

名古屋市楠地区会館の管理運営状況

〈所管局: 北区楠支所〉

1 基本情報

指定管理者	味鋤学区福祉推進協議会		
主な業務内容	施設の供用に関する事、施設の維持管理・修繕に関する事 等		
評価対象期間	令和4年4月～令和5年3月	指定期間	平成30年4月～令和5年3月

2 評価結果

評価項目		評価区分	特記事項	
1 基本事項	(1)平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか	○	
	(2)開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか	○	
	(3)情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか	○	
	(4)職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か	○	
	(5)法令等の遵守	法令、協定等を遵守しているか	○	
	(6)事故・災害等への対応	事故・災害発生時の対策・対応が行われているか	○	
	(7)関係機関との連携	関係機関との連携等が図れているか	○	
2 維持管理	(1)建物の保守・点検	建物・設備が適切に管理されているか	○	
	(2)警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか	○	
	(3)清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか	○	
	(4)備品の管理	備品が適切に管理されているか	○	
3 サービス	(1)接客態度	接客態度は適切か	○	
	(2)利用実績	当初の目標どおりの利用実績をあげているか	△	コロナ禍による利用率の低下
	(3)広報・PR	利用促進のための取り組みを実施しているか	○	
	(4)自主事業	地区会館の設置目的にそった事業を実施しているか	○	
	(5)苦情・要望等	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか	○	
	(6)利用者満足度	利用者の満足度を把握し、必要に応じて対応しているか	○	
4 経費等	(1)執行状況	指定管理料の執行は適切に行われているか	○	
	(2)収支状況	当初の予定通りの収支状況になっているか	○	
	(3)委託	再委託の方法は適正か	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
全体的に適切な管理がなされている。指定管理者が地域の福祉を推進しているという特徴を活かし、利用者に身近な存在として運営されている。毎月初めに「楠地区会館だより」や年2回お知らせとして「セラヴィ」の発行、広報なごやへの掲載など積極的な広報宣伝に努めている。コロナ禍の影響も少し落ち着きをみせたが、目標どおりの利用実績に達するのは難しかった。北区の行事、楠フェスタ、楠地区会館祭りも、コロナ禍3年間のブランクがあったが、行政、地域が一体となり盛大におわることができた。

名古屋市山田地区会館の管理運営状況

〈所管局:西区山田支所〉

1 基本情報

指定管理者	中部互光・コスモコンサルタント運営共同体		
主な業務内容	施設の供用に関する事、施設の維持管理・修繕に関する事 等		
評価対象期間	令和4年4月～令和5年3月	指定期間	平成30年4月～令和5年3月

2 評価結果

評価項目		評価区分	特記事項	
1 基本事項	(1)平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか	○	
	(2)開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか	○	
	(3)情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか	○	
	(4)職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か	○	
	(5)法令等の遵守	法令、協定等を遵守しているか	○	
	(6)事故・災害等への対応	事故・災害発生時の対策・対応が行われているか	○	
	(7)関係機関との連携	関係機関との連携等が図れているか	○	
2 維持管理	(1)建物の保守・点検	建物・設備が適切に管理されているか	○	
	(2)警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか	○	
	(3)清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか	○	
	(4)備品の管理	備品が適切に管理されているか	○	
3 サービス	(1)接客態度	接客態度は適切か	○	
	(2)利用実績	当初の目標どおりの利用実績をあげているか	△	コロナ禍による利用率の低下
	(3)広報・PR	利用促進のための取り組みを実施しているか	○	
	(4)自主事業	地区会館の設置目的にそった事業を実施しているか	○	
	(5)苦情・要望等	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか	○	
	(6)利用者満足度	利用者の満足度を把握し、必要に応じて対応しているか	○	アンケート結果は良い以上の評価が99.2%
4 経費等	(1)執行状況	指定管理料の執行は適切に行われているか	○	
	(2)収支状況	当初の予定通りの収支状況になっているか	△	コロナ禍による利用料金の減収及び光熱費価格高騰の影響
	(3)委託	再委託の方法は適正か	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
<p>全体的に適切な管理・運営がなされており、利用者の満足度(良い以上の評価 99.2%)も高いため今後も継続していきたい。目標利用率(47.0%)に比べて差が大きい茶室の利用率(25.0%)が課題である。</p> <p>4年度は新型コロナウイルスの影響で利用人数の規制や計画されていた自主事業が4つ中止になったが、5年度は新型コロナウイルスが5類に移行したことを踏まえ利用者数の増加が期待できる。地区会館を広く知っていただき地域活動の活性化に貢献していきたい。</p>

名古屋市富田地区会館の管理運営状況

〈所管局: 中川区富田支所〉

1 基本情報

指定管理者	中部互光・コスモコンサルタント運営共同体		
主な業務内容	施設の供用に関する事、施設の維持管理・修繕に関する事 等		
評価対象期間	令和4年4月～令和5年3月	指定期間	平成30年4月～令和5年3月

2 評価結果

評価項目		評価区分	特記事項	
1 基本事項	(1)平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか	○	
	(2)開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか	○	
	(3)情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか	○	
	(4)職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か	○	
	(5)法令等の遵守	法令、協定等を遵守しているか	○	
	(6)事故・災害等への対応	事故・災害発生時の対策・対応が行われているか	○	
	(7)関係機関との連携	関係機関との連携等が図れているか	○	
2 維持管理	(1)建物の保守・点検	建物・設備が適切に管理されているか	○	
	(2)警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか	○	
	(3)清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか	○	
	(4)備品の管理	備品が適切に管理されているか	○	
3 サービス	(1)接客態度	接客態度は適切か	○	
	(2)利用実績	当初の目標どおりの利用実績をあげているか	△	コロナ禍による利用率の低下
	(3)広報・PR	利用促進のための取り組みを実施しているか	○	
	(4)自主事業	地区会館の設置目的にそった事業を実施しているか	○	アンケート結果は良い以上が95.8%
	(5)苦情・要望等	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか	○	
	(6)利用者満足度	利用者の満足度を把握し、必要に応じて対応しているか	○	利用者アンケート良い以上の評価97.2%
4 経費等	(1)執行状況	指定管理料の執行は適切に行われているか	○	
	(2)収支状況	当初の予定通りの収支状況になっているか	△	コロナ禍による利用料金の減収及び光熱費価格高騰の影響
	(3)委託	再委託の方法は適正か	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
<p>全体的に適切な管理運営がなされている。自主事業では参加者のアンケートで「良い」以上が95.8%と高い満足度を得られた。利用実績は49.2%で、目標の58.8%との差が-9.6%となり目標を達成できなかった。令和5年度は新型コロナウイルスが「5類」に移行し、利用人数の定員が通常に戻ることから、施設全体の利用率の増加を目指していただきたい。</p>

名古屋市南陽地区会館の管理運営状況

〈所管局：港区南陽支所〉

1 基本情報

指定管理者	中部互光・コスモコンサルタント運営共同体		
主な業務内容	施設の供用に関する事、施設の維持管理・修繕に関する事 等		
評価対象期間	令和4年4月～令和5年3月	指定期間	平成30年4月～令和5年3月

2 評価結果

評価項目		評価区分	特記事項	
1 基本事項	(1)平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか	○	
	(2)開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか	○	
	(3)情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか	○	
	(4)職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か	○	
	(5)法令等の遵守	法令、協定等を遵守しているか	○	
	(6)事故・災害等への対応	事故・災害発生時の対策・対応が行われているか	○	
	(7)関係機関との連携	関係機関との連携等が図れているか	○	
2 維持管理	(1)建物の保守・点検	建物・設備が適切に管理されているか	○	
	(2)警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか	○	
	(3)清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか	○	
	(4)備品の管理	備品が適切に管理されているか	○	
3 サービス	(1)接客態度	接客態度は適切か	○	
	(2)利用実績	当初の目標どおりの利用実績をあげているか	△	コロナ禍による利用率の低下
	(3)広報・PR	利用促進のための取り組みを実施しているか	○	
	(4)自主事業	地区会館の設置目的にそった事業を実施しているか	○	アンケート結果は良い以上が98.7%
	(5)苦情・要望等	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか	○	
	(6)利用者満足度	利用者の満足度を把握し、必要に応じて対応しているか	○	利用者アンケート良い以上の評価99.7%
4 経費等	(1)執行状況	指定管理料の執行は適切に行われているか	○	
	(2)収支状況	当初の予定通りの収支状況になっているか	△	コロナ禍による利用料金の減収及び光熱費価格高騰の影響
	(3)委託	再委託の方法は適正か	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
<p>全体的に管理、運営について適切になされている。自主事業参加者への満足度のアンケート結果は良い以上が97.8%であり、また地区会館利用者アンケートでも、良い以上の評価が99.7%と利用者満足度が高い。 令和5年度も利用者や地域住民とのコミュニケーションを重視した運営・管理を続けていただきたい。</p>

名古屋市志段味地区会館の管理運営状況

〈所管局：守山区志段味支所〉

1 基本情報

指定管理者	中部互光・コスモコンサルタント運営共同体		
主な業務内容	施設の供用に関する事、施設の維持管理・修繕に関する事 等		
評価対象期間	令和4年4月～令和5年3月	指定期間	平成30年4月～令和5年3月

2 評価結果

評価項目		評価区分	特記事項	
1 基本事項	(1)平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか	○	
	(2)開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか	○	
	(3)情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか	○	
	(4)職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か	○	
	(5)法令等の遵守	法令、協定等を遵守しているか	○	
	(6)事故・災害等への対応	事故・災害発生時の対策・対応が行われているか	○	
	(7)関係機関との連携	関係機関との連携等が図れているか	○	
2 維持管理	(1)建物の保守・点検	建物・設備が適切に管理されているか	○	
	(2)警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか	○	
	(3)清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか	○	
	(4)備品の管理	備品が適切に管理されているか	○	
3 サービス	(1)接客態度	接客態度は適切か	○	
	(2)利用実績	当初の目標どおりの利用実績をあげているか	○	
	(3)広報・PR	利用促進のための取り組みを実施しているか	○	
	(4)自主事業	地区会館の設置目的にそった事業を実施しているか	○	アンケート結果は良い以上が96.5%
	(5)苦情・要望等	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか	○	
	(6)利用者満足度	利用者の満足度を把握し、必要に応じて対応しているか	○	利用者アンケート良い以上の評価99.5%
4 経費等	(1)執行状況	指定管理料の執行は適切に行われているか	○	
	(2)収支状況	当初の予定通りの収支状況になっているか	△	光熱費価格高騰の影響
	(3)委託	再委託の方法は適正か	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
<p>全国的な光熱費の高騰を受け、収支予算書通りの支出を行うことが達成出来なかったが、コロナ禍となり開催できていなかった一部事業の再開、来庁者の増加(昨年度と比べて利用率は4.7%増加)により利用実績は計画の107.4%を達成した。自主事業においては、昨年度から大好評のメダカとのふれあい事業が、「くるくるよしもと」という地元ケーブルテレビの番組で放送され話題となった。また、800人以上の参加人数となった地区会館まつりや移動児童館、季節に合わせた館内の装飾、しだみこちゃん人形の着せ替えも昨年度に引き続き好評であり、自主事業のアンケート調査では「良い」以上が96.5%と高い評価となった。加えて、利用者満足度は99.5%と昨年度の99.3%を上回る高い評価となった。</p> <p>今後とも、志段味地区会館が多くの来館者に親しまれ、地元の盛り上げに貢献できるよう、地元に着目した地区会館の運営に尽力して頂きたい。</p>

名古屋市徳重地区会館の管理運営状況

〈所管局:緑区徳重支所〉

1 基本情報

指定管理者	サンエイ株式会社		
主な業務内容	施設の供用に関する事、施設の維持管理・修繕に関する事 等		
評価対象期間	令和4年4月～令和5年3月	指定期間	平成30年4月～令和5年3月

2 評価結果

評価項目		評価区分	特記事項
1 基本事項	(1)平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか	○
	(2)開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか	○
	(3)情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか	○
	(4)職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か	○
	(5)法令等の遵守	法令、協定等を遵守しているか	○
	(6)事故・災害等への対応	事故・災害発生時の対策・対応が行われているか	○
	(7)関係機関との連携	関係機関との連携等が図れているか	○
2 維持管理	(1)建物の保守・点検	建物・設備が適切に管理されているか	○
	(2)警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか	○
	(3)清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか	○
	(4)備品の管理	備品が適切に管理されているか	○
3 サービス	(1)接客態度	接客態度は適切か	○
	(2)利用実績	当初の目標どおりの利用実績をあげているか	○
	(3)広報・PR	利用促進のための取り組みを実施しているか	○
	(4)自主事業	地区会館の設置目的にそった事業を実施しているか	○
	(5)苦情・要望等	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか	○
	(6)利用者満足度	利用者の満足度を把握し、必要に応じて対応しているか	○
4 経費等	(1)執行状況	指定管理料の執行は適切に行われているか	○
	(2)収支状況	当初の予定通りの収支状況になっているか	○
	(3)委託	再委託の方法は適正か	○

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
<p>全体的に適切な管理運営がされている。自主事業については、概ね計画通りに開催することができており、事業参加者アンケートも好評を得ている。事業内容については、幅広い年齢層に対応できるようなものになっており、管理者の工夫や努力が見られる。利便性の高い立地条件のため、利用希望者が多い施設であるが、施設全体の利用率が令和3年度に比べて、4.6%向上している。特に体育室は、99.6%の利用実績がある。今後も施設の平等で公平な利用に努められ、より一層の地域発展に寄与されたい。</p>

施設の現状

地区会館(6か所)

*山田地区会館、富田地区会館、楠地区会館、南陽地区会館、志段味地区会館、徳重地区会館をまとめています。

施設の現状	施設概要							
	支所管内において、学習、集会、体育、レクリエーション等地域住民の多目的な利用に供するとともに、本市の実施する福祉、教育、文化等に関する事業に活用するため設置された施設です。 具体的には、集会室・和室・茶室・実習室・体育室のほか、児童室・図書室などを備えており、地域住民を中心に利用に供しています。 平成22年度から指定管理者制度及び利用料金制を導入しています。							
	市の収支状況(千円) (4年度決算(見込)額)							利用料金
	支出			収入				
	指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	31,076
	122,077	26,745	148,822	380	8,862	139,580	148,822	
	特記事項							
	管理運営指標の状況	取組状況						
		指標	単位	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	
集会室の利用率(6館平均)		%	64.5	57.8	58.3	61.5		
体育室の利用率(6館平均)		%	92.0	95.1	95.6	95.3		
実習室の利用率(6館平均)		%	53.8	47.1	47.4	49.7		
特記事項								
新型コロナウイルス感染症拡大防止のための施設の供用停止期間(R2.3.2~R2.5.31)は計算から除く。								

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費等を記載