

評価シート（年度評価）

名古屋市中心企業振興会館の管理運営状況

1 基本情報 <所管局:経済局>

指定管理者	公益財団法人名古屋産業振興公社		
主な業務内容	施設の供用、施設の維持管理及び修繕、事業報告書等の作成、施設の利用促進など		
評価対象期間	平成 31 年 4 月～令和 2 年 3 月	指定管理期間	平成 30 年 4 月～令和 5 年 3 月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1 基本事項	(1) 平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2) 開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか。	○	
	(3) 情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(4) 職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(5) 法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(6) 事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維持管理	(1) 建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2) 警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか。	○	
	(3) 清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4) 備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サービス	(1) 利用実績	当初の目標通りの利用実績を挙げているか。	◎	新型コロナウイルス感染症の影響がなければ、指定管理者制度導入後、過去最高の稼働率を達成していた。また細かい要望にも迅速に対応した。
	(2) 事業実施状況	計画通り事業が実施されているか。	○	
	(3) 利用案内・窓口対応	利用案内・窓口対応は適切か。	○	
	(4) 接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○	
	(5) 広報・PRの実施	利用促進のための取組みを実施しているか。	○	
	(6) 要望の把握・対応	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか。	◎	
	(7) 利用者満足度	利用者の満足度を把握し、必要に応じて対応しているか。	○	
4 経費等	(1) 執行状況	指定管理料の執行等は適正になされているか。	○	
	(2) 収支状況	当初の予定通りの収支状況になっているか。	○	
	(3) 再委託	再委託の方法は適正か。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
3展示施設については、新型コロナウイルス感染症の影響がなければ、指定管理者制度が導入されて以降、過去最高の稼働率74.2%（779日）を達成していたため、評価できる。 また、天井脱落対策工事によりメインホール及び展望ホールの貸止めをしたが、利用者と日程調整を行い、円滑に進められたほか、メインホールへの段差解消機の設置や1階エントランス誘導サインに中国語を追加し、多言語表記に取り組むなど、利用者サービスや施設の利便性向上にも努められた。今後も適切な管理運営に尽力されたい。

施設の現状

中小企業振興会館

施設の現状	施設概要							
	中小企業の振興及び産業貿易の促進並びに市民福祉の向上を図るため設置された施設です。具体的には、吹上ホール、ファッション展示場、メインホール、展望ホール、会議室10室や駐車場等を備え、利用に供しています。							
	市の収支状況(千円)（令和元年度決算見込み額）							
	支出			収入				
	指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	
	46,918	36	46,954	4,372	264,713	△ 222,131	46,954	456,723
	特記事項							
管理運営指標の状況	取組状況							
	指標		単位	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	
	利用率(展示施設)		%	67.9	68.5	71.4	68.4	
	収支率		%	200.7	194.2	199.1	171.6	
	特記事項							

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費等を記載