

評価シート（年度評価）

名古屋市守山スポーツセンターの管理運営状況

1 基本情報 <所管局：スポーツ市民局>

指定管理者	守山エス・アンド・エス株式会社		
主な業務内容	名古屋市守山スポーツセンターの管理運営		
評価対象期間	令和2年4月～令和3年3月	指定管理期間	平成22年4月～令和13年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1 基本事項	(1) 平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2) 情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(3) 職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(4) 法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(5) 事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維持管理	(1) 建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2) 修繕の実施	状況に応じ適切な修繕が実施されているか。	○	
	(3) 清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4) 備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サービス	(1) 利用実績	当初の目標通りの利用実績を挙げているか。	○	
	(2) 事業実施状況	計画通り事業が実施されているか。	○	
	(3) 自主事業	利用促進のための取り組みを実施しているか。	○	
	(4) 広報・PRの実施	新規利用者を増やすための広報・PRに取り組んでいるか。	○	
	(5) 接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	◎	
	(6) 苦情・要望の把握・対応	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか。	○	
	(7) 利用者満足度	利用者の満足度を把握し、必要に応じて対応しているか。	○	
	(8) 自己評価	事業の評価と改善に取り組んでいるか。	○	
	(9) スポーツ教室・講座	スポーツ教室・講座の参加率。	○	
	(10) 地域交流	地域におけるスポーツ振興事業に取り組んでいるか。	○	
4 経費等	(1) 執行状況	指定管理料の執行等は適正になされているか。	○	
	(2) 効率管理	管理経費が縮減されているか。縮減の努力がなされているか。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
新型コロナウイルス感染予防のためマスク着用でも相手に聞き取りやすいよう大きい声で話すと いった臨機応変な対応に心がけるなど、接客対応に努めており、本市が実施した利用者満足度調査に おいて、接客対応について高い評価を得ている。 また、ゆとりーとラインの駅近くに位置することから、ゆとりーとライン沿線活性化会議に参加し、 地域への貢献に努めている。

施設の現状

名古屋市守山スポーツセンター

施設 の 現 状	施設概要							
	市民が生涯にわたってスポーツ・レクリエーションに親しみ、健康な生活を送ることができるようにすることを目的として設置された施設です。 競技場等の貸し出し、プール等の運営のほか、水泳教室等の主催講座を開催しています。							
	＜指定期間20年4カ月の理由＞ 当施設は、民間の資金や経営能力、技術力などを活用して施設の設計・建設から維持管理・運営までを一体的に行うことによって、より効果的・効率的に市民に提供するPFI事業手法により整備された施設であるため、原則(4年)より長い指定期間となっています。							
	市の収支状況(千円)（令和2年度決算額）							
	支出			収入				
	指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	利用料金
	201,018	1,205	202,223	32,161	0	170,062	202,223	—
	特記事項							
	管理 運 営 指 標 の 状 況	取組状況						
指標		単位	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度		
個人利用者数		人	153,134	153,140	142,197	79,710		
指定管理料		千円	205,140	231,698	215,262	201,018		
特記事項								
令和元年度		新型コロナウイルス感染症対策により休館(3月)						
令和2年度		新型コロナウイルス感染症対策により休館(4月～5月)						