

評価シート（年度評価）

日光川公園の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：緑政土木局>

指定管理者名	PMI サンビーチ日光川		
主な業務内容	日光川公園の管理運営業務		
施設の所在地	名古屋市港区藤前五丁目901		
評価対象期間	平成31年4月～令和2年3月	指定管理期間	平成30年4月～令和4年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
管理体制及び協働	1 管理体制	職員配置 緊急時の体制 人材育成等	◎	警察OBを常駐させ、事案に対応した。救急救命訓練や心肺蘇生訓練を毎日実施するとともに、接遇や監視員研修を実施し毎日の朝礼にて情報共有を確認している。 各担当職員が無線で状況確認を行い、情報の共有を行いトラブル等に迅速に対応できる体制を構築した。
	2 協働	市民等との協働		
維持・管理運営等	1 維持管理	園内清掃	○	施設の応急保全を行うなど維持管理の水準表どおり実施している。
		建物・設備の管理		
		保守・点検・修繕		
		植物管理		
		関係書類の調製・保管		
	2 運営管理	利用者アンケートの実施	○	利用者意見への対応や路上駐車対応を実施している。
		利用者ニーズの把握と反映		
		利用者サービス向上策		
		接客・接遇向上の取組み		
		苦情・要望に対する適切な処理		
		個人情報の適切な管理		
	3 この施設特有の管理	利用者の安全確保	◎	利用者の安全確保に努め、令和元年度利用者の重大な事故はなし。 各担当職員が無線で状況確認を行い、緊急時の体制を確保。 気象状況の影響により昨年度より約10%減少した。 (平成30年度 139,035人 令和元年度 126,329人)
		めざす公園像への取組み		
4 魅力増進・利用促進	魅力の増進策	◎		
	イベント等の実施			
	利用者への広報・情報提供の実施			
	利用者数の増加			
5 収納金の処理業務	現金等の取扱い	○	収納金の処理業務について、入園券販売時にの保管方法に工夫（手売り（領収書発行）場所が事務所と離れた券売機と同じ建物にあるので、誰が訪ねてきたか確認するためにロック回数などを工夫している）がみられる。	
	関係書類の調製・保管			
自主事業	1 自主事業	事業計画に基づく自主事業の実施	○	計画に基づく事業を実施した。
		集客対策への効果		
		自主事業の収支及び還元		
		便益施設の管理運営		
		供用期間外の取組み		
収支	1 収支	経費節減策	○	
		年間収支		
その他	1 その他	法令・協定の遵守	○	
		事業計画との比較分析		

【総合評価】

最も基本的な事項である利用者の安全確保に、十分な注意を払うよう計画をたて実施し、防犯面での強化を図り重大な事故なく運営・管理できた点は評価できる。施設の老朽化により、各所に修繕すべき箇所が出てきており、これに対して適切に対応して営業を続けている努力は評価したいが清潔な環境づくりに更に取り組んでほしい。

また、利用者増に向けた広報PRにもっと力を入れ、シーズンオフ等の広大な駐車場の利用について今後もPRに努力してほしい。

施設の現状

日光川公園

施設の現状	施設概要							
	日光川公園は、名古屋市南西部の都心から約9kmの位置にある親水レジャー公園で、夏期にはプール公園として市民に親しまれています。南側は日光川の河口に面しているため、サンデッキより雄大な景観を望むことができます。施設はウェーブプール、ビーチプール、キッドプール、ウォータースライダーや砂浜があり、ヤシの木とハイビスカスに囲まれた南国の海辺をイメージして整備されています。							
	市の収支状況(千円) (元年度決算見込み額)							
	支出			収入				利用料金
	指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	
243,961	7,921	251,882	120,161	—	131,721	251,882	—	
特記事項								
管理運営指標の状況	取組状況							
	指標	単位	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度		
	利用者1人あたりの運営費	円	1,526	1,513	1,709	1,994		
	利用可能日数あたりの運営費	千円	3,887	3,842	4,026	4,198		
	入場者数	人	152,834	152,337	139,035	126,329		
特記事項								

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費を記載