評価シート（年度評価）

名古屋市東山荘の管理運営状況

1 基本情報

<所管局:観光文化交流局>

指定管理者	公益財団法人名古屋市文化振興事業団		
主な業務内容	名古屋市東山荘の管理		
評価対象期間	令和3年4月～令和4年3月	指定管理期間	平成30年4月～令和7年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1 施設利用	(1) 法令等の遵守	法令等を遵守しているか。	○	
	(2) 利用料金	利用料金は適切に管理されているか。	○	
2 職員体制	(1) 職員体制	職員の配置等体制及び研修が適切に保たれているか。	○	
3 維持管理	(1) 施設の維持管理	建物・設備が適切に維持管理されているか。	○	
	(2) 再委託業務	再委託した業務が適正に履行されているか。	○	
	(3) 備品等物品の管理	備品等物品が適切に管理されているか。	○	
4 サービス	(1) 利用実績	当初の計画通りの利用実績が達成されているか。	—	
	(2) 事業計画実施状況	提案した計画通り実施されているか。	○	
	(3) 提案事業	提案した計画通り実施されているか。	○	
	(4) 広報・PRの実施	各種媒体による情報提供が適切に実施されているか。	○	
	(5) 利用者満足度・苦情・要望の把握・対応	利用者の満足度、苦情・要望を受けて、迅速に対応できているか。	○	
5 経費	(1) 執行状況	経費が適切に管理されているか。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
<p>お客様満足度調査で、「とても満足」又は「満足」が、職員の対応においては99.5%、施設等全般においては99.5%、「再度利用したいか」の問いにも99.2%の方が「はい」を選択するなど高評価となっており、引き続き利用者目線に立った施設運営を期待したい。</p> <p>なお、利用実績については、感染症の影響により評価を実施することが困難であるため、評価しないものとする。</p>

施設の現状

東山荘

施設の現状	施設概要							
	市民の茶道、花道等の伝統的芸術の振興を図るために設置された施設です。具体的には、茶室や和室等の施設の貸出や、市民茶会等の主催事業を実施しています。							
	市の収支状況(千円) (3年度決算(見込)額)							利用料金
	支出			収入				
	指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	3,771
	15,483	41	15,524	0	10	15,514	15,524	
	特記事項							
	管理運営指標の状況	取組状況						
		指標	単位	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	
利用率(全室の平均)		%	69.3	71.8	59.6	71.1		
収支率		%	8.5	30.1	14.2	20.4		
特記事項								

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費等を記載