

第6章 人権と市民サービス

6 人権と市民サービス

1 人権

●数値目標

	計画策定時の数値	22年度実績値	22年度目標値	進捗状況	所管局
基本的人権が尊重されている社会だと思う市民の割合	57% (16年度)	55.3% (参考値)	72%	*	市民経済局

●事業計画

事業名	事業内容	計画目標 〔①⑨～②②の事業量等〕	実績 〔①⑨～②②の事業量等〕	進捗状況	所管局
なごや人権施策推進プラン にもとづく人権施策の推進	なごや人権施策推進プランに掲げる施策の実施計画を策定し、人権施策を総合的・計画的に推進 市民意識調査の実施	なごや人権施策推進プラン第3次実施計画の策定・推進 実施	なごや人権施策推進プラン第3次実施計画の策定・推進 実施	☆☆☆	市民経済局
人権に関する啓発の推進	市民への人権啓発活動を実施するとともに、人権に関する市民の自主的な取り組みをパートナーシップにより促進 人権啓発等活動拠点の検討	実施 検討	実施 検討	☆☆☆	市民経済局
人権教育の推進	あらゆる差別や偏見をなくし、人権尊重についての理解を深めるため、学校教育や社会教育などの場において人権教育を実施	学校教育における指導方法の改善・充実 社会教育における多様な学習プログラムの実施	学校教育における指導方法の改善・充実 社会教育における多様な学習プログラムの実施	☆☆☆	教育委員会

事業名	事業内容	計画目標 〔①⑨～②②の事業量等〕	実績 〔①⑨～②②の事業量等〕	進捗 状況	所管局
戦争に関する資料館調査会に関する事業	戦争の悲惨さや戦争に関する歴史的事実を次世代に伝え、平和を希求する市民意識を醸成するための各種事業を実施 ・戦争に関する資料館調査会の開催 ・戦争に関する資料の収集、保存 ・「収蔵資料展」、「インターネット戦争資料展」の開催 ・戦争に関する資料館の整備を愛知県とともに検討	年2回 実施 開催 検討	年2回 実施 開催 検討	☆☆☆	総務局

2 市民サービス

●数値目標

	計画策定時の数値	22年度実績値	22年度目標値	進捗状況	所管局
市ホームページの総アクセス件数	2,637万件 (17年度)	4,646万件	6,000万件	☆☆	市民経済局

●事業計画

事業名	事業内容	計画目標 〔①⑨～②②の事業量等〕	実績 〔①⑨～②②の事業量等〕	進捗状況	所管局
コールセンターの設置	市民からの電話等での問合せに応じて、市政情報を提供する総合的な窓口を設置	システム開発、業務開始	システム開発、業務開始	☆☆☆	市民経済局
情報公開の推進	市民の知る権利を尊重し、市の説明責任を果たすため、情報公開条例の適正な運用により、情報公開を総合的に推進	条例の運用	条例の運用	☆☆☆	市民経済局
個人情報保護制度の推進	市民のプライバシー保護が一層はかられるよう、個人情報保護条例を適正に運用	条例の運用	条例の運用	☆☆☆	市民経済局
広報活動の充実強化	地上デジタル放送におけるデータ放送や双方向サービスなどを活用したテレビ広報の検討	調査・検討	デジタル放送を利用した文字放送の本格実施	☆☆☆	市長室
市ホームページの充実	市ホームページを活用した情報提供の充実をはかるとともに、より使いやすいホームページとするため、システムの改善を実施	情報提供の充実 システム改善の実施	情報提供の充実 システム改善の実施	☆☆☆	市民経済局

事業名	事業内容	計画目標 〔①⑨～②②の事業量等〕	実績 〔①⑨～②②の事業量等〕	進捗 状況	所管局
上下水道のお客さまサービスの充実	お客さま受付センター（名水ダイヤル）の運営と充実 電話総合窓口であるお客さま受付センター（名水ダイヤル）稼動をふまえ、現在各区に設置している営業所のあり方と機能・役割について検討し、方面別に再編 上下水道料金の口座振替払い勧奨措置の実施 お客さまの要望にきめ細かに対応するため、お客さまのもとへ出かけるサービスの強化・充実	運営 総合窓口機能 検討・一部実施 実施 実施	運営 総合窓口機能 検討・実施へ向けての準備 実施 実施	☆☆☆	上下水道局
区役所・支所機能の拡充	区役所の機能を強化するため、区役所改革の基本計画を作成し、実行 支所機能の強化のため、福祉業務を中心とした支所業務を拡充 市民サービスの向上および事務の効率化をはかるために、戸籍事務を電算化	作成・実行 拡充業務開始 稼動 〔13区役所、4支所、栄サービスセンター〕 整備 〔中村、中川、南区役所、富田支所〕	作成・実行 支所業務再編に伴う庁舎改修等調査 稼動 〔13区役所、4支所、栄サービスセンター〕 整備 〔中村、中川、南区役所、富田支所〕	☆☆	市民経済局はじめ関係局

事業名	事業内容	計画目標 〔⑬～⑳の事業量等〕	実績 〔⑬～⑳の事業量等〕	進捗 状況	所管局
緑区東部における地域センターの整備	人口増加が著しい緑区東部地域に、支所を設置し、行政センター（支所の機能）と交流センター（保健所分室・支所管内図書館・地区会館の機能）からなる地域センターとして一体整備	完成・業務開始	完成・業務開始	☆☆☆	市民経済局 健康福祉局 教育委員会
区役所の改築・改修	西区役所の移転改築	完成・業務開始	完成・業務開始	☆☆☆	市民経済局
	千種区役所の改修	改修工事完了	改修工事完了		
	東区役所の改築の検討	検討	検討		