

評価シート（年度評価）

名古屋市国際展示場の管理運営状況

1 基本情報

<所管局:観光文化交流局>

指定管理者	ポートメッセなごや MICE コンソーシアム		
主な業務内容	施設の供用、施設の維持管理及び修繕、事業報告書等の作成、施設の利用促進など		
評価対象期間	令和6年4月～令和7年3月	指定管理期間	令和4年4月～令和8年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1 基本事項	(1) 平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	・周辺施設と合同で津波避難訓練を実施した。 ・大型 MICE 施設として災害備蓄品を配備した。
	(2) 開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか。	○	
	(3) 情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(4) 職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(5) 法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(6) 事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	◎	
2 維持管理	(1) 建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	◎	・施設の不具合について各種対応を実施した。 ・施設の状況を分析し必要な備品を購入した。
	(2) 警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○	
	(3) 清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	◎	
	(4) 備品の管理	備品が適切に管理されているか。	◎	
3 サービス	(1) 利用実績	当初の目標通りの利用実績を挙げているか。	◎	・利用促進のための各種施策を実施した。 ・利用者の要望に応じた対応を実施した。
	(2) 事業実施状況	計画通り事業が実施されているか。	○	
	(3) 利用案内・窓口対応	利用案内・窓口対応は適切か。	◎	
	(4) 接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○	
	(5) 広報・PRの実施	利用促進のための取組みを実施しているか。	◎	
	(6) 要望の把握・対応	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか。	◎	
	(7) 利用者満足度	利用者の満足度を把握し、必要に応じて対応しているか。	◎	
4 経費等	(1) 執行状況	指定管理料の執行等は適正になされているか。	◎	・利用料収入は計画以上の実績であった。
	(2) 収支状況	当初の予定通りの収支状況になっているか。	◎	
	(3) 再委託	再委託の方法は適正か。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
顧客の要望を受け各種サービス施設を導入する等施設の利便性向上に努めた。令和8年度の第20回アジア競技大会及び愛知・名古屋2026アジアパラ競技大会開催に向けて施設の貸し止めのために予約調整を行った。また国際会議場の休館中の受け皿として両施設の指定管理者である強みを活かして、学会等の催事の予約を受け入れた。

施設の現状

名古屋市国際展示場

施設の現状

施設概要							
産業貿易の振興及び国際経済交流の促進並びに市民福祉の向上に資するため設置された施設です。具体的には、展示施設3館とコンベンションホール、イベントホール、会議ホール、会議室7室や主催者向けの駐車場等を備え、利用に供しています。							

管理運営指標の状況

取組状況					
指標	単位	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用率(展示施設)	%	36.8	44.6	47.8	54.1
収支率	%	128.4	111.9	209.1	241.7
特記事項					
新型コロナウイルス感染症の影響により低下していた利用率はおおむね新型コロナウイルス以前の数値に回復した。 令和6年度の収支率については、利用料金が大きく増加ことにより、高い数値を計上した。 (利用料金制度の導入を考慮し、令和4年度より収入・支出の算定を改めている)					

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費等を記載

評価シート（指定期間を通じた評価）

名古屋市国際展示場における指定管理者の管理運営実績

1 基本情報 ＜所管局：観光文化交流局＞

指定管理者	ポートメッセなごや MICE コンソーシアム		
主な業務内容	施設の供用、施設の維持管理及び修繕、事業報告書等の作成、施設の利用促進など		
評価対象期間	令和4年4月～令和7年3月	指定管理期間	令和4年4月～令和8年3月

2 管理運営状況（評価結果の推移）

評価項目		評価区分			特記事項
1 基本事項		令和4年度	令和5年度	令和6年度	
(1) 平等利用		○	○	○	
(2) 開館の実績		○	○	○	
(3) 情報管理		○	○	○	
(4) 職員体制		○	○	○	
(5) 法令等の遵守		○	○	○	
(6) 事故・災害等への対策・対応		◎	◎	◎	
2 維持管理		令和4年度	令和5年度	令和6年度	
(1) 建物・設備の保守点検		◎	◎	◎	
(2) 警備業務		○	○	○	
(3) 清掃業務		○	◎	◎	
(4) 備品の管理		◎	○	◎	
3 サービス		令和4年度	令和5年度	令和6年度	・新施設開業に伴う準備や PR 事業を積極的に行い、新施設の利用促進に尽力した。
(1) 利用実績		○	◎	◎	
(2) 事業実施状況		○	○	○	
(3) 利用案内・窓口対応		◎	◎	◎	
(4) 接客態度		○	○	○	
(5) 広報・PRの実施		◎	◎	◎	
(6) 要望の把握・対応		◎	◎	◎	
(7) 利用者満足度		◎	◎	◎	
4 経費等		令和4年度	令和5年度	令和6年度	
(1) 執行状況		◎	○	◎	
(2) 収支状況		○	◎	◎	
(3) 再委託		○	○	○	
年度ごとの総合評価（所管局のコメント・特記事項等）					
令和4年度	10 月開業の新施設の PR を積極的に取り組み、各種の利用促進策を行った。また、施設運営にかかる改善について、利用者の目線に立った市への提案や自らによる対応を行った。				

令和 5 年度	・ポートメッセなごや開業 50 周年の PR 事業について年度を通して積極的に実施した。 ・利用者要望の把握や満足度調査を実施し、利用者に寄り添った施設運営ができるよう努めた。 ・計画以上の利用実績を残し、昨年度を大きく上回る納付金を市に収めた。
令和 6 年度	顧客の要望を受け各種サービス施設を導入する等施設の利便性向上に努めた。令和 8 年度の第 20 回アジア競技大会及び愛知・名古屋 2026 アジアパラ競技大会開催に向けて施設の貸し止めのために予約調整を行った。また国際会議場の休館中の受け皿として両施設の指定管理者である強みを活かして、学会等の催事の予約を受け入れた。

3 利用状況等

具体的な取り組みや成果等	
利用の促進策として各種割引制度を設け誘致活動を実施した。	
利用実績：	
・第 1 展示館利用促進割引（令和 4 年度、令和 5 年度）	70 件
・国際見本市・イベント等支援割引（令和 4 年度～令和 6 年度）	6 件
・新規利用催事割引（令和 4 年度～令和 6 年度）	13 件
・準備期間割引（令和 4 年度～令和 6 年度）	1 件
コンソーシアム両本部と協力して学会等誘致活動を実施した。	
誘致実績（一部）	
・第 64 回 ICASC 会議（令和 6 年 2 月） ・第 44 回日本脳神経外科コンgres 総会（令和 6 年 5 月） ・第 22 回国際飛行検査シンポジウム（令和 6 年 7 月） ・第 55 回日本人工関節学会（令和 7 年 2 月） ・第 171 回日本神経学会東海北陸地方会（令和 7 年 3 月） ・第 30 回日本災害医学会総会・学術集会記念大会（令和 7 年 3 月） ・第 128 回日本小児科学会学術集会（令和 7 年 4 月） ・第 172 回日本神経学会東海北陸地方会（令和 7 年 6 月） ・第 31 回日本心臓リハビリテーション学会学術集会（令和 7 年 7 月） ・日本動物学会第 96 回名古屋大会（令和 7 年 9 月） ・第 56 回日本看護学会学術集会（令和 7 年 9 月） ・プラスチック成形加工学会第 33 回秋季大会（令和 7 年 11 月）	

4 収支状況等

具体的な取組みや成果等			
第1展示館の利用促進策として紹介動画および3D VRを制作し立体的に理解出来るようなツールを準備した。また各種業界紙に広告を出稿し積極的にPRを行ったことで初年度は計画未達であったが令和5年度、令和6年度は計画を大きく上回る収入実績であった。			
利用料収入実績	令和4年度	令和5年度	令和6年度
計画	800,987千円	938,509千円	1,081,389千円
実績	718,499千円	1,044,905千円	1,445,322千円

5 利用者の意見や満足度等

利用者の意見や満足度等の内容・推移	
新施設開業後、利用者のヒアリングを実施し要望等を貴市へ報告するとともに、各種要望に対応した。	
利用者満足度の実績：大変満足+満足	
「職員の対応」	令和4年度 91.5%、令和5年度 92.0%、令和6年度 93.9%
「施設について」	令和4年度 73.2%、令和5年度 79.2%、令和6年度 85.7%

6 総合評価

所管局のコメント・特記事項等			
新規顧客の展示会、学会、イベント等の誘致に成功した。			
特に令和4年10月に開業した第1展示館については、内覧会の実施、業界紙への広告出稿等事前PRを行った。また利用促進策として開業後1年半の間、第1展示館利用促進割引プランを設定し評価期間中計画した稼働率をすべて上回った。			
第1展示館稼働率実績			
	令和4年度	令和5年度	令和6年度
計画	46%	53%	62%
実績	51.1%	55.6%	66.9%
・施設の安全管理について独自の施策を数多く行った。			

- ・新型コロナウイルス対応として、エレベーター、エスカレータの抗菌対応を実施した。
- ・周辺施設と合同で津波避難訓練を実施した。
- ・主催者、施工関連等イベント関係会社を対象に自主事業「イベント安全対策シンポジウム」を開催し、「安全」「防災」「サステナブル」をテーマに催事開催に取り組むべき安全対策の提案を行った。
- ・災害備蓄品を購入し、国際展示場用として市に寄贈を行った。
災害用備蓄飲料水、非常食用パン、携帯簡易トイレ、エマージェンシーブランケット（各 15,000 名分）