

評価シート（年度評価）

名古屋市休養温泉ホーム松ケ島の管理運営状況

1 基本情報

＜所管局：健康福祉局＞

指定管理者	株式会社トヨタエンタプライズ		
主な業務内容	休養温泉ホーム松ケ島の管理運営、使用許可、使用料の徴収		
評価対象期間	令和3年4月～令和4年3月	指定管理期間	平成30年4月～令和4年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1 基本事項	(1) 平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2) 開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか。	○	
	(3) 情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(4) 職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(5) 法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(6) 事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維持管理	(1) 建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	◎	
	(2) 警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	◎	
	(3) 衛生管理	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	◎	
	(4) 備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サービス	(1) 利用実績	一定以上の利用実績をあげているか。	○	
	(2) 事業実施状況	事業が適切に実施されているか。	○	
	(3) 広報・PRの実施	取組みが適切に実施されているか。	○	
	(4) 利用者満足度	利用促進のための基本姿勢が認められるか。	◎	
	(5) 接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○	
	(6) 苦情・要望の把握・対応	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか。	○	
4 経費等	(1) 執行状況	指定管理料の執行等は適正になされているか。	○	
	(2) 再委託	再委託の方法は適正か。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等

適切に管理運営されている。
 開館時は、フロントにおけるアクリル板の設置、従業員の毎日の検温、利用者へ検温消毒、食堂における距離の確保のための椅子等の配置の工夫など感染対策に取り組んだ。
 施設廃止について、広報等丁寧に対応していただいた。

施設の現状

休養温泉ホーム松ヶ島

施設の現状	施設概要							
	高齢者やからだの不自由な方、ひとり親家庭の方などを対象に、低廉な料金で利用できる保健休養施設を運営することにより、利用者の休養と心身の健康の増進を図ることを目的として設置された施設です。具体的には、宿泊(2泊まで)及び休憩利用に関する業務を行っています。							
	市の収支状況(千円) (3年度決算見込み額)							
	支出			収入				利用料金
	指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	
	184,525	0	184,525	18,892	40	165,593	184,525	-
	特記事項							
	令和3年度末廃止							
	管理運営指標の状況	取組状況						
		指標	単位	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	
宿泊利用者数		延人	19,193	17,908	6,073	5,269		
部屋稼働率		%	92.1	85.8	56.0	70.9		
利用者満足度(アンケートで「満足」「概ね満足」と回答した割合)		%	98.31	97.62	98.59	99.2		
特記事項								
令和2年度・令和3年度は、令和2年4月10日～6月18日、8月6日～8月24日、令和3年1月15日～2月28日、4月20日～7月11日、8月8日～9月30日、令和4年1月21日～3月21日休館。新型コロナウイルス対策として、定員を縮小して運営								

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費を記載

施設の現状

福祉会館(16か所)

※都福祉会館、高岳福祉会館、上飯田福祉会館、天神山福祉会館、名楽福祉会館、前津福祉会館、昭和福祉会館、瑞穂福祉会館、熱田福祉会館、中川福祉会館、港福祉会館、笠寺福祉会館、守山福祉会館、緑福祉会館、名東福祉会館、天白福祉会館をまとめています。

施設の現状	施設概要							
	市内在住の60歳以上の方を対象に、各種相談、健康の増進、教養の向上、レクリエーション活動の場の提供を行い、いきいきとしたシニアライフを楽しんでもらうための施設です。具体的には、健康相談や生活相談、趣味・教養講座、入浴事業などを行っています。							
	市の収支状況(千円) (R3年度決算見込み額)							
	支出			収入				利用料金
	指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	
	573,008	6,150	579,158	71	824	578,263	579,158	-
	特記事項							
	取組状況							
	指標	単位	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度		
利用者数(延べ人数)	人	824,593	729,603	39,739	70,558			
利用者満足度(アンケートで「満足」「概ね満足」と回答した割合)	%	95.9	96.4	92.5	90.1			
特記事項								
※新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため、令和2年3月2日から6月30日まで、8月11日から11月1日まで及び令和3年1月15日から2月28日まで閉館。 ※新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため、令和3年4月20日から7月11日まで、8月8日から9月30日まで及び令和4年1月21日から3月21日まで閉館。								

※認知症予防事業分の収支は除く。