

評価シート（年度評価）

荒子川公園の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：緑政土木局>

指定管理者名	名古屋市みどりの協会・大島造園土木グループ		
主な業務内容	荒子川公園の管理運営業務		
施設の所在地	名古屋市港区品川町二丁目1-1		
評価対象期間	令和4年4月～令和5年3月	指定管理期間	平成30年4月～令和5年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
管理体制及び協働	1 管理体制	職員配置	○	毎日パトロールを実施する体制を築き、施設の安全管理に努めた。 サポートクラブの人材育成に努め、花壇植栽等の年間を通した維持管理、低木類の剪定作業や施肥などの樹木管理、ハンギングバスケットづくりなどボランティアが行える作業の幅を広げた。
		緊急時の体制	○	
		人材育成等	◎	
	2 協働	市民等との協働	◎	
維持・管理運営等	1 維持管理	園内清掃	○	
		建物・設備の管理	○	
		保守・点検・修繕	○	
		植物管理	○	
		管理水準の維持	○	
		関係書類の調製・保管	○	
	2 運営管理	利用者アンケートの実施	○	魅力アップアンケートや、近隣学区の方などとの施設運営懇談会の実施により、利用者ニーズの把握に努め、要望をもとに和式トイレに手すり、道路横断注意喚起の看板を設置するなどサービス向上を図った。 デイキャンプ場では利用者が快適に使用できるよう毎日放置ごみを回収し、利用の多い時期は警備員を配置してマナー向上の注意喚起を行った。
		利用者ニーズの把握と反映	◎	
		利用者サービス向上策	◎	
		接客・接客向上の取組み	○	
		苦情・要望に対する適切な処理	○	
		個人情報の適切な管理	○	
	3 この施設特有の管理	緑の普及・啓発事業への取組み	○	ラベンダー（28種 2,800株）の充実に努めるとともに、整備してきた樹林地での講習会の開催等魅力増進に努めた。また、見ごろが終わったラベンダー園を活用してキバナコスモスの植え付けを行い、秋の魅力増進を図った。 SNSを積極的に活用して、花の開花状況やイベント情報などを常時発信した。 入館者数は令和3年度に比べ約50%増で年度目標を達成した。
		めざす公園像への取組み	◎	
	4 魅力増進・利用促進	魅力の増進策	◎	
		イベント等の実施	○	
		講習会等の実施	○	
		利用者への広報・情報提供の実施	◎	
		利用者数の増加	◎	
	5 収納金の処理業務	現金等の取扱い	○	
		関係書類の調製・保管	○	
自主事業	1 自主事業	事業計画に基づく自主事業の実施	○	
		集客対策への効果	○	
		自主事業の収支及び還元	○	
		便益施設の管理運営	○	
収支	1 収支	経費節減策	○	
		年間収支	○	
その他	1 その他	法令・協定の遵守	○	
		事業計画との比較分析	○	

【総合評価】

ラベンダーフェアをはじめ3大イベント、講習会、展示会の開催など工夫しながら実施し、目標入館者数を達成した。
ラベンダーはじめ植物管理において様々な工夫を行い適切に管理しており、整備してきた樹林地での講習会を開催するなど来園者が楽しむ企画を実施した。
施設管理においても、毎日の点検による不具合の早期発見ときめ細やかに修繕を行う等努力しており、来園者に対する利便性、快適性を確保した。また、ボランティアの方たちと一緒に様々な活動を行いながら、来園者アンケートなどを活用し利用者の声に応えた。

施設の現状

荒子川公園

施設の現状

施設概要							
荒子川公園は、本格的都市緑化植物園を備えた総合公園として昭和54年度より整備を進めてきた公園です。園内には、ラベンダー園、日本庭園、サングガーデン、多目的広場等のほか、学校緑化、生垣、公園樹・街路樹、地被植物等の見本園があり、家庭や学校などの緑化の参考となる各種の樹木や植物が植栽されています。 また、荒子川公園の核となる施設として、荒子川公園ガーデンプラザが、市民の緑化意識の啓発を目的に平成5年4月30日に開設されました。館内は、緑に関する相談・各種資料の展示・講習会・研修会場の場などの普及啓発施設として、また、平成9年3月に開設したティールームなどの便益施設として利用されています。							
市の収支状況(千円)（4年度決算見込み額）							
支出			収入				利用料金
指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	
116,389	-	116,389	642	-	115,747	116,389	—
特記事項							
指定管理区域を、平成22年度から荒子川公園全域に拡大							

管理運営指標の状況

取組状況						
指標	単位	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	
講習会受講者数	人	1,040	652	800	874	
緑化相談者数	人	146	189	54	33	
入館者数	人	231,512	116,929	187,600	276,942	
特記事項						

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費を記載