

名古屋市都福祉会館の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：健康福祉局>

指 定 管 理 者	社会福祉法人名古屋市千種区社会福祉協議会
主 な 業 務 内 容	福祉会館の管理運営
指 定 期 間	令和2年4月～令和7年3月
評 価 対 象 期 間	令和5年4月～令和6年3月

2 評価結果

評価項目			評価 区分	特記事項
1 基 本 事 項	(1)平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2)開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか。	○	
	(3)情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(4)職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(5)法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(6)事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維 持 管 理	(1)建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2)警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○	
	(3)衛生管理	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4)備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サ ー ビ ス	(1)利用実績	事業が適切に実施されているか。	○	
	(2)相談事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(3)教養の向上及びレクリエーション等に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(4)認知症予防事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(5)その他高齢者福祉に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(6)広報・PRの実施	取組みが適切に実施されているか。	○	
	(7)利用者満足度	利用促進のための基本姿勢が認められるか。	◎	満足度 95%以上
	(8)接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○	
	(9)苦情・要望等の把握・対応	利用者の意見、苦情等に対し、迅速に対応できているか。	○	
4 経 費 等	(1)執行状況	指定管理料は適正に執行されているか。	○	
	(2)再委託	再委託の内容・方法は適正か。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
適切に管理運営されている。講座募集についてホームページの掲載を充実するとともに、新聞の折込チラシにて区内に広く周知をするなど、新たな利用者の獲得に努めた。

名古屋市高岳福祉会館の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：健康福祉局>

指 定 管 理 者	社会福祉法人名古屋市東区社会福祉協議会
主 な 業 務 内 容	福祉会館の管理運営
指 定 期 間	令和2年4月～令和7年3月
評 価 対 象 期 間	令和5年4月～令和6年3月

2 評価結果

評価項目			評価 区分	特記事項
1 基 本 事 項	(1)平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2)開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか。	○	
	(3)情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(4)職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(5)法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(6)事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維 持 管 理	(1)建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2)警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○	
	(3)衛生管理	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4)備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サ ー ビ ス	(1)利用実績	事業が適切に実施されているか。	○	
	(2)相談事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(3)教養の向上及びレクリエーション等に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(4)認知症予防事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(5)その他高齢者福祉に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(6)広報・PRの実施	取組みが適切に実施されているか。	○	
	(7)利用者満足度	利用促進のための基本姿勢が認められるか。	○	
	(8)接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○	
	(9)苦情・要望等の把握・対応	利用者の意見、苦情等に対し、迅速に対応できているか。	○	
4 経 費 等	(1)執行状況	指定管理料は適正に執行されているか。	○	
	(2)再委託	再委託の内容・方法は適正か。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等

適切に管理運営されている。前年度より多くの講座を実施し、また、同好会利用等で埋まらなかった部屋を利用した事業を実施するなど、事業の充実に努め、利用者数の増加に取り組んでいる。

名古屋市上飯田福祉会館の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：健康福祉局>

指 定 管 理 者	かくれんぼ・名古屋市北区社会福祉協議会コンソーシアム
主 な 業 務 内 容	福祉会館の管理運営
指 定 期 間	令和2年4月～令和7年3月
評 価 対 象 期 間	令和5年4月～令和6年3月

2 評価結果

評価項目			評価 区分	特記事項
1 基 本 事 項	(1)平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2)開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか。	○	
	(3)情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(4)職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(5)法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(6)事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維 持 管 理	(1)建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2)警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○	
	(3)衛生管理	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4)備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サ ー ビ ス	(1)利用実績	事業が適切に実施されているか。	○	
	(2)相談事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(3)教養の向上及びレクリエーション等に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(4)認知症予防事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(5)その他高齢者福祉に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(6)広報・PRの実施	取組みが適切に実施されているか。	○	
	(7)利用者満足度	利用促進のための基本姿勢が認められるか。	◎	満足度 95%以上
	(8)接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○	
	(9)苦情・要望等の把握・対応	利用者の意見、苦情等に対し、迅速に対応できているか。	○	
4 経 費 等	(1)執行状況	指定管理料は適正に執行されているか。	○	
	(2)再委託	再委託の内容・方法は適正か。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等

適切に管理運営されている。児童館との共催で会館祭りや卓球・将棋の他、eスポーツなどを活用して世代間交流を図った。

名古屋市天神山福祉会館の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：健康福祉局>

指 定 管 理 者	社会福祉法人名古屋市西区社会福祉協議会
主 な 業 務 内 容	福祉会館の管理運営
指 定 期 間	令和2年4月～令和7年3月
評 価 対 象 期 間	令和5年4月～令和6年3月

2 評価結果

評価項目			評価 区分	特記事項
1 基 本 事 項	(1)平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2)開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか。	○	
	(3)情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(4)職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(5)法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(6)事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維 持 管 理	(1)建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2)警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○	
	(3)衛生管理	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4)備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サ ー ビ ス	(1)利用実績	事業が適切に実施されているか。	○	
	(2)相談事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(3)教養の向上及びレクリエーション等に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(4)認知症予防事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(5)その他高齢者福祉に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(6)広報・PRの実施	取組みが適切に実施されているか。	○	
	(7)利用者満足度	利用促進のための基本姿勢が認められるか。	○	
	(8)接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○	
	(9)苦情・要望等の把握・対応	利用者の意見、苦情等に対し、迅速に対応できているか。	○	
4 経 費 等	(1)執行状況	指定管理料は適正に執行されているか。	○	
	(2)再委託	再委託の内容・方法は適正か。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等

適切に管理運営されている。すべての事業を再開、及び講座の定員増を行い、利用者数の増加を図った。また、新しい単発講座を実施するなど、利用促進を図った。

名古屋市名楽福祉会館の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：健康福祉局>

指 定 管 理 者	社会福祉法人名古屋市中村区社会福祉協議会
主 な 業 務 内 容	福祉会館の管理運営
指 定 期 間	令和2年4月～令和7年3月
評 価 対 象 期 間	令和5年4月～令和6年3月

2 評価結果

評価項目			評価 区分	特記事項
1 基 本 事 項	(1)平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2)開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか。	○	
	(3)情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(4)職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(5)法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(6)事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維 持 管 理	(1)建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2)警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○	
	(3)衛生管理	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4)備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サ ー ビ ス	(1)利用実績	事業が適切に実施されているか。	○	
	(2)相談事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(3)教養の向上及びレクリエーション等に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(4)認知症予防事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(5)その他高齢者福祉に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(6)広報・PRの実施	取組みが適切に実施されているか。	○	
	(7)利用者満足度	利用促進のための基本姿勢が認められるか。	○	
	(8)接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○	
	(9)苦情・要望等の把握・対応	利用者の意見、苦情等に対し、迅速に対応できているか。	○	
4 経 費 等	(1)執行状況	指定管理料は適正に執行されているか。	○	
	(2)再委託	再委託の内容・方法は適正か。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
適切に管理運営されている。自由に利用できる休憩スペースの設置や、人気のある講座の落選した方向け単発講座の実施など、利用促進に取り組んでいる。

名古屋市前津福祉会館の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：健康福祉局>

指 定 管 理 者	前津なかよしコンソーシアム
主 な 業 務 内 容	福祉会館の管理運営
指 定 期 間	令和2年4月～令和7年3月
評 価 対 象 期 間	令和5年4月～令和6年3月

2 評価結果

評価項目			評価 区分	特記事項
1 基 本 事 項	(1)平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2)開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか。	○	
	(3)情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(4)職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(5)法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(6)事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維 持 管 理	(1)建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2)警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○	
	(3)衛生管理	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4)備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サ ー ビ ス	(1)利用実績	事業が適切に実施されているか。	○	
	(2)相談事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(3)教養の向上及びレクリエーション等に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(4)認知症予防事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(5)その他高齢者福祉に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(6)広報・PRの実施	取組みが適切に実施されているか。	○	
	(7)利用者満足度	利用促進のための基本姿勢が認められるか。	○	
	(8)接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○	
	(9)苦情・要望等の把握・対応	利用者の意見、苦情等に対し、迅速に対応できているか。	○	
4 経 費 等	(1)執行状況	指定管理料は適正に執行されているか。	○	
	(2)再委託	再委託の内容・方法は適正か。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等

適切に管理運営されている。施設へのアクセスが良く、区外の利用者も多いことから、市内各館の情報提供も積極的に行っている。また、日頃より高齢者のニーズの把握に努め、様々な新規講座を実施するなど、施設運営の充実に努めた。

名古屋市昭和福祉会館の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：健康福祉局>

指 定 管 理 者	社会福祉法人名古屋市昭和区社会福祉協議会
主 な 業 務 内 容	福祉会館の管理運営
指 定 期 間	令和2年4月～令和7年3月
評 価 対 象 期 間	令和5年4月～令和6年3月

2 評価結果

評価項目			評価 区分	特記事項
1 基本 事項	(1)平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2)開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか。	○	
	(3)情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(4)職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(5)法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(6)事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維持 管理	(1)建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2)警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○	
	(3)衛生管理	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4)備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サ ー ビ ス	(1)利用実績	事業が適切に実施されているか。	○	
	(2)相談事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(3)教養の向上及びレクリエーション等に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(4)認知症予防事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(5)その他高齢者福祉に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(6)広報・PRの実施	取組みが適切に実施されているか。	○	
	(7)利用者満足度	利用促進のための基本姿勢が認められるか。	○	
	(8)接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○	
	(9)苦情・要望等の把握・対応	利用者の意見、苦情等に対し、迅速に対応できているか。	○	
4 経 費 等	(1)執行状況	指定管理料は適正に執行されているか。	○	
	(2)再委託	再委託の内容・方法は適正か。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等

適切に管理運営されている。令和4年度に移転したことにより、新しく施設を利用する方が増えている。通りに面していることから、外の掲示板も活用し、周知している。新たに出張サロンを実施するなど、地域福祉活動にも取り組んでいる。

名古屋市瑞穂福祉会館の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：健康福祉局>

指 定 管 理 者	社会福祉法人名古屋市瑞穂区社会福祉協議会
主 な 業 務 内 容	福祉会館の管理運営
指 定 期 間	令和2年4月～令和7年3月
評 価 対 象 期 間	令和5年4月～令和6年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1 基本事項	(1)平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2)開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか。	○	
	(3)情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(4)職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(5)法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(6)事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維持管理	(1)建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2)警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○	
	(3)衛生管理	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4)備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サービス	(1)利用実績	事業が適切に実施されているか。	○	
	(2)相談事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(3)教養の向上及びレクリエーション等に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(4)認知症予防事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(5)その他高齢者福祉に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(6)広報・PRの実施	取組みが適切に実施されているか。	○	
	(7)利用者満足度	利用促進のための基本姿勢が認められるか。	◎	満足度95%以上
	(8)接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○	
	(9)苦情・要望等の把握・対応	利用者の意見、苦情等に対し、迅速に対応できているか。	○	
4 経費等	(1)執行状況	指定管理料は適正に執行されているか。	○	
	(2)再委託	再委託の内容・方法は適正か。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等

適切に管理運営されている。認知症予防リーダーの協力も得ながら、季節に沿ったテーマの催しを企画する「金曜サロン」を毎月実施し、多くの参加者に交流いただくなど、仲間づくりの拠点としての活動に取り組んだ。

名古屋市熱田福祉会館の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：健康福祉局>

指 定 管 理 者	社会福祉法人名古屋市熱田区社会福祉協議会
主 な 業 務 内 容	福祉会館の管理運営
指 定 期 間	令和2年4月～令和7年3月
評 価 対 象 期 間	令和5年4月～令和6年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1 基本事項	(1)平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2)開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか。	○	
	(3)情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(4)職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(5)法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(6)事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維持管理	(1)建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2)警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○	
	(3)衛生管理	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4)備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サービス	(1)利用実績	事業が適切に実施されているか。	○	
	(2)相談事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(3)教養の向上及びレクリエーション等に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(4)認知症予防事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(5)その他高齢者福祉に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(6)広報・PRの実施	取組みが適切に実施されているか。	○	
	(7)利用者満足度	利用促進のための基本姿勢が認められるか。	◎	満足度 95%以上
	(8)接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○	
	(9)苦情・要望等の把握・対応	利用者の意見、苦情等に対し、迅速に対応できているか。	○	
4 経費等	(1)執行状況	指定管理料は適正に執行されているか。	○	
	(2)再委託	再委託の内容・方法は適正か。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等

適切に管理運営されている。人気講座の定員数を増加し、かつ、単発講座を増加することにより、利用促進及び利用者数の増加に努めた。

名古屋市中川福祉会館の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：健康福祉局>

指 定 管 理 者	こども NPO・介護サービスさくらコンソーシアム
主 な 業 務 内 容	福祉会館の管理運営
指 定 期 間	令和 2 年 4 月～令和 7 年 3 月
評 価 対 象 期 間	令和 5 年 4 月～令和 6 年 3 月

2 評価結果

評価項目			評価 区分	特記事項
1 基 本 事 項	(1)平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2)開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか。	○	
	(3)情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(4)職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(5)法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(6)事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維 持 管 理	(1)建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2)警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○	
	(3)衛生管理	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4)備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サ ー ビ ス	(1)利用実績	事業が適切に実施されているか。	○	
	(2)相談事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(3)教養の向上及びレクリエーション等に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(4)認知症予防事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(5)その他高齢者福祉に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(6)広報・PRの実施	取組みが適切に実施されているか。	○	
	(7)利用者満足度	利用促進のための基本姿勢が認められるか。	◎	満足度 95%以上
	(8)接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○	
	(9)苦情・要望等の把握・対応	利用者の意見、苦情等に対し、迅速に対応できているか。	○	
4 経 費 等	(1)執行状況	指定管理料は適正に執行されているか。	○	
	(2)再委託	再委託の内容・方法は適正か。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等

適切に管理運営されている。盆踊りや大正琴演奏会を実施し、子ども達に大正琴の演奏体験や着付けなどを行い、また、定期的に卓球にて交流を図ったり、児童館主催の交流の場に福祉会館利用者が参加するなど、世代間交流に積極的に取り組んでいる。

名古屋市港福祉会館の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：健康福祉局>

指 定 管 理 者	港区社協・名古屋おやこセンターコンソーシアム
主 な 業 務 内 容	福祉会館の管理運営
指 定 期 間	令和2年4月～令和7年3月
評 価 対 象 期 間	令和5年4月～令和6年3月

2 評価結果

評価項目			評価 区分	特記事項
1 基 本 事 項	(1)平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2)開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか。	○	
	(3)情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(4)職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(5)法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(6)事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維 持 管 理	(1)建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2)警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○	
	(3)衛生管理	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4)備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サ ー ビ ス	(1)利用実績	事業が適切に実施されているか。	○	
	(2)相談事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(3)教養の向上及びレクリエーション等に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(4)認知症予防事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(5)その他高齢者福祉に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(6)広報・PRの実施	取組みが適切に実施されているか。	○	
	(7)利用者満足度	利用促進のための基本姿勢が認められるか。	◎	満足度 95%以上
	(8)接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○	
	(9)苦情・要望等の把握・対応	利用者の意見、苦情等に対し、迅速に対応できているか。	○	
4 経 費 等	(1)執行状況	指定管理料は適正に執行されているか。	○	
	(2)再委託	再委託の内容・方法は適正か。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等

適切に管理運営されている。リニューアル改修工事に伴い、限られたスペースの代替地での運営ではあったが、工夫をしながら講座の実施や施設の運営に努め、利用者満足度についても 96.1%と高い水準を得ることができた。

名古屋市笠寺福祉会館の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：健康福祉局>

指 定 管 理 者	社会福祉法人名古屋市南区社会福祉協議会
主 な 業 務 内 容	福祉会館の管理運営
指 定 期 間	令和2年4月～令和7年3月
評 価 対 象 期 間	令和5年4月～令和6年3月

2 評価結果

評価項目			評価 区分	特記事項
1 基 本 事 項	(1)平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2)開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか。	○	
	(3)情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(4)職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(5)法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(6)事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維 持 管 理	(1)建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2)警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○	
	(3)衛生管理	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4)備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サ ー ビ ス	(1)利用実績	事業が適切に実施されているか。	○	
	(2)相談事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(3)教養の向上及びレクリエーション等に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(4)認知症予防事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(5)その他高齢者福祉に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(6)広報・PRの実施	取組みが適切に実施されているか。	○	
	(7)利用者満足度	利用促進のための基本姿勢が認められるか。	○	
	(8)接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○	
	(9)苦情・要望等の把握・対応	利用者の意見、苦情等に対し、迅速に対応できているか。	○	
4 経 費 等	(1)執行状況	指定管理料は適正に執行されているか。	○	
	(2)再委託	再委託の内容・方法は適正か。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等

適切に管理運営されている。男性の利用者が少ないため、男性対象の講座を実施するなど、男性利用者の増加に努めた。

名古屋市守山福祉会館の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：健康福祉局>

指 定 管 理 者	社会福祉法人名古屋市守山区社会福祉協議会
主 な 業 務 内 容	福祉会館の管理運営
指 定 期 間	令和2年4月～令和7年3月
評 価 対 象 期 間	令和5年4月～令和6年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1 基本事項	(1)平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2)開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか。	○	
	(3)情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(4)職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(5)法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(6)事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維持管理	(1)建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2)警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○	
	(3)衛生管理	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4)備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サービス	(1)利用実績	事業が適切に実施されているか。	○	
	(2)相談事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(3)教養の向上及びレクリエーション等に関する事業	事業が適切に実施されているか。	△	
	(4)わくわく通所事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(5)その他高齢者福祉に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(6)広報・PRの実施	取組みが適切に実施されているか。	○	
	(7)利用者満足度	利用促進のための基本姿勢が認められるか。	○	
	(8)接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○	
	(9)苦情・要望等の把握・対応	利用者の意見、苦情等に対し、迅速に対応できているか。	○	
4 経費等	(1)執行状況	指定管理料は適正に執行されているか。	○	
	(2)再委託	再委託の内容・方法は適正か。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
適切に管理運営されている。地区会館（支所管内）の出張講座について、調整がつかず事業が実施できなかった。

名古屋市緑福祉会館の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：健康福祉局>

指 定 管 理 者	こども NPO・名古屋市緑区社会福祉協議会コンソーシアム
主 な 業 務 内 容	福祉会館の管理運営
指 定 期 間	令和 2 年 4 月～令和 7 年 3 月
評 価 対 象 期 間	令和 5 年 4 月～令和 6 年 3 月

2 評価結果

評価項目			評価 区分	特記事項
1 基 本 事 項	(1)平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2)開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか。	○	
	(3)情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(4)職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(5)法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(6)事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維 持 管 理	(1)建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2)警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○	
	(3)衛生管理	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4)備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サ ー ビ ス	(1)利用実績	事業が適切に実施されているか。	○	
	(2)相談事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(3)教養の向上及びレクリエーション等に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(4)認知症予防事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(5)その他高齢者福祉に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(6)広報・PRの実施	取組みが適切に実施されているか。	○	
	(7)利用者満足度	利用促進のための基本姿勢が認められるか。	○	
	(8)接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○	
	(9)苦情・要望等の把握・対応	利用者の意見、苦情等に対し、迅速に対応できているか。	○	
4 経 費 等	(1)執行状況	指定管理料は適正に執行されているか。	○	
	(2)再委託	再委託の内容・方法は適正か。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等

適切に管理運営されている。利用者意見を参考に単発講座を設けるなど、事業の充実を図り、コロナ禍により減少していた利用者の増加に努めた。

名古屋市名東福祉会館の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：健康福祉局>

指 定 管 理 者	名古屋市名東区社会福祉協議会・さくらコンソーシアム
主 な 業 務 内 容	福祉会館の管理運営
指 定 期 間	令和2年4月～令和7年3月
評 価 対 象 期 間	令和4年4月～令和5年3月

2 評価結果

評価項目			評価 区分	特記事項
1 基本 事項	(1)平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2)開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか。	○	
	(3)情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(4)職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(5)法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(6)事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維持 管理	(1)建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2)警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○	
	(3)衛生管理	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4)備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サ ー ビ ス	(1)利用実績	事業が適切に実施されているか。	○	
	(2)相談事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(3)教養の向上及びレクリエーション等に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(4)認知症予防事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(5)その他高齢者福祉に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(6)広報・PRの実施	取組みが適切に実施されているか。	○	
	(7)利用者満足度	利用促進のための基本姿勢が認められるか。	◎	満足度 95%以上
	(8)接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○	
	(9)苦情・要望等の把握・対応	利用者の意見、苦情等に対し、迅速に対応できているか。	○	
4 経 費 等	(1)執行状況	指定管理料は適正に執行されているか。	○	
	(2)再委託	再委託の内容・方法は適正か。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等

適切に管理運営されている。利用者からの要望により映像を視聴する部屋に遮光カーテンを設置するなど、日頃の対話やご意見箱より利用者ニーズを把握し、より利用しやすい施設の運営に努めている。

名古屋市天白福祉会館の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：健康福祉局>

指 定 管 理 者	たすけあい名古屋・社会福祉法人名古屋市天白区社会福祉協議会
主 な 業 務 内 容	福祉会館の管理運営
指 定 期 間	令和2年4月～令和7年3月
評 価 対 象 期 間	令和5年4月～令和6年3月

2 評価結果

評価項目			評価 区分	特記事項
1 基本 事項	(1)平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2)開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか。	○	
	(3)情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(4)職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(5)法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(6)事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維持 管理	(1)建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2)警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○	
	(3)衛生管理	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4)備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サ ー ビ ス	(1)利用実績	事業が適切に実施されているか。	○	
	(2)相談事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(3)教養の向上及びレクリエーション等に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(4)認知症予防事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(5)その他高齢者福祉に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(6)広報・PRの実施	取組みが適切に実施されているか。	○	
	(7)利用者満足度	利用促進のための基本姿勢が認められるか。	◎	満足度 95%以上
	(8)接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○	
	(9)苦情・要望等の把握・対応	利用者の意見、苦情等に対し、迅速に対応できているか。	○	
4 経 費 等	(1)執行状況	指定管理料は適正に執行されているか。	○	
	(2)再委託	再委託の内容・方法は適正か。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
適切に管理運営されている。講座の回数や単発講座の数を増やすなど、利用者数の増加や利用促進に取り組んだ。

施設の現状

福祉会館(16か所)

※都福祉会館、高岳福祉会館、上飯田福祉会館、天神山福祉会館、名楽福祉会館、前津福祉会館、昭和福祉会館、瑞穂福祉会館、熱田福祉会館、中川福祉会館、港福祉会館、笠寺福祉会館、守山福祉会館、緑福祉会館、名東福祉会館、天白福祉会館をまとめています。

施設の現状	施設概要							
	市内在住の60歳以上の方を対象に、各種相談、健康の増進、教養の向上、レクリエーション活動の場の提供を行い、いきいきとしたシニアライフを楽しんでもらうための施設です。具体的には、健康相談や生活相談、趣味・教養講座、入浴事業などを行っています。							
	市の収支状況(千円)（R5年度決算見込み額）							
	支出			収入				
	指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	利用料金
	617,749	22,993	640,742	70	1,790	638,882	640,742	-
	特記事項							
管理運営指標の状況	取組状況							
	指標		単位	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	
	利用者数(延べ人数)		人	39,739	70,558	248,558	392,180	
	利用者満足度(アンケートで「満足」「概ね満足」と回答した割合)		%	92.5	90.1	92.5	95.0	
	特記事項							
	※新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため、令和2年3月2日から6月30日まで、8月11日から11月1日まで及び令和3年1月15日から2月28日まで閉館。 ※新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため、令和3年4月20日から7月11日まで、8月8日から9月30日まで及び令和4年1月21日から3月21日まで閉館。 ※新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため、一部事業を休止して実施。							

※認知症予防事業分の収支は除く。