

評価シート（年度評価）

名古屋市立第二斎場の管理運営状況

1 基本情報 <所管局:健康福祉局>

指定管理者	太陽・近鉄グループ		
主な業務内容	第二斎場の管理運営		
評価対象期間	令和2年4月～令和3年3月	指定管理期間	平成31年4月～令和6年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
基本事項	(1) 平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2) 開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか。	○	
	(3) 情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(4) 職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(5) 法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(6) 事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
	(7) 関係機関との連携	関係機関との連携や協働が図られているか。	○	
	(8) 環境への配慮	環境に配慮した取り組みを行っている。	○	
維持管理	(1) 建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2) 警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○	
	(3) 清掃業務	利用者が快適に利用できる状態が保持されているか。	○	
	(4) 備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
	(5) 衛生管理	利用者が快適に利用できる状態が保持されているか。	○	
	(6) 植栽・植林等の維持管理	植栽・植木等が適切に管理されているか。	○	
サービス	(1) 利用実績	事業が適切に実施されているか。	○	
	(2) 事業実施状況	事業が適切に実施されているか。	○	
	(3) 利用案内・窓口対応	利用案内・窓口対応が適切に実施されているか。	○	
	(4) 広報・PRの実施	利用促進のための取り組みを実施しているか。	○	
	(5) 接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○	
	(6) 苦情・要望の把握・対応	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか。	○	
	(7) 利用者満足度	利用者満足度調査が適切に実施されているか。	○	
経費	(1) 執行状況	指定管理料の執行等は適正になされているか。	○	
	(2) 再委託	再委託の方法は適正か。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
市内の新型コロナウイルス感染症で亡くなられた方の火葬については、すべて第二斎場で執り行われ、令和2年度は270件以上に対応した。火葬に際しては、感染症の拡大防止に十分留意しながら、ご遺族からの希望がある場合には可能な限り拝顔や拾骨が行えるように努めるなど、遺族感情に配慮した丁寧な対応を行われていた。 また、利用者アンケートではスタッフの対応について、回答者の9割以上が「良い」「どちらかというが良い」と回答しており、高い評価を得られていることから、新型コロナウイルスによる制限がある状況においても、丁寧な接遇や利用者意見への迅速な対応が徹底されていることが伺える。以上のことから、施設は適切に管理運営されているものと評価する。

施設の現状

施設の現状	施設概要							
	市内の火葬需要の増加に対応するために整備された市内2か所目の火葬場です。火葬炉ごとにお別れ室が設置されており、厳かに最後のお別れをすることができるほか、最新の公害防止設備の導入により周辺環境にも配慮しています。							
	市の収支状況(千円)（2年度決算(見込)額）							
	支出			収入				
	指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	利用料金
	280,000	331,678	611,678	173,744	6,409	431,525	611,678	
	特記事項							
管理運営指標の状況	取組状況							
	指標		単位	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	
	遺体火葬件数		件	8,924	9,681	10,025	10,423	
	特記事項							
	平成27年7月13日供用開始							

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費等を記載