

評価シート（年度評価）

名古屋市総合体育館の管理運営状況

1 基本情報

<所管局：スポーツ市民局>

指定管理者	名古屋市総合体育館NK共同事業体		
主な業務内容	名古屋市総合体育館の管理運営		
評価対象期間	平成31年4月～令和2年3月	指定管理期間	平成28年4月～令和4年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1 基本事項	(1) 平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2) 情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(3) 職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(4) 法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(5) 事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
2 維持管理	(1) 建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2) 修繕の実施	状況に応じ適切な修繕が実施されているか。	○	
	(3) 清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4) 備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
3 サービス	(1) 利用実績	利用実績増加に向け取り組んでいるか。実績に反映されているか。	○	積極的な自主事業の実施
	(2) 事業実施状況	計画通り事業が実施されているか。	○	
	(3) 自主事業	利用促進のための取り組みを実施しているか。	◎	
	(4) 広報・PRの実施	新規利用者を増やすための広報・PRに取り組んでいるか。	○	
	(5) 接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○	
	(6) 苦情・要望の把握・対応	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか。	○	
	(7) 利用者満足度	利用者の満足度を把握し、必要に応じて対応しているか。	○	
	(8) 自己評価	事業の評価と改善に取り組んでいるか。	○	
	(9) スポーツ教室・講座	スポーツ教室・講座の参加率。	○	
	(10) 地域交流	地域におけるスポーツ交流事業に取り組んでいるか。	○	
4 経費等	(1) 執行状況	指定管理料の執行等は適正になされているか。	○	
	(2) 効率管理	管理経費が縮減されているか。縮減の努力がなされているか。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等

日本ガイシホール天井改修等の工事による1年以上の休館によって利用者が減少する中、大型車両の夜間駐車や駐車場の一角を利用したイベントを11回開催するなど自主事業として駐車場の有効活用を図った。

ブログを160回更新し、日本ガイシホール改修工事日記や事業報告、催し物等の情報を発信した。また工事に伴う施設内の動線の制約などをわかりやすく掲示し、利用者への情報提供に努めた。これらの取り組みは市が実施した利用者満足度調査において、施設に関する情報のわかりやすさについて「とても満足・満足」と回答した利用者の割合が前年度の80.2%から88.4%と8.2ポイントの上昇に表れている。

南区区民まつりにおけるブース出展、大生学区のふれあい運動会やクリーンキャンペーンに参加するなど地域貢献、地域交流に尽力した。

施設の現状

名古屋市総合体育館

施設の現状	施設概要							
	市民が生涯にわたってスポーツ・レクリエーションに親しみ、健康な生活を送ることができるようにするとともに、文化の振興を図ることを目的として設置された施設です。 ホール等の貸し出しやプール等の運営の他、水泳教室、アーチェリー教室、スケート教室などの主催講座等を開催しています。							
	市の収支状況(千円) (令和元年度決算見込み額)							
	支出			収入				利用料金
	指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	
	0	25,198	25,198	1,950	4,971	18,277	25,198	176,718
	特記事項							
	取組状況							
	指標	単位	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度		
個人利用者数	人	221,423	222,358	205,615	192,576			
指定管理料	千円	0	0	0	0			
特記事項								
平成30年度	ホール及びフォーラム改修工事により休場(1月～3月)							
令和元年度	ホール及びフォーラム改修工事により休場(4月～3月) 新型コロナウイルス感染症対策により休場(3月)							
管理運営指標の状況								