

第6章 人権と市民サービス

6 人権と市民サービス

1 人権

●数値目標

	計画策定時の数値	18年度実績値	目標値		進捗状況	所管局
			18年度	22年度		
基本的人権が尊重されている社会だと思う市民の割合	55.8% (14年度)	53.5%	64%	72%		市民経済局
			の理由：虐待やいじめ等のほか、インターネットを利用した差別を助長する悪質なサイト・書き込みなど、様々な人権に係る事件や問題が発生している社会情勢などの変化により、数値が低下したものと考えられる。			

●事業計画

事業名	事業内容	計画目標 〔～の事業量等〕	実績 〔～の事業量等〕	進捗状況	所管局
「なごや人権施策推進プラン」第2次実施計画の策定	なごや人権施策推進プランに掲げる施策の実施計画を策定し、人権施策を総合的・計画的に推進	第2次実施計画の策定 市民意識調査の実施	第2次実施計画の策定・推進 市民意識調査の実施 同和問題に関する市民意識調査の実施		市民経済局
人権に関する啓発の推進	市民への人権啓発活動を実施するとともに、人権に関する市民の自主的な取り組みをパートナーシップにより促進	啓発活動の実施 市民の取り組みを促進する事業の実施	啓発活動の実施 憲法週間記念啓発事業 人権週間記念啓発事業 全区で人権尊重のまちづくり事業を実施		市民経済局
人権教育の推進	あらゆる差別や偏見をなくし、人権尊重についての理解を深めるため、学校教育や社会教育などの場において人権教育を実施	実施	実施		教育委員会

事業名	事業内容	計画目標 〔～の事業量等〕	実績 〔～の事業量等〕	進捗 状況	所管局
戦争に関する資料館調査会に関する事業	<p>戦争の悲惨さや戦争に関する歴史的事実を次世代に伝え、平和を希求する市民意識を醸成するための各種事業を実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・戦争に関する資料の収集、保存 ・「収蔵資料展」、「インターネット戦争資料展」の開催 ・戦争に関する資料館の整備を愛知県とともに検討 	<p>戦争に関する資料館調査会の開催 年2回</p> <p>実施</p> <p>実施</p> <p>検討</p>	<p>戦争に関する資料館調査会の開催 年2回</p> <p>実施</p> <p>実施</p> <p>検討</p>		総務局

2 市民サービス

●数値目標

	計画策定時の数値	18年度実績値	目標値		進捗状況	所管局
			18年度	22年度		
広報なごやの満足度	73% (14年度)	79% (参考値)	80%	90%	*	市長室
市ホームページの総アクセス件数	1,410万件 (14年度)	2,995万件	3,000万件	6,000万件		市民経済局

●事業計画

事業名	事業内容	計画目標 [~ の事業量等]	実績 [~ の事業量等]	進捗状況	所管局
情報公開の推進	市民の知る権利を尊重し、市の説明責任を果たすため、情報公開条例の適正な運用により、情報公開を総合的に推進	条例の運用	条例の改正・運用		市民経済局
個人情報保護制度の充実	個人情報保護条例を適正に運用するとともに、市民のプライバシー保護が一層はかれるよう、条例の見直しを実施	条例の運用・見直し	条例の改正・運用		市民経済局
広報活動の充実強化	広報なごやのページ数の増などにより、本市の重要施策や生活関連情報などに関する積極的な広報を実施	実施	実施		市長室
	広報なごやの電子メールによる配信登録システムを作成し、事業所などに配信	実施	電子メールによる配信サービスを見直し、広報なごやウェブ版を充実		
	「なごやマイタウン」をリニューアルし、本市のPRのため、愛・地球博の来場者に配布	実施	実施		

事業名	事業内容	計画目標 〔～の事業量等〕	実績 〔～の事業量等〕	進捗 状況	所管局
市ホームページの充実	市ホームページについて、市民にとって使いやすく、より充実した情報提供をするため、全面改新するとともに、非常災害時などにも情報提供を安定的かつ迅速に行える体制を構築	ホームページの全面改新・内容の充実	ホームページの全面改新・内容の充実 利用者アンケートの実施		市民経済局
広聴活動の充実強化	インターネットを活用し、市民が簡単に調査に参加できるアンケートシステムなどを導入	導入	インターネットを利用した1問1答型アンケート調査「おしえて調査箱」の稼働		市民経済局
上下水道のお客さま向けサービスセンターの設立	電話などによる上下水道に関する受付や問い合わせに一元的に対応するためのセンターを設立し、窓口サービスなどのワンストップ化を推進	検討・設立	検討・設立		上下水道局
区役所・支所機能の拡充	市民サービスの一層の充実をはかるため、区役所・支所機能の強化に関するアクションプランを作成し、実行	アクションプランの作成・実行 支所業務の拡充	区役所改革基本計画の検討 支所業務の拡充検討		市民経済局はじめ関係局
	の理由：区役所における不祥事を踏まえ、区役所改革基本計画の検討を継続することとした。また、支所の拡充業務案、組織人員体制などの検討に時間を要したため。				

事業名	事業内容	計画目標 [~ の事業量等]	実績 [~ の事業量等]	進捗 状況	所管局
緑区東部における支所の設置	人口増加が著しい緑区東部地域に支所を設置	完成、業務開始	実施設計 整備手法の見直し 検討委員会の設置		市民経済局
	の理由：当初は、地区会館を併設した支所を設置する計画であったが、保健所分室・支所管内図書館及び区民の交流の場としての区民プラザを併設し、賑わいのあるまちづくりの一環として整備することとしたため。				
区役所・支所の改築・改修	山田支所の移転改築	完成、業務開始	完成、業務開始		市民経済局
	西区役所の移転改築	建設	実施設計		
	千種区役所の改修	改修	工事着手		
	東区役所の改築	検討	検討		