

名古屋市楠地区会館の管理運営状況

〈所管局: 北区楠支所〉

1 基本情報

指 定 管 理 者	味鋤学区福祉推進協議会		
主な業務内容	施設の供用に関する事、施設の維持管理・修繕に関する事 等		
評価対象期間	令和2年4月～令和3年3月	指定期間	平成30年4月～令和5年3月

2 評価結果

評 価 項 目			評価区分	特記事項
1 基本 事項	(1)平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか	○	
	(2)開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか	○	
	(3)情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか	○	
	(4)職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か	○	
	(5)法令等の遵守	法令、協定等を遵守しているか	○	
	(6)事故・災害等への対応	事故・災害発生時の対策・対応が行われているか	○	
	(7)関係機関との連携	関係機関との連携等が図れているか	○	
2 維持 管理	(1)建物の保守・点検	建物・設備が適切に管理されているか	○	
	(2)警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか	○	
	(3)清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか	○	
	(4)備品の管理	備品が適切に管理されているか	○	
3 サー ビス	(1)接客態度	接客態度は適切か	○	
	(2)利用実績	当初の目標どおりの利用実績をあげているか	△	コロナ禍による利用率の低下
	(3)広報・PR	利用促進のための取り組みを実施しているか	○	
	(4)自主事業	地区会館の設置目的にそった事業を実施しているか	○	
	(5)苦情・要望等	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか	○	
	(6)利用者満足度	利用者の満足度を把握し、必要に応じて対応しているか	○	
4 経 費 等	(1)執行状況	指定管理料の執行は適切に行われているか	○	
	(2)収支状況	当初の予定通りの収支状況になっているか	△	コロナ禍による利用料金の減収
	(3)委託	再委託の方法は適正か	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
全体的に適切な管理がなされている。指定管理者が地域の福祉を推進しているという特徴を活かし、利用者に身近な存在として運営されている。毎月初めに「楠地区会館だより」や年2回お知らせとして「セラヴィ」の発行、広報なごやへの掲載など積極的な広報宣伝に努めている。コロナ禍の影響もあり、全体利用率が当初の計画より－11.0%にとどまり、目標通りの利用実績に達するのは難しかった。コロナ禍で数々の事業や教室が中止になったが、年度後半には健康体操や手芸教室、文化祭を無事に開催しており、今後も感染防止対策を講じながら、事業の運営を行っていくことが必要である。

名古屋市山田地区会館の管理運営状況

〈所管局:西区山田支所〉

1 基本情報

指 定 管 理 者	中部互光・コスモコンサルタント運営共同体		
主な業務内容	施設の供用に関する事、施設の維持管理・修繕に関する事 等		
評価対象期間	令和2年4月～令和3年3月	指定期間	平成30年4月～令和5年3月

2 評価結果

評 価 項 目			評価区分	特記事項
1 基本 事項	(1)平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか	○	
	(2)開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか	○	
	(3)情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか	○	
	(4)職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か	○	
	(5)法令等の遵守	法令、協定等を遵守しているか	○	
	(6)事故・災害等への対応	事故・災害発生時の対策・対応が行われているか	○	
	(7)関係機関との連携	関係機関との連携等が図れているか	○	
2 維持 管理	(1)建物の保守・点検	建物・設備が適切に管理されているか	○	
	(2)警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか	○	
	(3)清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか	○	
	(4)備品の管理	備品が適切に管理されているか	○	
3 サー ビス	(1)接客態度	接客態度は適切か	○	
	(2)利用実績	当初の目標どおりの利用実績をあげているか	△	コロナ禍による利用率の低下
	(3)広報・PR	利用促進のための取り組みを実施しているか	○	
	(4)自主事業	地区会館の設置目的にそった事業を実施しているか	○	
	(5)苦情・要望等	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか	○	
	(6)利用者満足度	利用者の満足度を把握し、必要に応じて対応しているか	○	
4 経 費 等	(1)執行状況	指定管理料の執行は適切に行われているか	○	
	(2)収支状況	当初の予定通りの収支状況になっているか	△	コロナ禍による利用料金の減収
	(3)委託	再委託の方法は適正か	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
全体的に適切な管理がなされている。新型コロナウイルスの影響を受け、利用実績は目標の8割程度にとどまったほか、自主事業のいくつかは中止となった。一方で、感染症対策を講じて開催することができた自主事業については、参加者アンケートで9割以上の方が好意的に評価している。また、施設利用者アンケートでも「良い」以上の評価が98%以上であり、利用者の満足度は高いことがうかがえる。 今後も更なる利用率、満足度のアップ及び魅力ある施設づくりを目指していただきたい。

名古屋市富田地区会館の管理運営状況

〈所管局:中川区富田支所〉

1 基本情報

指 定 管 理 者	中部互光・コスモコンサルタント運営共同体		
主な業務内容	施設の供用に関すること、施設の維持管理・修繕に関すること 等		
評価対象期間	令和2年4月～令和3年3月	指定期間	平成30年4月～令和5年3月

2 評価結果

評 価 項 目			評価区分	特記事項
1 基本 事項	(1)平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか	○	
	(2)開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか	○	
	(3)情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか	○	
	(4)職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か	○	
	(5)法令等の遵守	法令、協定等を遵守しているか	○	
	(6)事故・災害等への対応	事故・災害発生時の対策・対応が行われているか	○	
	(7)関係機関との連携	関係機関との連携等が図れているか	○	
2 維持 管理	(1)建物の保守・点検	建物・設備が適切に管理されているか	○	
	(2)警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか	○	
	(3)清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか	○	
	(4)備品の管理	備品が適切に管理されているか	○	
3 サー ビス	(1)接客態度	接客態度は適切か	○	
	(2)利用実績	当初の目標どおりの利用実績をあげているか	△	コロナ禍による利用率の低下
	(3)広報・PR	利用促進のための取り組みを実施しているか	○	
	(4)自主事業	地区会館の設置目的にそった事業を実施しているか	○	
	(5)苦情・要望等	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか	○	
	(6)利用者満足度	利用者の満足度を把握し、必要に応じて対応しているか	○	
4 経 費 等	(1)執行状況	指定管理料の執行は適切に行われているか	○	
	(2)収支状況	当初の予定通りの収支状況になっているか	△	コロナ禍による利用料金の減収
	(3)委託	再委託の方法は適正か	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
全体的に適切な管理運営がなされている。利用実績、とくに利用料金収入については新型コロナウイルスの影響を受け、目標の87%程度に止まり目標達成とはいかなかったが、自主事業についてはコロナ対策を徹底しながら実施し、利用者からはストレス解消の一助となった等の評価を得られ、利用者満足度は非常に高いものであった。 コロナ禍のマイナスの影響は大きなものであったが、この経験をプラスに捉え、今後の更なる利用率・満足度の向上に努められたい。

名古屋市南陽地区会館の管理運営状況

〈所管局:港区南陽支所〉

1 基本情報

指 定 管 理 者	中部互光・コスモコンサルタント運営共同体		
主な業務内容	施設の供用に関する事、施設の維持管理・修繕に関する事 等		
評価対象期間	令和2年4月～令和3年3月	指定期間	平成30年4月～令和5年3月

2 評価結果

評 価 項 目			評価区分	特記事項
1 基本 事項	(1)平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか	○	
	(2)開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか	○	
	(3)情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか	○	
	(4)職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か	○	
	(5)法令等の遵守	法令、協定等を遵守しているか	○	
	(6)事故・災害等への対応	事故・災害発生時の対策・対応が行われているか	○	
	(7)関係機関との連携	関係機関との連携等が図れているか	○	
2 維持 管理	(1)建物の保守・点検	建物・設備が適切に管理されているか	○	
	(2)警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか	○	
	(3)清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか	○	
	(4)備品の管理	備品が適切に管理されているか	○	
3 サー ビス	(1)接客態度	接客態度は適切か	○	
	(2)利用実績	当初の目標どおりの利用実績をあげているか	△	コロナ禍による利用率の低下
	(3)広報・PR	利用促進のための取り組みを実施しているか	○	
	(4)自主事業	地区会館の設置目的にそった事業を実施しているか	○	
	(5)苦情・要望等	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか	○	
	(6)利用者満足度	利用者の満足度を把握し、必要に応じて対応しているか	○	
4 経 費 等	(1)執行状況	指定管理料の執行は適切に行われているか	○	
	(2)収支状況	当初の予定通りの収支状況になっているか	△	コロナ禍による利用料金の減収
	(3)委託	再委託の方法は適正か	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
管理、運営については全体的に適切になされている。2年度自主事業実績においては元年度20回に対し半数となる10回の催事を行うにとどまるなど、新型コロナウイルス感染症による影響がみられる。 実施された全ての自主事業のアンケートで9割の参加者が好意的に事業を評価していることから、地区会館が地域住民から求められている施設としての役割を果たしていることがうかがえる。 令和3年度も引き続き新型コロナウイルス感染症への対応に努めつつ、運営及び管理の改善を図られたい。

名古屋市志段味地区会館の管理運営状況

〈所管局:守山区志段味支所〉

1 基本情報

指 定 管 理 者	中部互光・コスモコンサルタント運営共同体		
主な業務内容	施設の供用に関する事、施設の維持管理・修繕に関する事 等		
評価対象期間	令和2年4月～令和3年3月	指定期間	平成30年4月～令和5年3月

2 評価結果

評 価 項 目			評価区分	特記事項
1 基本 事項	(1)平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか	○	
	(2)開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか	○	
	(3)情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか	○	
	(4)職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か	○	
	(5)法令等の遵守	法令、協定等を遵守しているか	○	
	(6)事故・災害等への対応	事故・災害発生時の対策・対応が行われているか	○	
	(7)関係機関との連携	関係機関との連携等が図れているか	○	
2 維持 管理	(1)建物の保守・点検	建物・設備が適切に管理されているか	○	
	(2)警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか	○	
	(3)清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか	○	
	(4)備品の管理	備品が適切に管理されているか	○	
3 サー ビス	(1)接客態度	接客態度は適切か	○	
	(2)利用実績	当初の目標どおりの利用実績をあげているか	△	コロナ禍による利用率の低下
	(3)広報・PR	利用促進のための取り組みを実施しているか	○	
	(4)自主事業	地区会館の設置目的にそった事業を実施しているか	○	
	(5)苦情・要望等	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか	○	
	(6)利用者満足度	利用者の満足度を把握し、必要に応じて対応しているか	○	
4 経 費 等	(1)執行状況	指定管理料の執行は適切に行われているか	○	
	(2)収支状況	当初の予定通りの収支状況になっているか	△	コロナ禍による利用料金の減収
	(3)委託	再委託の方法は適正か	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
新型コロナウイルス感染症の影響を受け、利用実績は計画の約82%にとどまった。しかし、毎年人気が高いカブトムシ・クワガタの展示やクリスマスリース作り教室の開催、マスクが入手しにくい時期に手作りマスクを作成して無償配布するなど、自主事業を敢行し利用者から良い以上の評価が95.4%と高い満足度が得られた。また、季節に合わせた館内の装飾、しだみこちゃん人形の着せ替えなどが好評を博し、アンケート調査では利用者満足度98.9%と高い評価を得た。 新型コロナウイルス感染症の影響が懸念されるが、引き続き地元に着目し、高い満足度をえられるような運営をされたい。

名古屋市徳重地区会館の管理運営状況

〈所管局:緑区徳重支所〉

1 基本情報

指 定 管 理 者	サンエイ株式会社		
主な業務内容	施設の供用に関する事、施設の維持管理・修繕に関する事 等		
評価対象期間	令和2年4月～令和3年3月	指定期間	平成30年4月～令和5年3月

2 評価結果

評 価 項 目			評価区分	特記事項
1 基本 事項	(1)平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか	○	抽選方法の見直し
	(2)開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか	○	
	(3)情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか	○	
	(4)職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か	○	
	(5)法令等の遵守	法令、協定等を遵守しているか	○	
	(6)事故・災害等への対応	事故・災害発生時の対策・対応が行われているか	○	
	(7)関係機関との連携	関係機関との連携等が図れているか	○	
2 維持 管理	(1)建物の保守・点検	建物・設備が適切に管理されているか	○	
	(2)警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか	○	
	(3)清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか	○	
	(4)備品の管理	備品が適切に管理されているか	○	
3 サー ビス	(1)接客態度	接客態度は適切か	○	
	(2)利用実績	当初の目標どおりの利用実績をあげているか	△	コロナ禍による利用率の低下
	(3)広報・PR	利用促進のための取り組みを実施しているか	○	
	(4)自主事業	地区会館の設置目的にそった事業を実施しているか	○	
	(5)苦情・要望等	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか	○	
	(6)利用者満足度	利用者の満足度を把握し、必要に応じて対応しているか	○	
4 経 費 等	(1)執行状況	指定管理料の執行は適切に行われているか	○	
	(2)収支状況	当初の予定通りの収支状況になっているか	△	コロナ禍による利用料金の減収
	(3)委託	再委託の方法は適正か	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
適切な管理・運営がされている。自主事業については、年間を通じて2割ほどしか開催できない1年であったが、開催された事業に関しては、安全対策を重要視しながらも参加者が楽しめるように工夫されたものであり、参加者に対するアンケート調査において概ね好評価を得ている。利便性の高い立地条件であるため、利用希望者が多い施設である。公平性を保つため、予約抽選方法を見直すなど努力をしている。特に体育室は利用率が99%を超えており、残念ながら予約抽選に漏れてしまう方もいるが、今後も施設の平等で公平な利用に努められ、より一層の地域発展に寄与されたい。

施設の現状

地区会館(6か所)

* 山田地区会館、富田地区会館、楠地区会館、南陽地区会館、志段味地区会館、徳重地区会館をまとめています。

施設の現状	施設概要							
	支所管内において、学習、集会、体育、レクリエーション等地域住民の多目的な利用に供するとともに、本市の実施する福祉、教育、文化等に関する事業に活用するため設置された施設です。 具体的には、集会室・和室・茶室・実習室・体育室のほか、児童室・図書室などを備えており、地域住民を中心に利用に供しています。 平成22年度から指定管理者制度及び利用料金制を導入しています。							
	市の収支状況(千円)（2年度決算(見込)額）							利用料金
	支出			収入				
	指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	
	118,905	26,070	144,975	379	4,149	140,447	144,975	24,904
	特記事項							
管理運営指標の状況	取組状況							
	指標		単位	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	
	集会室の利用率(6館平均)		%	67.5	63.7	64.5	57.8	
	体育室の利用率(6館平均)		%	92.3	91.6	92.0	95.1	
	実習室の利用率(6館平均)		%	60.3	57.4	53.8	47.1	
	特記事項							
	新型コロナウイルス感染症拡大防止のための施設の供用停止期間（R2.3.2～R2.5.31）は計算から除く。							

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費等を記載