

評価シート（年度評価）

名古屋市瑞穂運動場・瑞穂公園の管理運営状況

1 基本情報

＜所管局：スポーツ市民局＞

指定管理者	公益財団法人名古屋市教育スポーツ協会		
主な業務内容	名古屋市瑞穂運動場・瑞穂公園の管理運営		
評価対象期間	平成31年4月～令和2年3月	指定管理期間	平成30年4月～令和5年3月

2 評価結果

評価項目		評価区分	特記事項
1 基本事項	(1) 平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○
	(2) 情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○
	(3) 職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○
	(4) 法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○
	(5) 事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○
2 維持管理	(1) 建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○
	(2) 修繕の実施	状況に応じ適切な修繕が実施されているか。	○
	(3) 清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○
	(4) 備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○
3 サービス	(1) 利用実績	利用実績増加に向け取り組んでいるか。実績に反映されているか。	○
	(2) 事業実施状況	計画通り事業が実施されているか。	○
	(3) 自主事業	利用促進のための取り組みを実施しているか。	○
	(4) 広報・PRの実施	新規利用者を増やすための広報・PRに取り組んでいるか。	○
	(5) 接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○
	(6) 苦情・要望の把握・対応	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか。	○
	(7) 利用者満足度	利用者の満足度を把握し、必要に応じて対応しているか。	○
	(8) 自己評価	事業の評価と改善に取り組んでいるか。	○
	(9) スポーツ教室・講座	スポーツ教室・講座の参加率。	○
	(10) 地域交流	地域におけるスポーツ交流事業に取り組んでいるか。	○
4 経費等	(1) 執行状況	指定管理料の執行等は適正になされているか。	○
	(2) 効率管理	管理経費が削減されているか。削減の努力がなされているか。	○

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
<p>令和元年度はラグビーワールドカップのキャンプ地となったこともあり、芝の管理や清掃について例年以上に力をいれ、競技団体から高い評価を受けている。</p> <p>宿泊研修室において畳の張替えやふすまの交換などの内装リニューアルを行い、より快適な施設利用ができるよう施設管理に努めた。</p> <p>スポーツ以外でも陸上競技場等を利用できることを知ってもらうために、施設内で結婚式の前撮りができることを周知し、新たな利用者の確保に努めた。また、自主事業として瑞穂公園内で拾った木の実を加工し販売することで、公園の魅力発信にもつなげた。</p>

施設の現状

名古屋市瑞穂運動場・瑞穂公園

施設の現状	施設概要							
	市民が生涯にわたってスポーツ・レクリエーションに親しみ、健康な生活を送ることができるようにすることを目的として設置された施設です。 陸上競技場を始めとした施設の貸し出し、プール・トレーニング室等の運営の他、陸上教室、ラグビー教室、サッカー教室、水泳教室、テニス教室等を開催しています。							
	市の収支状況(千円) (令和元年度決算見込み額)							
	支出			収入				利用料金
	指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	
	289,503	20,656	310,159	31,049	931	278,179	310,159	201,341
	特記事項							
	取組状況							
	指標	単位	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度		
陸上競技場の利用率	%	74.8	78.9	77.8	77.1			
個人利用者数	人	209,658	206,199	223,169	216,892			
指定管理料	千円	277,065	275,628	287,360	289,503			
特記事項								
平成25年度 陸上競技場改修工事による休場(11月～3月) 平成26年度～ 利用料金制導入 平成26年度 ラグビー練習場改修工事による休場(6月～9月) 平成27年度 陸上競技場改修工事による休場(12月～3月) 平成28年度 弓道場・アーチェリー場外壁工事による休場(11月～3月) 平成29年度 北陸上競技場改修工事による休場(11月～3月)、野球場改修工事による休場(1月～3月)、瑞穂レクリエーション広場改修工事による休場(3月～) 平成30年度 瑞穂レクリエーション広場改修工事による休場(～12月) 令和元年度 屋内プール、トレーニング室、宿泊研修室新型コロナウイルス感染症対策により休場(3月)								

管理運営指標の状況