

名古屋市中川生涯学習センターの管理運営状況

1 基本情報

<所管局:教育委員会事務局>

指定管理者	ホームックス株式会社		
主な業務内容	名古屋市中川生涯学習センターの管理		
評価対象期間	平成31年4月～令和2年3月	指定管理期間	平成30年4月～令和4年3月

2 評価結果

評価項目		評価区分	特記事項
1 基本事項	(1) 平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	・貸室利用料金を営利目的等使用のため、2.5倍徴収しなければならないところ、誤って通常料金を徴収していたため、業務改善指導を行った。
	(2) 情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	
	(3) 職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	
	(4) 法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	
	(5) 事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	
2 維持管理	(1) 建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	
	(2) 修繕の実施	状況に応じ適切な修繕が実施されているか。	
	(3) 清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	
	(4) 備品の管理	備品が適切に管理されているか。	
3 サービス	(1) 利用実績	当初の目標通りの利用実績を挙げているか。	
	(2) 事業実施状況	計画通り事業が実施されているか。	
	(3) 自主事業	利用促進のための取組みを実施しているか。	
	(4) 広報・PRの実施	新規利用者を増やすための広報・PRに取り組んでいるか。 情報発信の拠点としての役割を果たしているか。	
	(5) 接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	
	(6) 苦情・要望の把握・対応	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか。	
	(7) 利用者満足度	利用者の満足度を把握し、必要に応じて対応しているか。	
	(8) 自己評価	事業の評価と改善に取り組んでいるか。	
	(9) 地域交流	地域・関係団体との連携、協力体制ができているか。	
4 経費等	(1) 執行状況	指定管理料の執行等は適正になされているか。	・指定管理者からの申請に基づき承認した利用料金の額とは異なる額を利用者から徴収していたため、是正勧告を行った。
	(2) 効率管理	管理経費が縮減されているか。縮減の努力がなされているか。	
	(3) 委託	再委託の方法は適正か。	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等

指定管理者独自の取組として、開館時間の延長や自主開館、連続利用の割引等を継続して実施し、利用件数が増えてきている。また、業務改善指導、是正勧告を行った内容に関しては、改善された。その他の点も含め、全体として、仕様書に基づいた適切な管理運営がなされている。

施設の現状

名古屋市中川生涯学習センター

施設の現状	施設概要							
	<p>生涯学習センターは、生涯学習の振興を図ることを主たる目的としつつ、区との連携をはじめ地域との結びつきを強めることにより、市民の交流と地域活動の発展を促すことを目的としています。</p> <p>また、生涯学習社会の実現に向けて、地域に密着した市民の自主的な学習活動を促進するために、「まなぶ」(学習のきっかけづくり)、「つながる」(他者との交流を図りながら学習を深める)、「いかす」(学習成果を地域社会に還元する)の段階を経ながら、学びが連続的・継続的に広がる「ひとづくり」「まちづくり」を生涯学習推進の根幹として事業を展開しています。</p>							
	市の収支状況(千円) (元年度決算見込み額)							利用料金
	支出			収入				
	指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	5,534
	32,479	1,215	33,694	2	221	33,471	33,694	
特記事項								
平成29年度まで市直営だったが、平成30年度からは指定管理者制度を導入している。								
管理運営指標の状況	取組状況							
	指標	単位	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度		
	利用件数	件	-	-	3,638	3,175		
	利用人数	人	-	-	52,572	50,486		
	利用率	%	-	-	36.5	39.5		
	特記事項							
令和元年度は、5月1日から6月30日まで空調熱源改修工事のため体育室以外の利用を停止した。令和2年3月2日から5月31日まで新型コロナウイルス感染症感染防止対策のため休館した。(体育室6月7日まで、料理室7月31日まで利用を停止した。)								

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費等を記載