

### 第3次行財政改革計画の取組結果（平成21年度）の概要

事 項		頁	主な取組み
5 つ の 実 行	1. 市民ニーズをしっかりと把握します。	3	・コールセンター「名古屋おしえてダイヤル」の運営 ・「市政世論調査」、「市政アンケート」、「ネット・モニターアンケート」の施策への反映状況調査の実施 など
	2. 市民の皆様とともに市政をすすめます。	3	・安心・安全・快適まちづくり活動補助金の交付 ・福祉のまちづくりリーダーの養成や地域福祉型福祉事業への助成 など
	3. 行政評価を行い、市政を点検します。	5	・新たな手法の実施に向けた検討 など
	4. 低コストで良質なサービスを提供します。	5	・事務の簡素化・集約化や委託化・嘱託化の推進などによる職員数の削減 ・守衛業務や公用車運転業務などの委託化・嘱託化の推進 ・外郭団体との随意契約などの徹底検証 ・公の施設のあり方や運営主体などの見直し ・「名古屋市アセットマネジメント基本方針」に基づく構造体劣化調査の実施 など
	5. 迅速で便利なサービスを提供します。	7	・「新たな区役所改革計画」の策定・公表 ・各区における戸籍事務の電算化、フロアサービスの充実 ・東部医療センター守山市民病院における電子カルテシステムの構築・運用 など
創造的な改革改善に取り組む体制づくり・市民に信頼される市役所づくり	8	・各区における「区政運営方針」の策定・公表 ・上下水道局営業所体制の見直しの検討 など	