

名古屋市都福祉会館の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：健康福祉局>

指 定 管 理 者	社会福祉法人名古屋市千種区社会福祉協議会
主 な 業 務 内 容	福祉会館の管理運営
指 定 期 間	令和2年4月～令和7年3月
評 価 対 象 期 間	令和4年4月～令和5年3月

2 評価結果

評価項目			評価 区分	特記事項
1 基 本 事 項	(1)平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2)開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか。	○	
	(3)情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(4)職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(5)法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(6)事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維 持 管 理	(1)建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2)警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○	
	(3)衛生管理	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4)備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サ ー ビ ス	(1)利用実績	事業が適切に実施されているか。	○	
	(2)相談事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(3)教養の向上及びレクリエーション等に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(4)認知症予防事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(5)その他高齢者福祉に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(6)広報・PRの実施	取組みが適切に実施されているか。	○	
	(7)利用者満足度	利用促進のための基本姿勢が認められるか。	○	
	(8)接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○	
	(9)苦情・要望等の把握・対応	利用者の意見、苦情等に対し、迅速に対応できているか。	○	
4 経 費 等	(1)執行状況	指定管理料は適正に執行されているか。	○	
	(2)再委託	再委託の内容・方法は適正か。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等

適切に管理運営されている。利用者が安心して気持ちよく利用できるよう、新型コロナウイルス感染症の影響により制限がある中でなるべく多くの方が講座を受講できるように方法を工夫するなど福祉会館運営に取り組んだ。

名古屋市高岳福祉会館の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：健康福祉局>

指 定 管 理 者	社会福祉法人名古屋市東区社会福祉協議会
主 な 業 務 内 容	福祉会館の管理運営
指 定 期 間	令和2年4月～令和7年3月
評 価 対 象 期 間	令和4年4月～令和5年3月

2 評価結果

評価項目			評価 区分	特記事項
1 基 本 事 項	(1)平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2)開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか。	○	
	(3)情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(4)職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(5)法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(6)事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維 持 管 理	(1)建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2)警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○	
	(3)衛生管理	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4)備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サ ー ビ ス	(1)利用実績	事業が適切に実施されているか。	○	
	(2)相談事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(3)教養の向上及びレクリエーション等に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(4)認知症予防事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(5)その他高齢者福祉に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(6)広報・PRの実施	取組みが適切に実施されているか。	○	
	(7)利用者満足度	利用促進のための基本姿勢が認められるか。	◎	満足度 95%以上
	(8)接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○	
	(9)苦情・要望等の把握・対応	利用者の意見、苦情等に対し、迅速に対応できているか。	○	
4 経 費 等	(1)執行状況	指定管理料は適正に執行されているか。	○	
	(2)再委託	再委託の内容・方法は適正か。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等

適切に管理運営されている。利用者が安心して施設を利用できるように消毒や検温の徹底等、感染対策を実施。また、60代の年齢層に福祉会館を利用できるよう新しい講座を実施し福祉会館の運営に取り組んだ。

名古屋市上飯田福社会館の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：健康福祉局>

指 定 管 理 者	かくれんぼ・名古屋市北区社会福祉協議会コンソーシアム
主 な 業 務 内 容	福社会館の管理運営
指 定 期 間	令和2年4月～令和7年3月
評 価 対 象 期 間	令和4年4月～令和5年3月

2 評価結果

評価項目			評価 区分	特記事項
1 基 本 事 項	(1)平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2)開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか。	○	
	(3)情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(4)職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(5)法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(6)事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維 持 管 理	(1)建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2)警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○	
	(3)衛生管理	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4)備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サ ー ビ ス	(1)利用実績	事業が適切に実施されているか。	○	
	(2)相談事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(3)教養の向上及びレクリエーション等に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(4)認知症予防事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(5)その他高齢者福祉に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(6)広報・PRの実施	取組みが適切に実施されているか。	○	
	(7)利用者満足度	利用促進のための基本姿勢が認められるか。	◎	満足度 95%以上
	(8)接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○	
	(9)苦情・要望等の把握・対応	利用者の意見、苦情等に対し、迅速に対応できているか。	○	
4 経 費 等	(1)執行状況	指定管理料は適正に執行されているか。	○	
	(2)再委託	再委託の内容・方法は適正か。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等

適切に管理運営されている。利用者が安心して施設を利用できるよう消毒や入館時の検温等の感染症対策を徹底している。また、参加者の多い講座については講座を増設するなど多くの利用者が参加できるよう取り組んでいる。

名古屋市天神山福祉会館の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：健康福祉局>

指 定 管 理 者	社会福祉法人名古屋市西区社会福祉協議会
主 な 業 務 内 容	福祉会館の管理運営
指 定 期 間	令和2年4月～令和7年3月
評 価 対 象 期 間	令和4年4月～令和5年3月

2 評価結果

評価項目			評価 区分	特記事項
1 基本 事項	(1)平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2)開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか。	○	
	(3)情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(4)職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(5)法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(6)事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維持 管理	(1)建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2)警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○	
	(3)衛生管理	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4)備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サ ー ビ ス	(1)利用実績	事業が適切に実施されているか。	○	
	(2)相談事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(3)教養の向上及びレクリエーション等に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(4)認知症予防事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(5)その他高齢者福祉に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(6)広報・PRの実施	取組みが適切に実施されているか。	○	
	(7)利用者満足度	利用促進のための基本姿勢が認められるか。	◎	満足度 95%以上
	(8)接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○	
	(9)苦情・要望等の把握・対応	利用者の意見、苦情等に対し、迅速に対応できているか。	○	
4 経 費 等	(1)執行状況	指定管理料は適正に執行されているか。	○	
	(2)再委託	再委託の内容・方法は適正か。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等

適切に管理運営されている。一部の講座を除き通常通り運営を再開したがより多くの利用者に利用していただけるようこれまで単発であった講座を定期的に行うなど工夫が見受けられた。また、児童館との世代間交流も積極的に行っている。

名古屋市名楽福祉会館の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：健康福祉局>

指 定 管 理 者	社会福祉法人名古屋市中村区社会福祉協議会
主 な 業 務 内 容	福祉会館の管理運営
指 定 期 間	令和2年4月～令和7年3月
評 価 対 象 期 間	令和4年4月～令和5年3月

2 評価結果

評価項目			評価 区分	特記事項
1 基 本 事 項	(1)平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2)開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか。	○	
	(3)情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(4)職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(5)法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(6)事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維 持 管 理	(1)建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2)警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○	
	(3)衛生管理	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4)備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サ ー ビ ス	(1)利用実績	事業が適切に実施されているか。	○	
	(2)相談事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(3)教養の向上及びレクリエーション等に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(4)認知症予防事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(5)その他高齢者福祉に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(6)広報・PRの実施	取組みが適切に実施されているか。	○	
	(7)利用者満足度	利用促進のための基本姿勢が認められるか。	○	
	(8)接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○	
	(9)苦情・要望等の把握・対応	利用者の意見、苦情等に対し、迅速に対応できているか。	○	
4 経 費 等	(1)執行状況	指定管理料は適正に執行されているか。	○	
	(2)再委託	再委託の内容・方法は適正か。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
適切に管理運営されている。引き続き、アルコールの設置、換気などの感染対策の実施。地域福祉及び世代間交流として大学生に協力をいただきイベントを実施し、高齢者との交流の機会を設けた。

名古屋市前津福祉会館の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：健康福祉局>

指 定 管 理 者	前津なかよしコンソーシアム
主 な 業 務 内 容	福祉会館の管理運営
指 定 期 間	令和2年4月～令和7年3月
評 価 対 象 期 間	令和4年4月～令和5年3月

2 評価結果

評価項目			評価 区分	特記事項
1 基 本 事 項	(1)平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2)開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか。	○	
	(3)情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(4)職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(5)法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(6)事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維 持 管 理	(1)建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2)警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○	
	(3)衛生管理	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4)備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サ ー ビ ス	(1)利用実績	事業が適切に実施されているか。	○	
	(2)相談事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(3)教養の向上及びレクリエーション等に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(4)認知症予防事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(5)その他高齢者福祉に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(6)広報・PRの実施	取組みが適切に実施されているか。	○	
	(7)利用者満足度	利用促進のための基本姿勢が認められるか。	○	
	(8)接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○	
	(9)苦情・要望等の把握・対応	利用者の意見、苦情等に対し、迅速に対応できているか。	○	
4 経 費 等	(1)執行状況	指定管理料は適正に執行されているか。	○	
	(2)再委託	再委託の内容・方法は適正か。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等

適切に管理運営されている。新型コロナウイルス感染症感染対策のため施設の設備を整え利用者の健康面の対策を整えている。談話室で気軽に休憩をしていただけるよう机等の配置を変更しより利用しやすい施設になるよう整えている。

名古屋市八事福祉会館の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：健康福祉局>

指 定 管 理 者	社会福祉法人名古屋市昭和区社会福祉協議会
主 な 業 務 内 容	福祉会館の管理運営
指 定 期 間	令和2年4月～令和7年3月
評 価 対 象 期 間	令和4年4月～令和6年3月

2 評価結果

評価項目			評価 区分	特記事項
1 基 本 事 項	(1)平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2)開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか。	○	
	(3)情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(4)職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(5)法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(6)事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維 持 管 理	(1)建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2)警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○	
	(3)衛生管理	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4)備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サ ー ビ ス	(1)利用実績	事業が適切に実施されているか。	○	
	(2)相談事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(3)教養の向上及びレクリエーション等に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(4)認知症予防事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(5)その他高齢者福祉に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(6)広報・PRの実施	取組みが適切に実施されているか。	○	
	(7)利用者満足度	利用促進のための基本姿勢が認められるか。	◎	満足度 95%以上
	(8)接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○	
	(9)苦情・要望等の把握・対応	利用者の意見、苦情等に対し、迅速に対応できているか。	○	
4 経 費 等	(1)執行状況	指定管理料は適正に執行されているか。	○	
	(2)再委託	再委託の内容・方法は適正か。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
適切に管理運営されている。年度途中で八事福祉会館から昭和福祉会館へ移転したが適切に広報等を実施しトラブルなく運営を実施した。移転に伴い日曜開館を実施しているが区版広報なごや等で周知を図っている。

名古屋市瑞穂福祉会館の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：健康福祉局>

指 定 管 理 者	社会福祉法人名古屋市瑞穂区社会福祉協議会
主 な 業 務 内 容	福祉会館の管理運営
指 定 期 間	令和2年4月～令和7年3月
評 価 対 象 期 間	令和4年4月～令和5年3月

2 評価結果

評価項目			評価 区分	特記事項
1 基 本 事 項	(1)平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2)開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか。	○	
	(3)情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(4)職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(5)法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(6)事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維 持 管 理	(1)建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2)警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○	
	(3)衛生管理	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4)備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サ ー ビ ス	(1)利用実績	事業が適切に実施されているか。	○	
	(2)相談事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(3)教養の向上及びレクリエーション等に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(4)認知症予防事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(5)その他高齢者福祉に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(6)広報・PRの実施	取組みが適切に実施されているか。	○	
	(7)利用者満足度	利用促進のための基本姿勢が認められるか。	◎	満足度95%以上
	(8)接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○	
	(9)苦情・要望等の把握・対応	利用者の意見、苦情等に対し、迅速に対応できているか。	○	
4 経 費 等	(1)執行状況	指定管理料は適正に執行されているか。	○	
	(2)再委託	再委託の内容・方法は適正か。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等

適切に管理運営されている。利用者の安全を最優先として館内における感染症対策に取り組むとともに、自由に取りに来ていただけるよう福祉会館の入口に脳トレプリント等の配架を行った。自粛期間中に作成した作品等を募集しオンライン作品展を実施し、ホームページへ掲載を行った。

名古屋市熱田福祉会館の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：健康福祉局>

指 定 管 理 者	社会福祉法人名古屋市熱田区社会福祉協議会
主 な 業 務 内 容	福祉会館の管理運営
指 定 期 間	令和2年4月～令和7年3月
評 価 対 象 期 間	令和4年4月～令和5年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1 基本事項	(1)平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2)開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか。	○	
	(3)情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(4)職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(5)法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(6)事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維持管理	(1)建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2)警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○	
	(3)衛生管理	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4)備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サービス	(1)利用実績	事業が適切に実施されているか。	○	
	(2)相談事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(3)教養の向上及びレクリエーション等に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(4)認知症予防事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(5)その他高齢者福祉に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(6)広報・PRの実施	取組みが適切に実施されているか。	○	
	(7)利用者満足度	利用促進のための基本姿勢が認められるか。	◎	満足度 95%以上
	(8)接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○	
	(9)苦情・要望等の把握・対応	利用者の意見、苦情等に対し、迅速に対応できているか。	○	
4 経費等	(1)執行状況	指定管理料は適正に執行されているか。	○	
	(2)再委託	再委託の内容・方法は適正か。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等

適切に管理運営されている。コロナ禍において、利用者の安全を第一に考え感染症対策に取り組まれた。また、備品を貸し出す際は受付でかごを用意し、返却された備品についてはその都度消毒を行い、管理と感染症対策を適切に行っている。

名古屋市中川福祉会館の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：健康福祉局>

指 定 管 理 者	こども NPO・介護サービスさくらコンソーシアム
主 な 業 務 内 容	福祉会館の管理運営
指 定 期 間	令和 2 年 4 月～令和 7 年 3 月
評 価 対 象 期 間	令和 4 年 4 月～令和 5 年 3 月

2 評価結果

評価項目			評価 区分	特記事項
1 基 本 事 項	(1)平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2)開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか。	○	
	(3)情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(4)職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(5)法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(6)事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維 持 管 理	(1)建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2)警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○	
	(3)衛生管理	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4)備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サ ー ビ ス	(1)利用実績	事業が適切に実施されているか。	○	
	(2)相談事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(3)教養の向上及びレクリエーション等に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(4)認知症予防事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(5)その他高齢者福祉に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(6)広報・PRの実施	取組みが適切に実施されているか。	○	
	(7)利用者満足度	利用促進のための基本姿勢が認められるか。	◎	満足度 95%以上
	(8)接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○	
	(9)苦情・要望等の把握・対応	利用者の意見、苦情等に対し、迅速に対応できているか。	○	
4 経 費 等	(1)執行状況	指定管理料は適正に執行されているか。	○	
	(2)再委託	再委託の内容・方法は適正か。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等

適切に管理運営されている。入場時の手指消毒、検温を徹底し、利用者の安全を考慮した運営がなされている。また、学区の回覧板へも講座の募集情報を掲載する等、利用者への広報・PRにも積極的に取り組んでいる。

名古屋市港福祉会館の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：健康福祉局>

指 定 管 理 者	港区社協・名古屋おやこセンターコンソーシアム
主 な 業 務 内 容	福祉会館の管理運営
指 定 期 間	令和2年4月～令和7年3月
評 価 対 象 期 間	令和4年4月～令和5年3月

2 評価結果

評価項目			評価 区分	特記事項
1 基 本 事 項	(1)平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2)開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか。	○	
	(3)情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(4)職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(5)法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(6)事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維 持 管 理	(1)建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2)警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○	
	(3)衛生管理	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4)備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サ ー ビ ス	(1)利用実績	事業が適切に実施されているか。	○	
	(2)相談事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(3)教養の向上及びレクリエーション等に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(4)認知症予防事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(5)その他高齢者福祉に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(6)広報・PRの実施	取組みが適切に実施されているか。	○	
	(7)利用者満足度	利用促進のための基本姿勢が認められるか。	○	
	(8)接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○	
	(9)苦情・要望等の把握・対応	利用者の意見、苦情等に対し、迅速に対応できているか。	○	
4 経 費 等	(1)執行状況	指定管理料は適正に執行されているか。	○	
	(2)再委託	再委託の内容・方法は適正か。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等

適切に管理運営されている。感染症対策を適切に行い講座等の実施を行っている。また、サービス向上委員会で積極的に意見をいただき、よりよい施設となるよう取り組んでいる。

名古屋市笠寺福祉会館の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：健康福祉局>

指 定 管 理 者	社会福祉法人名古屋市南区社会福祉協議会
主 な 業 務 内 容	福祉会館の管理運営
指 定 期 間	令和2年4月～令和7年3月
評 価 対 象 期 間	令和4年4月～令和5年3月

2 評価結果

評価項目			評価 区分	特記事項
1 基 本 事 項	(1)平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2)開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか。	○	
	(3)情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(4)職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(5)法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(6)事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維 持 管 理	(1)建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2)警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○	
	(3)衛生管理	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4)備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サ ー ビ ス	(1)利用実績	事業が適切に実施されているか。	○	
	(2)相談事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(3)教養の向上及びレクリエーション等に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(4)認知症予防事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(5)その他高齢者福祉に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(6)広報・PRの実施	取組みが適切に実施されているか。	○	
	(7)利用者満足度	利用促進のための基本姿勢が認められるか。	○	
	(8)接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○	
	(9)苦情・要望等の把握・対応	利用者の意見、苦情等に対し、迅速に対応できているか。	○	
4 経 費 等	(1)執行状況	指定管理料は適正に執行されているか。	○	
	(2)再委託	再委託の内容・方法は適正か。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
適切に管理運営されている。新型コロナウイルス感染症の影響により利用者の減少がみられる中で、新規利用者の獲得に向けた取り組みを行った。また、新しくホームページを作成しスマートフォン等で見やすさをの向上を図った。

名古屋市守山福祉会館の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：健康福祉局>

指 定 管 理 者	社会福祉法人名古屋市守山区社会福祉協議会
主 な 業 務 内 容	福祉会館の管理運営
指 定 期 間	令和2年4月～令和7年3月
評 価 対 象 期 間	令和4年4月～令和5年3月

2 評価結果

評価項目			評価 区分	特記事項
1 基 本 事 項	(1)平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2)開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか。	○	
	(3)情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(4)職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(5)法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(6)事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維 持 管 理	(1)建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2)警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○	
	(3)衛生管理	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4)備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サ ー ビ ス	(1)利用実績	事業が適切に実施されているか。	○	
	(2)相談事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(3)教養の向上及びレクリエーション等に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(4)わくわく通所事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(5)その他高齢者福祉に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(6)広報・PRの実施	取組みが適切に実施されているか。	○	
	(7)利用者満足度	利用促進のための基本姿勢が認められるか。	○	
	(8)接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○	
	(9)苦情・要望等の把握・対応	利用者の意見、苦情等に対し、迅速に対応できているか。	○	
4 経 費 等	(1)執行状況	指定管理料は適正に執行されているか。	○	
	(2)再委託	再委託の内容・方法は適正か。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
適切に管理運営されている。利用者からの要望が多かった施設の不具合や運動スペース等の環境整備工事を実施した。

名古屋市緑福祉会館の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：健康福祉局>

指 定 管 理 者	こども NPO・名古屋市緑区社会福祉協議会コンソーシアム
主 な 業 務 内 容	福祉会館の管理運営
指 定 期 間	令和 2 年 4 月～令和 7 年 3 月
評 価 対 象 期 間	令和 4 年 4 月～令和 5 年 3 月

2 評価結果

評価項目			評価 区分	特記事項
1 基 本 事 項	(1)平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2)開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか。	○	
	(3)情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(4)職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(5)法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(6)事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維 持 管 理	(1)建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2)警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○	
	(3)衛生管理	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4)備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サ ー ビ ス	(1)利用実績	事業が適切に実施されているか。	○	
	(2)相談事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(3)教養の向上及びレクリエーション等に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(4)認知症予防事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(5)その他高齢者福祉に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(6)広報・PRの実施	取組みが適切に実施されているか。	○	
	(7)利用者満足度	利用促進のための基本姿勢が認められるか。	○	
	(8)接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○	
	(9)苦情・要望等の把握・対応	利用者の意見、苦情等に対し、迅速に対応できているか。	○	
4 経 費 等	(1)執行状況	指定管理料は適正に執行されているか。	○	
	(2)再委託	再委託の内容・方法は適正か。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
適切に管理運営されている。人数制限がある中で講座を1コマ2部制にするなどコロナ禍でもより多くの方に講座を利用していただけるよう工夫して実施している。

名古屋市名東福祉会館の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：健康福祉局>

指 定 管 理 者	名古屋市名東区社会福祉協議会・さくらコンソーシアム
主 な 業 務 内 容	福祉会館の管理運営
指 定 期 間	令和2年4月～令和7年3月
評 価 対 象 期 間	令和4年4月～令和5年3月

2 評価結果

評価項目			評価 区分	特記事項
1 基 本 事 項	(1)平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2)開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか。	○	
	(3)情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(4)職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(5)法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(6)事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維 持 管 理	(1)建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2)警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○	
	(3)衛生管理	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4)備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サ ー ビ ス	(1)利用実績	事業が適切に実施されているか。	○	
	(2)相談事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(3)教養の向上及びレクリエーション等に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(4)認知症予防事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(5)その他高齢者福祉に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(6)広報・PRの実施	取組みが適切に実施されているか。	○	
	(7)利用者満足度	利用促進のための基本姿勢が認められるか。	○	
	(8)接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○	
	(9)苦情・要望等の把握・対応	利用者の意見、苦情等に対し、迅速に対応できているか。	○	
4 経 費 等	(1)執行状況	指定管理料は適正に執行されているか。	○	
	(2)再委託	再委託の内容・方法は適正か。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等

適切に管理運営されている。感染防止対策の強化や施設の環境整備工事を実施。大学の教授を招き体操の講座を実施するなど工夫した運営を行っている。

名古屋市天白福祉会館の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：健康福祉局>

指 定 管 理 者	たすけあい名古屋・社会福祉法人名古屋市天白区社会福祉協議会
主 な 業 務 内 容	福祉会館の管理運営
指 定 期 間	令和2年4月～令和7年3月
評 価 対 象 期 間	令和4年4月～令和5年3月

2 評価結果

評価項目			評価 区分	特記事項
1 基 本 事 項	(1)平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2)開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか。	○	
	(3)情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(4)職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(5)法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(6)事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維 持 管 理	(1)建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2)警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○	
	(3)衛生管理	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4)備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サ ー ビ ス	(1)利用実績	事業が適切に実施されているか。	○	
	(2)相談事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(3)教養の向上及びレクリエーション等に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(4)認知症予防事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(5)その他高齢者福祉に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(6)広報・PRの実施	取組みが適切に実施されているか。	○	
	(7)利用者満足度	利用促進のための基本姿勢が認められるか。	○	
	(8)接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○	
	(9)苦情・要望等の把握・対応	利用者の意見、苦情等に対し、迅速に対応できているか。	○	
4 経 費 等	(1)執行状況	指定管理料は適正に執行されているか。	○	
	(2)再委託	再委託の内容・方法は適正か。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等

適切に管理運営されている。施設の環境整備として新たに利用者向けの Wi-Fi を設置。高齢者の中でも若い層をターゲットとした取り組みを実施した。

施設の現状

福祉会館(16か所)

※都福祉会館、高岳福祉会館、上飯田福祉会館、天神山福祉会館、名楽福祉会館、前津福祉会館、昭和福祉会館、瑞穂福祉会館、熱田福祉会館、中川福祉会館、港福祉会館、笠寺福祉会館、守山福祉会館、緑福祉会館、名東福祉会館、天白福祉会館をまとめています。

施設の現状	施設概要							
	市内在住の60歳以上の方を対象に、各種相談、健康の増進、教養の向上、レクリエーション活動の場の提供を行い、いきいきとしたシニアライフを楽しんでもらうための施設です。具体的には、健康相談や生活相談、趣味・教養講座、入浴事業などを行っています。							
	市の収支状況(千円)（R4年度決算見込み額）							
	支出			収入				
	指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	利用料金
	616,575	8,803	625,378	70	851	624,457	625,378	-
	特記事項							
管理運営指標の状況	取組状況							
	指標	単位	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度		
	利用者数(延べ人数)	人	729,603	39,739	70,558	248,558		
	利用者満足度(アンケートで「満足」「概ね満足」と回答した割合)	%	96.4	92.5	90.1	92.5		
	特記事項							
	※新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため、令和2年3月2日から6月30日まで、8月11日から11月1日まで及び令和3年1月15日から2月28日まで閉館。 ※新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため、令和3年4月20日から7月11日まで、8月8日から9月30日まで及び令和4年1月21日から3月21日まで閉館。 ※新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため、一部事業を休止して実施。							

※認知症予防事業分の収支は除く。