

評価シート（年度評価）

オアシス 2 1（公園・バスターミナル）の管理運営状況

1 基本情報

＜所管局:住宅都市局＞

指定管理者	栄公園振興株式会社		
主な業務内容	オアシス 2 1（公園・バスターミナル）の管理運営業務		
評価対象期間	平成 31 年 4 月～令和 2 年 3 月	指定管理期間	平成 30 年 4 月～令和 4 年 3 月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1 基本事項	(1) 平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	新たにテロ対策の実施や東区集団災害訓練を予定するなど、地域との連携を強化している。高齢者・障害者等にとっても利用しやすい環境づくりにつながるような研修も取り入れてほしい。
	(2) 開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか。	○	
	(3) 情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(4) 職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(5) 法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(6) 事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	◎	
2 維持管理	(1) 建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	協定に基づき適切に実施されているが、もう一歩踏み込んだ訪れる人のための植栽管理を期待する。鳩の糞害についても、景観上好ましくないので、対策の検討を続けてほしい。
	(2) 小規模修繕	施設等の小修繕が適切に行われているか。	○	
	(3) 清掃	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4) 保安警備	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○	
	(5) 植栽等管理	剪定・除草等植栽が良好に管理されているか。	○	
	(6) バス運行管理	システムの運用が適切にされ、混雑及び危険の防止並びに円滑な運行が確保されているか。	○	
	(7) 備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サービス	(1) 利用実績	当初の目標通りの利用実績を挙げているか。	◎	オアシス 21 への来場者数が前年度に比べ、コロナの影響を受けた 2,3 月を除いて大幅に増加している。新規の施設 P R コンテンツや周辺地域と連携したイベント等の自主事業を積極的に実施できている。
	(2) 事業実施状況	計画通り事業が実施されているか。	○	
	(3) 広報・P R の実施	利用促進のための取組みを実施しているか。	◎	
	(4) 接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○	
	(5) 苦情・要望の把握・対応	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか。	○	
	(6) 利用者満足度	利用者の満足度を把握し、必要に応じて対応しているか。	○	
	(7) 施設の魅力向上・地域貢献	周辺地域と連携した取組みや、自主事業の実施等により、施設の魅力向上や地域貢献に努めているか。	◎	
4 経費等	(1) 執行状況	指定管理料の執行等は適正になされているか。	○	年度協定に基づきほぼ予定どおり執行されている。再委託先の業務の点検・確認を強化されたい。
	(2) 収支状況	当初の予定通りの収支状況になっているか。	○	
	(3) 再委託	再委託の方法は適正か。	○	

【総合評価】

所管局（評価員会）のコメント・特記事項等

概ね全体にわたり良好な状態で、管理運営がなされている。特に、来場者数については前年度に比べ大幅な増加がみられ、施設の魅力向上を図るための取組が成果につながっていると思われる。

地上公園等の植栽管理については人工地盤という厳しい条件下で努力されているが、長期的な視線を持ち、計画や管理に引き続き努めてほしい。バスターミナルの利用については、利用者が施設の単なる通過に終わらず、施設内での滞留や、地下店舗で消費してくれるような仕組みづくりを検討されたい。

令和 2 年度には久屋大通公園の一部がリニューアルオープンされるが、このような周辺施設と情報共有等連携を深め更なる魅力向上を期待する。新型コロナウイルス関連については、管理者として速やかに適切な対応を取られたことは評価できる。今後もコロナの影響により、都心部の複合施設として様々な対応を求められると思うが、不測の事態における施設の管理についても検討し取組んでいただきたい。

施設の現状

オアシス21(公園・バスターミナル)

施設の現状	施設概要							
	栄地区のシンボルゾーンとしての都市空間を形成する目的のもと、平成14年度に栄バスターミナルや地下広場（銀河の広場）、店舗と一体で、水の宇宙船（約2,700㎡）を含む地上公園（約14,500㎡）として整備され、都心部の貴重な公園として、市民に憩いの場を提供しています。また、バスターミナルは、複数のバス事業者が乗り入れる栄地区唯一のバスターミナルであり、栄地区の交通の拠点として、バス利用者の乗り継ぎ利便性・快適性、安全性の向上を目指しています。 指定管理者の募集方式については、オアシス21は、バスターミナルと公園、民間が所有する商業施設からなる複合施設であり、防災センター及び管理事務所を一か所に集約するほか、空調、電気、給排水等の設備を不可分なものとするなど、施設全体の一元管理を前提としており、この施設全体の一元管理を当該商業施設の管理者に行わせることが最も合理的であると考えられるため、指定管理者を非公募で選定・指定しているものです。							
	市の収支状況(千円)（元年度決算見込み額）							利用料金
	支出			収入				
	指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	
	176,796	15,884	192,680	142,142	1,754	48,784	192,680	—
	特記事項							

管理運営指標の状況	取組状況					
	指標	単位	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
	1日あたりのバス乗入れ本数	本	859	859	853	1,120
	水の宇宙船利用者数	人	611,565	588,032	616,916	621,882
	特記事項					

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費等を記載