

評価シート（年度評価）

名古屋市吹上駐車場及び吹上中央帯駐車場の管理運営状況

1 基本情報

<所管局:緑政土木局>

指定管理者	吹上駐車場管理運営共同体		
主な業務内容	駐車場を一般利用に供する業務、駐車場の利用料に関する業務等		
評価対象期間	平成31年4月～令和2年3月	指定管理期間	平成31年4月～令和6年3月

2 評価結果

評価項目		評価区分	特記事項	
1	維持管理	(1) 清掃	△	防犯対策について改善の必要がある。計画的な修繕が行われていない。
		(2) 警備		
		(3) 施設管理		
		(4) 修繕		
2	施設運営	(1) 物品管理	○	
		(2) 情報管理		
		(3) 運営体制		
		(4) 公の施設としての管理		
3	事業管理	(1) 報告・協議	△	防犯対策について改善の必要がある。収支改善の必要がある。
		(2) 事業の実施		
		(3) 比較分析		
4	利用者サービス	(1) 利用案内	○	
		(2) 接遇		
		(3) 苦情・要望処理		
		(4) 利用状況		
		(5) 利用者満足		
5	事業者健全性	(1) 財務状況	○	
		(2) 法令・協定等の遵守		

所管局のコメント・特記事項等

利用者の声に基づく対応がなされている点は評価できる。

しかし、計画的な修繕が行われていないため、改善を求める。また、新型コロナウイルス感染症の影響を除いても収支が計画より下回ったため、利用者分析に力を入れて対策を検討するなど、今後の収支改善を望む。

防犯対策における提案事項については改善が必要であるため、設備の整備方法や巡回回数について再検討し、実効性のある防犯体制の構築を求める。

評価シート（年度評価）

名古屋市大曾根駐車場の管理運営状況

1 基本情報

<所管局:緑政土木局>

指定管理者	株式会社日本メカトロニクス		
主な業務内容	駐車場を一般利用に供する業務、駐車場の利用料に関する業務等		
評価対象期間	平成31年4月～令和2年3月	指定管理期間	平成31年4月～令和6年3月

2 評価結果

評価項目		評価区分	特記事項	
1	維持管理	(1) 清掃	○	
		(2) 警備		
		(3) 施設管理		
		(4) 修繕		
2	施設運営	(1) 物品管理	○	
		(2) 情報管理		
		(3) 運営体制		
		(4) 公の施設としての管理		
3	事業管理	(1) 報告・協議	△	協議・報告ともに遅延していた。
		(2) 事業の実施		
		(3) 比較分析		
4	利用者サービス	(1) 利用案内	○	
		(2) 接遇		
		(3) 苦情・要望処理		
		(4) 利用状況		
		(5) 利用者満足		
5	事業者健全性	(1) 財務状況	○	
		(2) 法令・協定等の遵守		

所管局のコメント・特記事項等

周辺施設への積極的な営業活動により、収支状況が改善されていることは高く評価できる。引き続きの収支改善に期待するとともに、増収分による還元策にも期待したい。

しかし、修繕等に関する報告や協議には遅れが見られ、令和元年度中に対応できなかった修繕があったため、改善を求める。

# 施設の現状

## 道路附属物駐車場(池下、吹上中央帯、大曽根、吹上)

※池下駐車場、吹上中央帯駐車場、大曽根駐車場、吹上駐車場をまとめています。

施設概要								
施設の現状	路上駐車車両による交通機能の障害を防止し、安全かつ円滑な道路の交通の確保を図るため、道路附属物として駐車場を設置しています。(平成22年度より指定管理者制度導入)							
	池下地下2層:190台 吹上中央帯:172台 吹上地下2層:199台 大曽根地下1層:146台							
	池下駐車場については、名古屋市道路附属物自動車駐車場条例第9条により隣接する自動車駐車場を一体的に管理することができる者を選定するように定められています。現指定管理者は一体管理によって指定管理導入前より経費削減を実施し、平成27年度から平成29年度まで当初の事業計画を大幅に超える収支利益を確保し、その一部を名古屋市への追加納付金として還元した実績は評価できるものであり、次期指定管理期間の事業計画も適切なものであったため選定しました。							
	市の収支状況(千円) (元年度決算見込み額)							
	支出			収入				
	指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	利用料金
	2,465	61,350	63,815	0	56,537	7,278	63,815	153,909
	特記事項							
	管理運営指標の状況	取組状況						
指標		単位	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度		
利用台数		池下	台	152,770	159,003	145,577	145,599	
		吹上・吹上中央帯	台	84,735	83,498	86,763	74,395	
		大曽根	台	54,763	55,462	53,724	53,173	
特記事項								

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費等を記載