評価シート（年度評価）

名古屋市場輝荘の管理運営状況

1 基本情報

<所管局:観光文化交流局>

指定管理者	特定非営利活動法人揚輝荘の会		
主な業務内容	名古屋市場輝荘の管理運営		
評価対象期間	平成31年4月～令和2年3月	指定管理期間	平成29年4月～令和4年3月

2 評価結果

評価項目			評価区分	特記事項
1 基本事項	(1) 平等利用	市民の利用にあたって不公平が生じていないか。	○	
	(2) 開館の実績	利用日・利用時間が遵守されているか。	○	
	(3) 情報管理	情報の管理・保護が適切になされているか。	○	
	(4) 職員体制	職員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。	○	
	(5) 法令等の遵守	法令、協定書等を遵守しているか。	○	
	(6) 事故・災害等への対策・対応	事故・災害等発生時の対策・対応が行われているか。	○	
	(7) 関係団体等との連携	関係団体等との連携や協働が図られているか。	○	
2 維持管理	(1) 建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理されているか。	○	
	(2) 警備業務	施設の安全な環境を確保しているか。	○	
	(3) 清掃業務	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。	○	
	(4) 備品の管理	備品が適切に管理されているか。	○	
	(5) 資料の管理	資料が適切に管理されているか。	○	
	(6) 植栽等の維持管理	植栽等が適切に維持管理されているか。	○	
3 サービス	(1) 利用実績	当初の目標通りの利用実績を挙げているか。	◎	・新型コロナウイルス感染拡大対策による施設の臨時休館があったが、入館者数が前年度より増加した。
	(2) 事業実施状況	計画通り事業が実施されているか。	○	
	(3) 広報・PRの実施	利用促進のための取組みを実施しているか。	○	
	(4) 接客態度	接客態度、名札、服装等は適切か。	○	
	(5) 利用案内・窓口対応	利用案内・窓口対応は適切か。	○	
	(6) 苦情・要望の把握・対応	利用者の意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか。	○	
	(7) 利用者満足度	利用者の満足度を把握し、必要に応じて対応しているか。	○	
4 経費等	(1) 執行状況	指定管理料の執行等は適正になされているか。	○	
	(2) 収支状況	当初の予定通りの収支状況になっているか。	○	
	(3) 再委託	再委託の方法は適正か。	○	

【総合評価】

所管局のコメント・特記事項等
令和元年度は、新型コロナウイルス感染拡大対策による臨時休館があったものの、旅行会社などへの施設PRを積極的に行い、団体客の誘致に努めた結果、入館者数を前年度よりも増加することができた。   また、管理面においても、前年度に指摘した事項についても改善され、概ね適切に施設の維持管理が行われている。   今後も来館者の分析や効果的な広報に努め、さらなる利用促進を期待したい。

施設の現状

名古屋市揚輝荘

施設概要								
施設 の 現 状	市民共有の歴史・文化資産である揚輝荘を修復整備し、城山・覚王山地区のまちづくりの交流拠点施設として活用しています。 具体的には、修復整備工事が完了した聴松閣(揚輝荘南園)の保存及び公開を行い、城山・覚王山界わいに関する資料等の保管及び展示を行うほか、企画展示やイベントの開催、貸室、喫茶を行っています。							
	市の収支状況(千円) (元年度決算見込み額)							
	支出			収入				
	指定管理料	その他	計	使用料	その他特定財源	一般財源	計	利用料金
	33,373	0	33,373	4,957	303	28,113	33,373	-
特記事項								
平成24年度まで市直営だったが、平成25年度からは指定管理者制度を導入し、付帯業務として揚輝荘北園の活用・管理を行っている。 新型コロナウイルス感染拡大対策のため、令和2年2月29日から3月31日まで臨時休館								
管理 運 営 指 標 の 状 況	取組状況							
	指標	単位	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度		
	入場者数	人	19,710	17,700	20,010	20,497		
	貸室稼働率	%	18%	23%	37%	39%		
	利用者満足度	%	98%	98%	98%	99%		
特記事項								
貸室稼働率 貸室の稼働率(多目的室は夜間のみ) 利用者満足度 アンケートでガイドの対応について「満足」「まあ満足」と回答した人の割合								

※支出のうち「その他」欄は、経常修繕費等を記載