

評価シート（年度評価）

名古屋能楽堂の管理運営状況

1 基本情報

<所管局:観光文化交流局>

指定管理者	公益財団法人名古屋市文化振興事業団		
主な業務内容	名古屋能楽堂の管理		
評価対象期間	令和2年4月～令和3年3月	指定管理期間	平成30年4月～令和5年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1 施設利用	(1) 法令等の遵守	法令等を遵守しているか。	<input type="radio"/>	研修については新型コロナウイルス感染症の影響により評価を実施することが困難であるため、配置等体制のみ評価した。
	(2) 利用料金	利用料金は適切に管理されているか。	<input type="radio"/>	
2 職員体制	(1) 職員体制	職員の配置等体制及び研修が適切に保たれているか。	<input type="radio"/>	研修については新型コロナウイルス感染症の影響により評価を実施することが困難であるため、配置等体制のみ評価した。
3 維持管理	(1) 施設の維持管理	建物・設備が適切に維持管理されているか。	<input type="radio"/>	
	(2) 舞台設備の維持管理	舞台設備が適切に維持管理されているか。	<input type="radio"/>	
	(3) 再委託業務	再委託した業務が適正に履行されているか。	<input type="radio"/>	
	(4) 備品等物品の管理	備品等物品が適切に管理されているか。	<input type="radio"/>	
4 サービス	(1) 利用実績	当初の計画通りの利用実績が達成されているか。	—	研修については新型コロナウイルス感染症の影響により評価を実施することが困難であるため、配置等体制のみ評価した。
	(2) 事業計画実施状況	提案した計画通り実施されているか。	<input type="radio"/>	
	(3) 提案事業	提案した計画通り実施されているか。	<input type="radio"/>	
	(4) 広報・PRの実施	各種媒体による情報提供が適切に実施されているか。	<input type="radio"/>	
	(5) 利用者満足度・苦情・要望の把握・対応	利用者の満足度、苦情・要望を受けて、迅速に対応できているか。	<input type="radio"/>	
5 経費	(1) 執行状況	経費が適切に管理されているか。	<input type="radio"/>	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等

利用を検討している方や能楽堂に興味を持った方が施設の雰囲気を感じられるように、外観や楽屋を紹介する動画を作成したり、動線や客席の様子が詳細にわかる360度ビューをホームページに掲載して、新型コロナウイルス感染症により来場しにくい状況下での情報発信に努めた。

施設事業は感染症の影響で中止となったものもあるが、全指定席制としたり開場時間を早めるなど感染症対策を講じて、定例公演を始めとした東海ゆかりの能楽の公演を実施した。

なお、利用実績については、感染症の影響により評価を実施することが困難であるため、評価しないものとする。

施設の現状

能楽堂

施設の現状	施設概要							
	能楽その他の伝統芸能の振興を図るとともに、文化活動及び観光の推進に寄与するために設置された施設です。具体的には、舞台等施設の貸出や、能楽の定例公演の開催、展示室の運営等を行っています。							
	市の収支状況(千円) (元年度決算見込み額)							
	支出			収入				
	指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	利用料金
	98,231	41	98,272	14	8,698	89,560	98,272	17,528
	特記事項							
	取組状況							
	指標		単位	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	
	利用率(舞台)		%	71.6	73.4	70.5	31.9	
管理運営指標の状況	収支率		%	46.3	46.8	38.5	26.3	
	特記事項							

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費等を記載