

名古屋市都福社会館の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：健康福祉局>

指 定 管 理 者	社会福祉法人名古屋市千種区社会福祉協議会
主 な 業 務 内 容	福社会館の管理運営
指 定 期 間	令和2年4月～令和7年3月
評 価 対 象 期 間	令和2年4月～令和3年3月

2 評価結果

評価項目		評価区分	特記事項
1 基 本 事 項	(1)平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○
	(2)開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか。	○
	(3)情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○
	(4)職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○
	(5)法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○
	(6)事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○
2 維 持 管 理	(1)建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○
	(2)警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○
	(3)衛生管理	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○
	(4)備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○
3 サ ー ビ ス	(1)利用実績	事業が適切に実施されているか。	○
	(2)相談事業	事業が適切に実施されているか。	○
	(3)教養の向上及びレクリエーション等に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○
	(4)認知症予防事業	事業が適切に実施されているか。	○
	(5)その他高齢者福祉に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○
	(6)広報・PRの実施	取組みが適切に実施されているか。	○
	(7)利用者満足度	利用促進のための基本姿勢が認められるか。	○
	(8)接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○
	(9)苦情・要望等の把握・対応	利用者の意見、苦情等に対し、迅速に対応できているか。	○
4 経 費 等	(1)執行状況	指定管理料は適正に執行されているか。	○
	(2)再委託	再委託の内容・方法は適正か。	○

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等

適切に管理運営されている。アルコール消毒の設置やパーテーションの設置や換気扇の改修設置などの感染対策を実施した。利用者が気持ちよく利用、安全に過ごす環境整備として手洗いの自動化や絨毯の貼り替えなどを実施した。

名古屋市高岳福祉会館の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：健康福祉局>

指 定 管 理 者	社会福祉法人名古屋市東区社会福祉協議会
主 な 業 務 内 容	福祉会館の管理運営
指 定 期 間	令和2年4月～令和7年3月
評 価 対 象 期 間	令和2年4月～令和3年3月

2 評価結果

評価項目		評価区分	特記事項
1 基本事項	(1)平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○
	(2)開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか。	○
	(3)情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○
	(4)職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○
	(5)法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○
	(6)事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○
2 維持管理	(1)建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○
	(2)警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○
	(3)衛生管理	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○
	(4)備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○
3 サービス	(1)利用実績	事業が適切に実施されているか。	○
	(2)相談事業	事業が適切に実施されているか。	○
	(3)教養の向上及びレクリエーション等に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○
	(4)認知症予防事業	事業が適切に実施されているか。	○
	(5)その他高齢者福祉に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○
	(6)広報・PRの実施	取組みが適切に実施されているか。	○
	(7)利用者満足度	利用促進のための基本姿勢が認められるか。	○
	(8)接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○
	(9)苦情・要望等の把握・対応	利用者の意見、苦情等に対し、迅速に対応できているか。	○
4 経費等	(1)執行状況	指定管理料は適正に執行されているか。	○
	(2)再委託	再委託の内容・方法は適正か。	○

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等

適切に管理運営されている。利用者が安心して施設を利用できるように消毒の徹底などの感染対策を実施。閉館時等に来館された方に、今後の予定や市内の行事の情報をセットにしたものを配布することで次回の来館の契機になるようにした。

名古屋市上飯田福祉会館の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：健康福祉局>

指定管理者	かくれんぼ・名古屋市北区社会福祉協議会コンソーシアム
主な業務内容	福祉会館の管理運営
指定期間	令和2年4月～令和7年3月
評価対象期間	令和2年4月～令和3年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1 基本事項	(1)平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2)開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか。	○	
	(3)情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(4)職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(5)法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(6)事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維持管理	(1)建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2)警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○	
	(3)衛生管理	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4)備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サービス	(1)利用実績	事業が適切に実施されているか。	○	
	(2)相談事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(3)教養の向上及びレクリエーション等に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(4)認知症予防事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(5)その他高齢者福祉に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(6)広報・PRの実施	取組みが適切に実施されているか。	○	
	(7)利用者満足度	利用促進のための基本姿勢が認められるか。	◎	満足度95%以上
	(8)接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○	
	(9)苦情・要望等の把握・対応	利用者の意見、苦情等に対し、迅速に対応できているか。	○	
4 経費等	(1)執行状況	指定管理料は適正に執行されているか。	○	
	(2)再委託	再委託の内容・方法は適正か。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等

適切に管理運営されている。セミリニューアル工事に係る連絡・調整をはじめ、代替地での規模縮小して事業実施した。空気清浄機やアクリル板、サーキュレーターなど感染対策に必要な物品の用意したり、注意喚起の掲示や椅子・机等の配置の工夫など3密回避のための取組を実施した。

名古屋市天神山福祉会館の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：健康福祉局>

指 定 管 理 者	社会福祉法人名古屋市西区社会福祉協議会
主 な 業 務 内 容	福祉会館の管理運営
指 定 期 間	令和2年4月～令和7年3月
評 価 対 象 期 間	令和2年4月～令和3年3月

2 評価結果

評価項目		評価区分	特記事項	
1 基本事項	(1)平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2)開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか。	○	
	(3)情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(4)職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(5)法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(6)事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維持管理	(1)建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2)警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○	
	(3)衛生管理	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4)備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サービス	(1)利用実績	事業が適切に実施されているか。	○	
	(2)相談事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(3)教養の向上及びレクリエーション等に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(4)認知症予防事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(5)その他高齢者福祉に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(6)広報・PRの実施	取組みが適切に実施されているか。	○	
	(7)利用者満足度	利用促進のための基本姿勢が認められるか。	◎	満足度 95%以上
	(8)接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○	
	(9)苦情・要望等の把握・対応	利用者の意見、苦情等に対し、迅速に対応できているか。	○	
4 経費等	(1)執行状況	指定管理料は適正に執行されているか。	○	
	(2)再委託	再委託の内容・方法は適正か。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等

適切に管理運営されている。開館時は講座の入れ替え時間での消毒の実施などの感染対策の実施するとともに、全室 LED 化や火災感知器の器具取替などの施設保全的なメンテナンスを実施した。

名古屋市名楽福祉会館の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：健康福祉局>

指 定 管 理 者	社会福祉法人名古屋市中村区社会福祉協議会
主 な 業 務 内 容	福祉会館の管理運営
指 定 期 間	令和2年4月～令和7年3月
評 価 対 象 期 間	令和2年4月～令和3年3月

2 評価結果

評価項目		評価区分	特記事項
1 基本事項	(1)平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○
	(2)開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか。	○
	(3)情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○
	(4)職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○
	(5)法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○
	(6)事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○
2 維持管理	(1)建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○
	(2)警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○
	(3)衛生管理	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○
	(4)備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○
3 サービス	(1)利用実績	事業が適切に実施されているか。	○
	(2)相談事業	事業が適切に実施されているか。	○
	(3)教養の向上及びレクリエーション等に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○
	(4)認知症予防事業	事業が適切に実施されているか。	○
	(5)その他高齢者福祉に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○
	(6)広報・PRの実施	取組みが適切に実施されているか。	○
	(7)利用者満足度	利用促進のための基本姿勢が認められるか。	○
	(8)接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○
	(9)苦情・要望等の把握・対応	利用者の意見、苦情等に対し、迅速に対応できているか。	○
4 経費等	(1)執行状況	指定管理料は適正に執行されているか。	○
	(2)再委託	再委託の内容・方法は適正か。	○

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等

適切に管理運営されている。アルコールの設置、換気などの感染対策の実施、ホームページをリニューアルし自宅で過ごす時間が長くなったと想定した利用者向けに簡単な体操や工作等の動画を作成し発信した。

名古屋市前津福祉会館の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：健康福祉局>

指 定 管 理 者	前津なかよしコンソーシアム
主 な 業 務 内 容	福祉会館の管理運営
指 定 期 間	令和2年4月～令和7年3月
評 価 対 象 期 間	令和2年4月～令和3年3月

2 評価結果

評価項目		評価区分	特記事項
1 基本事項	(1)平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○
	(2)開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか。	○
	(3)情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○
	(4)職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○
	(5)法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○
	(6)事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○
2 維持管理	(1)建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○
	(2)警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○
	(3)衛生管理	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○
	(4)備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○
3 サービス	(1)利用実績	事業が適切に実施されているか。	○
	(2)相談事業	事業が適切に実施されているか。	○
	(3)教養の向上及びレクリエーション等に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○
	(4)認知症予防事業	事業が適切に実施されているか。	○
	(5)その他高齢者福祉に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○
	(6)広報・PRの実施	取組みが適切に実施されているか。	○
	(7)利用者満足度	利用促進のための基本姿勢が認められるか。	○
	(8)接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○
	(9)苦情・要望等の把握・対応	利用者の意見、苦情等に対し、迅速に対応できているか。	○
4 経費等	(1)執行状況	指定管理料は適正に執行されているか。	○
	(2)再委託	再委託の内容・方法は適正か。	○

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等

適切に管理運営されている。職員一人ひとりが清潔・除菌・消臭の保持に努めるなど感染症対策に取り組むとともにコロナ対策が可能な体操等の講座や催し物を積極的に実施した。

名古屋市八事福祉会館の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：健康福祉局>

指 定 管 理 者	社会福祉法人名古屋市昭和区社会福祉協議会
主 な 業 務 内 容	福祉会館の管理運営
指 定 期 間	令和2年4月～令和7年3月
評 価 対 象 期 間	令和2年4月～令和3年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1 基本事項	(1)平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2)開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか。	○	
	(3)情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(4)職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(5)法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(6)事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維持管理	(1)建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2)警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○	
	(3)衛生管理	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4)備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サービス	(1)利用実績	事業が適切に実施されているか。	○	
	(2)相談事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(3)教養の向上及びレクリエーション等に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(4)認知症予防事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(5)その他高齢者福祉に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(6)広報・PRの実施	取組みが適切に実施されているか。	○	
	(7)利用者満足度	利用促進のための基本姿勢が認められるか。	◎	満足度95%以上
	(8)接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○	
	(9)苦情・要望等の把握・対応	利用者の意見、苦情等に対し、迅速に対応できているか。	○	
4 経費等	(1)執行状況	指定管理料は適正に執行されているか。	○	
	(2)再委託	再委託の内容・方法は適正か。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等

適切に管理運営されている。新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため、施設内の空気の入替えや不特定多数の利用者がふれるソファや手すりなどの消毒・清掃の徹底し、感染予防に努めた。

名古屋市瑞穂福祉会館の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：健康福祉局>

指 定 管 理 者	社会福祉法人名古屋市瑞穂区社会福祉協議会
主 な 業 務 内 容	福祉会館の管理運営
指 定 期 間	令和2年4月～令和7年3月
評 価 対 象 期 間	令和2年4月～令和3年3月

2 評価結果

評価項目		評価区分	特記事項	
1 基本事項	(1)平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2)開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか。	○	
	(3)情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(4)職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(5)法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(6)事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維持管理	(1)建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2)警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○	
	(3)衛生管理	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4)備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サービス	(1)利用実績	事業が適切に実施されているか。	○	
	(2)相談事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(3)教養の向上及びレクリエーション等に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(4)認知症予防事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(5)その他高齢者福祉に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(6)広報・PRの実施	取組みが適切に実施されているか。	○	
	(7)利用者満足度	利用促進のための基本姿勢が認められるか。	◎	満足度 95%以上
	(8)接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○	
	(9)苦情・要望等の把握・対応	利用者の意見、苦情等に対し、迅速に対応できているか。	○	
4 経費等	(1)執行状況	指定管理料は適正に執行されているか。	○	
	(2)再委託	再委託の内容・方法は適正か。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等

適切に管理運営されている。スマホ等に対応するようホームページのリニューアルを行い、「オンライン☆健康体操」「オンライン☆コーラス」などの動画を掲載し、福祉会館利用者はじめ多くの高齢者に自宅でも健康づくり・生きがいに参加してもらえるようにした。

名古屋市熱田福祉会館の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：健康福祉局>

指 定 管 理 者	社会福祉法人名古屋市熱田区社会福祉協議会
主 な 業 務 内 容	福祉会館の管理運営
指 定 期 間	令和2年4月～令和7年3月
評 価 対 象 期 間	令和2年4月～令和3年3月

2 評価結果

評価項目		評価区分	特記事項	
1 基本事項	(1)平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2)開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか。	○	
	(3)情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(4)職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(5)法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(6)事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維持管理	(1)建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2)警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○	
	(3)衛生管理	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4)備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サービス	(1)利用実績	事業が適切に実施されているか。	○	
	(2)相談事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(3)教養の向上及びレクリエーション等に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(4)認知症予防事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(5)その他高齢者福祉に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(6)広報・PRの実施	取組みが適切に実施されているか。	○	
	(7)利用者満足度	利用促進のための基本姿勢が認められるか。	◎	満足度 95%以上
	(8)接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○	
	(9)苦情・要望等の把握・対応	利用者の意見、苦情等に対し、迅速に対応できているか。	○	
4 経費等	(1)執行状況	指定管理料は適正に執行されているか。	○	
	(2)再委託	再委託の内容・方法は適正か。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等

適切に管理運営されている。コロナ禍での利用者の安全を第一に考え、入館時の検温・マスク・手指消毒のチェック、消毒強化、換気促進、座席配置の工夫や受講申請の方法の変更など感染症対策に取り組んだ。

名古屋市中川福祉会館の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：健康福祉局>

指 定 管 理 者	こども NPO・介護サービスさくらコンソーシアム
主 な 業 務 内 容	福祉会館の管理運営
指 定 期 間	令和2年4月～令和7年3月
評 価 対 象 期 間	令和2年4月～令和3年3月

2 評価結果

評価項目		評価区分	特記事項
1 基本事項	(1)平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○
	(2)開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか。	○
	(3)情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○
	(4)職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○
	(5)法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○
	(6)事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○
2 維持管理	(1)建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○
	(2)警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○
	(3)衛生管理	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○
	(4)備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○
3 サービス	(1)利用実績	事業が適切に実施されているか。	○
	(2)相談事業	事業が適切に実施されているか。	○
	(3)教養の向上及びレクリエーション等に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○
	(4)認知症予防事業	事業が適切に実施されているか。	○
	(5)その他高齢者福祉に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○
	(6)広報・PRの実施	取組みが適切に実施されているか。	○
	(7)利用者満足度	利用促進のための基本姿勢が認められるか。	○
	(8)接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○
	(9)苦情・要望等の把握・対応	利用者の意見、苦情等に対し、迅速に対応できているか。	○
4 経費等	(1)執行状況	指定管理料は適正に執行されているか。	○
	(2)再委託	再委託の内容・方法は適正か。	○

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等

適切に管理運営されている。空気清浄機・加湿器の設置、アクリルパーテーションを設置、サーモカメラの設置、交錯しないように進行方向を示す矢印を布テープで床面に表記するなど感染症対策を実施した。

名古屋市港福祉会館の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：健康福祉局>

指 定 管 理 者	港区社協・名古屋おやこセンターコンソーシアム
主 な 業 務 内 容	福祉会館の管理運営
指 定 期 間	令和2年4月～令和7年3月
評 価 対 象 期 間	令和2年4月～令和3年3月

2 評価結果

評価項目		評価区分	特記事項
1 基本事項	(1)平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○
	(2)開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか。	○
	(3)情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○
	(4)職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○
	(5)法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○
	(6)事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○
2 維持管理	(1)建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○
	(2)警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○
	(3)衛生管理	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○
	(4)備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○
3 サービス	(1)利用実績	事業が適切に実施されているか。	○
	(2)相談事業	事業が適切に実施されているか。	○
	(3)教養の向上及びレクリエーション等に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○
	(4)認知症予防事業	事業が適切に実施されているか。	○
	(5)その他高齢者福祉に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○
	(6)広報・PRの実施	取組みが適切に実施されているか。	○
	(7)利用者満足度	利用促進のための基本姿勢が認められるか。	○
	(8)接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○
	(9)苦情・要望等の把握・対応	利用者の意見、苦情等に対し、迅速に対応できているか。	○
4 経費等	(1)執行状況	指定管理料は適正に執行されているか。	○
	(2)再委託	再委託の内容・方法は適正か。	○

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等

適切に管理運営されている。自動センサー洗面台の設置などの感染対策の実施に加え、閉館期間を利用して、防火扉や自動扉の取替などの施設整備を行った。

名古屋市笠寺福祉会館の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：健康福祉局>

指 定 管 理 者	社会福祉法人名古屋市南区社会福祉協議会
主 な 業 務 内 容	福祉会館の管理運営
指 定 期 間	令和2年4月～令和7年3月
評 価 対 象 期 間	令和2年4月～令和3年3月

2 評価結果

評価項目		評価区分	特記事項	
1 基本事項	(1)平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2)開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか。	○	
	(3)情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(4)職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(5)法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(6)事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維持管理	(1)建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2)警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○	
	(3)衛生管理	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4)備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サービス	(1)利用実績	事業が適切に実施されているか。	○	
	(2)相談事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(3)教養の向上及びレクリエーション等に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(4)認知症予防事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(5)その他高齢者福祉に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(6)広報・PRの実施	取組みが適切に実施されているか。	○	
	(7)利用者満足度	利用促進のための基本姿勢が認められるか。	◎	満足度95%以上
	(8)接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○	
	(9)苦情・要望等の把握・対応	利用者の意見、苦情等に対し、迅速に対応できているか。	○	
4 経費等	(1)執行状況	指定管理料は適正に執行されているか。	○	
	(2)再委託	再委託の内容・方法は適正か。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等

適切に管理運営されている。閉館中も閉館のお知らせとともに脳トレなどのプリントの送付や玄関先に配架したり利用者向けの企画を実施した。情報発信のためLINEを導入した。

名古屋市守山福祉会館の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：健康福祉局>

指 定 管 理 者	社会福祉法人名古屋市守山区社会福祉協議会
主 な 業 務 内 容	福祉会館の管理運営
指 定 期 間	令和2年4月～令和7年3月
評 価 対 象 期 間	令和2年4月～令和3年3月

2 評価結果

評価項目		評価区分	特記事項
1 基本事項	(1)平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○
	(2)開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか。	○
	(3)情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○
	(4)職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○
	(5)法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○
	(6)事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○
2 維持管理	(1)建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○
	(2)警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○
	(3)衛生管理	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○
	(4)備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○
3 サービス	(1)利用実績	事業が適切に実施されているか。	○
	(2)相談事業	事業が適切に実施されているか。	○
	(3)教養の向上及びレクリエーション等に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○
	(4)わくわく通所事業	事業が適切に実施されているか。	○
	(5)その他高齢者福祉に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○
	(6)広報・PRの実施	取組みが適切に実施されているか。	○
	(7)利用者満足度	利用促進のための基本姿勢が認められるか。	○
	(8)接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○
	(9)苦情・要望等の把握・対応	利用者の意見、苦情等に対し、迅速に対応できているか。	○
4 経費等	(1)執行状況	指定管理料は適正に執行されているか。	○
	(2)再委託	再委託の内容・方法は適正か。	○

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等

適切に管理運営されている。感染防止対策として、効果的な施設環境整備と自動音声装置の設置など利用者への意識啓発・注意喚起の取り組みを実施した。

名古屋市緑福社会館の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：健康福祉局>

指 定 管 理 者	こども NPO・名古屋市緑区社会福祉協議会コンソーシアム
主 な 業 務 内 容	福社会館の管理運営
指 定 期 間	令和2年4月～令和7年3月
評 価 対 象 期 間	令和2年4月～令和3年3月

2 評価結果

評価項目		評価区分	特記事項
1 基本事項	(1)平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○
	(2)開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか。	○
	(3)情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○
	(4)職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○
	(5)法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○
	(6)事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○
2 維持管理	(1)建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○
	(2)警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○
	(3)衛生管理	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○
	(4)備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○
3 サービス	(1)利用実績	事業が適切に実施されているか。	○
	(2)相談事業	事業が適切に実施されているか。	○
	(3)教養の向上及びレクリエーション等に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○
	(4)認知症予防事業	事業が適切に実施されているか。	○
	(5)その他高齢者福祉に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○
	(6)広報・PRの実施	取組みが適切に実施されているか。	○
	(7)利用者満足度	利用促進のための基本姿勢が認められるか。	○
	(8)接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○
	(9)苦情・要望等の把握・対応	利用者の意見、苦情等に対し、迅速に対応できているか。	○
4 経費等	(1)執行状況	指定管理料は適正に執行されているか。	○
	(2)再委託	再委託の内容・方法は適正か。	○

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等

適切に管理運営されている。感染対策の実施に加え、毎月発行している緑福社会館だよりの新規の配架先を依頼したり、ホームページのリニューアルをするなど情報発信の充実を図った。

名古屋市名東福祉会館の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：健康福祉局>

指 定 管 理 者	名古屋市名東区社会福祉協議会・さくらコンソーシアム
主 な 業 務 内 容	福祉会館の管理運営
指 定 期 間	令和2年4月～令和7年3月
評 価 対 象 期 間	令和2年4月～令和3年3月

2 評価結果

評価項目		評価区分	特記事項
1 基本事項	(1)平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○
	(2)開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか。	○
	(3)情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○
	(4)職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○
	(5)法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○
	(6)事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○
2 維持管理	(1)建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○
	(2)警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○
	(3)衛生管理	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○
	(4)備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○
3 サービス	(1)利用実績	事業が適切に実施されているか。	○
	(2)相談事業	事業が適切に実施されているか。	○
	(3)教養の向上及びレクリエーション等に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○
	(4)認知症予防事業	事業が適切に実施されているか。	○
	(5)その他高齢者福祉に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○
	(6)広報・PRの実施	取組みが適切に実施されているか。	○
	(7)利用者満足度	利用促進のための基本姿勢が認められるか。	○
	(8)接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○
	(9)苦情・要望等の把握・対応	利用者の意見、苦情等に対し、迅速に対応できているか。	○
4 経費等	(1)執行状況	指定管理料は適正に執行されているか。	○
	(2)再委託	再委託の内容・方法は適正か。	○

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等

適切に管理運営されている。感染防止対策の強化に加え、利用者からのご意見や要望に応え、Wi-Fiを導入や座椅子・座机からスタッキング椅子・テーブルへ入れ替えなど実施した。

名古屋市天白福祉会館の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：健康福祉局>

指 定 管 理 者	たすけあい名古屋・社会福祉法人名古屋市天白区社会福祉協議会
主 な 業 務 内 容	福祉会館の管理運営
指 定 期 間	令和2年4月～令和7年3月
評 価 対 象 期 間	令和2年4月～令和3年3月

2 評価結果

評価項目		評価区分	特記事項	
1 基本事項	(1)平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2)開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか。	○	
	(3)情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(4)職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(5)法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(6)事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維持管理	(1)建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2)警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○	
	(3)衛生管理	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4)備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サービス	(1)利用実績	事業が適切に実施されているか。	○	
	(2)相談事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(3)教養の向上及びレクリエーション等に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(4)認知症予防事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(5)その他高齢者福祉に関する事業	事業が適切に実施されているか。	○	
	(6)広報・PRの実施	取組みが適切に実施されているか。	○	
	(7)利用者満足度	利用促進のための基本姿勢が認められるか。	◎	満足度95%以上
	(8)接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○	
	(9)苦情・要望等の把握・対応	利用者の意見、苦情等に対し、迅速に対応できているか。	○	
4 経費等	(1)執行状況	指定管理料は適正に執行されているか。	○	
	(2)再委託	再委託の内容・方法は適正か。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等

適切に管理運営されている。コロナ禍においての利用者の安全を最優先に、手洗い場の新設、靴底消毒、手指消毒、ミストジェネレーターの設置、換気扇設置などの感染症対策を実施した。

施設の現状

福社会館(16か所)

※都福社会館、高岳福社会館、上飯田福社会館、天神山福社会館、名楽福社会館、前津福社会館、八事福社会館、瑞穂福社会館、熱田福社会館、中川福社会館、港福社会館、笠寺福社会館、守山福社会館、緑福社会館、名東福社会館、天白福社会館をまとめています。

施設の現状	施設概要							
	市内在住の60歳以上の方を対象に、各種相談に応じるとともに、健康の増進、教養の向上、レクリエーション活動の場の提供等の便宜を図ります。具体的には、健康相談や生活相談、趣味・教養講座、入浴事業などを行っています。							
	市の収支状況(千円) (2年度決算見込み額)							
	支出			収入				利用料金
	指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	
	568,645	17,848	586,493	71	7,640	578,782	586,493	-
	特記事項							
	取組状況							
	指標	単位	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度		
利用者数(延べ人数)	人	839,088	824,593	729,603	39,739			
利用者満足度(アンケートで「満足」「概ね満足」と回答した割合)	%	94.9	95.9	96.4	92.5			
特記事項								
※新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため、令和2年3月2日より6月30日まで及び8月11日から11月1日まで及び令和3年1月15日から2月28日まで閉館。								

※認知症予防事業分の収支は除く。