

## 人権と市民サービス 31 件

ページの概要:人権と市民サービス 31 件 について

モラルの向上について(3 件)

### 【市の考え方】

「なごや人権施策推進プラン」に基づいて、人を大切にし、「心のふれあいとつながり」の輪がより広がるような人権教育・啓発に積極的に取り組み、お互いに理解しあいながら共存し、自分らしい生き方が尊重され、個性と能力が発揮できる社会の実現をめざします。

また、学校教育では、「道徳の時間」を中心として、各教科、学校の日々の生活場面、体験学習などのあらゆる機会を通じて、児童生徒に「他の人に迷惑をかけない」、「思いやりの心を育てる」などのモラルの確立や、規範意識のかん養などにつとめています。

### 〈主な意見の例〉

・街の形態や施設対策だけでなく、デザイン都市名古屋として感性や豊かな心を養い、公衆道徳の向上や社会悪の誘惑から身を守るための教育や施策が必要である。

利用者の視点に立った市民サービスの改善について(3 件)

### 【市の考え方】

窓口を一元化する「ワンストップサービス」をすすめるとともに、市民が必要なサービスを身近な場所で受けられるよう、自宅、会社などからインターネットを使って申請や届出ができるようにするなど、市民サービスの向上をはかります。

また、平成 13 年に申請書・届出書を中心に改善策をまとめた「わかりやすく親しみやすい文書にするための提言」を職員に周知しています。今後とも、文書の改善運動に取り組んでいきます。

### 〈主な意見の例〉

・役所への提出書類の様式を見直し、紙面を有効に活用すべきである。

通達員制度について(1 件)

【市の考え方】

通達員による文書配付は、平成 14 年度実績では 1 通当たり 40 円で、郵便と比較して安いコストで配達できる効率的な制度であると認識しています。

これからも、通達員の個人情報保護意識を高めるとともに、業務の安全性や正確性をはかっていきたいと考えています。

〈主な意見の例〉

・通達員制度は、郵送などに比べて本当に低コストなのか。個人情報が守られ、かつ、低コストの制度に改めるべきである。

情報提供・公開の推進について(4 件)

【市の考え方】

情報公開条例の趣旨にのっとり、原則公開の立場に立って積極的に情報提供を行い、情報公開の総合的な推進をはかっています。

これにより、市民の市政への参加をすすめ、民主的で公正かつ透明性の高い市政の推進につとめています。

〈主な意見の例〉

・情報公開について、原則公開の意識が行政に浸透すれば、市民も協力をいとわないはず。

市政情報収集・提供システムの充実について(2 件)

【市の考え方】

毎月、各家庭に市広報紙「広報なごや」を配布しているほか、ラジオやテレビで市政番組を放送し、市政の概要に関する広報を行っています。

さらに、市政について詳しく知りたい方のために、事業について紹介した冊子や各市民利用施設の発行する広報誌など、さまざまな印刷物を刊行しており、市民情報センターや区役所、図書館などにおいて配布・閲覧などを行っています。

また、迅速性、双方向性のあるホームページにより、市政に関するさまざまな情報を提供しています。今後、ホームページの全面改新を行い、市民にとって使いやすく、より充実した情報提供がはかれるよう、システムの整備・充実につとめます。

#### 〈主な意見の例〉

- ・公共施設の内容、スケジュールなどを市バス、地下鉄、市や県の施設などに掲示する。
- ・交通アクセス方法など、小冊子を作成し、広報にて提示する。

広聴活動の充実強化について(17 件)

#### 【市の考え方】

市役所、区役所などに受付窓口を設け、面談、電話、文書、インターネットなど多様な媒体で市民の声を受け付けています。また、手紙による「市政への提案」制度や、「区民のつどい」などの集会広聴、「市政世論調査」などの調査広聴も実施しています。

今後も、インターネットの一層の活用をはかるなど、広聴活動の充実強化につとめます。

#### 〈主な意見の例〉

- ・名古屋市の活性化のためには、常により多くの市民から「生の声」をいかに引き出すかが重要である。
- ・区役所単位で区長を中心に、地域自治について一般市民と対話する場を設けてはどうか。

- ・市と市民が対話する機会を多くし、市民が市の行政を理解することが重要である。

区役所機能の強化について(1 件)

#### 【市の考え方】

有識者による「IT 時代における区の行政サービスあり方懇話会」の提言でも、区長権限や区役所機能の強化が掲げられており、今後、庁内での検討組織を設け、十分に検討した上で、具体的なアクションプランを作成していく予定です。

#### 〈主な意見の例〉

- ・区への権限委譲を。区の地域性の差は大きく、区がさまざまな意味で独立する意義は大きい。

※「主な意見の例」に市民のご意見・アイデアを掲載するにあたっては、原文を要約または分割させていただいています。