

令和 6 年 9 月 27 日

市政記者クラブ 様

昭和区保健福祉センター福祉部民生子ども課  
担当：高木（電話：735-3890）

### 昭和区役所における個人情報を含む書類の紛失について

昭和区保健福祉センター福祉部民生子ども課において、下記のとおり保育所等利用申込に係る個人情報を含む書類の紛失がありましたので、ご報告します。

### 記

#### 1 紛失書類及び個人情報

##### (1) 紛失書類

教育・保育給付認定申請書 兼 保育利用申込書 2 名分

##### (2) 紛失書類に含まれる個人情報

申込者：氏名、住所、連絡先

申込児童：氏名、生年月日、性別、希望保育所名

その他：世帯構成員に係る氏名、生年月日、就労に関する情報

#### 2 経過

(1) 9 月 17 日（火）、利用申込者 A さん及び B さんの申請書を受領。

(2) 同月 25 日（水）、システム入力をしようとしたところ、所定の場所に書類が見当たらず、紛失が判明。

(3) 同日以降執務室内を搜索するものの発見に至らず。

#### 3 対応

9 月 26 日（木）に電話で、A さん及び B さん、それぞれに、事情説明とお詫びの一報を入れました。今後改めてお詫びに訪問する予定です。

#### 4 原因

申込受付後の書類の取扱いについて、課内で保管場所等、一連の手順を決めていましたが、その手順が徹底されていなかったため。

#### 5 再発防止策

- ・受付後の書類の取扱いについて、保管場所等、一連の手順を再徹底します。
- ・個人情報の取扱いについて、注意喚起を繰り返し行ってまいります。