

4-5 情報・通信

1 市民サービスの向上と行政の効率化

4-5-0-1-1 電子市役所の実現					
事業名	事業内容	事業量等		進捗状況	所管局
		平成13~15年度計画	平成13~15年度実績		
電子市役所 共通基盤の 整備	電子市役所の実現にあたって、 多様な情報システムにおいて共 通に必要な文書管理システ ムや、本人あるいは相手を特定 する電子認証システムを整備 電子市役所推進指針の策定 国の霞ヶ関 WAN に接続される 地方自治体の総合行政ネットワ ークへの接続	文書管理シス テムの整備着 手 電子認証シス テム(職員認証) の整備着手 策定 接続	文書管理シス テムの整備 電子認証シス テム(職員認証) の整備 策定 接続		総務局 はじめ 関係局
各種申請・ 届出などの 手続きの電 子化	各種申請書を自宅や職場のパン コンを使って入手できるサービ スの実施 書類作成や提出にかかる市民や 事業者の負担を軽減するため、 各種申請・届出事務や契約・公 共事業調達事務を電子化 インターネットによる上下水道 使用の開始・中止申し込みの受 付を実施	開始 (150 帳票) 対象帳票の拡 大 電子申請シス テムの整備着 手 電子調達シス テムの整備着 手 開始	開始 (185 帳票) 調査 整備着手 開始・運用		総務局 市民経 済局、 上下水 道局は じめ関 係局

4-5-0-1-3 ICカードの導入					
事業名	事業内容	事業量等		進捗状況	所管局
		平成13~15年度計画	平成13~15年度実績		
ICカード の多目的活 用	住民基本台帳カードを他の行政 サービス用のカードとして活用 する多目的活用の調査	多目的活用調 査	多目的活用調 査		総務局

4-5-0-1-4 情報ネットワークの整備					
事業名	事業内容	事業量等		進捗状況	所管局
		平成13~15年度計画	平成13~15年度実績		
行政独自の通信網の整備	災害に強く大容量の情報基盤として、市役所と区役所などを結ぶ光ファイバー網を整備	整備	市役所(西庁舎、東庁舎)、9区役所、9生涯学習センター、8図書館及び電算センター、栄サービスセンターを接続し、運用開始		総務局 上下水道局
	雨水ポンプ所の運転情報等を正確に把握するため、下水管きよの空間を活用した光ファイバー網を整備	整備	整備 59.8 km		
~ に要する投資的事業費				1,435 百万円	
~ 実績				1,342 百万円	

4-5-0-1-5 格差のない情報化の推進					
事業名	事業内容	事業量等		進捗状況	所管局
		平成13~15年度計画	平成13~15年度実績		
格差を生まない情報化システムの構築	各種行政情報の提供や電子申請などのサービスが街頭で受けられるよう、公共情報端末を整備	設置台数の拡大	設置 19 台		総務局 市民経済局

2 豊かで活力ある地域の情報化

4-5-0-2-1 情報通信基盤の整備の促進					
事業名	事業内容	事業量等		進捗状況	所管局
		平成13~15年度計画	平成13~15年度実績		
ケーブルテレビ網拡大の促進	地域の情報通信基盤として定着しつつあるケーブルテレビ網の拡大を促進	促進 全区に拡大	促進 全区に拡大		総務局

3 安全な情報環境づくり

4-5-0-3-1 プライバシーの保護					
事業名	事業内容	事業量等		進捗状況	所管局
		平成13~15年度計画	平成13~15年度実績		
行政の情報化におけるプライバシー保護対策の実施	個人情報等の外部漏えい、外部からの不正アクセスを防止するため、情報セキュリティ対策基準を作成	作成	作成		総務局

4-5-0-3-2 安全性・信頼性の確保					
事業名	事業内容	事業量等		進捗状況	所管局
		平成13~15年度計画	平成13~15年度実績		
不正アクセス防止対策	外部からの不正アクセスを防止するため、侵入検知システムを導入	導入	運用 セキュリティ機器の運用・監視		総務局
通信経路の多重化	通信経路を多重化するため、防災行政無線の一部を庁内 LAN の回線として利用	利用開始	利用開始 9 区役所について、光ファイバー網を整備し、高速かつ多重化されたネットワーク構成に変更		総務局