

評価シート（年度評価）

名古屋市文化のみち榎木館の管理運営状況

1 基本情報

<所管局:観光文化交流局>

指定管理者	株式会社COSMO CONSULTANT		
主な業務内容	名古屋市文化のみち榎木館の管理運営		
評価対象期間	令和5年4月～令和6年3月	指定管理期間	令和5年4月～令和10年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1 基本事項	(1) 平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2) 開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか。	○	
	(3) 情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(4) 職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(5) 法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(6) 事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
	(7) 関係団体等との連携	関係団体等との連携や協働が図られているか。	○	
2 維持管理	(1) 建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2) 警備業務	施設の安全な環境を確保しているか。	○	
	(3) 清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4) 備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
	(5) 資料の管理	資料が適切に管理されているか。	○	
	(6) 植栽等の維持管理	植栽等が適切に維持管理されているか。	○	
3 サービス	(1) 利用実績	当初の目標通りの利用実績を挙げているか。	◎	・令和5年度入館者数 17,114人で、対前年度比 121%、対目標値比 118%と大きく増加。 ・貸室収入対前年比 3816% ・企画事業だけでなく、多様な自主事業を実施。
	(2) 事業実施状況	計画通り事業が実施されているか。	◎	
	(3) 広報・PRの実施	利用促進のための取組みを実施しているか。	○	
	(4) 接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○	
	(5) 利用案内・窓口対応	利用案内・窓口対応は適切か。	○	
	(6) 苦情・要望の把握・対応	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか。	○	
	(7) 利用者満足度	利用者の満足度を把握し、必要に応じて対応しているか。	○	
4 経費等	(1) 執行状況	指定管理料の執行等は適正になされているか。	△	入館料の収納事務にかかる事務処理誤りが多数あることが判明し、市から業務改善指示を受けた。
	(2) 収支状況	当初の予定通りの収支状況になっているか。	○	
	(3) 再委託	再委託の方法は適正か。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等

令和5年度に指定管理者が交代し、新たな指定管理者による管理が開始した。管理1年目の入館者数は17,114人で、対前年度比121%、対目標値比118%と対前年度比・対目標値比ともに大きく増加した。貸室利用についても利用率は前年度に及ばなかったものの、広報の強化により一般利用を大幅に増やして貸室収入を対前年比3816%とし、利用料金収入を大幅に増加させたことが高く評価できる。また、企画事業だけでなく、多様な自主事業も実施しており、施設の認知度向上や新たな来館者の増加に繋げている。

その一方で事務処理の面では入館料の収納事務にかかる事務処理誤りが多数あることが判明し、市から業務改善指示を受ける事態となった。今後は業務改善報告書に記載の事項や新たに策定したマニュアルを遵守し、適切な事務の執行に留意して欲しい。

施設の現状

名古屋市文化のみち榎木館

施設の現状	施設概要							
	陶磁器産業に貢献した井元為三郎が大正末期から昭和初期にかけて建てた邸宅で、平成18年度末に市の所有となり、暫定公開、耐震工事を経て平成21年7月に開館しました。 陶磁器産業の中心であったことなど文化のみちの歴史や物語に関する展示や地域の歴史や街並みをより多くの市民に語り継ぐ展示などを行い、多様な文化活動の拠点として市民の幅広い利用が可能な施設としてその保存活用事業に取り組みます。 また、洋館に喫茶室を併設することにより、より多くの人々が親しみと愛着を持つことができる施設を目指します。							
	市の収支状況(千円)（5年度決算(見込)額）							
	支出			収入				
	指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	利用料金
	15,665	4,014	19,679	—	476	19,203	19,679	2,994
	特記事項							
令和5年度に指定管理者が交代し、新たな指定管理者による管理が開始(令和5年4月1日から令和10年3月31日)								

管理運営指標の状況	取組状況					
	指標	単位	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
	入館者数	人	5,197	8,779	14,182	17,114
	貸室稼働率	%	26%	40%	65%	49%
	利用者満足度	%	—	98%	94%	97%
	特記事項					
	貸室稼働率 主な貸室(和室1, 2及び洋室)の稼働率の平均 利用者満足度 アンケートで「スタッフの対応」と「清掃」について、「満足」「まあ満足」と回答した人の割合の平均 令和2年度は、新型コロナの関係と工事による施設休館により満足度調査は実施しなかった。					

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費等を記載