

評価シート（年度評価）

名古屋市吹上駐車場及び吹上中央帯駐車場の管理運営状況

1 基本情報

<所管局:緑政土木局>

|        |                               |        |                |
|--------|-------------------------------|--------|----------------|
| 指定管理者  | 吹上駐車場管理運営共同体                  |        |                |
| 主な業務内容 | 駐車場を一般利用に供する業務、駐車場の利用料に関する業務等 |        |                |
| 評価対象期間 | 令和2年4月～令和3年3月                 | 指定管理期間 | 平成31年4月～令和6年3月 |

2 評価結果

| 評価項目 |         | 評価区分           | 特記事項 |  |
|------|---------|----------------|------|--|
| 1    | 維持管理    | (1) 清掃         | ○    |  |
|      |         | (2) 警備         |      |  |
|      |         | (3) 施設管理       |      |  |
|      |         | (4) 修繕         |      |  |
| 2    | 施設運営    | (1) 物品管理       | ○    |  |
|      |         | (2) 情報管理       |      |  |
|      |         | (3) 運営体制       |      |  |
|      |         | (4) 公の施設としての管理 |      |  |
| 3    | 事業管理    | (1) 報告・協議      | ○    |  |
|      |         | (2) 事業の実施      |      |  |
|      |         | (3) 比較分析       |      |  |
| 4    | 利用者サービス | (1) 利用案内       | ○    |  |
|      |         | (2) 接遇         |      |  |
|      |         | (3) 苦情・要望処理    |      |  |
|      |         | (4) 利用状況       |      |  |
|      |         | (5) 利用者満足      |      |  |
| 5    | 事業者健全性  | (1) 財務状況       | ○    |  |
|      |         | (2) 法令・協定等の遵守  |      |  |

所管局のコメント・特記事項等

警備や修繕について、令和元年度評価における指摘事項が改善され、適切な維持管理が行われている点は評価できる。

未実施の提案事項があるため、残りの指定管理期間内に早期に実施することを求める。

令和2年度においては新型コロナウイルス感染症の影響を受け、利用料金収入が大幅に減少したが、中小企業振興会館の催事の回復を待つだけでなく、引き続き周辺企業に対する営業活動を行う等、積極的な収入増加施策に取り組むことを期待する。

評価シート（年度評価）

名古屋市大曾根駐車場の管理運営状況

1 基本情報

<所管局:緑政土木局>

|        |                               |        |                |
|--------|-------------------------------|--------|----------------|
| 指定管理者  | 株式会社 日本メカトロニクス                |        |                |
| 主な業務内容 | 駐車場を一般利用に供する業務、駐車場の利用料に関する業務等 |        |                |
| 評価対象期間 | 令和2年4月～令和3年3月                 | 指定管理期間 | 平成31年4月～令和6年3月 |

2 評価結果

| 評価項目 |         | 評価区分           | 特記事項 |   |
|------|---------|----------------|------|---|
| 1    | 維持管理    | (1) 清掃         | △    | 利用者に直接影響を与える設備ではないが、故障したままで修繕の目途が立っていない設備がある。 |
|      |         | (2) 警備         |      |   |
|      |         | (3) 施設管理       |      |   |
|      |         | (4) 修繕         |      |   |
| 2    | 施設運営    | (1) 物品管理       | ○    |   |
|      |         | (2) 情報管理       |      |   |
|      |         | (3) 運営体制       |      |   |
|      |         | (4) 公の施設としての管理 |      |   |
| 3    | 事業管理    | (1) 報告・協議      | △    | 昨年度に引き続き、修繕に関する協議が遅い。                         |
|      |         | (2) 事業の実施      |      |   |
|      |         | (3) 比較分析       |      |   |
| 4    | 利用者サービス | (1) 利用案内       | ○    |   |
|      |         | (2) 接遇         |      |   |
|      |         | (3) 苦情・要望処理    |      |   |
|      |         | (4) 利用状況       |      |   |
|      |         | (5) 利用者満足      |      |   |
| 5    | 事業者健全性  | (1) 財務状況       | ○    |   |
|      |         | (2) 法令・協定等の遵守  |      |   |

所管局のコメント・特記事項等

計画より1日あたり2～3回多く巡回警備を行ったり、計画上は週1回の高圧洗浄を週2回行ったりなど、利用者が快適に利用できる環境づくりに取り組んでいることは評価できる。

しかし、昨年度に引き続き、修繕等に関する協議には遅れが見られ、令和2年度中に予定されていた修繕で実施できなかったものがあった。

社内の連絡を密にするとともに、人員配置などの体制を充実させ、適切に修繕等が行われるよう改善を求める。



# 施設の現状

## 道路附属物駐車場(池下、吹上中央帯、大曽根、吹上)

※池下駐車場、吹上中央帯駐車場、大曽根駐車場、吹上駐車場をまとめています。

| 施設概要  |   |          |        |         |         |         |         |         |
|-------|---|----------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 施設の現状 | 路上駐車車両による交通機能の障害を防止し、安全かつ円滑な道路の交通の確保を図るため、道路附属物として駐車場を設置しています。(平成22年度より指定管理者制度導入)   |          |        |         |         |         |         |         |
|       | 池下地下2層:190台<br>吹上中央帯:172台 吹上地下2層:199台<br>大曽根地下1層:146台   |          |        |         |         |         |         |         |
|       | 池下駐車場については、名古屋市道路附属物自動車駐車場条例第9条により隣接する自動車駐車場を一体的に管理することができる者を選定するように定められている。現指定管理者は一体管理によって指定管理導入前より経費削減を実施し、平成27年度から平成29年度まで当初の事業計画を大幅に超える収支利益を確保し、その一部を名古屋市への追加納付金として還元した実績は評価できるものであり、次期指定管理期間の事業計画も適切なものであったため選定した。 |          |        |         |         |         |         |         |
|       | 市の収支状況(千円) (令和2年度決算(見込)額)   |          |        |         |         |         |         |         |
|       | 支出  |          |        | 収入      |         |         |         |         |
|       | 指定管理料   | その他      | 計      | 使用料     | その他特定財源 | 一般財源    | 計       | 利用料金    |
|       | 3,608   | 76,881   | 80,489 | 0       | 25,285  | 55,204  | 80,489  | 101,654 |
|       | 特記事項  |          |        |         |         |         |         |         |
|       |   |          |        |         |         |         |         |         |
|       | 管理運営指標の状況   | 取組状況     |        |         |         |         |         |         |
| 指標    |   | 単位       | 平成29年度 | 平成30年度  | 令和元年度   | 令和2年度   |         |         |
| 利用台数  |   | 池下       | 台      | 159,003 | 145,577 | 145,599 | 132,524 |         |
|       |   | 吹上・吹上中央帯 | 台      | 83,498  | 86,763  | 74,395  | 31,106  |         |
|       |   | 大曽根      | 台      | 55,462  | 53,724  | 53,173  | 50,113  |         |
| 特記事項  |   |          |        |         |         |         |         |         |
|       |   |          |        |         |         |         |         |         |

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費等を記載