

名古屋市楠地区会館の管理運営状況

〈所管局：北区楠支所〉

1 基本情報

指定管理者	味鋤学区福祉推進協議会		
主な業務内容	施設の供用に関する事、施設の維持管理・修繕に関する事 等		
評価対象期間	平成31年4月～令和2年3月	指定期間	平成30年4月～令和5年3月

2 評価結果

評価項目		評価区分	特記事項	
1 基本事項	(1)平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか	○	
	(2)開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか	○	
	(3)情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか	○	
	(4)職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か	○	
	(5)法令等の遵守	法令、協定等を遵守しているか	○	
	(6)事故・災害等への対応	事故・災害発生時の対策・対応が行われているか	○	
	(7)関係機関との連携	関係機関との連携等が図れているか	○	
2 維持管理	(1)建物の保守・点検	建物・設備が適切に管理されているか	○	
	(2)警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか	○	
	(3)清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか	○	
	(4)備品の管理	備品が適切に管理されているか	○	
3 サービス	(1)接客態度	接客態度は適切か	○	
	(2)利用実績	当初の目標どおりの利用実績をあげているか	○	3月分実績は目標に達していないが、コロナ対策の休館によるもの
	(3)広報・PR	利用促進のための取り組みを実施しているか	○	
	(4)自主事業	地区会館の設置目的にそった事業を実施しているか	○	
	(5)苦情・要望等	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか	○	
	(6)利用者満足度	利用者の満足度を把握し、必要に応じて対応しているか	○	
4 経費等	(1)執行状況	指定管理料の執行は適切に行われているか	○	
	(2)収支状況	当初の予定通りの収支状況になっているか	○	3月分実績は目標に達していないが、コロナ対策の休館によるもの
	(3)委託	再委託の方法は適正か	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
<p>年度末はコロナ対策のため利用実績が上がらなかったが、おおむね適切な運営がなされている。当地区会館は地域の福祉を推進する地元に基づいた団体が指定管理者となっているため、地域住民の要望を身近なレベルで的確に汲み取ることが可能であり、きめ細やかな運営に特色がある。開館前の掃除や季節感を大切に館内の装飾などにも積極的取り組みしており、とても雰囲気がいよい。また、毎月地区会館だよりを発行するなど広報にも力を入れており、利用率の向上のための努力がなされている。</p>

名古屋市山田地区会館の管理運営状況

〈所管局: 西区山田支所〉

1 基本情報

指定管理者	中部互光・コスモコンサルタント運営共同体		
主な業務内容	施設の供用に関する事、施設の維持管理・修繕に関する事 等		
評価対象期間	平成31年4月～令和2年3月	指定期間	平成30年4月～令和5年3月

2 評価結果

評価項目		評価区分	特記事項	
1 基本事項	(1)平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか	○	
	(2)開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか	○	
	(3)情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか	○	
	(4)職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か	○	
	(5)法令等の遵守	法令、協定等を遵守しているか	○	
	(6)事故・災害等への対応	事故・災害発生時の対策・対応が行われているか	○	
	(7)関係機関との連携	関係機関との連携等が図れているか	○	
2 維持管理	(1)建物の保守・点検	建物・設備が適切に管理されているか	○	
	(2)警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか	○	
	(3)清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか	○	
	(4)備品の管理	備品が適切に管理されているか	○	
3 サービス	(1)接客態度	接客態度は適切か	○	
	(2)利用実績	目標どおりの利用実績をあげているか	○	新型コロナウイルスの影響も含め達成できず
	(3)広報・PR	利用促進のための取り組みを実施しているか	○	
	(4)自主事業	地区会館の設置目的にそった事業を実施しているか	○	満足度は良い以上が93.7% (649/693)
	(5)苦情・要望等	苦情・要望等に対し適切に対応しているか	○	
	(6)利用者満足度	利用者の満足度を把握し、必要に応じて対応しているか	○	
4 経費等	(1)執行状況	指定管理料の執行は適切に行われているか	○	
	(2)収支状況	計画どおりの収支状況になっているか	○	
	(3)委託	再委託の方法は適切か	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
<p>全体的に適切に管理がなされている。本来の休館日に関わらず毎月第4月曜日と年末年始を除きすべて開館とするなど積極的な運営に努めた。シンボルになりつつある植栽アートや無料Wi-fi設置など、利用者サービス等の向上にも努めた。例年好評を頂いている「会館まつり」を始め、アンケートなど要望が多数あった「陶芸体験教室」や「親子ふれあい人形劇講演」など新規の自主事業も開催し、利用者から好評を博した。新型コロナウイルス影響下目標どおりの利用実績が達成できなかったが、更なる利用率、満足度の向上及び、魅力ある施設づくりに努められたい。</p>

名古屋市富田地区会館の管理運営状況

〈所管局: 中川区富田支所〉

1 基本情報

指定管理者	中部互光・コスモコンサルタント運営共同体		
主な業務内容	施設の供用に関する事、施設の維持管理・修繕に関する事 等		
評価対象期間	平成31年4月～令和2年3月	指定期間	平成30年4月～令和5年3月

2 評価結果

評価項目		評価区分	特記事項
1 基本事項	(1)平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか	○
	(2)開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか	○
	(3)情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか	○
	(4)職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か	○
	(5)法令等の遵守	法令、協定等を遵守しているか	○
	(6)事故・災害等への対応	事故・災害発生時の対策・対応が行われているか	○
	(7)関係機関との連携	関係機関との連携等が図れているか	○
2 維持管理	(1)建物の保守・点検	建物・設備が適切に管理されているか	○
	(2)警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか	○
	(3)清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか	○
	(4)備品の管理	備品が適切に管理されているか	○
3 サービス	(1)接客態度	接客態度は適切か	○
	(2)利用実績	当初の目標どおりの利用実績をあげているか	○
	(3)広報・PR	利用促進のための取り組みを実施しているか	○
	(4)自主事業	地区会館の設置目的にそった事業を実施しているか	○
	(5)苦情・要望等	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか	○
	(6)利用者満足度	利用者の満足度を把握し、必要に応じて対応しているか	○
4 経費等	(1)執行状況	指定管理料の執行は適切に行われているか	○
	(2)収支状況	当初の予定通りの収支状況になっているか	○
	(3)委託	再委託の方法は適正か	○

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
適切な管理が行われている。自主事業の開催に関しては、毎年地域住民にお馴染みとなった事業で高い満足度を記録したのみに留まらず、新たに女性に人気のハーバリウム体験会を2回催すなど利用者需要の新規掘り起こしに努め、計画の約30%を超える自主事業収入を上げた。利用率については、新型コロナウイルス感染症により3月が閉館となった影響で最終的には目標に及ばなかったものの、それまでは目標を達成できる数字で推移しており、地区会館の地域に根付いた運営が成果を上げていると言える。一方、利用者の高齢化、固定化が課題である。若年層に訴求できる自主事業の開催等を通して、引き続き新規の利用者掘り起こしに向けて努力されたい。

名古屋市南陽地区会館の管理運営状況

〈所管局：港区南陽支所〉

1 基本情報

指定管理者	中部互光・コスモコンサルタント運営共同体		
主な業務内容	施設の供用に関する事、施設の維持管理・修繕に関する事 等		
評価対象期間	平成31年4月～令和2年3月	指定期間	平成30年4月～令和5年3月

2 評価結果

評価項目		評価区分	特記事項
1 基本事項	(1)平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか	○
	(2)開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか	○
	(3)情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか	○
	(4)職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か	○
	(5)法令等の遵守	法令、協定等を遵守しているか	○
	(6)事故・災害等への対応	事故・災害発生時の対策・対応が行われているか	○
	(7)関係機関との連携	関係機関との連携等が図れているか	○
2 維持管理	(1)建物の保守・点検	建物・設備が適切に管理されているか	○
	(2)警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか	○
	(3)清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか	○
	(4)備品の管理	備品が適切に管理されているか	○
3 サービス	(1)接客態度	接客態度は適切か	○
	(2)利用実績	当初の目標どおりの利用実績をあげているか	○
	(3)広報・PR	利用促進のための取り組みを実施しているか	○
	(4)自主事業	地区会館の設置目的にそった事業を実施しているか	○
	(5)苦情・要望等	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか	○
	(6)利用者満足度	利用者の満足度を把握し、必要に応じて対応しているか	○
4 経費等	(1)執行状況	指定管理料の執行は適切に行われているか	○
	(2)収支状況	当初の予定通りの収支状況になっているか	○
	(3)委託	再委託の方法は適正か	○

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
管理、運営については全体的に適切になされている。元年度自主事業実績においては30年度よりも9回少ない20回の催事を行うにとどまるなど、新型コロナウイルス感染症による影響がみられる。 実施された全ての自主事業のアンケートで9割の参加者が好意的に事業を評価していることから、地区会館が地域住民から求められている施設としての役割を果たしていることがうかがえる。 令和2年度も引き続き新型コロナウイルス感染症への対応に努めつつ、運営及び管理の改善を図られたい。

名古屋市志段味地区会館の管理運営状況

〈所管局: 守山区志段味支所〉

1 基本情報

指定管理者	中部互光・コスモコンサルタント運営共同体		
主な業務内容	施設の供用に関する事、施設の維持管理・修繕に関する事 等		
評価対象期間	平成31年4月～令和2年3月	指定期間	平成30年4月～令和5年3月

2 評価結果

評価項目		評価区分	特記事項	
1 基本事項	(1)平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか	○	
	(2)開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか	○	
	(3)情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか	○	
	(4)職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か	○	
	(5)法令等の遵守	法令、協定等を遵守しているか	○	
	(6)事故・災害等への対応	事故・災害発生時の対策・対応が行われているか	○	
	(7)関係機関との連携	関係機関との連携等が図れているか	○	
2 維持管理	(1)建物の保守・点検	建物・設備が適切に管理されているか	○	
	(2)警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか	○	
	(3)清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか	○	
	(4)備品の管理	備品が適切に管理されているか	○	
3 サービス	(1)接客態度	接客態度は適切か	○	
	(2)利用実績	当初の目標どおりの利用実績をあげているか	○	新型コロナウイルスの影響を受けながら目標を2%上回った
	(3)広報・PR	利用促進のための取り組みを実施しているか	○	
	(4)自主事業	地区会館の設置目的にそった事業を実施しているか	○	良い以上の評価 97.4%(417/428)
	(5)苦情・要望等	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか	○	
	(6)利用者満足度	利用者の満足度を把握し、必要に応じて対応しているか	○	
4 経費等	(1)執行状況	指定管理料の執行は適切に行われているか	○	
	(2)収支状況	当初の予定通りの収支状況になっているか	○	
	(3)委託	再委託の方法は適正か	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
<p>全体的に適切な管理運営がなされている。季節に合わせた館内の装飾や、本来の休館日に関わらず、毎月第4月曜日と年末年始を除きすべて開館とするなど積極的な運営に努めた。自主事業については、幅広い年齢層が参加出来るよう様々な分野の事業を企画し実施した。特に本市が整備を進めた「歴史の里」に関して、講座の企画などを通して地元の盛り上げに貢献しようとする姿勢が見られる。新型コロナウイルス感染症対策により自主事業が中止となったり、令和2年3月より施設の利用停止を余儀なくされたが、施設全体の利用率は55.6%と前年度を上回ったので、引継ぎ利用率向上に努められたい。</p>

名古屋市徳重地区会館の管理運営状況

〈所管局: 緑区徳重支所〉

1 基本情報

指定管理者	サンエイ株式会社		
主な業務内容	施設の供用に関する事、施設の維持管理・修繕に関する事 等		
評価対象期間	平成31年4月～令和2年3月	指定期間	平成30年4月～令和5年3月

2 評価結果

評価項目		評価区分	特記事項	
1 基本事項	(1)平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか	○	
	(2)開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか	○	
	(3)情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか	○	
	(4)職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か	○	
	(5)法令等の遵守	法令、協定等を遵守しているか	○	
	(6)事故・災害等への対応	事故・災害発生時の対策・対応が行われているか	○	
	(7)関係機関との連携	関係機関との連携等が図れているか	○	
2 維持管理	(1)建物の保守・点検	建物・設備が適切に管理されているか	○	
	(2)警備業務	安全で安心感のある環境を確保しているか	○	
	(3)清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか	○	
	(4)備品の管理	備品が適切に管理されているか	○	
3 サービス	(1)接客態度	接客態度は適切か	○	
	(2)利用実績	当初の目標どおりの利用実績をあげているか	○	新型コロナウイルス感染症の影響で取消はあるが、概ね目標どおり
	(3)広報・PR	利用促進のための取り組みを実施しているか	○	
	(4)自主事業	地区会館の設置目的にそった事業を実施しているか	○	
	(5)苦情・要望等	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか	○	
	(6)利用者満足度	利用者の満足度を把握し、必要に応じて対応しているか	○	
4 経費等	(1)執行状況	指定管理料の執行は適切に行われているか	○	
	(2)収支状況	当初の予定通りの収支状況になっているか	○	新型コロナウイルス感染症の影響で還付はあるが、概ね目標どおり
	(3)委託	再委託の方法は適正か	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
<p>全体的に適切な運営がされている。自主事業については、参加者に対するアンケート調査において概ね好評価を得ている。地区会館のあるビルが複合施設のため、他施設や他の利用者との協調を図る必要があり、事前周知を行うなど努力している。利用希望者が多い施設であるため、予約抽選会に対する工夫や各施設の空き状況をホームページで広報することに特に尽力しており、その努力が利用実績に表れている。令和元年度はどの施設も利用率が70%を超えており、施設全体の利用率も前年度から2.5%向上している。今後も施設の平等利用等に配慮しながら、より一層の地域発展に寄与されたい。</p>

施設の現状

地区会館(6か所)

* 山田地区会館、富田地区会館、楠地区会館、南陽地区会館、志段味地区会館、徳重地区会館をまとめています。

施設の現状	施設概要							
	支所管内において、学習、集会、体育、レクリエーション等地域住民の多目的な利用に供するとともに、本市の実施する福祉、教育、文化等に関する事業に活用するため設置された施設です。 具体的には、集会室・和室・茶室・実習室・体育室のほか、児童室・図書室などを備えており、地域住民を中心に利用に供しています。 平成22年度から指定管理者制度及び利用料金制を導入しています。							
	市の収支状況(千円) (令和元年度決算見込み額)							利用料金
	支出			収入				
	指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	利用料金
	116,153	31,522	147,675	379	4,071	143,225	147,675	
	特記事項							
	管理運営指標の状況	取組状況						
		指標	単位	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	
集会室の利用率(6館平均)		%	69.2	67.5	63.7	64.5		
体育室の利用率(6館平均)		%	94	92.3	91.6	92		
実習室の利用率(6館平均)		%	58.3	60.3	57.4	53.8		
特記事項								
新型コロナウイルス感染症拡大防止のための施設の供用停止期間(R2.3.2~R2.3.31)は計算から除く。								

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費等を記載