

久屋大通庭園の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：緑政土木局>

指定管理者名	公益財団法人名古屋市みどりの協会		
主な業務内容	久屋大通庭園の管理運営業務		
施設の所在地	名古屋市中区大須4丁目4番1号		
評価対象期間	令和3年4月～令和4年3月	指定管理期間	平成26年4月～令和6年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
管理体制 維持・管理運営等	1 管理体制	適切な職員配置	○	指定管理者、テナントが協力して、施設全体で円滑な運営が行われている。
		緊急時の体制		
		人材育成		
	1 維持管理	園内清掃	◎	都心の憩いの場、交流・にぎわいの場として、年間計画に沿ってきめ細かな維持管理がなされており、利用者の満足度も高い。 また、回廊床タイルやベンチの修繕はじめ、利用者の安全・利便性に配慮しきめ細かく維持管理を実施するとともに、庭園サポート・花の手入れボランティアなど多様なボランティアの活用がなされている。
		樹木・花壇等の管理		
		建物・設備の管理		
		保守・点検・小修繕		
		管理水準の維持		
		関係書類の調製・保管		
		市民との協働による活動		
	2 運営管理	利用者アンケートの実施	○	アンケートやご意見箱により利用者のニーズを把握し、結果を分析し今後の対応を考えている。
		利用者ニーズの把握と反映		
		接客・接客向上の取組		
		苦情・要望に対する適切な処理		
		個人情報の適切な管理		
	3 魅力増進・利用促進	まちづくりへの貢献	○	新型コロナの影響より中止となったイベントはあるものの、引き続き地域や他施設との連携に取り組むとともに、歩道沿に花壇・ハンギングバスケット設置などまちの景観向上を図った。また、積極的にInstagramを活用するなど積極的なPRに努めた。
		周辺地域や他施設との連携		
		イベント、広報、PR		
	4 施設特有の管理	庭園管理	◎	引き続き、豊明花き(株)の協力のもと「ぺちゅにあの庭」の演出、新しくパラグアイオニバスの展示、季節ごとにフォトスポットを設置するなど季節に合わせた花壇や庭園づくりに努め、1年を通して楽しめる工夫を図っている。
		レストラン等営業施設の運営		
自己評価	5 自主事業	事業計画に基づく自主事業の実施	○	
		集客対策への効果		
	1 自己評価	利用者数の増加	○	履行確認表を作成し進捗状況を把握するとともに、結果を分析し課題を洗い出し次の計画に反映させている。
		法令・協定の遵守		
		事業計画との比較分析		

【総合評価】

コロナの状況に応じた対応が求められる中で、様々な感染症対策を行い、利用者の安全確保とサービスの維持に努めながら、季節に応じた庭園を作り、平日・休日問わず一年を通して来園者に快適なオアシスを提供した点は評価できる。

また、パラグアイオニバスの展示やバタフライガーデンづくりなど新しいイベントに積極的に取り組んでいることも評価できる。

様々な周辺施設や他団体と連携し、事業に取り組まれており、引き続き、周辺施設、地域との周遊性向上に努めてほしい。

SNSでの発信により積極的にPRされており、今後も公園の利用促進につながる情報発信を継続されたい。

施設の現状

久屋大通庭園

施設の現状

施設概要

久屋大通公園の最南端に位置し、「人々の憩いの場、交流・にぎわいの場」を基本コンセプトに、5つの屋外庭園と建物内のクリスタルガーデンの他、イタリアンレストランやカフェなどを備えた、市民の皆様がくつろぎ、楽しむことができる施設として、平成26年9月27日（土曜日）にリニューアルオープンしました。「久屋大通庭園フラリエ」という愛称は、公募により決定したもので、「ふらり」+「フラワー」+「アトリエ」の造語で、ふらりと立ち寄れる、花いっぱいのアトリエの意味です。

リニューアルにあたっては、民間活力の導入による新たな事業展開を図るため、積極的な民間投資を誘導し、事業者による柔軟な管理運営を可能としました。そのため、指定管理期間については、民間事業者ならではの柔軟かつ新たな視点から見た活用方法・事業内容を実施することが可能で、かつ、事業費の回収に十分な期間として10年としています。

市の収支状況(千円)（3年度決算見込み額）

支出			収入				
指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	利用料金
28,602	-	28,602	5,364	-	23,238	28,602	-

特記事項

平成26年3月31日をもって、ランの館は閉館し、リニューアル工事ののち平成26年9月27日に無料施設として再オープンしました。

管理運営指標の状況

取組状況

指標	単位	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
入園者数	人	550,482	563,039	358,803	440,364

特記事項

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費を記載