

名古屋市休養温泉ホーム松ケ島の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：健康福祉局>

指 定 管 理 者	株式会社トヨタエンタプライズ
主 な 業 務 内 容	休養温泉ホーム松ケ島の管理運営、使用許可、使用料の徴収
指 定 期 間	平成 30 年 4 月～令和 4 年 3 月
評 価 対 象 期 間	平成 31 年 4 月～令和 2 年 3 月

2 評価結果

評価項目			評価 区分	特記事項
1 基本 事項	(1) 平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2) 開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか。	○	
	(3) 情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(4) 職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(5) 法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(6) 事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維持 管理	(1) 建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	◎	
	(2) 警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○	
	(3) 衛生管理	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4) 備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サー ビス	(1) 利用実績	一定以上の利用実績をあげているか。	○	
	(2) 事業実施状況	事業が適切に実施されているか。	○	
	(3) 広報・P R の実施	取組みが適切に実施されているか。	○	
	(4) 利用者満足度	利用促進のための基本姿勢が認められるか。	◎	満足 97.62%
	(5) 接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○	
	(6) 苦情・要望の把握・対応	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか。	○	
4 経費 等	(1) 執行状況	指定管理料の執行等は適正になされているか。	○	
	(2) 再委託	再委託の方法は適正か。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等

適切に管理運営されている。

宿泊利用率 70.6%、部屋稼働率 85.8%と、宿泊施設として高い水準を維持している。

客室 2 部屋にトイレを設置したり、大広間の畳の一部カーペット化を行ったほか、夕食メニューや昼食メニューを季節ごとに内容を変更するなど、ハード、ソフト両面で利用者ニーズに応えるサービス向上を図るとともに、ホームページの充実や、区役所等への訪問による広報活動の拡大にも積極的に取り組んだ。

施設の現状

名古屋市休養温泉ホーム松ヶ島

施設の現状	施設概要							
	高齢者やからだの不自由な方、ひとり親家庭の方などを対象に、低廉な料金で利用できる保健休養施設を運営することにより、利用者の休養と心身の健康の増進を図ることを目的として設置された施設です。具体的には、宿泊(2泊まで)及び休憩利用に関する業務を行っています。							
	市の収支状況(千円) (令和元年度決算見込み額)							
	支出			収入				
	指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	利用料金
	198,082	0	198,082	66,836	115	131,131	198,082	
	特記事項							
管理運営指標の状況	取組状況							
	指標		単位	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	
	宿泊利用者数		延人	20,731	20,932	19,193	17,908	
	部屋稼働率		%	96.5	97.2	92.1	85.8	
	利用者満足度(アンケートで「満足」「概ね満足」と回答した割合)		%	99.2	98.9	98.3	97.6	
	特記事項							

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費を記載