

評価シート（年度評価）

名古屋市志段味スポーツランドの管理運営状況

1 基本情報

＜所管局：スポーツ市民局＞

指定管理者	株式会社 J P N		
主な業務内容	名古屋市志段味スポーツランドの管理運営		
評価対象期間	平成 31 年 4 月～令和 2 年 3 月	指定管理期間	平成 30 年 4 月～令和 5 年 3 月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1 基本事項	(1) 平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2) 情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(3) 職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(4) 法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(5) 事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維持管理	(1) 建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2) 修繕の実施	状況に応じ適切な修繕が実施されているか。	○	
	(3) 清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4) 備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サービス	(1) 利用実績	利用実績増加に向け取り組んでいるか。実績に反映されているか。	○	
	(2) 事業実施状況	計画通り事業が実施されているか。	○	
	(3) 自主事業	利用促進のための取り組みを実施しているか。	○	
	(4) 広報・PR の実施	新規利用者を増やすための広報・PR に取り組んでいるか。	○	
	(5) 接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○	
	(6) 苦情・要望の把握・対応	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか。	○	
	(7) 利用者満足度	利用者の満足度を把握し、必要に応じて対応しているか。	○	
	(8) 自己評価	事業の評価と改善に取り組んでいるか。	○	
	(9) スポーツ教室・講座	スポーツ教室・講座の参加率。	○	
	(10) 地域交流	地域におけるスポーツ交流事業に取り組んでいるか。	○	
4 経費等	(1) 執行状況	指定管理料の執行等は適正になされているか。	○	
	(2) 効率管理	管理経費が縮減されているか。縮減の努力がなされているか。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
トランポリンエクササイズなど積極的に新しいものを取り入れたイベントを行い、利用者から高評価を得ている。 天候に左右される屋外施設が多いが、週末の天候に恵まれた他、利用の少ない平日に自主事業で野球教室を開催するといった工夫により少年野球場の利用者数が前年度に比べ増加した。今後も引き続き積極的な姿勢での運営を期待する。

施設の現状

名古屋市志段味スポーツランド

施設 の 現 状	施設概要							
	市民が生涯にわたってスポーツ・レクリエーションに親しみ、健康な生活を送ることができるようにすることを目的として設置された施設です。 施設の貸し出しの他、エアロビクス教室、太極拳教室等の主催事業を開催しています。							
	市の収支状況(千円)（令和元年度決算見込み額）							
	支出			収入				
	指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	利用料金
	47,470	815	48,285	19	432	47,834	48,285	24,291
	特記事項							
管理 運 営 指 標 の 状 況	取組状況							
	指標		単位	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	
	利用者数		人	238,550	253,683	43,501	244,539	
	指定管理料		千円	47,233	47,450	46,060	47,470	
	特記事項							
	平成27年度 屋根改修工事による競技場の休場(12月～2月) 令和元年度 競技場、トレーニング室、会議室兼軽運動室新型コロナウイルス感染症対策により休場(3月)							