

評価シート（年度評価）

名古屋市短歌会館の管理運営状況

1 基本情報

<所管局:観光文化交流局>

指定管理者	ホームエックス株式会社		
主な業務内容	名古屋市短歌会館の管理		
評価対象期間	令和3年4月～令和4年3月	指定管理期間	平成30年4月～令和7年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1 施設利用	(1) 法令等の遵守	法令等を遵守しているか。	<input type="radio"/>	
	(2) 利用料金	利用料金は適切に管理されているか。	<input type="radio"/>	
2 職員体制	(1) 職員体制	職員の配置等体制及び研修が適切に保たれているか。	<input type="radio"/>	
3 維持管理	(1) 施設の維持管理	建物・設備が適切に維持管理されているか。	<input type="radio"/>	
	(2) 再委託業務	再委託した業務が適正に履行されているか。	<input type="radio"/>	
	(3) 備品等物品の管理	備品等物品が適切に管理されているか。	<input type="radio"/>	
4 サービス	(1) 利用実績	当初の計画通りの利用実績が達成されているか。	一	
	(2) 事業計画実施状況	提案した計画通り実施されているか。	<input type="radio"/>	
	(3) 提案事業	提案した計画通り実施されているか。	<input type="radio"/>	
	(4) 広報・PRの実施	各種媒体による情報提供が適切に実施されているか。	<input type="radio"/>	
	(5) 利用者満足度・苦情・要望の把握・対応	利用者の満足度、苦情・要望を受けて、迅速に対応できているか。	<input type="radio"/>	
5 経費	(1) 執行状況	経費が適切に管理されているか。	<input type="radio"/>	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等

第1月曜日を除く月曜日の臨時開館や、HP・SNSでの施設の空室情報提供、近隣で活動する団体へのPR等を継続的に実施した。

提案事業の「小中学生向け競技かるた」では、百人一首（競技かるた）と和歌（短歌）の魅力、楽しさを体験できる講座を小中学生向けに実施し、気軽に短歌・和歌に触れる機会を提供することができた。

なお、利用実績については、感染症の影響により評価を実施することが困難であるため、評価しないものとする。

施設の現状

短歌会館

施設の現状	施設概要							
	市民文化の向上を図るために設置された施設です。具体的には、集会室や和室等施設の貸出や、短歌文化の裾野を広げる主催事業を行っています。							
	市の収支状況(千円) (3年度決算(見込)額)							
	支出			収入				
	指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	利用料金
	18,540	635	19,175	3,782	270	15,123	19,175	
	特記事項							
	取組状況							
	指標		単位	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	
	利用率(全室の平均)		%	97.7	92.7	77.2	82.2	
管理運営指標の状況	収支率		%	39.9	34.7	18.9	23.4	
	特記事項							

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費等を記載