

# とだがわこどもランドの管理運営状況

## 1 基本情報

<所管局：子ども青少年局>

|        |                            |      |                |
|--------|----------------------------|------|----------------|
| 指定管理者  | 社会福祉法人名古屋市社会福祉協議会          |      |                |
| 主な業務内容 | 遊びを通して子どもの健康を増進し、情操を豊かにする。 |      |                |
| 評価対象期間 | 令和6年4月～令和7年3月              | 指定期間 | 令和5年4月～令和10年3月 |

## 2 評価結果

| 評価項目      |                              |                                              | 評価区分 | 特記事項                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------|------------------------------|----------------------------------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1<br>基本事項 | (1) 平等利用                     | 市民の利用にあたって不公平が生じていないか。                       | ○    |                                                                                                                                                                                                                                                               |
|           | (2) 開館の実績                    | 供用日・供用時間が遵守されているか。                           | ○    |                                                                                                                                                                                                                                                               |
|           | (3) 情報管理                     | 情報の管理・保護が適切になされているか。                         | ○    |                                                                                                                                                                                                                                                               |
|           | (4) 職員体制                     | 職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。                        | ○    |                                                                                                                                                                                                                                                               |
|           | (5) 法令等の遵守                   | 法令、協定書等を遵守しているか。                             | ○    |                                                                                                                                                                                                                                                               |
|           | (6) 事故・災害等への対策・対応            | 事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。                     | ○    |                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 2<br>維持管理 | (1) 建物・設備の保守点検               | 建物・設備が適切に管理されているか。                           | ○    |                                                                                                                                                                                                                                                               |
|           | (2) 警備業務                     | 安全で安心感のある環境を確保しているか。                         | ○    |                                                                                                                                                                                                                                                               |
|           | (3) 清掃業務                     | 利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。                  | ○    |                                                                                                                                                                                                                                                               |
|           | (4) 備品の管理                    | 備品が適切に管理されているか。                              | ○    |                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 3<br>サービス | (1) 自由に遊べる場の提供               | 子どもが安心して安全に自由に遊べる場が提供されているか。                 | ○    | 戸田川緑地との連携事業として、緑地の自然を生かした工作や生き物さがし、野菜の種上から調理までの食育講座などを実施。他にも地域のボランティア団体や企業など幅広い関係先の協力のもと子ども食堂を実施したり、近隣の学校や地元のボランティア、関係機関にも参加いただきながら各種講座や行事を実施することで地域連携を深めた。<br><br>広報については、各種SNS（インスタグラム、フェイスブック、X、YouTube）をこまめに更新したり、広報紙の新たな配布先を開拓するなどして、新たな利用者への情報発信に努めている。 |
|           | (2) 企画事業                     | 館内及びその周辺等で行う、子ども及びその保護者を対象とした行事が適切に実施されているか。 | ○    |                                                                                                                                                                                                                                                               |
|           | (3) クラブ活動                    | 子ども及びその保護者を対象とした継続的に実施する事業が適切に実施されているか。      | ○    |                                                                                                                                                                                                                                                               |
|           | (4) 子育て支援活動                  | 子育て家庭の支援を目的とした活動が適切に実施されているか。                | ○    |                                                                                                                                                                                                                                                               |
|           | (5) 中高生の居場所づくり               | 地域の中高生の居場所としての役割が果たしているか。                    | ○    |                                                                                                                                                                                                                                                               |
|           | (6) 子どもの遊びに関する中核的な施設としての支援活動 | 市内各児童館の中核的な役割を担うための情報発信等必要な事業が適切に実施されているか。   | ○    |                                                                                                                                                                                                                                                               |
|           | (7) ボランティアの育成・支援に関すること       | ボランティアの育成・支援が適切に実施されているか。                    | ○    |                                                                                                                                                                                                                                                               |
|           | (8) その他の事業                   | 地域との連携を図り、事業が適切に実施されているか。                    | ◎    |                                                                                                                                                                                                                                                               |
|           | (9) 児童の健全育成に関する資料の収集及び情報の提供  | 事業が適切に実施されているか。                              | ○    |                                                                                                                                                                                                                                                               |
|           | (10) 接客態度                    | 接客態度、服装等は適切か。                                | ○    |                                                                                                                                                                                                                                                               |
|           | (11) 広報・PRの実施                | 取り組みが適切に実施されているか。                            | ◎    |                                                                                                                                                                                                                                                               |
|           | (12) 利用者満足度                  | 利用者の満足度等を把握し、サービス向上に努めているか。                  | ○    |                                                                                                                                                                                                                                                               |
|           | (13) 苦情・要望の把握・対応             | 利用者の意見や苦情を受ける環境を整備し、迅速な対応ができているか。            | ○    |                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 4<br>経費等  | (1) 執行状況                     | 指定管理料の執行等は適正になされているか。                        | ○    |                                                                                                                                                                                                                                                               |
|           | (2) 使用料                      | 使用料は適正に収受・管理されているか。                          | ○    |                                                                                                                                                                                                                                                               |
|           | (3) 再委託                      | 再委託の方法は適正か。                                  | ○    |                                                                                                                                                                                                                                                               |

### 【総合評価】

| 所管局のコメント・特記事項等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>適切に管理運営されている。</p> <p>戸田川緑地との連携事業として、緑地の自然を生かした工作や体験イベントや食育講座などを実施。他にも地域のボランティア団体や企業など幅広い関係先の協力のもと子ども食堂を実施したり、近隣の学校や地元のボランティア、関係機関にも参加いただきながら各種講座や行事を実施することで地域連携の促進を図られた。</p> <p>広報については、各種SNS（インスタグラム、フェイスブック、X、YouTube）をこまめに更新したり、広報紙の新たな配布先を開拓するなどして、新たな利用者への情報発信に取り組まれた。</p> <p>なお、市内各児童館の中核的な施設としての支援活動の一つとして交流事業を実施しているが、各館の参加が低迷していることから企画・運営面での工夫や各館への働きかけ等を期待したい。</p> |  |

施設の現状

とだがわこどもランド

施設の現状

| 施設概要                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |       |         |        |         |         |         |      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|--------|---------|---------|---------|------|
| <p>子どもたちが日常的には経験できない水、緑、土といった自然の中で、たくましく健やかに育つことを目的とした施設です。</p> <p>主に次のような活動を行っています。</p> <p>1 屋外遊具、ホール等で安心して安全に自由に遊べる場の提供</p> <p>2 工作や食育講座、主体的にかかわり実施する事業(子どものまち等)の企画事業</p> <p>3 親子体操など社会性・協調性を育み体力の増進を図るクラブ活動の実施</p> <p>4 乳幼児とその保護者の交流事業、子育て相談等、子育て支援活動の実施</p> <p>5 中高生が気軽に立ち寄れる場を設けるなどの中高生の居場所づくり</p> <p>6 地域の機関・団体との共同・連携及びボランティアの育成・支援の実施</p> <p>7 市内全児童館の職員の資質向上に資する研修や館同士の交流を目的とした交流行事、子どものまちミーティング等の実施</p> <p>8 その他事業(こどもひろば等の全館をあげてのイベント、季節行事等)の実施</p> |       |         |        |         |         |         |      |
| 市の収支状況(千円) (6年度決算(見込)額)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |       |         |        |         |         |         | 利用料金 |
| 支出                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |         | 収入     |         |         |         |      |
| 指定管理料                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | その他   | 計       | 使用料    | その他特定財源 | 一般財源    | 計       |      |
| 139,597                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 3,364 | 142,961 | 11,532 | 15,682  | 115,747 | 142,961 | —    |
| 特記事項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |       |         |        |         |         |         |      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |       |         |        |         |         |         |      |

管理運営指標の状況

| 取組状況        |    |         |         |         |         |
|-------------|----|---------|---------|---------|---------|
| 指標          | 単位 | 令和3年度   | 令和4年度   | 令和5年度   | 令和6年度   |
| 延べ利用者数      | 人  | 432,470 | 459,180 | 437,520 | 435,390 |
| 企画事業、クラブ活動数 | 回  | 2,974   | 2,645   | 2,236   | 2,126   |
|             |    |         |         |         |         |
| 特記事項        |    |         |         |         |         |
|             |    |         |         |         |         |

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費等を記載