

荒子川公園の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：緑政土木局>

指定管理者名	名古屋市みどりの協会・大島造園土木グループ		
主な業務内容	荒子川公園の管理運営業務		
施設の所在地	名古屋市港区品川町二丁目 1-1		
評価対象期間	令和5年4月～令和6年3月	指定管理期間	令和5年4月～令和10年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
管理体制 及び協働	1 管理体制	職員配置	○	
		緊急時の体制	○	
		人材育成等	○	
	2 協働	市民等との協働	○	
維持・管理 運営等	1 維持管理	園内清掃	○	
		建物・設備の管理	○	
		保守・点検・修繕	○	
		植物管理	○	
		管理水準の維持	○	
		関係書類の調製・保管	○	
	2 運営管理	利用者アンケートの実施	○	ビッグデータを活用・分析することにより、幅広い年齢層の方が来園していることが判明したため、新たなイベントを開催し好評であった。 デイキャンプ場は放置ごみの回収を毎日行い、利用の多い時期には警備員を配置した。また卓板やかまども取り替え、安全快適に利用できる環境を整えた。 来園者が安心・安全に公園を利用できるよう、要望に応じてトイレ2基を洋式化し、3基に洗浄暖房機能を取りつけた。
		利用者ニーズの把握と反映	◎	
		利用者サービス向上策	◎	
		接客・接客向上の取組み	○	
		苦情・要望に対する適切な処理	◎	
		個人情報の適切な管理	○	
	3 この施設特有の管理	緑の普及・啓発事業への取組み	○	プラザ内に期間限定のブースを設けて、ラベンダーの開花情報等の提供や施設案内を行うコンシェルジュ業務を新たに実施した。 冬期夜間に高木のイルミネーションを行い防犯と魅力向上に寄与した。 ラベンダーフェア始め3大イベント開催のほか、ガーデンプラザ30周年記念事業として約1ヶ月間にわたり展示会、講習会、記念フォトスポットの設置やコンサートを開催した。 SNSでも花の見頃情報や園内情報を年間230回超発信し、Instagram及びXのフォロワー数は増加した。
		めざす公園像への取組み	◎	
	4 魅力増進・利用促進	魅力の増進策	◎	
		イベント等の実施	◎	
		講習会等の実施	○	
		利用者への広報・情報提供の実施	◎	
		利用者数の増加	○	
	5 収納金の処理業務	現金等の取扱い	○	
		関係書類の調製・保管	○	
自主事業	1 自主事業	事業計画に基づく自主事業の実施	○	
		集客対策への効果	○	
		自主事業の収支及び還元	○	
		便益施設の管理運営	○	
収支	1 収支	経費節減策	◎	園路公園灯のLED化を進めるとともに、無水小便器の導入を行い、経費削減に努めた。
		年間収支	○	
その他	1 その他	法令・協定の遵守	○	
		事業計画との比較分析	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等

ラベンダーフェアをはじめとする3大イベントのほか、ガーデンプラザ30周年記念事業として展示会、講習会などを実施した。また、ビッグデータを活用することにより、新たな年齢層向けのイベントを開催し好評を得たことは評価できる。
来園者の要望に応じてトイレの洋式化工事などを行うとともに、園路公園灯のLED化工事の実施や無水小便器の導入などによる経費節減にも努めた。

施設の現状

荒子川公園

施設の現状	施設概要							
	荒子川公園は、本格的都市緑化植物園を備えた総合公園として昭和54年度より整備を進めてきた公園です。園内には、ラベンダー園、日本庭園、サングガーデン、多目的広場等のほか、学校緑化、生垣、公園樹・街路樹、地被植物等の見本園があり、家庭や学校などの緑化の参考となる各種の樹木や植物が植栽されています。 また、荒子川公園の核となる施設として、荒子川公園ガーデンプラザが、市民の緑化意識の啓発を目的に平成5年4月30日に開設されました。館内は、緑に関する相談・各種資料の展示・講習会・研修会などの普及啓発施設として利用されています。							
	市の収支状況(千円)（5年度決算見込み額）							
	支出			収入				
	指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	利用料金
	119,284	-	119,284	593	-	118,691	119,284	32
	特記事項							
	平成18年度から指定管理者制度を導入。平成22年度から指定管理区域を荒子川公園全域に拡大。							
管理運営指標の状況	取組状況							
	指標		単位	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	
	講習会受講者数		人	652	800	874	797	
	入館者数		人	116,929	187,600	276,942	271,125	
	特記事項							

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費を記載