

評価シート（年度評価）

名古屋市池下駐車場の管理運営状況

1 基本情報

＜所管局:緑政土木局＞

|        |                               |        |                |
|--------|-------------------------------|--------|----------------|
| 指定管理者  | 株式会社リテールバックオフィスサポート           |        |                |
| 主な業務内容 | 駐車場を一般利用に供する業務、駐車場の利用料に関する業務等 |        |                |
| 評価対象期間 | 令和3年4月～令和4年3月                 | 指定管理期間 | 平成31年4月～令和6年3月 |

2 評価結果

| 評価項目 |         | 評価区分           | 特記事項 |   |
|------|---------|----------------|------|---|
| 1    | 維持管理    | (1) 清掃         | ◎    | 警備に対する意識が高く、計画以上の巡回警備を実施している。<br>修繕は、主体的・計画的かつ速やかである。 |
|      |         | (2) 警備         |      |   |
|      |         | (3) 施設管理       |      |   |
|      |         | (4) 修繕         |      |   |
| 2    | 施設運営    | (1) 物品管理       | ○    |   |
|      |         | (2) 情報管理       |      |   |
|      |         | (3) 運営体制       |      |   |
|      |         | (4) 公の施設としての管理 |      |   |
| 3    | 事業管理    | (1) 報告・協議      | ◎    | 予防保全的な観点からも修繕方法の提案・協議が積極的にされている。                      |
|      |         | (2) 事業の実施      |      |   |
|      |         | (3) 比較分析       |      |   |
| 4    | 利用者サービス | (1) 利用案内       | ○    |   |
|      |         | (2) 接遇         |      |   |
|      |         | (3) 苦情・要望処理    |      |   |
|      |         | (4) 利用状況       |      |   |
|      |         | (5) 利用者満足      |      |   |
| 5    | 事業者健全性  | (1) 財務状況       | ○    |   |
|      |         | (2) 法令・協定等の遵守  |      |   |

所管局のコメント・特記事項等

修繕は、主体的・計画的かつ速やかで、予防保全的な観点からも修繕方法の提案・協議が積極的にされており高く評価できる。

また、警備に対する意識が高く計画以上の巡回警備を実施していること、近隣施設等への働きかけや定期利用台数増による収入の増加、経費の削減により、新型コロナウイルス感染症の影響下にもかかわらず計画を上回る収益を上げていることも評価できる。

利用者満足度調査の安全対策の数値結果、適切な定期契約台数についてはより分析を進めてほしい。

引き続き、収支のバランスを考えながら施設環境の改良、老朽化対策に取り組み、より安全・快適で利用しやすい施設運営がなされることを期待する。

# 施設の現状

## 道路附属物駐車場(池下、吹上中央帯、大曽根、吹上)

※池下駐車場、吹上中央帯駐車場、大曽根駐車場、吹上駐車場をまとめています。

| 施設概要      |   |        |         |         |         |         |        |         |
|-----------|---|--------|---------|---------|---------|---------|--------|---------|
| 施設の現状     | 路上駐車車両による交通機能の障害を防止し、安全かつ円滑な道路の交通の確保を図るため、道路附属物として駐車場を設置しています。(平成22年度より指定管理者制度導入)   |        |         |         |         |         |        |         |
|           | 池下地下2層:190台<br>吹上中央帯:172台 吹上地下2層:199台<br>大曽根地下1層:146台   |        |         |         |         |         |        |         |
|           | 池下駐車場については、名古屋市道路附属物自動車駐車場条例第9条により隣接する自動車駐車場を一体的に管理することができる者を選定するように定められている。現指定管理者は一体管理によって指定管理導入前より経費削減を実施し、平成27年度から平成29年度まで当初の事業計画を大幅に超える収支利益を確保し、その一部を名古屋市への追加納付金として還元した実績は評価できるものであり、次期指定管理期間の事業計画も適切なものであったため選定した。 |        |         |         |         |         |        |         |
|           | 市の収支状況(千円)(令和3年度決算見込み額)   |        |         |         |         |         |        |         |
|           | 支出  |        |         | 収入      |         |         |        |         |
|           | 指定管理料   | その他    | 計       | 使用料     | その他特定財源 | 一般財源    | 計      | 利用料金    |
|           | 4,366   | 68,303 | 72,669  | -       | 32,812  | 39,857  | 72,669 | 143,044 |
|           |   |        |         |         |         |         |        |         |
|           |   |        |         |         |         |         |        |         |
|           | 取組状況  |        |         |         |         |         |        |         |
| 指標        | 単位  | 平成30年度 | 令和元年度   | 令和2年度   | 令和3年度   |         |        |         |
| 利用台数      | 池下  | 台      | 145,577 | 145,599 | 132,524 | 156,501 |        |         |
|           | 吹上・吹上中央帯  | 台      | 86,763  | 74,395  | 31,106  | 39,582  |        |         |
|           | 大曽根   | 台      | 53,724  | 53,173  | 50,113  | 49,749  |        |         |
| 特記事項      |   |        |         |         |         |         |        |         |
|           |   |        |         |         |         |         |        |         |
| 管理運営指標の状況 |   |        |         |         |         |         |        |         |
|           |   |        |         |         |         |         |        |         |
|           |   |        |         |         |         |         |        |         |
|           |   |        |         |         |         |         |        |         |
|           |   |        |         |         |         |         |        |         |
|           |   |        |         |         |         |         |        |         |
|           |   |        |         |         |         |         |        |         |
|           |   |        |         |         |         |         |        |         |
|           |   |        |         |         |         |         |        |         |
|           |   |        |         |         |         |         |        |         |

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費等を記載