

名古屋市楠地区会館の管理運営状況

〈所管局:北区楠支所〉

1 基本情報

指定管理者	味鋤学区福祉推進協議会		
主な業務内容	施設の供用に関する事、施設の維持管理・修繕に関する事等		
評価対象期間	令和6年4月～令和7年3月	指定期間	令和5年4月～令和10年3月

2 評価結果

評価項目		評価区分	特記事項
1 基本事項	(1)平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか	○
	(2)開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか	○
	(3)情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか	○
	(4)職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か	○
	(5)法令等の遵守	法令、協定等を遵守しているか	○
	(6)事故・災害等への対応	事故・災害発生時の対策・対応が行われているか	○
	(7)関係機関との連携	関係機関との連携等が図れているか	○
2 維持管理	(1)建物の保守・点検	建物・設備が適切に管理されているか	○
	(2)警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか	○
	(3)清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか	○
	(4)備品の管理	備品が適切に管理されているか	○
3 サービス	(1)接客態度	接客態度は適切か	○
	(2)利用実績	当初の目標どおりの利用実績をあげているか	○
	(3)広報・PR	利用促進のための取り組みを実施しているか	○
	(4)自主事業	地区会館の設置目的にそった事業を実施しているか	○
	(5)苦情・要望等	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか	○
	(6)利用者満足度	利用者の満足度を把握し、必要に応じて対応しているか	○
4 経費等	(1)執行状況	指定管理料の執行は適切に行われているか	○
	(2)収支状況	当初の予定通りの収支状況になっているか	○
	(3)委託	再委託の方法は適正か	○

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
全体的に適切な管理がなされている。指定管理者が地域の福祉を推進しているという特徴を活かし、利用者に身近な存在として運営されている。毎月初めに「楠地区会館だより」や年2回お知らせとして「セラヴィ」の発行、広報なごやへの掲載など積極的な広報宣伝に努めている。また、開館前の掃除や利用者への笑顔での対応、また季節感を大切にした館内の装飾や事業の実施など積極的にされており、とても雰囲気が良い。今後も地域活動の核となる楠フェスタに、より主体的・積極的に関わるなど、魅力のある施設を目指し更なる利用率の向上に努められたい。

名古屋市山田地区会館の管理運営状況

〈所管局:西区山田支所〉

1 基本情報

指定管理者	中部互光・コスモコンサルタント運営共同体		
主な業務内容	施設の供用に関する事、施設の維持管理・修繕に関する事 等		
評価対象期間	令和6年4月～令和7年3月	指定期間	令和5年4月～令和10年3月

2 評価結果

評価項目		評価区分	特記事項	
1 基本事項	(1)平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか	○	
	(2)開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか	○	
	(3)情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか	○	
	(4)職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か	○	
	(5)法令等の遵守	法令、協定等を遵守しているか	○	
	(6)事故・災害等への対応	事故・災害発生時の対策・対応が行われているか	○	
	(7)関係機関との連携	関係機関との連携等が図れているか	○	
2 維持管理	(1)建物の保守・点検	建物・設備が適切に管理されているか	○	
	(2)警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか	○	
	(3)清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか	○	
	(4)備品の管理	備品が適切に管理されているか	○	
3 サービス	(1)接客態度	接客態度は適切か	○	
	(2)利用実績	当初の目標どおりの利用実績をあげているか	○	
	(3)広報・PR	利用促進のための取り組みを実施しているか	○	
	(4)自主事業	地区会館の設置目的にそった事業を実施しているか	○	アンケート結果:良い以上95.3%
	(5)苦情・要望等	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか	○	
	(6)利用者満足度	利用者の満足度を把握し、必要に応じて対応しているか	○	利用満足度99.0% ※昨年度95.8%
4 経費等	(1)執行状況	指定管理料の執行は適切に行われているか	○	
	(2)収支状況	当初の予定通りの収支状況になっているか	○	ガス代について、対策が必要
	(3)委託	再委託の方法は適正か	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
<p>●体育室の利用率が毎月平均95%超えに対し、集会所・和室・実習室の利用率は平均60～70%程度、茶室に至っては利用率が毎月平均23.9%と大きく差が開いているのが昨年度に続く懸念材料である。</p> <p>●利用者満足度（良い以上）について、昨年度の95.8%と比較すると今年度は99.0%と3.2%上がっている。また、自主事業アンケート結果（良い以上）についても95.3%と高評価である。</p> <p>令和7年度も利用者や地域住民とのコミュニケーションを重視した運営・管理を続けていただきたい。</p>

名古屋市富田地区会館の管理運営状況

〈所管局: 中川区富田支所〉

1 基本情報

指定管理者	中部互光・コスモコンサルタント運営共同体		
主な業務内容	施設の供用に関する事、施設の維持管理・修繕に関する事 等		
評価対象期間	令和6年4月～令和7年3月	指定期間	令和5年4月～令和10年3月

2 評価結果

評価項目		評価区分	特記事項	
1 基本事項	(1)平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか	○	
	(2)開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか	○	
	(3)情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか	○	
	(4)職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か	○	
	(5)法令等の遵守	法令、協定等を遵守しているか	○	
	(6)事故・災害等への対応	事故・災害発生時の対策・対応が行われているか	○	
	(7)関係機関との連携	関係機関との連携等が図れているか	○	
2 維持管理	(1)建物の保守・点検	建物・設備が適切に管理されているか	○	
	(2)警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか	○	
	(3)清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか	○	
	(4)備品の管理	備品が適切に管理されているか	○	
3 サービス	(1)接客態度	接客態度は適切か	○	
	(2)利用実績	当初の目標どおりの利用実績をあげているか	○	
	(3)広報・PR	利用促進のための取り組みを実施しているか	○	
	(4)自主事業	地区会館の設置目的にそった事業を実施しているか	○	アンケート結果は良い以上が96.8%
	(5)苦情・要望等	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか	○	
	(6)利用者満足度	利用者の満足度を把握し、必要に応じて対応しているか	○	利用者アンケート良い以上の評価98.1%
4 経費等	(1)執行状況	指定管理料の執行は適切に行われているか	○	
	(2)収支状況	当初の予定通りの収支状況になっているか	○	
	(3)委託	再委託の方法は適正か	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
<p>全体的に適切な管理運営がなされている。利用者満足度は98.1%と昨年度に引き続き高い評価を得ることができた。自主事業も好評なものも多く、参加者のアンケートで「良い」以上が96.8%となった。自主事業の一つ「シュブロー・ウィンドオーケストラ『スプリング・コンサート』」では、チケットは即日配付終了し、当日もほぼ満員という大盛況な状況であった。今後も利用率・満足度の向上に努め、地域に密着し、地域から愛され続ける施設づくりを目指していただきたい。</p>

名古屋市南陽地区会館の管理運営状況

〈所管局:港区南陽支所〉

1 基本情報

指定管理者	中部互光・コスモコンサルタント運営共同体		
主な業務内容	施設の供用に関する事、施設の維持管理・修繕に関する事等		
評価対象期間	令和6年4月～令和7年3月	指定期間	令和5年4月～令和10年3月

2 評価結果

評価項目		評価区分	特記事項	
1 基本事項	(1)平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか	○	
	(2)開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか	○	
	(3)情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか	○	
	(4)職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か	○	
	(5)法令等の遵守	法令、協定等を遵守しているか	○	
	(6)事故・災害等への対応	事故・災害発生時の対策・対応が行われているか	○	
	(7)関係機関との連携	関係機関との連携等が図れているか	○	
2 維持管理	(1)建物の保守・点検	建物・設備が適切に管理されているか	○	
	(2)警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか	○	
	(3)清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか	○	
	(4)備品の管理	備品が適切に管理されているか	○	
3 サービス	(1)接客態度	接客態度は適切か	○	
	(2)利用実績	当初の目標どおりの利用実績をあげているか	○	
	(3)広報・PR	利用促進のための取り組みを実施しているか	○	
	(4)自主事業	地区会館の設置目的にそった事業を実施しているか	○	自主事業アンケート良い以上の評価97.3%
	(5)苦情・要望等	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか	○	
	(6)利用者満足度	利用者の満足度を把握し、必要に応じて対応しているか	○	利用者アンケート良い以上の評価100%
4 経費等	(1)執行状況	指定管理料の執行は適切に行われているか	○	
	(2)収支状況	当初の予定通りの収支状況になっているか	○	
	(3)委託	再委託の方法は適正か	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
<p>全体的に適切な運営がなされている。また、規則により本来休館日とされる月曜日についても第4月曜日を除く月曜日を閉館日とし、積極的な運営に努めている。自主事業においては、指定管理者が複数の地区開館を管理していることを活かして会館対抗のスポーツ大会や会館合同の作品展を実施し、利用者間の交流を広げている。自主事業参加者への満足度のアンケート結果は良い以上が97.3%であり、また地区会館利用者アンケートでも良い以上の評価が100%と利用者満足度が高い。</p> <p>引き続き、来館者に親しまれる会館づくりと地元に着目した運営に尽力いただき、地域活動の活性化に貢献していただきたい。</p>

名古屋市志段味地区会館の管理運営状況

〈所管局:守山区志段味支所〉

1 基本情報

指定管理者	中部互光・コスモコンサルタント運営共同体		
主な業務内容	施設の供用に関する事、施設の維持管理・修繕に関する事 等		
評価対象期間	令和6年4月～令和7年3月	指定期間	令和5年4月～令和10年3月

2 評価結果

評価項目		評価区分	特記事項
1 基本事項	(1)平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか	○
	(2)開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか	○
	(3)情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか	○
	(4)職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か	○
	(5)法令等の遵守	法令、協定等を遵守しているか	○
	(6)事故・災害等への対応	事故・災害発生時の対策・対応が行われているか	○
	(7)関係機関との連携	関係機関との連携等が図れているか	○
2 維持管理	(1)建物の保守・点検	建物・設備が適切に管理されているか	○
	(2)警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか	○
	(3)清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか	○
	(4)備品の管理	備品が適切に管理されているか	○
3 サービス	(1)接客態度	接客態度は適切か	○
	(2)利用実績	当初の目標どおりの利用実績をあげているか	○
	(3)広報・PR	利用促進のための取り組みを実施しているか	○
	(4)自主事業	地区会館の設置目的にそった事業を実施しているか	○
	(5)苦情・要望等	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか	○
	(6)利用者満足度	利用者の満足度を把握し、必要に応じて対応しているか	○
4 経費等	(1)執行状況	指定管理料の執行は適切に行われているか	○
	(2)収支状況	当初の予定通りの収支状況になっているか	○
	(3)委託	再委託の方法は適正か	○

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
<p>規則により本来休館日とされる月曜日についても第4月曜日を除く月曜日を開館日とし、積極的な運営に努めている。利用率及び利用料金収入については過去最高であった令和5年度と遜色なく推移(令和5年度比:利用率0.08%減、利用料金収入0.44%減)し、安定した運営がなされている。子どもからお年寄りまで楽しめるよう創意工夫して実施される自主事業においては参加者の98.0%が「良い」以上と回答し、来館者の利用者満足度も99.3%が「良い」以上と評価している。引き続き、来館者に親しまれる会館づくりと地元に着目した運営に尽力いただき、地域活動の活性化に貢献していただきたい。</p>

名古屋市徳重地区会館の管理運営状況

〈所管局:緑区徳重支所〉

1 基本情報

指定管理者	サンエイ株式会社		
主な業務内容	施設の供用に関する事、施設の維持管理・修繕に関する事 等		
評価対象期間	令和6年4月～令和7年3月	指定期間	令和5年4月～令和10年3月

2 評価結果

評価項目		評価区分	特記事項
1 基本事項	(1)平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか	○
	(2)開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか	○
	(3)情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか	○
	(4)職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か	○
	(5)法令等の遵守	法令、協定等を遵守しているか	○
	(6)事故・災害等への対応	事故・災害発生時の対策・対応が行われているか	○
	(7)関係機関との連携	関係機関との連携等が図れているか	○
2 維持管理	(1)建物の保守・点検	建物・設備が適切に管理されているか	○
	(2)警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか	○
	(3)清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか	○
	(4)備品の管理	備品が適切に管理されているか	○
3 サービス	(1)接客態度	接客態度は適切か	○
	(2)利用実績	当初の目標どおりの利用実績をあげているか	○
	(3)広報・PR	利用促進のための取り組みを実施しているか	○
	(4)自主事業	地区会館の設置目的にそった事業を実施しているか	○
	(5)苦情・要望等	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか	○
	(6)利用者満足度	利用者の満足度を把握し、必要に応じて対応しているか	○
4 経費等	(1)執行状況	指定管理料の執行は適切に行われているか	○
	(2)収支状況	当初の予定通りの収支状況になっているか	○
	(3)委託	再委託の方法は適正か	○

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
<p>全体的に適切な管理・運営がされている。施設全体の利用率は昨年度から0.2%増え82.4%となり、特に体育室は99.8%であった。ホームページで予約状況を毎日更新するなど積極的な情報発信の努力が利用実績に表れている。自主事業については、参加者の募集に新たなウェブサイトの利用を試みており事業改善の工夫がみられる。また、自主事業の参加者アンケートでは96.7%が「良い」以上の評価をしており好評を得ている。</p> <p>今後も施設の平等利用や安全性に配慮しながら、より一層の利用率の向上に努め、地域の発展に努められたい。</p>

# 施設の現状

## 地区会館(6か所)

\* 山田地区会館、富田地区会館、楠地区会館、南陽地区会館、志段味地区会館、徳重地区会館をまとめています。

施設の現状	施設概要							
	支所管内において、学習、集会、体育、レクリエーション等地域住民の多目的な利用に供するとともに、本市の実施する福祉、教育、文化等に関する事業に活用するため設置された施設です。 具体的には、集会室・和室・茶室・実習室・体育室のほか、児童室・図書室などを備えており、地域住民を中心に利用に供しています。 平成22年度から指定管理者制度及び利用料金制を導入しています。							
	市の収支状況(千円) (6年度決算(見込)額)							利用料金
	支出			収入				
	指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	利用料金
	130,045	25,979	156,024	385	3,997	151,642	156,024	
	特記事項							
	管理運営指標の状況	取組状況						
		指標	単位	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
集会室の利用率(6館平均)		%	58.3	61.5	63.2	62.1		
体育室の利用率(6館平均)		%	95.6	95.3	95.3	96.1		
実習室の利用率(6館平均)		%	47.4	49.7	53.3	53.3		
特記事項								

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費等を記載