他都市市民アンケート調査

1. 調査概要

(1) 目的

居住している都市の望ましい姿について、居住者の考える重要度・満足度を把握し、本市と他都市の市民意識の相対的な評価を行うもの。

(2) 調査対象

18歳以上の100万人以上の政令指定都市居住者（札幌市、仙台市、さいたま市、川崎市、横浜市、名古屋市、京都市、大阪市、神戸市、広島市、福岡市）及び東京都区部居住者 各300人
（年代は18～29歳、30～39歳、40～49歳、50～59歳、60～69歳 各60人）

(3) 調査方法

アンケート調査会社に調査を委託し、会社に登録している会員に対しインターネットを利用して調査を実施しました。

(4) 調査期間

平成24年10月15日（月）～10月19日（金）

(5) 調査内容

- ・居住している都市が望ましい姿（40項目）をめざす重要度
- ・居住している都市の望ましい姿（40項目）に対する現在の満足度

※望ましい姿の40項目は、名古屋市民2万人アンケート調査のうち、市民の重要度が高く満足度が低い項目を中心に選びました。

2. 調査結果

(1) 「望ましい姿」をめざす重要度について

- ・それぞれ掲げる「望ましい姿」を居住の自治体がめざすことは、どの程度重要か5段階で回答を得ました。
- ・平均点は「重要である」を5、「やや重要である」を4、「どちらともいえない」を3、「あまり重要でない」を2、「重要ではない」を1として、各回答者数を乗じ全回答者数で除して算出しました。

◇各都市間を比較した結果について

- ・項目ごとの各都市の平均点を順位づけしました。（上位3位が青色、下位3位が赤色）
- ・全項目に対し、順位が高い都市と低い都市に分かれており、名古屋市は全体的に順位が低くなっています。

望ましい姿			1. 札幌市	2. 仙台市	3. さいたま市	4. 川崎市	5. 横浜市	6. 名古屋市	7. 京都市	8. 大阪市	9. 神戸市	10. 広島市	11. 福岡市	12. 東京都区部	(参考) 平均点
1	介護が必要になったときに安心して介護を受けることができる	平均点	4.18	4.23	4.19	4.00	4.10	4.07	4.17	4.11	4.15	4.12	4.20	4.02	4.13
		順位	4	1	3	12	9	10	5	8	6	7	2	11	
2	子育ての不安感、負担感や孤立感が軽減され、喜びや楽しさを感じながら子どもを生み育てている	平均点	3.95	4.03	3.99	3.77	3.81	3.87	3.93	3.80	3.92	3.92	4.03	3.75	3.90
		順位	4	1	3	11	9	8	5	10	6	7	2	12	
3	子どもが安心してのびのびと遊ぶことができている	平均点	4.09	4.18	4.10	3.93	3.95	3.97	4.09	3.99	4.03	4.07	4.21	3.90	4.04
		順位	4	2	3	11	10	9	4	8	7	6	1	12	
4	ひとり親家庭や障害のある子どもなど、支援が必要な家庭や子どもが十分な支援を受けている	平均点	3.99	4.02	3.97	3.79	3.82	3.85	3.94	3.79	3.92	3.89	4.02	3.82	3.90
		順位	3	2	4	12	9	8	5	11	6	7	1	9	
5	虐待やいじめがなく、子どもの権利が守られている	平均点	4.11	4.10	4.13	3.94	3.98	3.97	4.05	3.99	4.05	4.06	4.28	3.95	4.05
		順位	3	4	2	12	9	10	6	8	7	5	1	11	
6	障害者やその家族が安心して生活している	平均点	4.06	4.10	4.04	3.88	3.88	3.92	4.01	3.95	3.99	4.02	4.09	3.87	3.98
		順位	3	1	4	10	11	9	6	8	7	5	2	12	

望ましい姿			1. 札幌市	2. 仙台市	3. さいたま市	4. 川崎市	5. 横浜市	6. 名古屋市	7. 京都市	8. 大阪市	9. 神戸市	10. 広島市	11. 福岡市	12. 東京都区部	(参考) 平均点
7	障害者が就職や社会参加をして自立した生活を送っている	平均点	4.06	4.02	4.01	3.82	3.84	3.93	3.99	3.92	3.92	3.96	4.09	3.77	3.94
		順位	2	3	4	11	10	7	5	8	8	6	1	12	
8	生涯にわたり、心も体も健康である	平均点	4.20	4.32	4.24	4.15	4.13	4.20	4.23	4.25	4.21	4.19	4.34	4.07	4.21
		順位	8	2	4	10	11	7	5	3	6	9	1	12	
9	感染症や食中毒などから市(区)民の衛生的な暮らしが守られている	平均点	4.13	4.16	4.13	4.02	3.97	4.08	4.16	4.07	4.08	4.04	4.20	3.95	4.08
		順位	5	2	4	10	11	7	2	8	6	9	1	12	
10	安心して適切な医療が受けられる	平均点	4.30	4.43	4.36	4.22	4.21	4.28	4.35	4.24	4.31	4.23	4.43	4.21	4.30
		順位	6	1	3	10	11	7	4	8	5	9	1	11	
11	市(区)民の防災意識が高く、災害時に地域で助け合うことができる	平均点	4.12	4.24	4.11	3.96	4.01	4.08	4.05	4.08	4.12	4.04	4.15	4.02	4.08
		順位	4	1	5	12	11	7	8	6	3	9	2	10	
12	災害時の情報がさまざまな手段で提供され、市(区)民に迅速に行き渡る	平均点	4.25	4.26	4.23	4.08	4.13	4.17	4.18	4.15	4.17	4.12	4.24	4.09	4.17
		順位	2	1	4	12	9	7	5	8	6	10	3	11	
13	災害などの緊急時に市(区)民を守る体制が整っている	平均点	4.25	4.33	4.27	4.14	4.17	4.20	4.21	4.19	4.18	4.14	4.32	4.12	4.21
		順位	4	1	3	10	9	6	5	7	8	11	2	12	
14	地震や大雨等に備えた、災害に強いまちづくりが進んでいる	平均点	4.23	4.34	4.23	4.18	4.14	4.22	4.13	4.19	4.20	4.11	4.27	4.12	4.20
		順位	4	1	3	8	9	5	10	7	6	12	2	11	
15	交通事故が少ないまちになっている	平均点	4.11	4.11	4.19	3.97	4.01	4.06	4.11	4.15	4.05	3.99	4.16	3.94	4.07
		順位	6	5	1	11	9	7	4	3	8	10	2	12	
16	犯罪が少なく安全で安心して過ごしている	平均点	4.31	4.40	4.36	4.25	4.29	4.32	4.35	4.35	4.32	4.29	4.43	4.22	4.32
		順位	8	2	3	11	9	7	5	4	6	9	1	12	
17	空気や水がきれいで、騒音や悪臭などが無い快適な生活・居住環境が守られている	平均点	4.30	4.30	4.27	4.14	4.17	4.14	4.20	4.18	4.18	4.13	4.28	4.05	4.20
		順位	1	2	4	10	8	9	5	7	6	11	3	12	
18	ごみ・資源の分別ルールやマナーが守られ、ごみの減量やリサイクルに取り組んでいる	平均点	4.14	4.13	4.17	3.99	4.07	3.99	4.05	4.05	4.04	4.04	4.18	4.04	4.07
		順位	3	4	2	12	5	11	7	6	8	8	1	10	
19	ごみが衛生的かつ安全・適正に処理されている	平均点	4.21	4.18	4.22	4.12	4.18	4.13	4.16	4.16	4.18	4.16	4.24	4.06	4.17
		順位	3	4	2	11	6	10	9	7	4	7	1	12	
20	学校・家庭・地域・事業者がそれぞれの役割を理解し、社会全体で子どもを育てている	平均点	4.09	4.11	4.08	3.93	3.97	4.00	4.03	4.05	4.05	4.07	4.16	3.94	4.04
		順位	3	2	4	12	10	9	8	7	6	5	1	11	
21	若者が夢や希望を持ち、社会的に自立している	平均点	4.06	4.05	3.98	3.88	3.84	3.96	4.05	4.00	4.03	4.00	4.19	3.86	3.99
		順位	2	3	8	10	12	9	4	6	5	6	1	11	
22	お住まいの市(区)独自の魅力や文化が大切にされている	平均点	3.93	3.98	3.90	3.74	3.76	3.85	4.06	3.93	3.89	3.86	3.97	3.77	3.89
		順位	5	2	6	12	11	9	1	4	7	8	3	10	
23	住民が地域のことや地域活動に関心を持ち、身近な地域の問題を自分自身の問題としてとらえている	平均点	3.89	3.91	3.88	3.69	3.77	3.81	3.90	3.89	3.89	3.84	3.94	3.77	3.85
		順位	5	2	7	12	10	9	3	4	5	8	1	10	

望ましい姿			1. 札幌市	2. 仙台市	3. さいたま市	4. 川崎市	5. 横浜市	6. 名古屋市	7. 京都市	8. 大阪市	9. 神戸市	10. 広島市	11. 福岡市	12. 東京都区部	(参考) 平均点
24	国籍や文化などの異なる人々が地域社会の一員として、互いの違いを尊重しあいながら生活している	平均点	3.83	3.80	3.72	3.63	3.67	3.69	3.80	3.72	3.83	3.70	3.89	3.70	3.75
		順位	2	5	7	12	11	10	4	6	2	8	1	8	
25	生活しやすい環境が整っており、住みたいまちになっている	平均点	4.18	4.18	4.20	4.08	4.05	4.09	4.13	4.17	4.12	4.08	4.24	4.01	4.13
		順位	3	3	2	9	11	8	6	5	7	10	1	12	
26	公共交通機関が便利で利用しやすい	平均点	4.25	4.25	4.30	4.13	4.16	4.24	4.19	4.26	4.24	4.09	4.33	4.18	4.22
		順位	4	4	2	11	10	6	8	3	6	12	1	9	
27	渋滞や違法駐車がないなど、車が安全で快適に道路を走行している	平均点	4.06	4.05	4.10	3.94	3.89	4.02	3.99	4.09	4.02	3.96	4.10	3.91	4.01
		順位	4	5	1	10	12	6	8	3	7	9	2	11	
28	歩行者と自転車が安全で快適に道路を通行している	平均点	4.14	4.08	4.21	3.98	3.99	4.08	4.08	4.18	4.07	4.08	4.17	4.04	4.09
		順位	4	6	1	12	11	5	6	2	9	6	3	10	
29	いつでも安心しておいしい水が飲める	平均点	4.38	4.34	4.29	4.16	4.17	4.22	4.23	4.24	4.22	4.18	4.24	4.09	4.23
		順位	1	2	3	11	10	7	6	4	8	9	5	12	
30	若者が学び、遊び、働く場がある	平均点	4.15	4.14	4.03	3.90	3.86	4.02	4.11	4.06	4.05	4.09	4.18	3.89	4.04
		順位	2	3	8	10	12	9	4	6	7	5	1	11	
31	次の時代を担う産業が育ち発展している	平均点	4.08	4.10	3.96	3.81	3.81	4.00	4.04	3.96	4.03	4.02	4.13	3.83	3.98
		順位	3	2	9	11	11	7	4	8	5	6	1	10	
32	地元の中小企業が育ち発展している	平均点	4.09	4.10	3.97	3.80	3.74	3.99	4.07	4.03	3.99	3.97	4.13	3.84	3.98
		順位	3	2	9	11	12	7	4	5	6	8	1	10	
33	お住まいの市（区）の魅力が内外に発信されている	平均点	3.83	3.83	3.74	3.53	3.58	3.64	3.82	3.76	3.75	3.70	3.78	3.59	3.71
		順位	1	2	7	12	11	9	3	5	6	8	4	10	
34	食の安全と安定供給が確保され、安心して購入・消費している	平均点	4.23	4.22	4.15	4.02	4.01	4.13	4.20	4.15	4.15	4.08	4.22	3.94	4.13
		順位	1	2	6	10	11	8	4	6	5	9	3	12	
35	悪質商法などのトラブルや困りごとがなく、消費生活が安定・向上している	平均点	4.05	4.07	4.09	3.92	3.91	3.97	4.05	4.07	4.04	3.94	4.08	3.91	4.01
		順位	5	4	1	10	12	8	5	3	7	9	2	11	
36	働く意欲のある人が職に就くことができる	平均点	4.23	4.27	4.17	4.03	3.97	4.15	4.17	4.17	4.18	4.16	4.28	4.00	4.15
		順位	3	2	7	10	12	9	5	5	4	8	1	11	
37	人権が尊重され差別や偏見がなく平等な社会になっている	平均点	4.11	4.12	4.12	3.98	3.96	4.05	4.04	4.00	4.05	4.04	4.13	3.99	4.05
		順位	4	2	2	11	12	5	7	9	6	8	1	10	
38	行政サービスが、市（区）民の立場に立った丁寧で親切な対応で行われ、利用がしやすい	平均点	4.11	4.20	4.22	4.04	4.03	4.11	4.16	4.09	4.11	4.03	4.15	4.03	4.11
		順位	5	2	1	9	10	5	3	8	5	12	4	10	
39	無駄のない効率的な行財政運営がされている	平均点	4.21	4.33	4.27	4.12	4.07	4.17	4.24	4.24	4.18	4.13	4.26	4.11	4.19
		順位	6	1	2	10	12	8	4	5	7	9	3	11	
40	建物や道路などの公共施設の維持管理が適切かつ効率的にされている	平均点	4.15	4.11	4.13	3.98	3.97	4.08	4.12	4.08	4.07	4.01	4.14	4.04	4.07
		順位	1	5	3	11	12	6	4	7	8	10	2	9	

(2) 「望ましい姿」に対する現在の満足度

- ・それぞれ掲げる「望ましい姿」に対する居住の自治体の現状について、どの程度満足か5段階で回答を得ました。
- ・平均点は「満足である」を5、「やや満足である」を4、「どちらともいえない」を3、「あまり満足していない」を2、「満足ではない」を1として、各回答者数を乗じ全回答者数で除して算出しました。

◇各都市間を比較した結果について

- ・項目ごとの各都市の平均点を順位づけしました。(上位3位が青色、下位3位が赤色)
- ・他の都市に比べて名古屋市の満足度が高い項目は、福祉、医療、水、産業などの項目が挙げられます。
- ・他の都市に比べて名古屋市の満足度が低い項目は、交通安全、防犯、文化、国際交流などの項目が挙げられます。

望ましい姿			1. 札幌市	2. 仙台市	3. さいたま市	4. 川崎市	5. 横浜市	6. 名古屋市	7. 京都市	8. 大阪市	9. 神戸市	10. 広島市	11. 福岡市	12. 東京都区部	(参考) 平均点
1	介護が必要になったときに安心して介護を受けることができる	平均点	3.10	3.10	3.10	3.17	3.23	3.25	3.20	3.20	3.13	3.21	3.18	3.18	3.17
		順位	10	10	12	8	2	1	4	4	9	3	6	6	
2	子育ての不安感、負担感や孤立感が軽減され、喜びや楽しさを感じながら子どもを生み育てている	平均点	3.15	3.13	3.18	3.13	3.23	3.23	3.16	3.20	3.19	3.25	3.16	3.21	3.19
		順位	10	11	7	11	2	3	8	5	6	1	9	4	
3	子どもが安心してのびのびと遊ぶことができている	平均点	3.23	3.21	3.22	3.12	3.24	3.22	3.14	3.15	3.24	3.26	3.17	3.17	3.20
		順位	4	7	6	12	2	5	11	10	2	1	9	8	
4	ひとり親家庭や障害のある子どもなど、支援が必要な家庭や子どもが十分な支援を受けている	平均点	3.09	3.06	3.08	3.09	3.17	3.15	3.16	3.12	3.14	3.18	3.17	3.14	3.13
		順位	10	12	11	9	3	5	4	8	7	1	2	6	
5	虐待やいじめがなく、子どもの権利が守られている	平均点	2.99	3.06	3.06	3.06	3.16	3.09	3.04	3.05	3.11	3.04	3.06	3.11	3.07
		順位	12	5	5	5	1	4	10	9	2	10	8	2	
6	障害者やその家族が安心して生活している	平均点	3.05	3.10	3.07	3.13	3.17	3.19	3.10	3.12	3.15	3.13	3.19	3.13	3.13
		順位	12	9	11	7	3	1	9	8	4	5	2	5	
7	障害者が就職や社会参加をして自立した生活を送っている	平均点	3.04	3.07	3.08	3.14	3.17	3.18	3.08	3.09	3.12	3.15	3.14	3.11	3.12
		順位	12	11	9	4	2	1	10	8	6	3	5	7	
8	生涯にわたり、心も体も健康である	平均点	3.19	3.27	3.23	3.23	3.30	3.34	3.18	3.19	3.24	3.30	3.23	3.31	3.25
		順位	10	5	8	8	3	1	12	11	6	3	7	2	
9	感染症や食中毒などから市(区)民の衛生的な暮らしが守られている	平均点	3.31	3.45	3.35	3.33	3.47	3.57	3.46	3.41	3.44	3.42	3.48	3.39	3.42
		順位	12	5	10	11	3	1	4	8	6	7	2	9	
10	安心して適切な医療が受けられる	平均点	3.44	3.55	3.38	3.38	3.55	3.65	3.49	3.52	3.52	3.51	3.57	3.42	3.50
		順位	9	3	11	11	3	1	8	5	5	7	2	10	
11	市(区)民の防災意識が高く、災害時に地域で助け合うことができる	平均点	3.10	3.40	3.10	3.11	3.22	3.15	3.21	3.10	3.31	3.09	3.09	3.16	3.17
		順位	8	1	10	7	3	6	4	8	2	12	11	5	
12	災害時の情報がさまざまな手段で提供され、市(区)民に迅速に行き渡る	平均点	3.03	3.13	3.09	3.06	3.11	3.11	3.08	3.10	3.27	3.10	3.08	3.12	3.11
		順位	12	2	8	11	4	5	9	6	1	7	9	3	
13	災害などの緊急時に市(区)民を守る体制が整っている	平均点	3.02	3.12	3.10	3.01	3.08	3.07	3.10	3.09	3.25	3.08	3.05	3.08	3.09
		順位	11	2	3	12	6	9	4	5	1	7	10	7	

望ましい姿			1. 札幌市	2. 仙台市	3. さいたま市	4. 川崎市	5. 横浜市	6. 名古屋市	7. 京都市	8. 大阪市	9. 神戸市	10. 広島市	11. 福岡市	12. 東京都区部	(参考) 平均点
14	地震や大雨等に備えた、災害に強いまちづくりが進んでいる	平均点	3.05	3.12	3.07	3.02	3.03	3.10	3.07	3.05	3.33	3.01	3.13	3.05	3.09
		順位	7	3	5	11	10	4	5	9	1	12	2	7	
15	交通事故が少ないまちになっている	平均点	2.87	3.08	2.92	3.04	3.06	2.65	2.97	2.90	3.02	3.01	2.59	3.06	2.93
		順位	10	1	8	4	3	11	7	9	5	6	12	2	
16	犯罪が少なく安全で安心して過ごしている	平均点	2.99	3.25	3.09	3.11	3.12	2.86	3.12	2.85	3.07	3.01	2.65	3.14	3.02
		順位	9	1	6	5	3	10	3	11	7	8	12	2	
17	空気や水がきれいで、騒音や悪臭などがない快適な生活・居住環境が守られている	平均点	3.39	3.41	3.12	3.05	3.20	3.24	3.22	3.02	3.30	3.31	3.14	3.07	3.21
		順位	2	1	9	11	7	5	6	12	4	3	8	10	
18	ごみ・資源の分別ルールやマナーが守られ、ごみの減量やリサイクルに取り組んでいる	平均点	3.38	3.56	3.31	3.33	3.44	3.40	3.33	3.18	3.46	3.38	3.29	3.25	3.36
		順位	5	1	9	7	3	4	7	12	2	5	10	11	
19	ごみが衛生的かつ安全・適正に処理されている	平均点	3.42	3.55	3.38	3.40	3.44	3.42	3.38	3.37	3.46	3.40	3.45	3.36	3.42
		順位	5	1	9	7	4	5	10	11	2	8	3	12	
20	学校・家庭・地域・事業者がそれぞれの役割を理解し、社会全体で子どもを育てている	平均点	3.13	3.25	3.20	3.12	3.21	3.17	3.17	3.17	3.22	3.24	3.15	3.11	3.18
		順位	10	1	5	11	4	8	6	6	3	2	9	12	
21	若者が夢や希望を持ち、社会的に自立している	平均点	2.77	2.84	2.90	2.95	2.93	2.87	2.88	2.80	2.93	2.85	2.84	2.94	2.88
		順位	12	9	5	1	3	7	6	11	3	8	9	2	
22	お住まいの市(区)独自の魅力や文化が大切にされている	平均点	3.19	3.25	3.10	3.23	3.27	3.18	3.46	3.06	3.31	3.22	3.24	3.25	3.23
		順位	9	4	11	7	3	10	1	12	2	8	6	5	
23	住民が地域のことや地域活動に関心を持ち、身近な地域の問題を自分自身の問題としてとらえている	平均点	3.01	3.04	3.02	3.01	3.04	2.98	3.08	2.93	3.10	3.07	2.97	3.03	3.02
		順位	9	5	7	8	4	10	2	12	1	3	11	6	
24	国籍や文化などの異なる人々が地域社会の一員として、互いの違いを尊重しあいながら生活している	平均点	3.12	3.13	3.08	3.12	3.12	3.08	3.18	3.05	3.28	3.16	3.13	3.11	3.13
		順位	8	4	11	6	6	10	2	12	1	3	4	9	
25	生活しやすい環境が整っており、住みたいまちになっている	平均点	3.39	3.41	3.21	3.24	3.43	3.30	3.30	3.23	3.40	3.29	3.42	3.27	3.33
		順位	5	3	12	10	1	6	6	11	4	8	2	9	
26	公共交通機関が便利で利用しやすい	平均点	3.37	3.17	3.38	3.49	3.65	3.51	3.39	3.71	3.61	3.21	3.65	3.57	3.48
		順位	10	12	9	7	2	6	8	1	4	11	3	5	
27	渋滞や違法駐車がないなど、車が安全で快適に道路を走行している	平均点	2.90	2.91	2.91	2.91	2.95	2.84	2.78	2.79	3.06	2.88	2.73	2.96	2.89
		順位	7	4	5	5	3	9	11	10	1	8	12	2	
28	歩行者と自転車が安全で快適に道路を通行している	平均点	2.79	2.74	2.76	2.82	2.88	2.84	2.73	2.73	2.98	2.84	2.61	2.81	2.79
		順位	7	9	8	5	2	3	10	11	1	4	12	6	
29	いつでも安心しておいしい水が飲める	平均点	3.70	3.53	3.23	3.37	3.52	3.69	3.51	3.54	3.48	3.53	3.40	3.38	3.49
		順位	1	4	12	11	6	2	7	3	8	5	9	10	
30	若者が学び、遊び、働く場がある	平均点	2.90	2.95	3.00	3.04	3.08	3.09	3.09	2.98	3.08	3.02	3.06	3.04	3.03
		順位	12	11	9	6	3	1	2	10	3	8	5	6	

望ましい姿			1. 札幌市	2. 仙台市	3. さいたま市	4. 川崎市	5. 横浜市	6. 名古屋市	7. 京都市	8. 大阪市	9. 神戸市	10. 広島市	11. 福岡市	12. 東京都区部	(参考) 平均点
31	次の時代を担う産業が育ち発展している	平均点	2.71	2.88	2.87	3.00	2.98	2.99	2.99	2.72	2.89	2.81	2.87	2.88	2.88
		順位	12	6	9	1	4	2	3	11	5	10	8	6	
32	地元の中企業が育ち発展している	平均点	2.70	2.79	2.91	2.96	2.96	2.94	2.97	2.78	2.91	2.88	2.83	2.87	2.88
		順位	12	10	6	2	2	4	1	11	5	7	9	8	
33	お住まいの市(区)の魅力が内外に発信されている	平均点	3.16	3.13	2.94	3.09	3.24	3.08	3.38	2.88	3.18	3.06	3.15	3.00	3.11
		順位	4	6	11	7	2	8	1	12	3	9	5	10	
34	食の安全と安定供給が確保され、安心して購入・消費している	平均点	3.35	3.23	3.19	3.20	3.29	3.35	3.35	3.20	3.38	3.36	3.33	3.18	3.28
		順位	5	8	11	9	7	3	3	9	1	2	6	12	
35	悪質商法などのトラブルや困りごとがなく、消費生活が安定・向上している	平均点	2.95	3.07	3.02	3.04	3.08	3.05	3.09	2.88	3.13	3.10	2.90	2.99	3.03
		順位	10	5	8	7	4	6	3	12	1	2	11	9	
36	働く意欲のある人が職に就くことができる	平均点	2.62	2.75	2.89	2.90	2.89	2.88	2.85	2.73	2.87	2.83	2.83	2.89	2.83
		順位	12	10	4	1	2	5	7	11	6	9	8	3	
37	人権が尊重され差別や偏見がなく平等な社会になっている	平均点	3.01	3.06	3.08	3.09	3.09	3.09	3.04	2.94	3.11	3.09	3.02	3.04	3.06
		順位	11	7	6	2	2	4	8	12	1	4	10	8	
38	行政サービスが、市(区)民の立場に立った丁寧で適切な対応で行われ、利用がしやすい	平均点	2.93	2.99	2.99	3.04	3.13	3.05	3.05	2.92	3.06	3.01	2.98	3.04	3.02
		順位	11	8	9	6	1	3	4	12	2	7	10	5	
39	無駄のない効率的な行財政運営がされている	平均点	2.70	2.73	2.79	2.88	2.86	2.80	2.75	2.66	2.76	2.84	2.70	2.88	2.78
		順位	10	9	6	1	3	5	8	12	7	4	11	1	
40	建物や道路などの公共施設の維持管理が適切かつ効率的にされている	平均点	2.89	2.94	2.94	2.97	3.02	3.01	2.94	2.87	3.03	2.94	2.99	3.00	2.96
		順位	11	7	10	6	2	3	9	12	1	7	5	4	