

評価シート（年度評価）

名古屋市民会館の管理運営状況

1 基本情報

<所管局:観光文化交流局>

指定管理者	共立・名古屋共立共同事業体		
主な業務内容	名古屋市民会館の管理		
評価対象期間	令和6年4月～令和7年3月	指定管理期間	令和5年4月～令和8年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1 施設利用	(1) 法令等の遵守	法令等を遵守しているか。	○	
	(2) 利用料金	利用料金は適切に管理されているか。	○	
2 職員体制	(1) 職員体制	職員の配置等体制及び研修が適切に保たれているか。	○	
3 維持管理	(1) 施設の維持管理	建物・設備が適切に維持管理されているか。	○	
	(2) 舞台設備の維持管理	舞台設備が適切に維持管理されているか。	○	
	(3) 再委託業務	再委託した業務が適正に履行されているか。	○	
	(4) 備品等物品の管理	備品等物品が適切に管理されているか。	○	
4 サービス	(1) 利用実績	当初の計画通りの利用実績が達成されているか。	○	
	(2) 事業計画実施状況	提案した計画通り実施されているか。	○	
	(3) 提案事業	提案した計画通り実施されているか。	○	
	(4) 広報・PRの実施	各種媒体による情報提供が適切に実施されているか。	○	
	(5) 利用者満足度・苦情・要望の把握・対応	利用者の満足度、苦情・要望を受けて、迅速に対応できているか。	○	
5 経費	(1) 執行状況	経費が適切に管理されているか。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等

地元の商店街等と連携した金山夏まつりでは、今年度から新しいコンテンツとしてキャラクターショーを実施し、昨年度の5倍の集客を達成したことで地域の賑わい創出に寄与した点が評価できる。

利用者懇談会の意見を反映し、エスカレーターの通常稼働を開始させたほか、裏楽屋にWi-Fiルーターを常設するなど、利用者目線でのサービス向上が図られている。

施設の現状

市民会館

施設の現状	施設概要							
	芸術文化の振興及び市民福祉の向上を図るために設置された施設です。具体的には、大ホールや中ホール等施設の貸出や、地域連携の強化や文化振興のための主催事業を行っています。							
	市の収支状況(千円) (6年度決算(見込)額)							利用料金
	支出			収入				
	指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	利用料金
	171,046	26,991	198,037	661	59,603	137,773	198,037	306,902
特記事項								
管理運営指標の状況	取組状況							
	指標	単位	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度		
	利用率(大・中ホールの平均)	%	67.9	82.0	89.9	92.4		
	収支率	%	60.2	69.9	72.6	77.1		
	特記事項							

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費等を記載

評価シート（指定期間を通じた評価）

名古屋市民会館における指定管理者の管理運営実績

1 基本情報

<所管局：観光文化交流局>

指定管理者	共立・名古屋共立共同事業体		
主な業務内容	名古屋市民会館の管理		
評価対象期間	令和6年4月～令和7年3月	指定管理期間	令和5年4月～令和8年3月

2 管理運営状況（評価結果の推移）

評価項目	評価区分		特記事項
1 施設利用	令和5年度	令和6年度	
(1) 法令等の順守	○	○	
(2) 利用料金	○	○	
2 職員体制	令和5年度	令和6年度	
(1) 職員体制	○	○	
3 維持管理	令和5年度	令和6年度	
(1) 施設の維持管理	○	○	
(2) 舞台設備の維持管理	○	○	
(3) 再委託業務	○	○	
(4) 備品等物品の管理	○	○	
4 サービス	令和5年度	令和6年度	
(1) 利用実績	○	○	
(2) 事業計画実施状況	○	○	
(3) 提案事業	○	○	
(4) 広報・PRの実施	○	○	
(5) 利用者満足度・苦情・要望の把握・対応	○	○	
5 経費	令和5年度	令和6年度	
(1) 執行状況	○	○	
年度ごとの総合評価（所管局のコメント・特記事項等）			
令和5年度	今年度からの新規の主催事業でクラシックの入門講座を実施し、一般的に高 尚なイメージが強いクラシック音楽を気軽に学べる機会を提供し、参加者から は高い満足度を得ている。また、実施した主催事業の課題を認識し、次年度の 計画への改善内容や展開もしっかり考えられている点も評価できる。		

令和6年度	<p>地元の商店街等と連携した金山夏まつりでは、今年度から新しいコンテンツとしてキャラクターショーを実施し、昨年度の5倍の集客を達成したことで地域の賑わい創出に寄与した点が評価できる。</p> <p>利用者懇談会の意見を反映し、エスカレーターの通常稼働を開始させたほか、裏楽屋にWi-Fiルーターを常設するなど、利用者目線でのサービス向上が図られている。</p>
-------	---

3 利用状況等

具体的な取組みや成果等
<p>新型コロナウイルス感染症の影響を受けた前指定管理期間から利用率を回復させ、概ね計画通りの高い水準を達成している。</p>

4 収支状況等

具体的な取組みや成果等
<p>効率的な施設運営に努め、概ね計画通りの収支率を達成した。</p>

5 利用者の意見や満足度等

利用者の意見や満足度等の内容・推移
<p>利用者意見に対する改善意識が高く、対応が迅速であることが、利用者満足度95%以上という高い数値に繋がっている。</p>

6 総合評価

所管局のコメント・特記事項等
<p>新型コロナウイルス感染症の影響で落ち込んでいた利用率を回復させ、文化芸術公演の鑑賞の場としての役割を果たすとともに、主催事業にて金山地区の賑わい創出に寄与している点が評価できる。</p> <p>また、利用者の目線に立ち施設の管理運営を改善することで、利用者満足度の向上が図られている点も評価できる。</p>