

政令指定都市等居住者アンケート調査結果

名古屋市総務局企画課

目 次

1. 調査の概要	・・・・・・・・・・	1
2. 調査結果	・・・・・・・・・・	2
3. 使用調査票イメージ	・・・・・・・・・・	6

(参考) 都市・アンケート項目別 調査結果

1. 調査の概要

(1) 目的

他都市居住者へのアンケートを実施することで、本市居住者との施策に対する評価を相対的に比較するため。

(2) 調査対象

人口 100 万人以上の政令指定都市（札幌市、仙台市、さいたま市、横浜市、川崎市、名古屋市、京都市、大阪市、神戸市、広島市、福岡市）及び東京都区部に居住の 18 歳以上の男女 4,944 人（各 412 人×12）を対象としました。

(3) 調査方法

調査会社に委託し、登録している会員に対してインターネットを利用してアンケートを行いました。

(4) 調査期間

平成 30 年 3 月 12 日（月）から 3 月 13 日（火）まで 2 日間

(5) 調査内容

日々の生活の中で感じている暮らしやまちに対する満足度 77 項目

2. 調査結果

Q1～5 「望ましい姿」に対する現在の満足度について

それぞれ掲げる「望ましい姿」と比較して、お住まいの市（区）の現状にどの程度満足しているか5段階でお答えください。

※ 満足度は、「5：満足している」、「4：やや満足している」、「3：どちらともいえない」、「2：あまり満足していない」、「1：満足していない」の5段階で回答をいただきました。

※ 平均点は、各段階で回答者数を乗じて合計し、全回答者数で除して算出しました。

望ましい姿	名古屋市		12都市最高点		12都市平均点
	平均点	順位			
1 生涯にわたり、心も体も健康である	3.22	11	3.43	神戸市	3.31
2 安心して適切な医療が受けられる	3.64	6	3.73	東京都区部	3.62
3 介護が必要になったときに安心して介護を受けることができる	3.00	4	3.15	京都市	3.00
4 高齢者が経験や意欲を生かして社会で活躍している	3.04	7	3.17	京都市	3.04
5 障害者やその家族が安心して生活している	2.92	10	3.09	福岡市	2.96
6 障害者が就職や社会参加をして自立した生活を送っている	2.90	9	3.07	福岡市	2.95
7 高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らしている	3.21	6	3.36	神戸市	3.22
8 高齢者や子ども、障害者など地域に暮らす誰もが交流し、互いに助け合っている	2.91	10	3.02	福岡市	2.94
9 子育ての不安感、負担感や孤立感が軽減され、喜びや楽しさを感じながら子どもを育てている	3.01	8	3.09	京都市	3.02
10 遊びや多世代との交流などを通して子どもたちの社会性・自主性が育まれている	3.02	8	3.15	神戸市	3.05
11 ひとり親家庭や障害のある子どもなど、支援が必要な家庭や子どもが十分な支援を受けている	2.89	10	3.09	福岡市	2.94
12 学校・家庭・地域・事業者がそれぞれの役割を理解し、社会全体で子どもを育てている	2.96	10	3.10	神戸市	3.02
13 若者が夢や希望を持ち、社会的に自立している	2.87	11	3.10	福岡市	2.93
14 虐待やいじめ、不登校がなく、子どもの権利が守られている	2.72	9	2.85	さいたま市	2.74
15 子どもが確かな学力を身につけ、豊かな心と健やかな体が育まれている	3.11	5	3.17	福岡市	3.07
16 生活に困っている人が必要な支援を受けている	2.85	11	3.01	神戸市・福岡市	2.94
17 誰もが家庭や地域生活と仕事のバランスがとれた生活をしている	2.81	9	2.97	横浜市	2.86

望ましい姿	名古屋市		12都市最高点		12都市 平均点
	平均点	順位			
18 働く意欲のある人が職に就くことができる	3.06	5	3.15	福岡市	3.02
19 生涯にわたって、さまざまな学習に取り組んでいる	3.11	5	3.15	京都市・神戸市 ・福岡市	3.09
20 スポーツイベントが数多く開催されている	3.18	9	3.40	福岡市	3.23
21 市（区）民がスポーツを行っている	3.14	8	3.30	福岡市	3.15
22 市（区）民が生涯学習（講座や習いごと、スポーツなど）で得た知識や技術を社会に生かしている	3.03	9	3.14	福岡市	3.05
23 人権が尊重され差別や偏見がなく平等な社会になっている	2.97	10	3.10	東京都区部	3.00
24 性別にかかわらず、個性が尊重され、能力を発揮して活躍できる社会になっている	2.96	10	3.11	横浜市	3.02
25 地震や大雨などに備えた、災害に強いまちづくりが進んでいる	3.09	7	3.51	神戸市	3.15
26 市（区）民の防災意識が高く、災害時に地域で助け合うことができる	2.93	9	3.46	仙台市	3.03
27 災害などの緊急時に市（区）民を守る体制が整っている	2.99	7	3.33	神戸市	3.03
28 交通事故が少ないまちになっている	2.19	12	3.10	横浜市	2.82
29 犯罪が少なく安全で安心して過ごしている	2.78	10	3.33	東京都区部	3.01
30 感染症や食中毒などから市（区）民の衛生的な暮らしが守られている	3.17	11	3.36	仙台市	3.25
31 いつでも安心しておいしい水が飲める	3.77	3	3.94	札幌市	3.67
32 食の安全と安定供給が確保され、安心して購入・消費している	3.47	8	3.60	仙台市	3.49
33 悪質商法などのトラブルや困りごとがなく、消費生活が安定・向上している	3.03	9	3.20	神戸市	3.06
34 道路網や空港・港湾など交通ネットワークが充実し、人とモノが活発に行き交っている	3.58	4	3.89	福岡市	3.49
35 市（区）民の国際感覚が生まれ、世界にひらかれたまちとして、国内外の人との交流・連携が活発に行われている	3.08	11	3.60	福岡市	3.25
36 国籍や文化などの異なる人々が地域社会の一員として、互いの違いを尊重しあいながら生活している	3.08	10	3.46	神戸市	3.19
37 国内外から優秀な人材が集まり、将来を担う人材が育っている	2.99	9	3.34	福岡市	3.05
38 若者が学び、遊び、働く場がある	3.13	9	3.52	福岡市	3.21
39 コンサート、美術展などの文化イベントが数多く開催されている	3.33	8	3.71	福岡市	3.40
40 市（区）民が文化、芸術活動を行っている	3.16	11	3.39	福岡市	3.25

望ましい姿	名古屋市		12都市最高点		12都市平均点
	平均点	順位			
41 お住まいの市（区）の魅力が内外に発信されている	2.87	12	3.57	福岡市	3.22
42 地域の特色や魅力、観光名所、先進的な取り組みなどを市（区）民が誇りに思っている	2.89	12	3.58	京都市	3.24
43 お住まいの市（区）独自の歴史・文化が大切にされている	3.21	9	3.72	京都市	3.36
44 歴史・文化が魅力向上に活かされている	3.12	9	3.71	京都市	3.28
45 市（区）民が水辺(河川・公園など)に親しみ憩うことができる	3.19	12	3.56	広島市	3.39
46 港・水辺が市（区）民や訪れた人にとって魅力的で、にぎわいのある空間となっている	3.09	11	3.53	神戸市	3.23
47 美しい街並みや景観が保たれている	3.07	9	3.67	神戸市	3.29
48 市（区）民が街並みや景観に誇りと愛着をもっている	3.01	9	3.62	神戸市	3.29
49 来訪者への案内、もてなしが行き届き、国内外から多くの人が訪れにぎわっている	2.89	10	3.54	京都市	3.19
50 商店街が活性化し、地域のつながりの場となっている	2.79	12	3.17	福岡市	2.97
51 地元の中小企業が育ち発展している	3.13	2	3.22	福岡市	3.00
52 次の時代を担う産業が育ち発展している	3.02	2	3.19	福岡市	2.93
53 空気や水がきれいで、騒音や悪臭などがない快適な生活・居住環境が守られている	3.18	8	3.58	札幌市	3.25
54 憩い楽しむことができる公園などのスペースが身近に整備されている	3.38	8	3.62	札幌市	3.42
55 花や水、緑、生き物を身近に感じ触れ合うことができる	3.28	10	3.66	札幌市	3.40
56 農業や農地が大切にされ、市（区）民が参加・体験することができる	2.88	9	3.19	仙台市	2.96
57 まちの将来像が示され、計画的なまちづくりが進められている	3.02	8	3.31	福岡市	3.06
58 生活しやすい環境が整っており、住みたいまちになっている	3.30	8	3.64	福岡市	3.36
59 マイカーに頼らなくても、移動に不自由を感じることなく買い物や通勤など日常生活を営んでいる	3.03	10	3.70	東京都区部	3.28
60 渋滞や違法駐車がないなど、車が安全で快適に道路を走行している	2.63	12	3.05	東京都区部	2.82
61 歩行者と自転車が安全で快適に道路を通行している	2.63	11	2.92	東京都区部	2.76
62 高齢者や障害者など、誰もが安全・快適・気軽に施設や交通機関を利用することができる	3.09	6	3.19	東京都区部	3.06

望ましい姿	名古屋市		12都市最高点		12都市平均点
	平均点	順位			
63 快適で良質な住まいで生活している	3.25	10	3.42	福岡市	3.29
64 環境や自然に対する積極的な取り組みが行われている	3.04	10	3.28	神戸市	3.12
65 再生可能エネルギーの利用や、省エネルギー、省資源などの環境にやさしいライフスタイルを実践している	2.97	4	3.12	福岡市	2.95
66 ヒートアイランド現象(都心域の気温が高くなる現象)が緩和され、快適に過ごすことができる	2.66	11	2.98	神戸市	2.80
67 ごみ・資源の分別ルールやマナーが守られ、ごみの減量やリサイクルに取り組んでいる	3.37	6	3.54	神戸市	3.34
68 ごみが衛生的かつ安全・適正に処理されている	3.42	7	3.59	神戸市	3.44
69 行政サービスが、市(区)民の立場に立った丁寧で迅速な対応で行われ、利用がしやすい	3.04	6	3.19	福岡市	3.04
70 市(区)民のプライバシーが守られている	3.20	9	3.34	東京都区部	3.24
71 市(区)政に関する情報が市(区)民に十分に公開されている	3.13	3	3.27	福岡市	3.10
72 市(区)政についてわかりやすく広報がされ、簡単に情報を入手できる	3.22	3	3.31	福岡市	3.17
73 住民が地域のことや地域活動に関心を持ち、身近な地域の問題を自分自身の問題としてとらえている	2.95	9	3.11	福岡市	3.00
74 行政と市(区)民、地域、事業者、NPOなどが互いに連携して活動している	2.96	8	3.09	福岡市	2.97
75 市(区)民が市(区)政に積極的に参画している	2.81	10	3.00	福岡市	2.86
76 市(区)民の意見が反映されたまちづくりや魅力づくりが行われている	2.92	8	3.09	福岡市	2.93
77 建物や道路などの公共施設の維持管理が適切かつ効率的にされている	3.07	8	3.24	福岡市	3.08

3. 使用調査票イメージ（※ 実際にお尋ねした項目を整理したもので、カッコ内は12都市の調査結果です。）

「望ましい姿」に対する現在の満足度について

Q1～5 それぞれ掲げる「望ましい姿」と比較して、お住まいの市（区）の現状にどの程度満足しているか5段階でお答えください。

※「望ましい姿」とは、日々の生活の中で感じられている暮らしやまちに関する課題について、それが解決した状態、あるべき姿として表現したものです。

お住まいの市（区）のあるべき姿として、各項目について率直にお答えください。

「人権が尊重され、誰もがいきいきと過ごせるまち」についてお聞きします。

望ましい姿	満足度				
	5	4	3	2	1
	満足している	満足している	どちらでもない	あまり満足していない	満足していない
1. 生涯にわたり、心も体も健康である	5 (9.0%)	4 (37.7%)	3 (34.1%)	2 (14.1%)	1 (5.1%)
2. 安心して適切な医療が受けられる	5 (13.4%)	4 (47.9%)	3 (28.4%)	2 (7.9%)	1 (2.5%)
3. 介護が必要になったときに安心して介護を受けることができる	5 (4.3%)	4 (19.6%)	3 (54.7%)	2 (15.1%)	1 (6.4%)
4. 高齢者が経験や意欲を生かして社会で活躍している	5 (3.6%)	4 (22.0%)	3 (54.2%)	2 (14.9%)	1 (5.2%)
5. 障害者やその家族が安心して生活している	5 (3.6%)	4 (17.1%)	3 (56.8%)	2 (16.9%)	1 (5.6%)
6. 障害者が就職や社会参加をして自立した生活を送っている	5 (3.0%)	4 (16.7%)	3 (58.0%)	2 (16.7%)	1 (5.5%)
7. 高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らしている	5 (5.3%)	4 (31.2%)	3 (47.3%)	2 (12.1%)	1 (4.1%)
8. 高齢者や子ども、障害者など地域に暮らす誰もが交流し、互いに助け合っている	5 (3.5%)	4 (17.2%)	3 (54.9%)	2 (18.6%)	1 (5.8%)
9. 子育ての不安感、負担感や孤立感が軽減され、喜びや楽しさを感じながら子どもを育てている	5 (4.0%)	4 (21.7%)	3 (52.1%)	2 (16.3%)	1 (5.9%)
10. 遊びや多世代との交流などを通して子どもたちの社会性・自主性が育まれている	5 (3.8%)	4 (22.4%)	3 (53.5%)	2 (15.6%)	1 (4.7%)
11. ひとり親家庭や障害のある子どもなど、支援が必要な家庭や子どもが十分な支援を受けている	5 (3.4%)	4 (16.4%)	3 (56.9%)	2 (17.6%)	1 (5.7%)

望ましい姿	満足度				
	5	4	3	2	1
	満足している	やや満足している	どちらでもない	あまり満足していない	満足していない
12. 学校・家庭・地域・事業者がそれぞれの役割を理解し、社会全体で子どもを育てている	5 (3.4%)	4 (22.0%)	3 (52.7%)	2 (16.7%)	1 (5.2%)
13. 若者が夢や希望を持ち、社会的に自立している	5 (3.7%)	4 (18.6%)	3 (51.8%)	2 (19.2%)	1 (6.7%)
14. 虐待やいじめ、不登校がなく、子どもの権利が守られている	5 (2.8%)	4 (12.8%)	3 (50.3%)	2 (23.6%)	1 (10.5%)
15. 子どもが確かな学力を身につけ、豊かな心と健やかな体が育まれている	5 (3.6%)	4 (23.0%)	3 (55.2%)	2 (13.2%)	1 (5.0%)
16. 生活に困っている人が必要な支援を受けている	5 (3.5%)	4 (17.8%)	3 (55.0%)	2 (16.6%)	1 (7.1%)
17. 誰もが家庭や地域生活と仕事のバランスがとれた生活をしている	5 (2.9%)	4 (15.7%)	3 (53.7%)	2 (19.5%)	1 (8.2%)
18. 働く意欲のある人が職に就くことができる	5 (4.1%)	4 (23.8%)	3 (48.7%)	2 (16.3%)	1 (7.0%)
19. 生涯にわたって、さまざまな学習に取り組んでいる	5 (4.0%)	4 (22.6%)	3 (55.8%)	2 (13.3%)	1 (4.2%)
20. スポーツイベントが数多く開催されている	5 (6.2%)	4 (30.6%)	3 (47.6%)	2 (11.8%)	1 (3.9%)
21. 市（区）民がスポーツを行っている	5 (4.0%)	4 (27.4%)	3 (52.2%)	2 (12.7%)	1 (3.7%)
22. 市（区）民が生涯学習（講座や習いごと、スポーツなど）で得た知識や技術を社会に生かしている	5 (3.3%)	4 (19.2%)	3 (60.5%)	2 (13.1%)	1 (4.0%)
23. 人権が尊重され差別や偏見がなく平等な社会になっている	5 (3.6%)	4 (20.6%)	3 (54.6%)	2 (14.9%)	1 (6.3%)
24. 性別にかかわらず、個性が尊重され、能力を発揮して活躍できる社会になっている	5 (3.4%)	4 (20.9%)	3 (55.5%)	2 (14.7%)	1 (5.5%)

「災害に強く安全に暮らせるまち」についてお聞きします。

望ましい姿	満足度				
	5	4	3	2	1
	満足している	満足している やや	どちらとも いえない	あまり 満足していない	満足していない
25. 地震や大雨などに備えた、災害に強いまちづくりが進んでいる	5 (4.3%)	4 (31.4%)	3 (43.5%)	2 (16.8%)	1 (4.0%)
26. 市(区)民の防災意識が高く、災害時に地域で助け合うことができる	5 (3.7%)	4 (24.9%)	3 (46.9%)	2 (20.0%)	1 (4.6%)
27. 災害などの緊急時に市(区)民を守る体制が整っている	5 (3.9%)	4 (22.7%)	3 (51.0%)	2 (17.5%)	1 (5.0%)
28. 交通事故が少ないまちになっている	5 (3.0%)	4 (18.1%)	3 (45.8%)	2 (24.1%)	1 (9.0%)
29. 犯罪が少なく安全で安心して過ごしている	5 (5.2%)	4 (25.7%)	3 (41.4%)	2 (20.6%)	1 (7.1%)
30. 感染症や食中毒などから市(区)民の衛生的な暮らしが守られている	5 (4.8%)	4 (30.6%)	3 (52.2%)	2 (9.6%)	1 (2.9%)
31. いつでも安心しておいしい水が飲める	5 (18.9%)	4 (41.5%)	3 (30.2%)	2 (6.7%)	1 (2.8%)
32. 食の安全と安定供給が確保され、安心して購入・消費している	5 (9.6%)	4 (41.3%)	3 (40.2%)	2 (6.6%)	1 (2.3%)
33. 悪質商法などのトラブルや困りごとがなく、消費生活が安定・向上している	5 (4.2%)	4 (22.1%)	3 (54.3%)	2 (14.7%)	1 (4.7%)

「魅力と活力にあふれるまち」についてお聞きします。

望ましい姿	満足度				
	5	4	3	2	1
	満足している	満足している	どちらともいえない	あまり満足していない	満足していない
34. 道路網や空港・港湾など交通ネットワークが充実し、人とモノが活発に行き交っている	5 (13.1%)	4 (40.9%)	3 (31.3%)	2 (11.0%)	1 (3.6%)
35. 市（区）民の国際感覚が育まれ、世界にひらかれたまちとして、国内外の人との交流・連携が活発に行われている	5 (7.1%)	4 (31.4%)	3 (44.7%)	2 (13.2%)	1 (3.7%)
36. 国籍や文化などの異なる人々が地域社会の一員として、互いの違いを尊重しあいながら生活している	5 (5.8%)	4 (28.0%)	3 (49.8%)	2 (12.3%)	1 (4.1%)
37. 国内外から優秀な人材が集まり、将来を担う人材が育っている	5 (4.7%)	4 (20.8%)	3 (54.0%)	2 (15.7%)	1 (4.8%)
38. 若者が学び、遊び、働く場がある	5 (6.3%)	4 (31.9%)	3 (42.9%)	2 (14.5%)	1 (4.4%)
39. コンサート、美術展などの文化イベントが数多く開催されている	5 (10.7%)	4 (37.1%)	3 (37.5%)	2 (10.9%)	1 (3.8%)
40. 市（区）民が文化、芸術活動を行っている	5 (6.4%)	4 (30.2%)	3 (49.0%)	2 (11.2%)	1 (3.3%)
41. お住まいの市（区）の魅力が内外に発信されている	5 (8.2%)	4 (27.6%)	3 (46.0%)	2 (14.1%)	1 (4.0%)
42. 地域の特色や魅力、観光名所、先進的な取り組みなどを市（区）民が誇りに思っている	5 (8.8%)	4 (27.1%)	3 (47.9%)	2 (11.9%)	1 (4.2%)
43. お住まいの市（区）独自の歴史・文化が大切にされている	5 (9.8%)	4 (32.7%)	3 (44.6%)	2 (9.7%)	1 (3.2%)
44. 歴史・文化が魅力向上に活かされている	5 (9.2%)	4 (28.3%)	3 (47.9%)	2 (11.1%)	1 (3.6%)
45. 市（区）民が水辺(河川・公園など)に親しみ憩うことができる	5 (10.7%)	4 (35.8%)	3 (39.1%)	2 (10.6%)	1 (3.8%)
46. 港・水辺が市（区）民や訪れた人にとって魅力的で、にぎわいのある空間となっている	5 (8.2%)	4 (27.8%)	3 (47.7%)	2 (11.8%)	1 (4.5%)
47. 美しい街並みや景観が保たれている	5 (9.0%)	4 (32.4%)	3 (41.5%)	2 (12.7%)	1 (4.3%)

望ましい姿	満足度				
	5	4	3	2	1
	満足している	満足している	どちらともいえない	あまり満足していない	満足していない
48. 市（区）民が街並みや景観に誇りと愛着をもっている	5 (9.5%)	4 (29.8%)	3 (45.3%)	2 (11.3%)	1 (4.2%)
49. 来訪者への案内、もてなしが行き届き、国内外から多くの人を訪れにぎわっている	5 (7.7%)	4 (25.9%)	3 (49.3%)	2 (12.5%)	1 (4.7%)
50. 商店街が活性化し、地域のつながりの場となっている	5 (4.6%)	4 (21.5%)	3 (47.4%)	2 (19.5%)	1 (7.0%)
51. 地元の中小企業が育ち発展している	5 (3.8%)	4 (20.0%)	3 (53.7%)	2 (17.2%)	1 (5.3%)
52. 次の時代を担う産業が育ち発展している	5 (3.3%)	4 (16.2%)	3 (56.3%)	2 (18.0%)	1 (6.1%)

「魅力と活力にあふれるまち」についてお聞きします。

望ましい姿	満足度				
	5	4	3	2	1
	満足している	満足している	どちらともいえない	あまり満足していない	満足していない
53. 空気や水がきれいで、騒音や悪臭などが無い快適な生活・居住環境が守られている	5 (7.1%)	4 (37.4%)	3 (34.1%)	2 (15.9%)	1 (5.4%)
54. 憩い楽しむことができる公園などのスペースが身近に整備されている	5 (9.5%)	4 (42.3%)	3 (32.6%)	2 (11.9%)	1 (3.7%)
55. 花や水、緑、生き物を身近に感じ触れ合うことができる	5 (10.0%)	4 (39.5%)	3 (35.1%)	2 (11.6%)	1 (3.8%)
56. 農業や農地が大切にされ、市（区）民が参加・体験することができる	5 (4.1%)	4 (21.3%)	3 (48.1%)	2 (19.5%)	1 (7.0%)
57. まちの将来像が示され、計画的なまちづくりが進められている	5 (4.6%)	4 (23.6%)	3 (51.1%)	2 (14.7%)	1 (6.0%)

「快適な都市環境と自然が調和するまち」についてお聞きします。

	満足度				
	5	4	3	2	1
望ましい姿	満足している	やや満足している	どちらともいえない	あまり満足していない	満足していない
58. 生活しやすい環境が整っており、住みたいまちになっている	5 (9.5%)	4 (35.6%)	3 (40.9%)	2 (9.8%)	1 (4.2%)
59. マイカーに頼らなくても、移動に不自由を感じることなく買い物や通勤など日常生活を営んでいる	5 (13.5%)	4 (31.6%)	3 (32.1%)	2 (15.4%)	1 (7.5%)
60. 渋滞や違法駐車がないなど、車が安全で快適に道路を走行している	5 (3.8%)	4 (19.3%)	3 (42.9%)	2 (22.9%)	1 (11.1%)
61. 歩行者と自転車が安全で快適に道路を通行している	5 (4.0%)	4 (17.7%)	3 (41.2%)	2 (24.8%)	1 (12.3%)
62. 高齢者や障害者など、誰もが安全・快適・気軽に施設や交通機関を利用することができる	5 (4.9%)	4 (24.0%)	3 (49.9%)	2 (15.0%)	1 (6.3%)
63. 快適で良質な住まいで生活している	5 (7.5%)	4 (32.8%)	3 (45.2%)	2 (10.1%)	1 (4.5%)
64. 環境や自然に対する積極的な取り組みが行われている	5 (4.5%)	4 (24.3%)	3 (54.7%)	2 (11.7%)	1 (4.8%)
65. 再生可能エネルギーの利用や、省エネルギー、省資源などの環境にやさしいライフスタイルを実践している	5 (3.4%)	4 (17.5%)	3 (56.4%)	2 (16.7%)	1 (6.0%)
66. ヒートアイランド現象(都心域の気温が高くなる現象)が緩和され、快適に過ごすことができる	5 (2.5%)	4 (13.8%)	3 (53.4%)	2 (22.0%)	1 (8.3%)
67. ごみ・資源の分別ルールやマナーが守られ、ごみの減量やリサイクルに取り組んでいる	5 (8.6%)	4 (36.7%)	3 (39.6%)	2 (10.9%)	1 (4.2%)
68. ごみが衛生的かつ安全・適正に処理されている	5 (10.1%)	4 (38.8%)	3 (39.2%)	2 (8.5%)	1 (3.4%)

「市政運営の取り組み」についてお聞きします。

望ましい姿	満足度				
	5	4	3	2	1
	満足している	やや満足している	どちらともいえない	あまり満足していない	満足していない
69. 行政サービスが、市（区）民の立場に立った丁寧で迅速な対応で行われ、利用がしやすい	5 (3.9%)	4 (26.3%)	3 (46.5%)	2 (16.4%)	1 (6.9%)
70. 市（区）民のプライバシーが守られている	5 (5.1%)	4 (31.6%)	3 (49.0%)	2 (10.6%)	1 (3.6%)
71. 市（区）政に関する情報が市（区）民に十分に公開されている	5 (4.3%)	4 (26.1%)	3 (50.0%)	2 (14.0%)	1 (5.6%)
72. 市（区）政についてわかりやすく広報がされ、簡単に情報を入手できる	5 (5.5%)	4 (29.4%)	3 (47.2%)	2 (12.7%)	1 (5.2%)
73. 住民が地域のことや地域活動に関心を持ち、身近な地域の問題を自分自身の問題としてとらえている	5 (3.4%)	4 (19.5%)	3 (55.8%)	2 (15.5%)	1 (5.7%)
74. 行政と市（区）民、地域、事業者、NPOなどが互いに連携して活動している	5 (2.9%)	4 (17.8%)	3 (58.1%)	2 (15.5%)	1 (5.7%)
75. 市（区）民が市（区）政に積極的に参画している	5 (2.7%)	4 (14.9%)	3 (55.2%)	2 (20.3%)	1 (6.9%)
76. 市（区）民の意見が反映されたまちづくりや魅力づくりが行われている	5 (2.9%)	4 (17.9%)	3 (55.3%)	2 (17.0%)	1 (7.0%)
77. 建物や道路などの公共施設の維持管理が適切かつ効率的にされている	5 (4.4%)	4 (25.1%)	3 (50.8%)	2 (13.7%)	1 (6.0%)

最後に、あなたご自身についてお伺いします。

Q6 あなたの性別について、あてはまるものをお選びください。

- | | | |
|--------------|--------------|---------------|
| 1. 男 (45.9%) | 2. 女 (54.0%) | 3. その他 (0.2%) |
|--------------|--------------|---------------|

Q7 あなたご自身のお仕事について、もっとも近いものはどれですか。

- | | |
|---------------------------------|-----------------------------|
| 1. 会社員(フルタイム労働の派遣社員を含む) (41.9%) | 2. 公務員・団体職員(フルタイム) (4.5%) |
| 3. 自営・自由業 (8.6%) | 4. アルバイト・パート(短時間労働) (15.4%) |
| 5. 家事専業 (18.2%) | 6. 学生 (3.6%) |
| 7. 無職 (9.8%) | 8. その他 (0.9%) |

(参考) 都市・アンケート項目別 調査結果(数値は各都市の平均点)

望ましい姿		札幌市	仙台市	さいたま市	東京都区部	川崎市	横浜市	名古屋市	京都市	大阪市	神戸市	広島市	福岡市	12都市の平均点
人権が尊重され、誰もがいきいきと過ごせるまち	1 生涯にわたり、心も体も健康である	3.28	3.32	3.24	3.38	3.32	3.38	3.22	3.40	3.17	3.43	3.27	3.36	3.31
	2 安心して適切な医療が受けられる	3.65	3.58	3.55	3.73	3.57	3.60	3.64	3.68	3.47	3.71	3.53	3.71	3.62
	3 介護が必要になったときに安心して介護を受けることができる	3.00	2.98	2.98	2.96	2.97	2.98	3.00	3.15	2.95	3.07	2.94	3.08	3.00
	4 高齢者が経験や意欲を生かして社会で活躍している	2.94	3.03	2.99	3.05	2.97	3.05	3.04	3.17	2.95	3.10	3.04	3.16	3.04
	5 障害者やその家族が安心して生活している	2.89	2.93	2.93	2.97	2.94	2.96	2.92	3.04	2.89	3.01	2.97	3.09	2.96
	6 障害者が就職や社会参加をして自立した生活を送っている	2.88	2.99	2.92	2.97	2.89	2.96	2.90	2.99	2.88	3.01	2.94	3.07	2.95
	7 高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らしている	3.11	3.18	3.17	3.25	3.20	3.24	3.21	3.31	3.14	3.36	3.18	3.24	3.22
	8 高齢者や子ども、障害者など地域に暮らす誰もが交流し、互いに助け合っている	2.81	2.93	2.92	2.94	2.95	2.95	2.91	2.99	2.88	3.01	2.96	3.02	2.94
	9 子育ての不安感、負担感や孤立感が軽減され、喜びや楽しさを感じながら子どもを生み育てている	2.88	2.92	3.02	3.02	3.06	3.06	3.01	3.09	2.93	3.09	3.01	3.08	3.02
	10 遊びや多世代との交流などを通して子どもたちの社会性・自主性が育まれている	2.93	2.99	3.06	3.06	3.02	3.07	3.02	3.12	2.97	3.15	3.08	3.12	3.05
	11 ひとり親家庭や障害のある子どもなど、支援が必要な家庭や子どもが十分な支援を受けている	2.80	2.87	2.94	2.93	2.96	2.96	2.89	2.99	2.90	3.03	2.95	3.09	2.94
	12 学校・家庭・地域・事業者がそれぞれの役割を理解し、社会全体で子どもを育てている	2.90	2.99	3.08	3.01	3.01	3.00	2.96	3.07	2.95	3.10	3.05	3.06	3.02
	13 若者が夢や希望を持ち、社会的に自立している	2.83	2.89	2.94	2.93	2.94	2.98	2.87	2.95	2.87	2.98	2.93	3.10	2.93
	14 虐待やいじめ、不登校がなく、子どもの権利が守られている	2.65	2.46	2.85	2.80	2.76	2.80	2.72	2.80	2.73	2.80	2.67	2.80	2.74
	15 子どもが確かな学力を身につけ、豊かな心と健やかな体が育まれている	2.99	2.92	3.14	3.12	2.99	3.11	3.11	3.09	2.96	3.16	3.06	3.17	3.07
	16 生活に困っている人が必要な支援を受けている	2.83	2.92	2.94	2.99	2.90	2.97	2.85	3.00	2.88	3.01	2.95	3.01	2.94
	17 誰もが家庭や地域生活と仕事のバランスがとれた生活をしている	2.67	2.79	2.88	2.88	2.84	2.97	2.81	2.95	2.78	2.93	2.82	2.93	2.86
	18 働く意欲のある人が職に就くことができる	2.83	2.93	3.00	3.08	2.99	3.11	3.06	3.00	2.96	3.08	3.03	3.15	3.02
	19 生涯にわたって、さまざまな学習に取り組んでいる	2.98	3.09	3.08	3.15	3.01	3.10	3.11	3.15	3.00	3.15	3.08	3.15	3.09
	20 スポーツイベントが数多く開催されている	3.30	3.38	3.28	3.12	3.20	3.24	3.18	3.14	3.03	3.20	3.33	3.40	3.23
	21 市（区）民がスポーツを行っている	3.11	3.16	3.22	3.11	3.11	3.16	3.14	3.15	3.05	3.17	3.17	3.30	3.15
	22 市（区）民が生涯学習（講座や習いごと、スポーツなど）で得た知識や技術を社会に生かしている	2.98	3.06	3.06	3.04	3.02	3.10	3.03	3.05	2.97	3.07	3.04	3.14	3.05
	23 人権が尊重され差別や偏見がなく平等な社会になっている	2.94	3.04	3.05	3.10	3.00	3.04	2.97	3.00	2.82	3.03	3.00	3.04	3.00
	24 性別にかかわらず、個性が尊重され、能力を発揮して活躍できる社会になっている	2.90	3.08	3.05	3.07	3.02	3.11	2.96	3.03	2.91	3.02	3.04	3.05	3.02

望ましい姿		札幌市	仙台市	さいたま市	東京都区部	川崎市	横浜市	名古屋市	京都市	大阪市	神戸市	広島市	福岡市	12都市の平均点
災害に強く安全に暮らせるまち	25 地震や大雨などに備えた、災害に強いまちづくりが進んでいる	3.03	3.48	3.06	3.13	3.15	3.15	3.09	3.08	2.91	3.51	3.01	3.23	3.15
	26 市（区）民の防災意識が高く、災害時に地域で助け合うことができる	2.84	3.46	2.93	3.00	2.99	3.05	2.93	2.97	2.86	3.39	2.95	2.98	3.03
	27 災害などの緊急時に市（区）民を守る体制が整っている	2.86	3.33	2.94	3.03	2.96	3.04	2.99	3.02	2.87	3.33	2.94	3.06	3.03
	28 交通事故が少ないまちになっている	2.65	3.02	2.79	3.08	2.97	3.10	2.19	2.92	2.72	3.06	2.84	2.51	2.82
	29 犯罪が少なく安全で安心して過ごしている	2.85	3.20	3.05	3.33	2.99	3.19	2.78	3.08	2.73	3.22	3.03	2.73	3.01
	30 感染症や食中毒などから市（区）民の衛生的な暮らしが守られている	3.27	3.36	3.19	3.34	3.20	3.28	3.17	3.25	3.08	3.35	3.23	3.25	3.25
	31 いつでも安心しておいしい水が飲める	3.94	3.70	3.44	3.65	3.55	3.71	3.77	3.60	3.54	3.82	3.72	3.58	3.67
	32 食の安全と安定供給が確保され、安心して購入・消費している	3.55	3.60	3.33	3.52	3.42	3.52	3.47	3.45	3.38	3.59	3.51	3.57	3.49
	33 悪質商法などのトラブルや困りごとがなく、消費生活が安定・向上している	3.00	3.08	3.06	3.16	3.06	3.16	3.03	3.07	2.96	3.20	3.04	2.96	3.06
魅力と活力にあふれるまち	34 道路網や空港・港湾など交通ネットワークが充実し、人とモノが活発に行き交っている	3.51	3.43	3.28	3.54	3.46	3.65	3.58	3.24	3.54	3.67	3.07	3.89	3.49
	35 市（区）民の国際感覚が育まれ、世界にひらかれたまちとして、国内外の人との交流・連携が活発に行われている	3.23	3.14	2.94	3.17	3.10	3.38	3.08	3.37	3.12	3.50	3.37	3.60	3.25
	36 国籍や文化などの異なる人々が地域社会の一員として、互いの違いを尊重しあいながら生活している	3.17	3.15	2.98	3.18	3.11	3.28	3.08	3.26	3.02	3.46	3.24	3.38	3.19
	37 国内外から優秀な人材が集まり、将来を担う人材が育っている	2.97	3.04	2.87	3.02	3.00	3.13	2.99	3.13	2.90	3.12	3.06	3.34	3.05
	38 若者が学び、遊び、働く場がある	3.14	3.20	3.08	3.20	3.15	3.32	3.13	3.29	3.11	3.29	3.10	3.52	3.21
	39 コンサート、美術展などの文化イベントが数多く開催されている	3.58	3.45	3.33	3.29	3.37	3.40	3.33	3.44	3.23	3.40	3.29	3.71	3.40
	40 市（区）民が文化、芸術活動を行っている	3.33	3.27	3.19	3.25	3.24	3.27	3.16	3.33	3.07	3.34	3.18	3.39	3.25
	41 お住まいの市（区）の魅力が内外に発信されている	3.40	3.24	2.91	3.12	3.04	3.33	2.87	3.53	3.06	3.31	3.24	3.57	3.22
	42 地域の特色や魅力、観光名所、先進的な取り組みなどを市（区）民が誇りに思っている	3.36	3.28	2.90	3.11	3.03	3.44	2.89	3.58	3.07	3.38	3.39	3.52	3.24
	43 お住まいの市（区）独自の歴史・文化が大切にされている	3.31	3.47	3.12	3.31	3.12	3.42	3.21	3.72	3.13	3.50	3.52	3.50	3.36
	44 歴史・文化が魅力向上に活かされている	3.20	3.42	3.06	3.19	3.01	3.36	3.12	3.71	3.10	3.37	3.40	3.46	3.28
	45 市（区）民が水辺(河川・公園など)に親しみ憩うことができる	3.50	3.40	3.25	3.38	3.31	3.45	3.19	3.39	3.27	3.50	3.56	3.49	3.39
	46 港・水辺が市（区）民や訪れた人にとって魅力的で、にぎわいのある空間となっている	3.22	3.13	2.97	3.14	3.12	3.51	3.09	3.21	3.13	3.53	3.32	3.42	3.23
	47 美しい街並みや景観が保たれている	3.46	3.55	3.01	3.16	2.93	3.46	3.07	3.55	2.91	3.67	3.30	3.42	3.29
48 市（区）民が街並みや景観に誇りと愛着をもっている	3.42	3.53	2.98	3.19	2.95	3.45	3.01	3.54	2.98	3.62	3.37	3.46	3.29	
49 来訪者への案内、もてなしが行き届き、国内外から多くの人々が訪れにぎわっている	3.36	3.17	2.80	3.02	2.88	3.26	2.89	3.54	3.13	3.37	3.43	3.49	3.19	
50 商店街が活性化し、地域のつながりの場となっている	2.93	3.05	2.81	3.02	2.92	3.01	2.79	3.00	2.94	3.04	2.98	3.17	2.97	
51 地元の中小企業が育ち発展している	2.85	2.92	2.88	2.95	2.97	2.98	3.13	3.12	2.90	2.99	3.06	3.22	3.00	
52 次の時代を担う産業が育ち発展している	2.80	2.88	2.76	2.90	2.92	2.98	3.02	3.01	2.75	2.96	2.94	3.19	2.93	

望ましい姿		札幌市	仙台市	さいたま市	東京都区部	川崎市	横浜市	名古屋市	京都市	大阪市	神戸市	広島市	福岡市	12都市の平均点
快適な都市環境と自然が調和するまち	53 空気や水がきれいで、騒音や悪臭などがない快適な生活・居住環境が守られている	3.58	3.52	3.14	3.12	3.00	3.25	3.18	3.27	2.78	3.51	3.41	3.23	3.25
	54 憩い楽しむことができる公園などのスペースが身近に整備されている	3.62	3.45	3.35	3.49	3.25	3.54	3.38	3.21	3.23	3.55	3.45	3.53	3.42
	55 花や水、緑、生き物を身近に感じ触れ合うことができる	3.66	3.59	3.32	3.33	3.23	3.50	3.28	3.31	3.02	3.59	3.53	3.48	3.40
	56 農業や農地が大切にされ、市（区）民が参加・体験することができる	3.16	3.19	2.98	2.79	2.89	3.00	2.88	2.88	2.53	3.07	3.05	3.08	2.96
	57 まちの将来像が示され、計画的なまちづくりが進められている	3.09	3.13	2.92	2.98	3.01	3.19	3.02	3.03	2.81	3.17	3.04	3.31	3.06
	58 生活しやすい環境が整っており、住みたいまちになっている	3.51	3.44	3.30	3.33	3.22	3.48	3.30	3.29	3.11	3.50	3.26	3.64	3.36
	59 マイカーに頼らなくても、移動に不自由を感じることなく買い物や通勤など日常生活を営んでいる	3.14	2.89	3.13	3.70	3.39	3.43	3.03	3.34	3.61	3.30	3.00	3.42	3.28
	60 渋滞や違法駐車がないなど、車が安全で快適に道路を走行している	2.76	2.71	2.90	3.05	2.85	2.93	2.63	2.69	2.71	2.97	2.81	2.82	2.82
	61 歩行者と自転車が安全で快適に道路を通行している	2.69	2.76	2.75	2.92	2.76	2.86	2.63	2.77	2.57	2.90	2.79	2.75	2.76
	62 高齢者や障害者など、誰もが安全・快適・気軽に施設や交通機関を利用することができる	3.00	2.97	2.98	3.19	3.01	3.16	3.09	3.10	2.96	3.17	2.93	3.18	3.06
	63 快適で良質な住まいで生活している	3.27	3.34	3.22	3.32	3.25	3.40	3.25	3.25	3.05	3.40	3.27	3.42	3.29
	64 環境や自然に対する積極的な取り組みが行われている	3.15	3.26	3.04	3.07	3.04	3.21	3.04	3.13	2.86	3.28	3.13	3.25	3.12
	65 再生可能エネルギーの利用や、省エネルギー、省資源などの環境にやさしいライフスタイルを実践している	2.89	2.97	2.88	2.93	2.90	3.03	2.97	2.97	2.77	3.08	2.93	3.12	2.95
	66 ヒートアイランド現象(都心域の気温が高くなる現象)が緩和され、快適に過ごすことができる	2.91	2.97	2.75	2.70	2.75	2.86	2.66	2.75	2.54	2.98	2.85	2.92	2.80
67 ごみ・資源の分別ルールやマナーが守られ、ごみの減量やリサイクルに取り組んでいる	3.45	3.45	3.25	3.34	3.33	3.43	3.37	3.25	3.00	3.54	3.34	3.39	3.34	
68 ごみが衛生的かつ安全・適正に処理されている	3.50	3.50	3.39	3.53	3.40	3.50	3.42	3.34	3.15	3.59	3.38	3.54	3.44	
市政運営の取り組み	69 行政サービスが、市（区）民の立場に立った丁寧で迅速な対応で行われ、利用がしやすい	2.92	3.03	3.00	3.10	3.13	3.13	3.04	2.94	2.89	3.10	3.00	3.19	3.04
	70 市（区）民のプライバシーが守られている	3.20	3.27	3.20	3.34	3.29	3.32	3.20	3.18	3.08	3.26	3.24	3.30	3.24
	71 市（区）政に関する情報が市（区）民に十分に公開されている	3.00	3.15	3.07	3.13	3.08	3.12	3.13	3.06	2.92	3.09	3.13	3.27	3.10
	72 市（区）政についてわかりやすく広報がされ、簡単に情報を入手できる	3.10	3.17	3.19	3.23	3.17	3.22	3.22	3.15	2.96	3.20	3.16	3.31	3.17
	73 住民が地域のことや地域活動に関心を持ち、身近な地域の問題を自分自身の問題としてとらえている	2.89	3.03	2.95	2.99	3.01	3.06	2.95	3.03	2.84	3.07	3.01	3.11	3.00
	74 行政と市（区）民、地域、事業者、NPOなどが互いに連携して活動している	2.86	3.02	2.95	2.97	2.97	3.01	2.96	3.00	2.80	3.01	2.95	3.09	2.97
	75 市（区）民が市（区）政に積極的に参画している	2.72	2.89	2.86	2.89	2.87	2.91	2.81	2.87	2.73	2.88	2.90	3.00	2.86
	76 市（区）民の意見が反映されたまちづくりや魅力づくりが行われている	2.83	2.96	2.87	2.98	2.90	2.97	2.92	2.95	2.77	2.95	2.93	3.09	2.93
	77 建物や道路などの公共施設の維持管理が適切かつ効率的にされている	3.00	3.12	2.96	3.16	3.08	3.16	3.07	3.12	2.90	3.16	3.05	3.24	3.08