

評価シート（年度評価）

男女平等参画推進センター・女性会館の管理運営状況

1 基本情報 <所管局：スポーツ市民局・教育委員会事務局>

指定管理者	アイ・コニックグループ		
主な業務内容	講座・セミナー事業、市民活動支援事業、情報提供、交流事業など		
評価対象期間	平成31年4月～令和2年3月	指定管理期間	平成30年4月～令和4年3月

2 評価結果

評価項目		評価区分	特記事項
1 基本事項	(1) 平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○
	(2) 開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか。	○
	(3) 情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○
	(4) 職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○
	(5) 法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○
	(6) 事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○
2 維持管理	(1) 建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○
	(2) 警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○
	(3) 清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○
	(4) 備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○
3 サービス	(1) 利用実績	当初の目標通りの利用実績を挙げているか。	○
	(2) 事業実施状況	計画通り事業が実施されているか。	◎
	(3) 広報・PRの実施	利用促進のための取組みを実施しているか。	◎
	(4) 接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○
	(5) 苦情・要望の把握・対応	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか。	○
	(6) 利用者満足度	利用者の満足度を把握し、必要に応じて対応しているか。	○
4 経費等	(1) 執行状況	指定管理料の執行等は適正になされているか。	○
	(2) 収支状況	当初の予定通りの収支状況になっているか。	○
	(3) 再委託	再委託の方法は適正か。	○

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
<p>新型コロナウイルス感染症による休館について、講座・施設利用申込者に対してメール・電話での迅速な連絡に努め、またホームページでのお知らせ閲覧を促し、伝達漏れによるトラブル発生を防いだ。</p> <p>中高大学生が参加する講座を実施し、若年層の市民交流を促進した。ホームページに講座・セミナーをテーマ別に表示する機能を追加し、講座申込の利便性を向上させ応募促進に努めた。その他、施設、設備が老朽化するなか、緊急性の高いものから対応し、また照明・机・椅子等の更新をはかるなど、施設の運営に支障がでないよう努めている。</p>

施設の現状

男女平等参画推進センター・女性会館

施設の現状	施設概要							
	<p>男女平等参画推進センター 男女共同参画社会の実現を目指した名古屋市における総合的な拠点施設であり、男女平等参画の推進に関する施策を実施するとともに、市民及び事業者による様々な取り組みを進めている。</p> <p>女性会館 「女性の学習・交流・情報の拠点」として、女性の学習活動・グループ活動の支援等を行い、女性教育の振興を図っている。</p>							
	市の収支状況(千円) (元年度決算見込み額)							利用料金
	支出			収入				
	指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	15,507
	81,480	3,543	85,023	454	580	83,989	85,023	
	特記事項							
	平成26年4月に男女平等参画推進センターを女性会館へ移転し、両施設を一体的に管理運営する指定管理者制度を導入（金額については両施設の合計値）							
	管理運営指標の状況	取組状況						
		指標	単位	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	
入館者数		人	310,273	312,888	246,146	238,172		
貸室研修室等利用率		%	72.7	74.7	72.5	72.6		
特記事項								
<p>平成26年度から男女平等参画推進センターと女性会館は一体的な運営を行っているため、「入館者数」については、両施設の合計値である。</p> <p>令和元年度は下記事由により、入館者数が減少した。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・4～5月、ホール天井等落下防止対策工事によりホールや駐車場の一部が長期間使用できなかった。 ・3月2日から新型コロナウイルス感染防止対策のため臨時休館。 								

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費等を記載