

評価シート（年度評価）

名古屋市鳴海プールの管理運営状況

1 基本情報

<所管局：スポーツ市民局>

指定管理者	株式会社 J P N		
主な業務内容	名古屋市鳴海プールの管理運営		
評価対象期間	平成 31 年 4 月～令和 2 年 3 月	指定管理期間	平成 30 年 4 月～令和 5 年 3 月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1 基本事項	(1) 平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	利用者満足度調査 において高評価
	(2) 情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(3) 職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(4) 法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(5) 事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維持管理	(1) 建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2) 修繕の実施	状況に応じ適切な修繕が実施されているか。	○	
	(3) 清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4) 備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サービス	(1) 利用実績	利用実績増加に向け取り組んでいるか。実績に反映されているか。	○	
	(2) 事業実施状況	計画通り事業が実施されているか。	○	
	(3) 自主事業	利用促進のための取り組みを実施しているか。	○	
	(4) 広報・PRの実施	新規利用者を増やすための広報・PRに取り組んでいるか。	○	
	(5) 接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	◎	
	(6) 苦情・要望の把握・対応	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか。	○	
	(7) 利用者満足度	利用者の満足度を把握し、必要に応じて対応しているか。	○	
	(8) 自己評価	事業の評価と改善に取り組んでいるか。	○	
	(9) スポーツ教室・講座	スポーツ教室・講座の参加率。	○	
	(10) 地域交流	地域におけるスポーツ交流事業に取り組んでいるか。	○	
4 経費等	(1) 執行状況	指定管理料の執行等は適正になされているか。	○	
	(2) 効率管理	管理経費が縮減されているか。縮減の努力がなされているか。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
<p>人気の高い教室について、参加できなかった利用者のために 1 回体験参加型の教室を開催したり、新たに教室数を増やすなど、利用者のニーズに沿った施設運営を行っている。季節ごとにイベントを開催し、来場回数に応じた景品を配付するなど利用促進をはかった。</p> <p>また、猛暑対策として施設入口にミストシャワーを設置するなど、快適に利用できるように努めた。</p> <p>利用者への積極的な声かけや、あいさつを徹底することにより、利用者が気持ちよく施設を利用できるように心がけており、市が実施した利用者満足度調査において、接客対応の満足度について「とても満足・満足」と回答した利用者の割合が高く、高評価を得ている。</p>

評価シート（年度評価）

名古屋市香流橋プールの管理運営状況

1 基本情報

<所管局：スポーツ市民局>

指定管理者	株式会社 J P N		
主な業務内容	名古屋市香流橋プールの管理運営		
評価対象期間	平成 31 年 4 月～令和 2 年 3 月	指定管理期間	平成 30 年 4 月～令和 5 年 3 月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1 基本事項	(1) 平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2) 情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(3) 職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(4) 法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(5) 事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維持管理	(1) 建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2) 修繕の実施	状況に応じ適切な修繕が実施されているか。	○	
	(3) 清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4) 備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サービス	(1) 利用実績	利用実績増加に向け取り組んでいるか。実績に反映されているか。	○	
	(2) 事業実施状況	計画通り事業が実施されているか。	○	
	(3) 自主事業	利用促進のための取り組みを実施しているか。	○	
	(4) 広報・PRの実施	新規利用者を増やすための広報・PRに取り組んでいるか。	○	
	(5) 接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○	
	(6) 苦情・要望の把握・対応	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか。	○	
	(7) 利用者満足度	利用者の満足度を把握し、必要に応じて対応しているか。	○	
	(8) 自己評価	事業の評価と改善に取り組んでいるか。	○	
	(9) スポーツ教室・講座	スポーツ教室・講座の参加率。	○	
	(10) 地域交流	地域におけるスポーツ交流事業に取り組んでいるか。	○	
4 経費等	(1) 執行状況	指定管理料の執行等は適正になされているか。	○	
	(2) 効率管理	管理経費が縮減されているか。縮減の努力がなされているか。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
<p>天井等落下防止対策工事により、令和元年9月より長期休館した。休館前の8月には、利用者への今までの感謝として「ありがとうイベント」を開催し、スーパーボールすくい、ヨーヨーつり、ハムスターボール、アヒルプールなど、普段とは異なった楽しみ方ができるイベントを行った。</p> <p>休館前は、利用者へ周知を徹底し、休館中は職員を配置して電話対応や施設の管理等に努めた。令和2年秋予定の開館時には、再び利用したくなるような施設運営を期待したい。</p>

評価シート（年度評価）

名古屋市南陽プールの管理運営状況

1 基本情報

<所管局：スポーツ市民局>

指定管理者	公益財団法人名古屋市教育スポーツ協会		
主な業務内容	名古屋市南陽プールの管理運営		
評価対象期間	平成 31 年 4 月～令和 2 年 3 月	指定管理期間	平成 30 年 4 月～令和 4 年 3 月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1 基本事項	(1) 平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	利用者満足度調査 において高評価
	(2) 情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(3) 職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(4) 法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(5) 事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維持管理	(1) 建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2) 修繕の実施	状況に応じ適切な修繕が実施されているか。	○	
	(3) 清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4) 備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サービス	(1) 利用実績	利用実績増加に向け取り組んでいるか。実績に反映されているか。	○	
	(2) 事業実施状況	計画通り事業が実施されているか。	○	
	(3) 自主事業	利用促進のための取り組みを実施しているか。	○	
	(4) 広報・PRの実施	新規利用者を増やすための広報・PRに取り組んでいるか。	○	
	(5) 接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	◎	
	(6) 苦情・要望の把握・対応	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか。	○	
	(7) 利用者満足度	利用者の満足度を把握し、必要に応じて対応しているか。	○	
	(8) 自己評価	事業の評価と改善に取り組んでいるか。	○	
	(9) スポーツ教室・講座	スポーツ教室・講座の参加率。	○	
	(10) 地域交流	地域におけるスポーツ交流事業に取り組んでいるか。	○	
4 経費等	(1) 執行状況	指定管理料の執行等は適正になされているか。	○	
	(2) 効率管理	管理経費が縮減されているか。縮減の努力がなされているか。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
<p>利用者の利便性向上のため平成 30 年度から自主開館日を増やし、教室の内容やプールのワンポイントレッスンを工夫した。港保健センターや南陽図書館などと連携して様々なイベントで施設 PR に努めた。また、プールサイドでミニコンサートを実施するなど新たな試みを盛り込んだオータムフェスタを実施した。</p> <p>令和 2 年 3 月から新型コロナウイルス感染拡大防止のため休館を余儀なくされ、休館期間に実施予定だったイベントは中止となったが、今後も継続して利用者のための様々な取り組みを期待したい。</p>

評価シート（年度評価）

名古屋市山田西プールの管理運営状況

1 基本情報

<所管局：スポーツ市民局>

指定管理者	公益財団法人名古屋市教育スポーツ協会		
主な業務内容	名古屋市山田西プールの管理運営		
評価対象期間	平成31年4月～令和2年3月	指定管理期間	平成30年4月～令和5年3月

2 評価結果

評価項目		評価区分	特記事項
1 基本事項	(1) 平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○
	(2) 情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○
	(3) 職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○
	(4) 法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○
	(5) 事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○
2 維持管理	(1) 建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○
	(2) 修繕の実施	状況に応じ適切な修繕が実施されているか。	○
	(3) 清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○
	(4) 備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○
3 サービス	(1) 利用実績	利用実績増加に向け取り組んでいるか。実績に反映されているか。	○
	(2) 事業実施状況	計画通り事業が実施されているか。	○
	(3) 自主事業	利用促進のための取り組みを実施しているか。	○
	(4) 広報・PRの実施	新規利用者を増やすための広報・PRに取り組んでいるか。	○
	(5) 接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○
	(6) 苦情・要望の把握・対応	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか。	○
	(7) 利用者満足度	利用者の満足度を把握し、必要に応じて対応しているか。	○
	(8) 自己評価	事業の評価と改善に取り組んでいるか。	○
	(9) スポーツ教室・講座	スポーツ教室・講座の参加率。	○
	(10) 地域交流	地域におけるスポーツ交流事業に取り組んでいるか。	○
4 経費等	(1) 執行状況	指定管理料の執行等は適正になされているか。	○
	(2) 効率管理	管理経費が縮減されているか。縮減の努力がなされているか。	○

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
<p>あいさつの徹底を意識しており、積極的に利用者とのコミュニケーションを深めている。小さなことでも全職員に情報を共有することに努め、安定した施設運営に取り組んでいる。デジタルサイネージとして受付窓口にモニターディスプレイを設置し、教室の情報など広く利用者へ周知できるよう工夫している。</p> <p>前年度から取り組んでいたコインロッカーのキーバンドの新型への交換を2年かけて実施した。使用方法を分かりやすく掲示する等、快適な施設利用に努めている。</p>

評価シート（年度評価）

名古屋市富田北プールの管理運営状況

1 基本情報

＜所管局：スポーツ市民局＞

指定管理者	公益財団法人名古屋市教育スポーツ協会		
主な業務内容	名古屋市富田北プールの管理運営		
評価対象期間	平成 31 年 4 月～令和 2 年 3 月	指定管理期間	平成 30 年 4 月～令和 5 年 3 月

2 評価結果

評価項目		評価区分	特記事項
1 基本事項	(1) 平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	—
	(2) 情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○
	(3) 職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○
	(4) 法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○
	(5) 事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	—
2 維持管理	(1) 建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○
	(2) 修繕の実施	状況に応じ適切な修繕が実施されているか。	○
	(3) 清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	—
	(4) 備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○
3 サービス	(1) 利用実績	利用実績増加に向け取り組んでいるか。実績に反映されているか。	—
	(2) 事業実施状況	計画通り事業が実施されているか。	—
	(3) 自主事業	利用促進のための取り組みを実施しているか。	—
	(4) 広報・PRの実施	新規利用者を増やすための広報・PRに取り組んでいるか。	—
	(5) 接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	—
	(6) 苦情・要望の把握・対応	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか。	—
	(7) 利用者満足度	利用者の満足度を把握し、必要に応じて対応しているか。	—
	(8) 自己評価	事業の評価と改善に取り組んでいるか。	—
	(9) スポーツ教室・講座	スポーツ教室・講座の参加率。	—
	(10) 地域交流	地域におけるスポーツ交流事業に取り組んでいるか。	—
4 経費等	(1) 執行状況	指定管理料の執行等は適正になされているか。	○
	(2) 効率管理	管理経費が縮減されているか。縮減の努力がなされているか。	○

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
平成 30 年 12 月に始まった改修工事により、平成 31 年度は 1 年を通して休館であった。電気設備の点検、長期休館を利用した修繕、備品の更新等を行い、令和 2 年 6 月に予定している開館に備えた。

施設の現状

温水プール(5か所)

※鳴海・香流橋・南陽・山田西・富田北プールをまとめています。

施設の現状	施設概要							
	市民が生涯にわたってスポーツ・レクリエーションに親しみ、健康な生活を送ることができるようにすることを目的として設置された施設です。 プール等の運営の他、水泳教室、水中ウォーキング教室、アクアビクス、親子トリム&エアロ、卓球教室、体操教室等の主催講座を開催しています。							
	市の収支状況(千円) (令和元年度決算見込み額)							
	支出			収入				利用料金
	指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	
	232,790	11,722	244,512	123	823	243,566	244,512	48,747
	特記事項							
	取組状況							
	指標	単位	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度		
個人利用者数	人	336,235	327,252	336,235	210,770			
指定管理料	千円	260,460	258,917	246,402	232,790			
特記事項								
平成26年度	山田西プール改修工事による休場(12月～2月)							
平成30年度	富田北プール改修工事による休館(12月～3月)							
令和元年度	富田北プール改修工事による休館(4月～3月)							
令和元年度	香流橋プール改修工事による休館(9月～3月)							
令和元年度	鳴海プール、南陽プール、山田西プール、新型コロナウイルス感染症対策により休館(3月)							

施設の現状

管理運営指標の状況