

第 6 章 人権と市民サービス

6 人権と市民サービス

1 人権

●基本方針

人権が尊重され差別や偏見がない社会の実現につとめます。

●現状と課題

市民一人ひとりの人権が尊重され、差別や偏見がない人権感覚にすぐれた「人間性豊かなまち・名古屋」の実現をめざし、平成 14 年 3 月に「なごや人権施策推進プラン」を策定しました。

しかしながら、平成 14 年度に実施した市政モニターアンケートによると、今の日本が基本的人権が尊重されている社会であると思っている市民の割合は、6 割弱にとどまっています。

「なごや人権施策推進プラン」に基づき、本市の人権施策を総合的・計画的に推進するとともに、人権を単に知識として学ぶだけではなく、市民一人ひとりが人権感覚にすぐれた行動を身につけることができるよう、家庭、地域、学校、職場などのあらゆる場において、市民活動との連携・協力をはかりながら、人権意識が広く根づいた地域社会づくりをすすめていくことが課題となっています。

●数値目標

	現状値	18 年度目標値	22 年度目標値	所管局
基本的人権が尊重されている社会だと思う市民の割合	55.8% (14 年度)	64%	72%	市民経済局
数値目標設定の考え方： 年 2 ポイントの向上をめざす。				

●事業計画

事業名	事業内容	現況 (⑮末見込み)	計画目標 [⑯~⑳の事業量等]	所管局
「なごや人権施策推進プラン」第 2 次実施計画の策定 (新規)	なごや人権施策推進プランに掲げる施策の実施計画を策定し、人権施策を総合的・計画的に推進	第 1 次実施計画の策定 (14 年度)	第 2 次実施計画の策定 市民意識調査の実施	市民経済局
人権に関する啓発の推進	市民への人権啓発活動を実施するとともに、人権に関する市民の自主的な取り組みをパートナーシップにより促進	啓発活動の実施	啓発活動の実施 市民の取り組みを促進する事業の実施	市民経済局

人権教育の 推進	あらゆる差別や偏見をなくし、人権尊重についての理解を深めるため、学校教育や社会教育などの場において人権教育を実施	実施	実施	教育委員会
-------------	--	----	----	-------

2 市民サービス

●基本方針

ワンストップサービス※1の実施など市民サービスの向上をはかります。

●現状と課題

本市では、市民の市政への参加をすすめ、民主的で公正かつ透明性の高い市政を推進するため、広報なごやなどによる広報や情報公開などを実施していますが、今後もより一層市民に分かりやすい広報や情報公開の推進が求められています。

また、市民が必要なときに必要なサービスを身近な場所で受けられるよう、行政の情報化をすすめるとともに、市民に最も近い行政機関である区役所および支所の機能を強化することが課題となっています。

●数値目標

	現状値	18年度目標値	22年度目標値	所管局
広報なごやの満足度	73% (14年度)	80%	90%	市長室
数値目標設定の考え方： 広報なごや読者の満足度の向上をめざす。				
市ホームページの総アクセス件数	1,410 万件 (14年度)	3,000 万件	6,000 万件	市民経済局
数値目標設定の考え方： 現状値から毎年 20% ずつの向上をめざす。				

●事業計画

事業名	事業内容	現況（⑮末見込み）	計画目標 [⑯～⑳の事業量等]	所管局
情報公開の推進	市民の知る権利を尊重し、市の説明責任を果たすため、情報公開条例の適正な運用により、情報公開を総合的に推進	条例の運用	条例の運用	市民経済局
個人情報保護制度の充実	個人情報保護条例を適正に運用するとともに、市民のプライバシー保護が一層はかれるよう、条例の見直しを実施	条例の運用・見直し	条例の運用・見直し	市民経済局
広報活動の充実強化	広報なごやのページ数の増などにより、本市の重要施策や生活関連情報などに関する積極的な広報を実施	—	実施	市長室

※1 ワンストップサービス

ひとつの窓口で複数のサービスの提供を受けることのできる仕組み。

	広報なごやの電子メールによる配信登録システムを作成し、事業所などに配信	—	実施	
	「なごやマイタウン」をリニューアルし、本市の PR のため、愛・地球博の来場者に配布	—	実施	
市ホームページの充実	市ホームページについて、市民にとって使いやすく、より充実した情報提供をするため、全面改新するとともに、非常災害時などにも情報提供を安定的かつ迅速に行える体制を構築	ホームページの運営 利用者満足度調査の実施および検討	ホームページの全面改新・内容の充実	市民経済局
広聴活動の充実強化	インターネットを活用し、市民が簡単に調査に参加できるアンケートシステムなどを導入	検討	導入	市民経済局
上下水道のお客さま向けサービスセンターの設立(新規)	電話などによる上下水道に関する受付や問い合わせに一元的に対応するためのセンターを設立し、窓口サービスなどのワンストップ化を推進	調査研究	検討・設立	上下水道局
区役所・支所機能の拡充	市民サービスの一層の充実をはかるため、区役所・支所機能の強化に関するアクションプランを作成し、実行	調査研究・検討	アクションプランの作成・実行 支所業務の拡充	市民経済局
緑区東部における支所の設置	人口増加が著しい緑区東部地域に支所を設置	所管区域設定調査の実施	完成、業務開始	市民経済局
区役所・支所の改築・改修	山田支所の移転改築 西区役所の改築 千種区役所の改修 東区役所の改築	建設 改築調査 検討 検討	完成、業務開始 建設 改修 検討	市民経済局