

評価シート例（年度評価）

名古屋市高齢者就業支援センターの管理運営状況

1 基本情報

<所管局:健康福祉局>

指定管理者	公益社団法人名古屋市シルバー人材センター		
主な業務内容	高齢者就業支援センターの管理運営		
評価対象期間	平成31年4月～令和2年3月	指定管理期間	平成29年4月～令和4年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1 基本事項	(1) 平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2) 開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか。	○	
	(3) 情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(4) 職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(5) 法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(6) 事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維持管理	(1) 建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2) 警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○	
	(3) 衛生管理	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4) 備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サービス	(1) 事業実施状況	事業が適切に実施されているか。	○	
	(2) 就業率向上のための取組み	取組みが適切に実施されているか。	○	
	(3) 広報・PRの実施	取組みが適切に実施されているか。	○	
	(4) 利用者満足度	利用促進のための基本姿勢が認められるか。	○	
	(5) 接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○	
	(6) 苦情・要望等の把握・対応	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか。	○	
4 経費等	(1) 執行状況	指定管理料は適正に執行されているか。	○	
	(2) 再委託	再委託の内容・方法は適正か。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
令和元年度は新たにハローワーク名古屋中での出張相談や就業フェアの開催、企業を対象としたセミナーを開催し、高齢者就業の意識の醸成を行った。利用者アンケート全体を通じた満足度は92%となっており、高い水準にあることから、おおむね適切に管理運営されているといえる。今後は十分な感染症対策を行ったうえでの講習会や就業フェアの開催、就業率の向上に向けたさらなるサポートの充実が求められる。

施設の現状

名古屋市高齢者就業支援センター

施設の現状	施設概要							
	高齢者の意欲と能力に応じた多様な就業の機会が確保されるよう支援し、もって高齢期のより豊かな生活の実現に寄与することを目的とした施設です。具体的には、高齢者の就業に関する相談や情報提供、就業に必要な技能講習などを行っています。							
	市の収支状況(千円) (令和元年度決算見込み額)							利用料金
	支出			収入				
	指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	
83,732	2,352	86,084	297	0	85,787	86,084		
特記事項								
管理運営指標の状況	取組状況							
	指標	単位	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度		
	技能講習に伴う利用人数	延人	9,616	6,582	5,352	5,004		
	利用者満足度	%	92.7	83.6	93.3	92.0		
	就業率	%	72.1	70.1	76.6	63.8		
特記事項								
技能講習に伴う利用人数の減少について ・愛知県シルバー人材センター連合会が実施しているシニアワークプログラム事業について、平成27年度から実績計上していたが、平成29年度から当該事業を実施しなくなったことにより、講習数自体が減少したもの ・令和元年度においては、主に新型コロナウイルス感染症感染予防のため中止したことによるもの 就業率の減少について ・主に子育て支援者養成講習、介護職員初任者研修修了者の就業率が減少したことによるもの								

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費等を記載