

令和3年度昭和区区民アンケートの調査結果

調査の概要

1. 調査の目的

区民の区政等に対する認知度や意見等を把握し、区役所に対するニーズの傾向などを区にお住まいの方にわかりやすく説明するとともに、昭和区将来ビジョンに基づく次年度区政運営方針の策定、今後のまちづくりの参考とすることを目的とする。

2. 調査の地域

名古屋市昭和区の全域

3. 調査の対象、数

区内居住の20歳以上の区民 2,000人

4. 調査対象抽出方法

無作為抽出法

5. 調査方法

通達員配布後 郵送回収法

6. 調査期間

令和3年8月11日～8月31日

7. 回収数

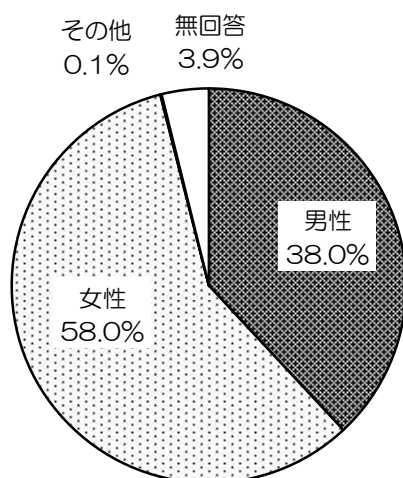
933人（46.7%）

（参考）令和2年度：943人（47.2%）

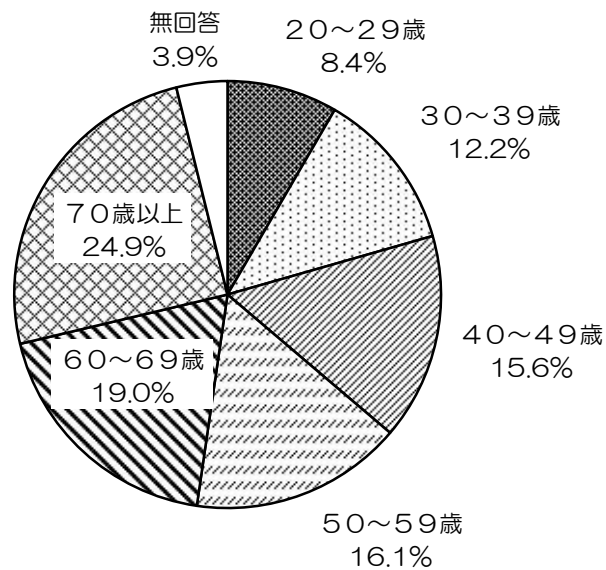
注：文章や表、グラフに記してある構成比率（%）は、小数第2位で四捨五入しているため、総和が100.0とならないものがあります。

調査対象者の属性

性別

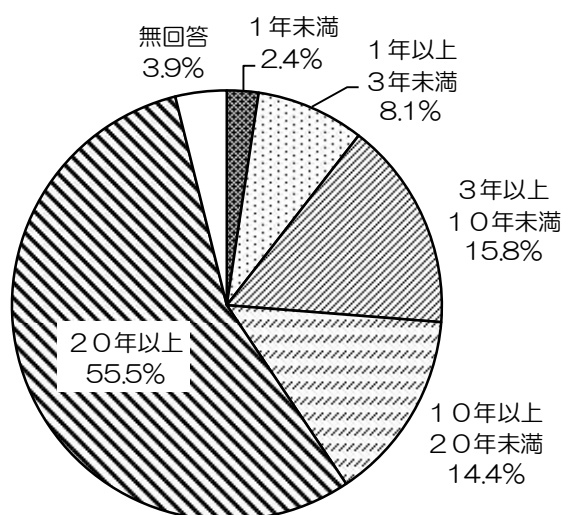


年齢



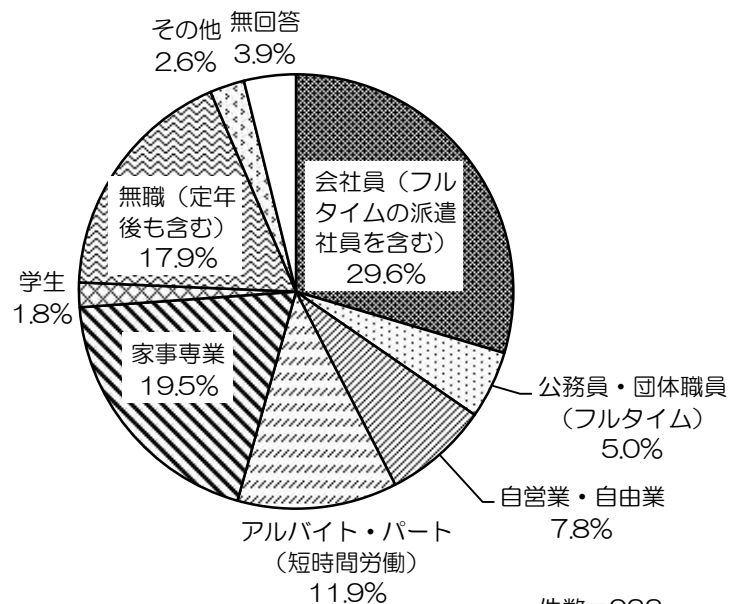
居住年数

件数=933



件数=933

職業



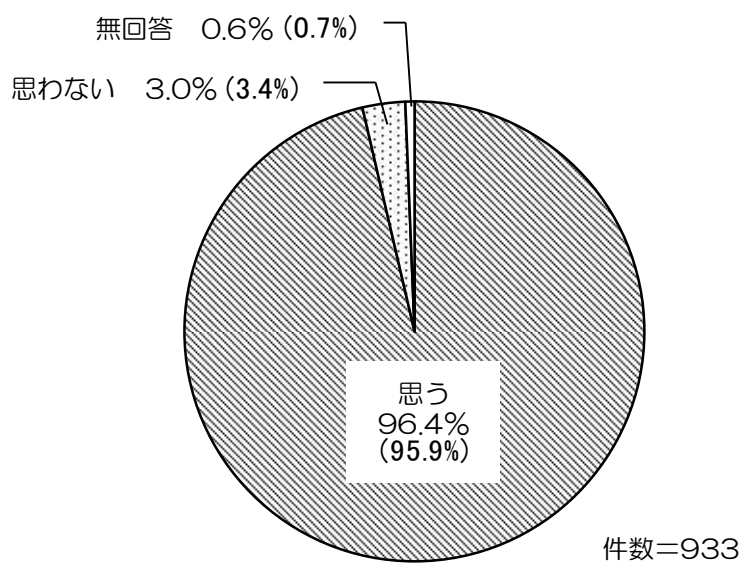
件数=933

1 めざすべき区の将来像に関することについて

昭和区は、めざすべき区の将来像「みんなが住み続けたいまち昭和区」の実現に向けて各種施策に取り組んでいます。

(1) 昭和区居住継続意向

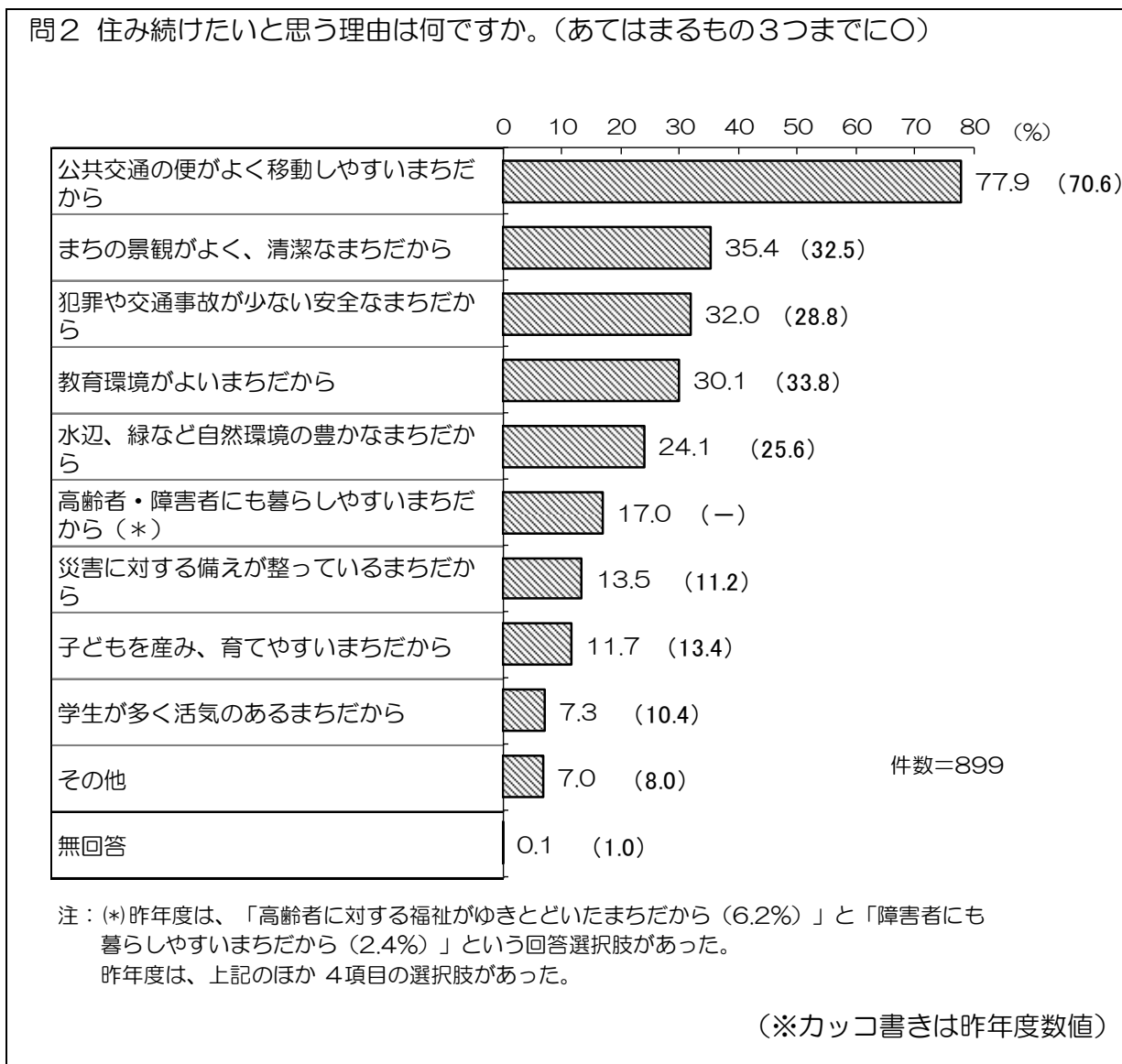
問1 あなたは、今後も昭和区に住み続けたいと思いますか。引っ越す予定のある方は、住み続けたいまちだったかについてお答えください。(どちらかに○)



(※カッコ書きは昨年度数値)

今後も昭和区に住み続けたいと「思う」区民が96.4%（昨年度 95.9%）と大半を占め、「思わない」は3.0%（昨年度 3.4%）と少なくなっています。

(2) 住み続けたいと思う理由



住み続けたいと思う区民(899人)の理由としては、以下のようになっています。

- ・「公共交通の便がよく移動しやすいまちだから」77.9% (昨年度 70.6%)
- ・「まちの景観がよく、清潔なまちだから」35.4% (昨年度 32.5%)
- ・「犯罪や交通事故が少ない安全なまちだから」32.0% (昨年度 28.8%)
- ・「教育環境がよいまちだから」30.1% (昨年度 33.8%)
- ・「水辺、緑など自然環境の豊かなまちだから」24.1% (昨年度 25.6%)

(3) 住み続けたいと思わない理由

問3 住み続けたいと思わない理由は何ですか。(あてはまるもの3つまでに○)

	(件)	
学生は多いが活気のあるまちではないから	7	(2)
公共交通の便が悪く、移動しやすいまちではないから	6	(6)
犯罪や交通事故が少ない安全なまちではないから	4	(8)
子どもを産み、育てやすいまちではないから	4	(1)
教育環境がよいまちではないから	3	(0)
災害に対する備えが整っているまちではないから	2	(5)
水辺、緑など自然環境の豊かなまちではないから	2	(3)
高齢者・障害者にも暮らしやすいまちではないから	2	(一)
まちの景観が悪く、清潔なまちではないから	1	(4)
その他	17	(9)
無回答	0	(7)

(件数＝) 28 (32)

注：(*)昨年度は、「高齢者に対する福祉がゆきとどいたまちではないから(5件)」と「障害者にも暮らしやすいまちではないから(1件)」という回答選択肢があった。昨年度は、上記のほか4項目の選択肢があった。

(※カッコ書きは昨年度数値)

住み続けたいと思わない方(28人)の理由としては、「学生は多いが活気のあるまちではないから」、「公共交通の便が悪く、移動しやすいまちではないから」、「犯罪や交通事故が少ない安全なまちではないから」、「子どもを産み、育てやすいまちではないから」、「教育環境がよいまちではないから」、「災害に対する備えが整っているまちではないから」、「水辺、緑など自然環境の豊かなまちではないから」、「高齢者・障害者にも暮らしやすいまちではないから」があげられています。

2 区政運営方針の「めざすまちの姿」に沿った施策の実現度について

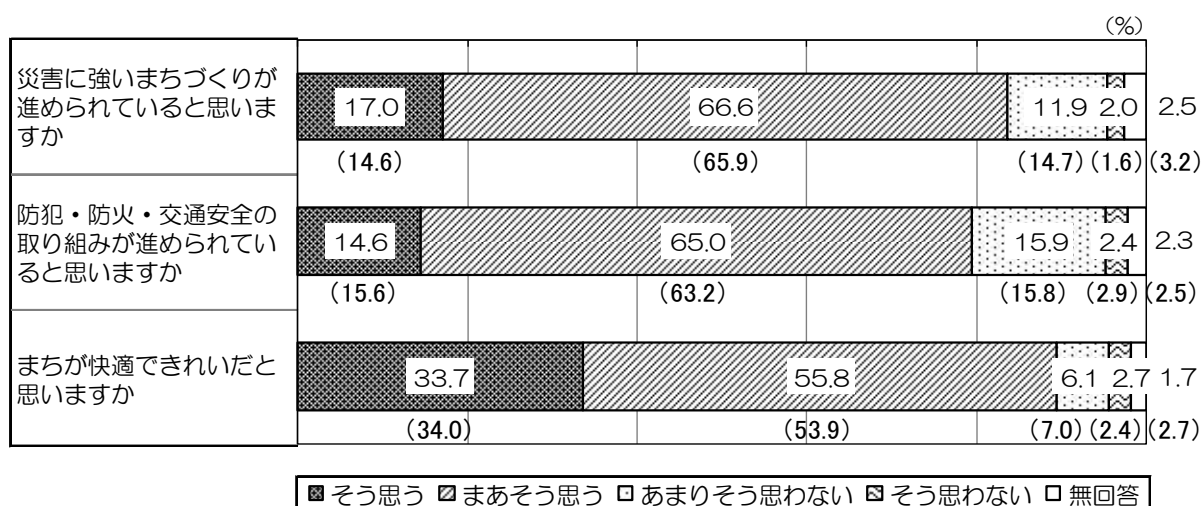
区政運営方針の「めざすまちの姿」に沿って、施策がどの程度実現しているかについて、あなたの評価をおたずねします。

めざすまちの姿

- 1 安心・安全で快適に暮らせるまち【防災、防犯、交通安全、町の美化など】
 - 2 誰もがいきいきと暮らせるまち【高齢者・障害者支援、健康づくり支援など】
 - 3 子どもが豊かに育つまち【子育て支援、児童虐待防止、子ども会活動の推進など】
 - 4 ふれあいやにぎわいのあふれるまち【まちの魅力発信、イベント、文化スポーツ活動支援など】
- 区政運営 まちを支える区役所【窓口サービス・庁舎環境改善、区民ニーズの把握・情報発信など】

(1) めざすまちの姿1『安心・安全で快適に暮らせるまち』の実現度

問4 めざすまちの姿1『安心・安全で快適に暮らせるまち』が、昭和区において、どの程度実現できていると思いますか。(あてはまるもの1つに○)



(※カッコ書きは昨年度数値)

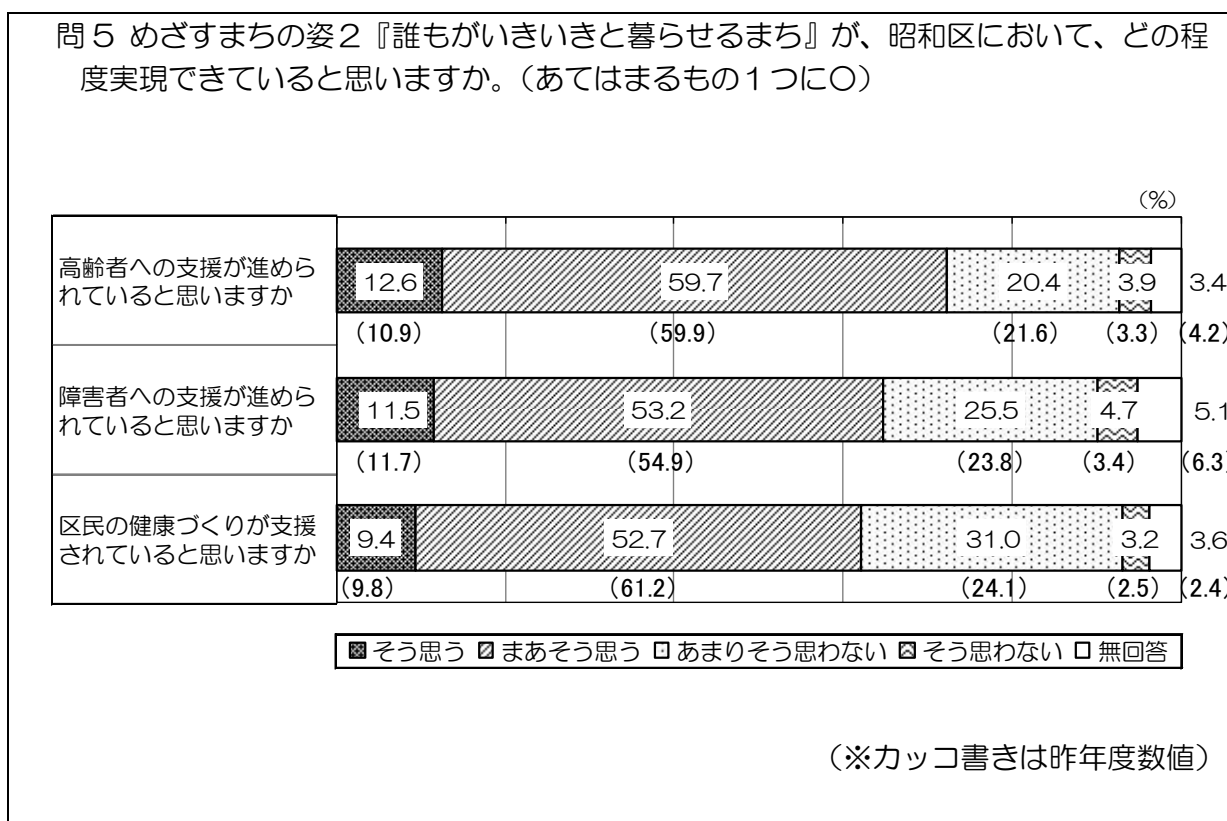
めざすまちの姿1『安心・安全で快適に暮らせるまち』についての実現度のプラス評価(「そう思う」と「まあそう思う」を合わせた割合)は、

- ・「災害に強いまちづくりが進められている」は83.6% (昨年度80.5%)
- ・「防犯・防火・交通安全の取り組みが進められている」79.6% (昨年度78.8%)
- ・「まちが快適できれい」89.5% (昨年度87.9%)

となっており、昨年度から評価は向上または横ばいとなっています。

一方、「そう思わない」という評価は、2～3%と僅かです。

(2) めざすまちの姿2『誰もがいきいきと暮らせるまち』の実現度



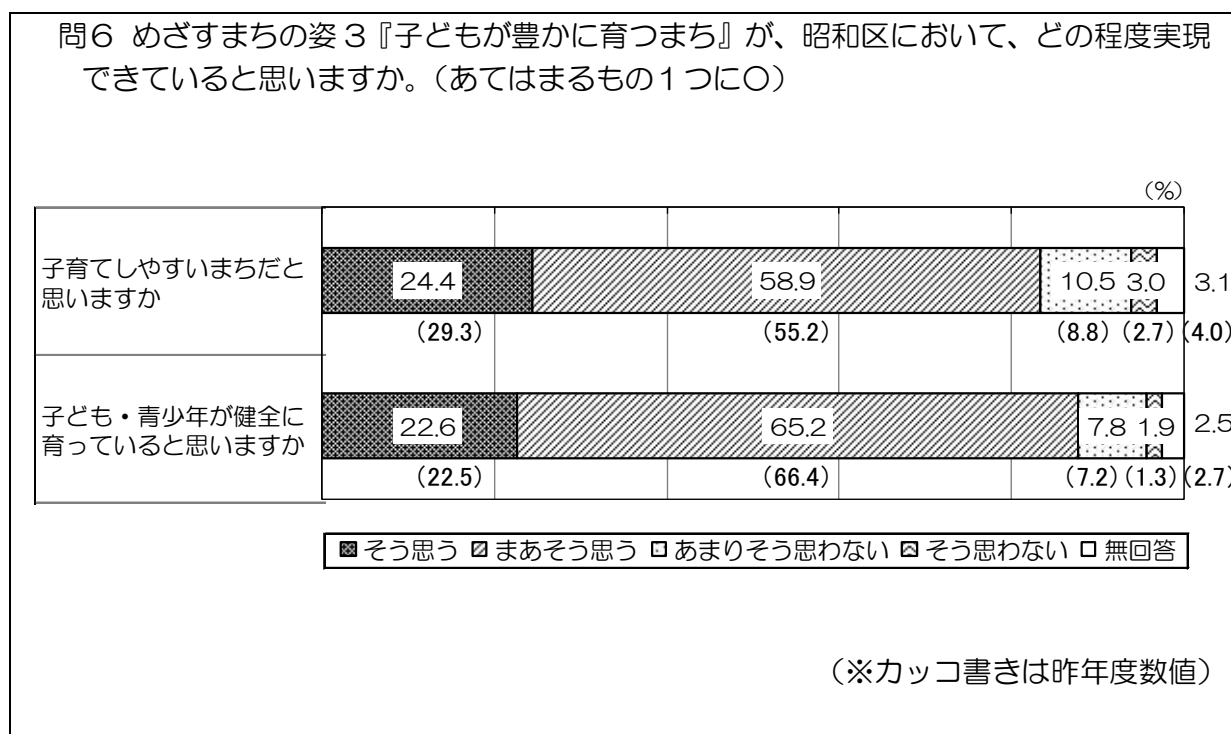
めざすまちの姿2『誰もがいきいきと暮らせるまち』の実現度としては、「そう思う」と「まあそう思う」を合わせた割合は、

- ・「高齢者への支援が進められている」72.3%（昨年度 70.8%）
- ・「障害者への支援が進められている」64.7%（昨年度 66.6%）
- ・「区民の健康づくりが支援されている」62.1%（昨年度 71.0%）

となっており、昨年度から評価は横ばいまたは低下しています。

一方、「そう思わない」という評価は、3～5%となっています。

(3) めざすまちの姿3『子どもが豊かに育つまち』の実現度



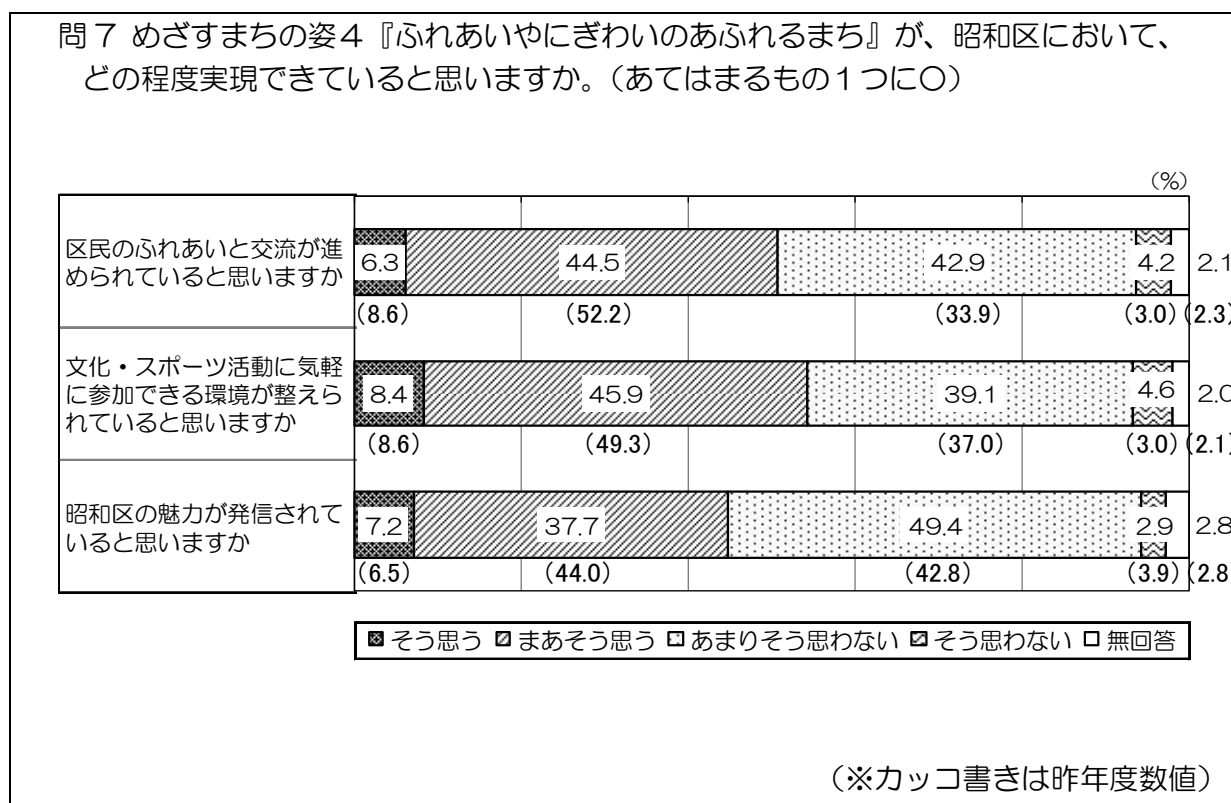
めざすまちの姿3『子どもが豊かに育つまち』の実現度としては、「そう思う」と「まあそう思う」を合わせた割合は、

- ・「子育てしやすいまち」83.3%（昨年度 84.5%）
- ・「子ども・青少年が健全に育っている」87.8%（昨年度 88.9%）

となっており、昨年度から評価は横ばいとなっています。

一方、「そう思わない」という評価は、2～3%と僅かです。

(4) めざすまちの姿4『ふれあいやにぎわいのあふれるまち』の実現度



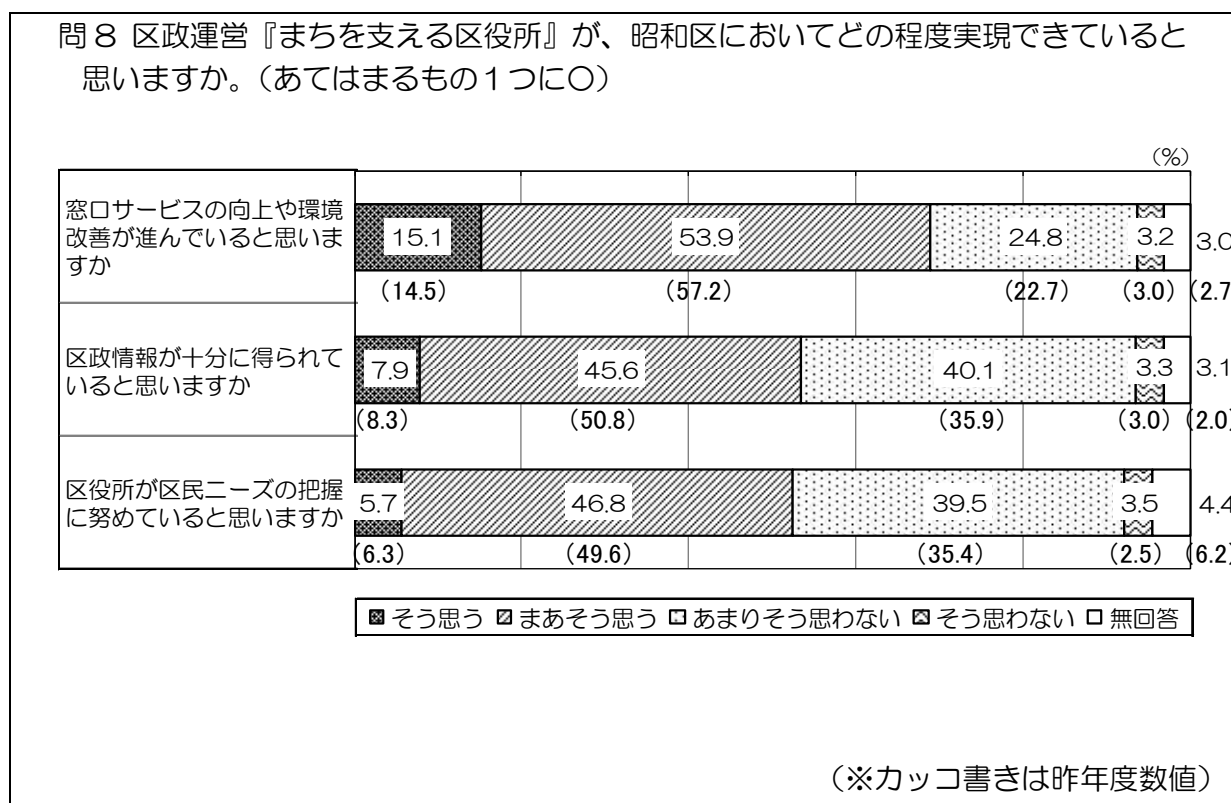
めざすまちの姿4『ふれあいやにぎわいのあふれるまち』の実現度としては、「そう思う」と「まあそう思う」を合わせた割合は、

- ・「区民のふれあいと交流が進められている」50.8%（昨年度 60.8%）
- ・「文化・スポーツ活動に気軽に参加できる環境が整えられている」54.3%（参考：昨年度は「文化・スポーツ活動に気軽に参加できるまちづくりが進められている」57.9%）
- ・「昭和区の魅力が発信されている」44.9%（昨年度 50.5%）

となっており、昨年度から評価は低下しています。

一方、「そう思わない」という評価の割合は、3～5%となっています。

(5) 区政運営『まちを支える区役所』の実現度



区政運営『まちを支える区役所』の実現度としては、「そう思う」と「まあそう思う」を合わせた割合は、

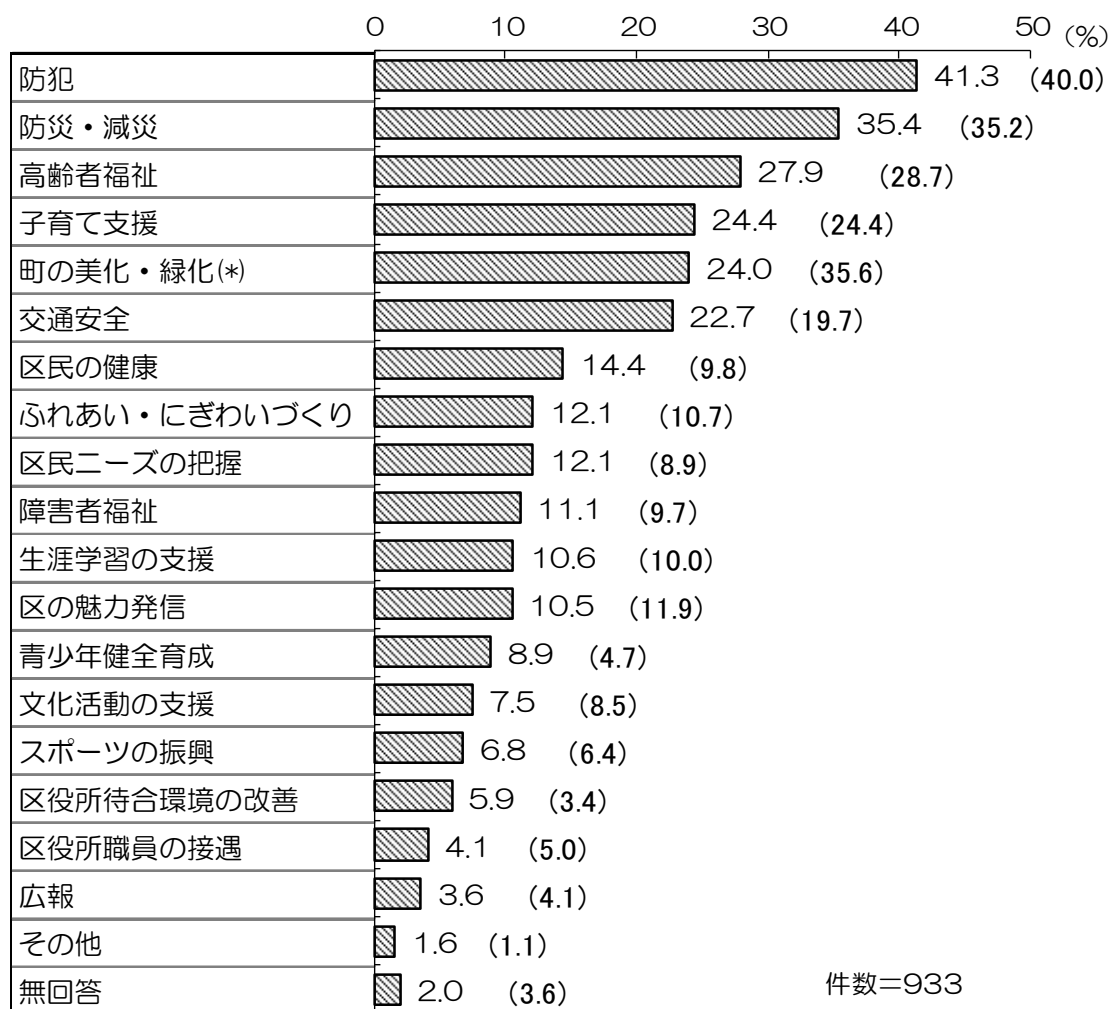
- ・「窓口サービスの向上や環境改善が進んでいる」69.0%（昨年度 71.7%）
- ・「区政情報が十分に得られている」53.5%（昨年度 59.1%）
- ・「区役所が区民ニーズの把握に努めている」52.5%（昨年度 55.9%）

となっており、昨年度から評価は低下しています。

一方、「そう思わない」という評価の割合は、3～4%となっています。

(6) 今後、昭和区として力を入れていくべき分野

問9 今後、昭和区として力を入れていくべき分野だと思うものは何ですか。
(あてはまるもの3つまでに○)



注: (*)昨年度は、「快適な生活環境の確保(町の美化・都市緑化など)」であった。

(※カッコ書きは昨年度数値)

今後、昭和区が力を入れていくべき分野としては、

- ・「防犯」41.3% (昨年度 40.0%)
- ・「防災・減災」35.4% (昨年度 35.2%)
- ・「高齢者福祉」27.9% (昨年度 28.7%)
- ・「子育て支援」24.4% (昨年度 24.4%)
- ・「町の美化・緑化」24.0% (昨年度 35.6% 上記注あり)
- ・「交通安全」22.7% (昨年度 19.7%)

となっています。

(7) 昭和区に期待することや意見

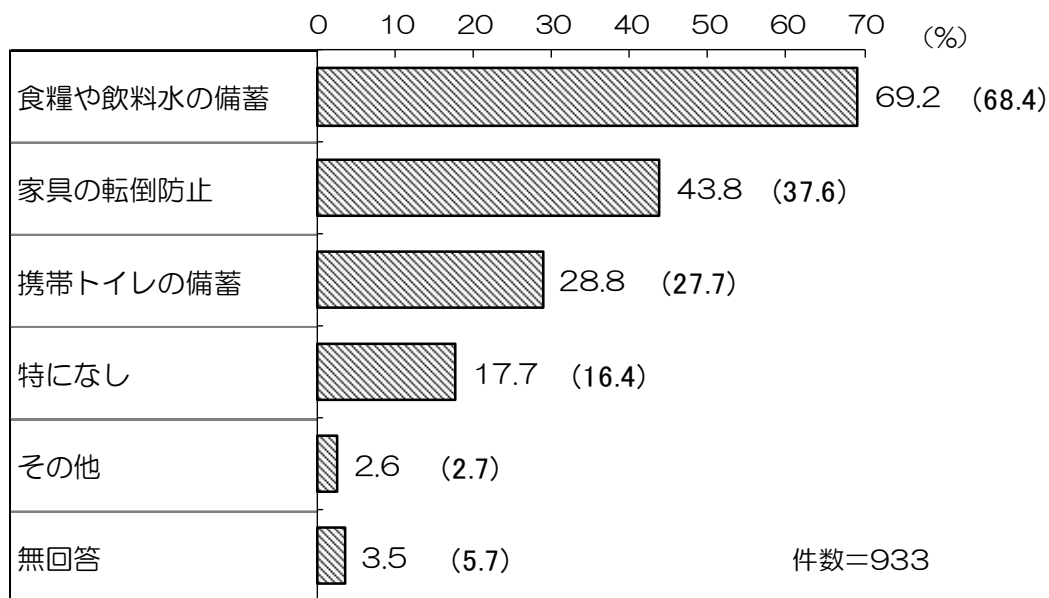
問10 昭和区に期待することやご意見などがございましたらご自由にご記入ください。

昭和区に期待することやご意見などを自由回答形式でたずねたところ、防犯、交通安全や快適できれいなまちづくり、子育て等 201 件の意見等があげられました。

3 区役所で行っている具体的な事業に関連したことについて

(1) 災害に備えて行っている対策

問 11 災害に備えてあなたが行っている対策をご回答ください。
(あてはまるものすべてに○)



(※カッコ書きは昨年度数値)

災害に備えて行っている対策としては、

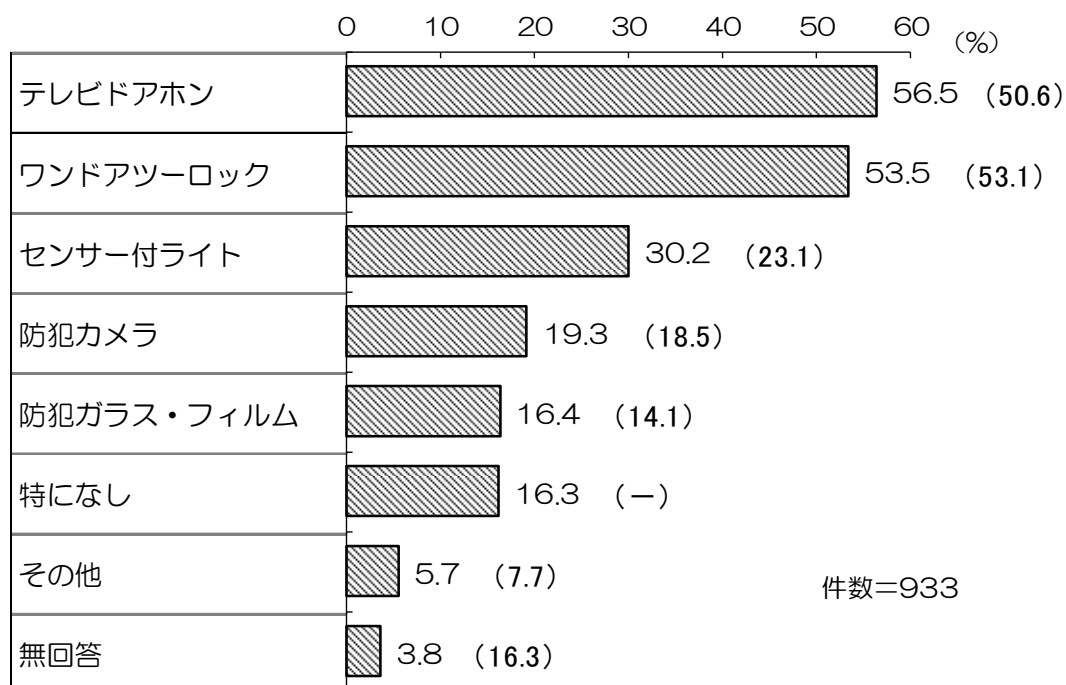
- ・「食糧や飲料水の備蓄」 69.2% (昨年度 68.4%)
- ・「家具の転倒防止」 43.8% (昨年度 37.6%)
- ・「携帯トイレの備蓄」 28.8% (昨年度 27.7%)

となっており、昨年度から増加または横ばいとなっています。

一方、「特になし」の割合は 17.7% (昨年度 16.4%) となっています。

(2) 導入している盗難対策

問 12 ご自宅で導入されている盗難対策は何ですか。(あてはまるものすべてに○)



注:「特になし」は、今回新規項目。

(※カッコ書きは昨年度数値)

自宅に導入している盗難対策としては、

- ・「テレビドアホン」56.5% (昨年度 50.6%)
- ・「ワンドアツールック」53.5% (昨年度 53.1%)

が多く、半数以上が導入しています。以下、

- ・「センサー付ライト」30.2% (昨年度 23.1%)
- ・「防犯カメラ」19.3% (昨年度 18.5%)
- ・「防犯ガラス・フィルム」16.4% (昨年度 14.1%)

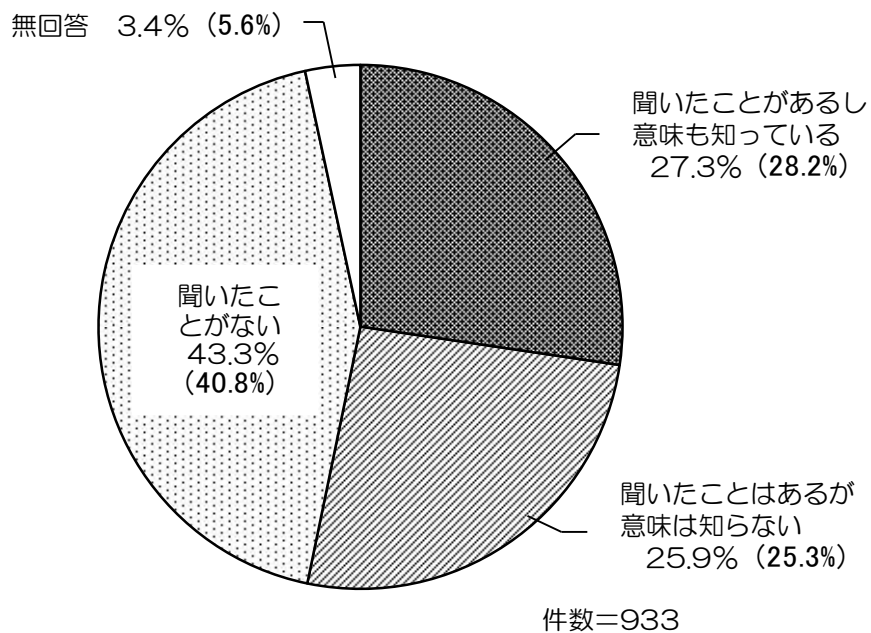
となっており、昨年度から増加または横ばいとなっています。

一方、「特になし」の割合は 16.3%となっています。

(3) 地域包括ケアシステムの認知状況

問 13 あなたは、地域包括ケアシステムという言葉を知っていますか。

(高齢者が可能な限り住み慣れた地域で自分らしく暮らし続けられるよう、医療、介護、生活支援等のサービスが包括的に確保される体制のこと)



(※カッコ書きは昨年度数値)

地域包括ケアシステムという言葉の認知度としては、

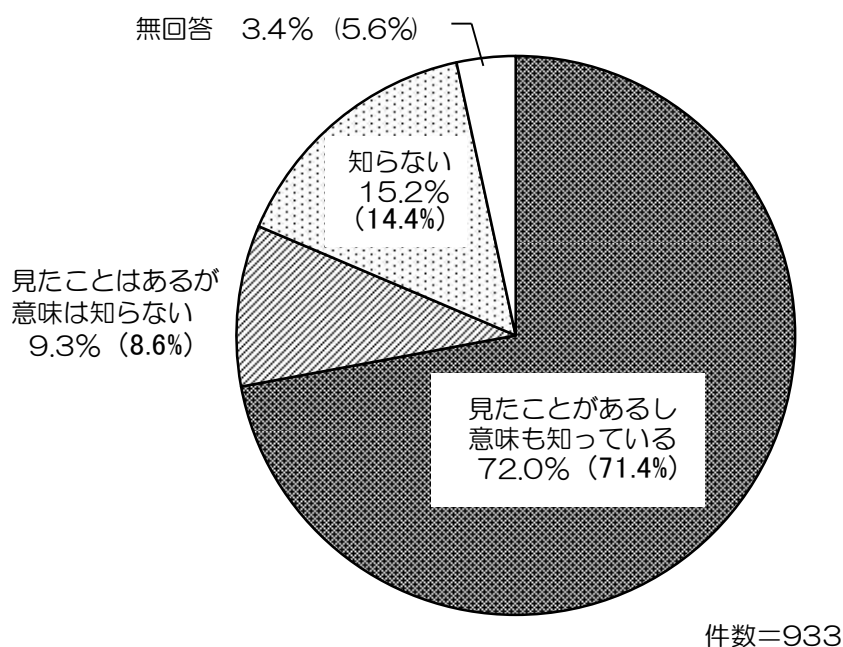
- ・「聞いたことがあるし意味も知っている」27.3%（昨年度 28.2%）
- ・「聞いたことはあるが意味は知らない」25.9%（昨年度 25.3%）

この2つを合わせた聞いたことがある割合は53.2%（昨年度 53.5%）となっており、認知度は昨年度から横ばいとなっています。

(4) ヘルプマークの認知状況

問 14 あなたは、ヘルプマークを知っていますか。

(外見から分からなくても援助や配慮を必要としている方々が、周囲に配慮を必要としていることを知らせ、援助を得やすくするもの)



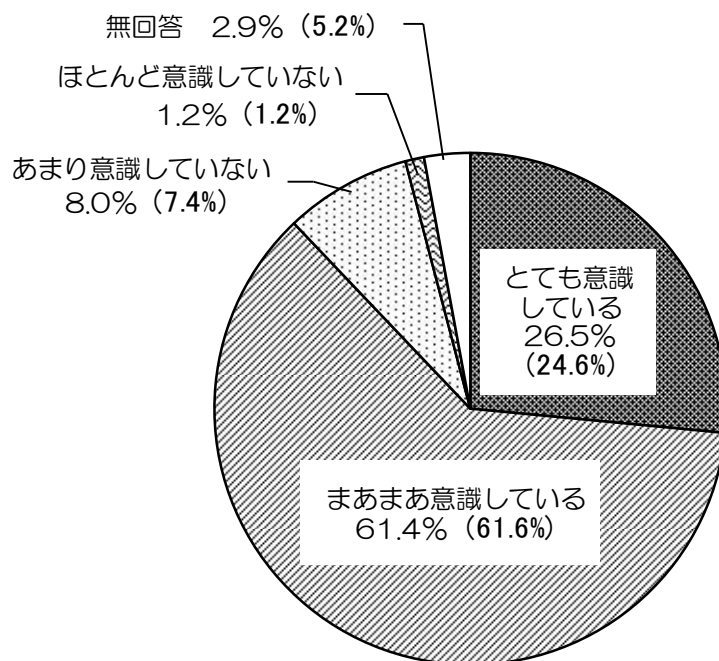
(※カッコ書きは昨年度数値)

ヘルプマークの認知度としては、

- ・「見たことがあるし意味も知っている」72.0% (昨年度 71.4%)
- が多く、7割以上を占めています。一方、
- ・「見たことはあるが意味は知らない」9.3% (昨年度 8.6%)
 - ・「知らない」15.2% (昨年度 14.4%)
- となっています。

(5) 日頃の健康についての意識

問 15 あなたは、日頃から健康について意識していますか。



件数=933

(※カッコ書きは昨年度数値)

健康についての日頃の意識としては、

- ・「とても意識している」26.5%（昨年度 24.6%）
- ・「まあまあ意識している」61.4%（昨年度 61.6%）

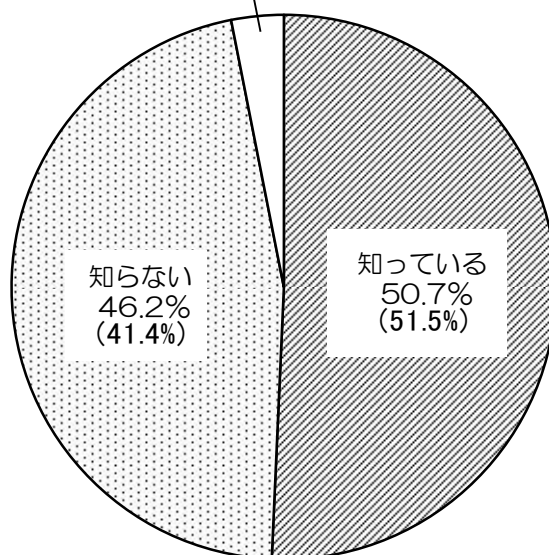
この2つを合わせた意識している割合は 87.9%（昨年度 86.2%）となっており、意識している割合は、昨年度から横ばいとなっています。

一方、「ほとんど意識していない」は 1.2%（昨年度 1.2%）とごく僅かです。

(6) 児童虐待の通告先の認知

問 16 あなたは、児童虐待の通告先(児童相談所または区役所)を知っていますか。

無回答 3.1% (7.1%)



件数=933

(※カッコ書きは昨年度数値)

児童虐待の通告先(児童相談所または区役所)の認知度としては、

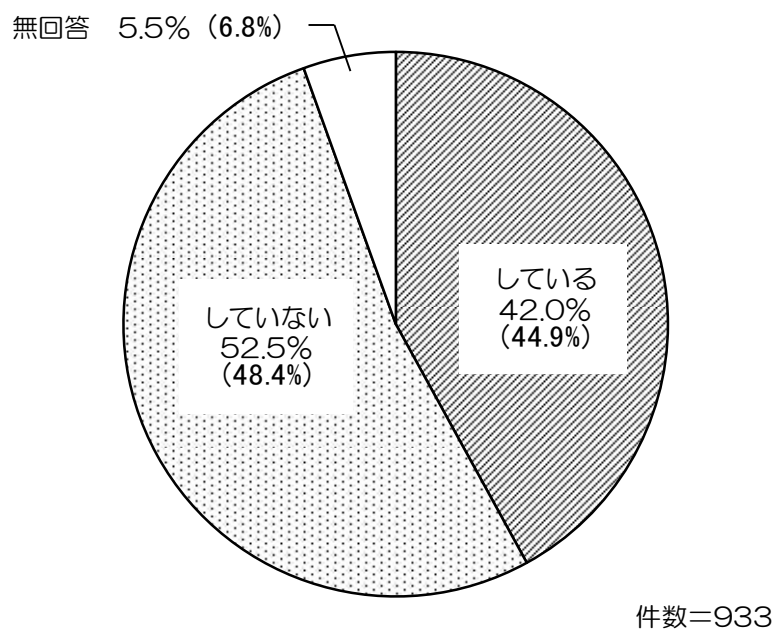
- ・「知っている」50.7% (昨年度 51.5%)
- ・「知らない」46.2% (昨年度 41.4%)

となっており、知っている割合は、昨年度から横ばいとなっています。

(7) 週1回以上の運動・スポーツ実施の有無

問 17 あなたは、週に1回以上の頻度で、運動・スポーツをしていますか。

(※ここでいう「スポーツ」とは、趣味として気軽に身体を動かすことや健康維持・増進のために身体を動かすことなども含みます。)



(※カッコ書きは昨年度数値)

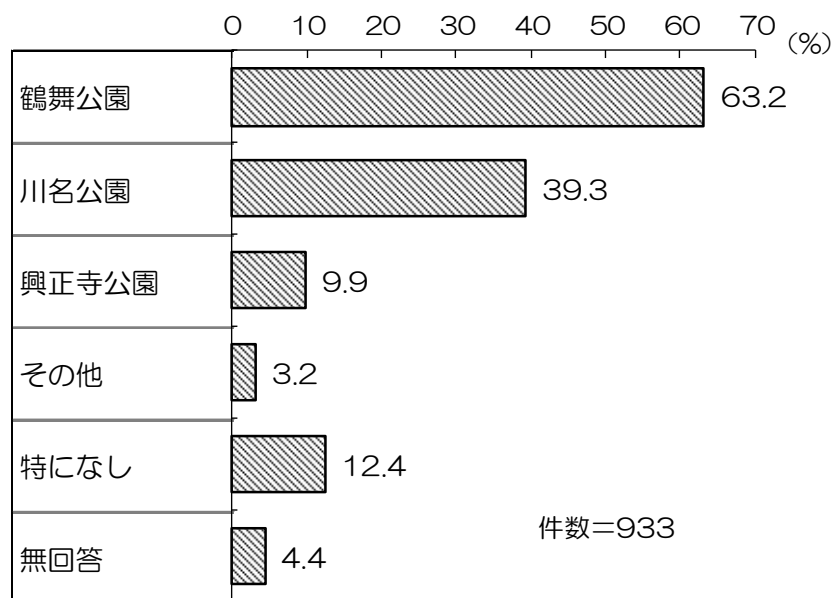
趣味として気軽に身体を動かすことや健康維持・増進のために身体を動かすことなども含めた「運動・スポーツ」を週に1回以上している割合としては、

- ・「している」42.0% (昨年度 44.9%)
- ・「していない」52.5% (昨年度 48.4%)

となっており、運動・スポーツをしている割合は、昨年度から若干低下しています。

(8) 昭和区内の魅力を感じる公園

問 18 昭和区内の公園で、あなたが魅力を感じる公園はどこですか。
(あてはまるものすべてに○)



昭和区内の公園で魅力を感じる公園としては、

- ・「鶴舞公園」63.2%

が最も多く、次いで

- ・「川名公園」39.3%

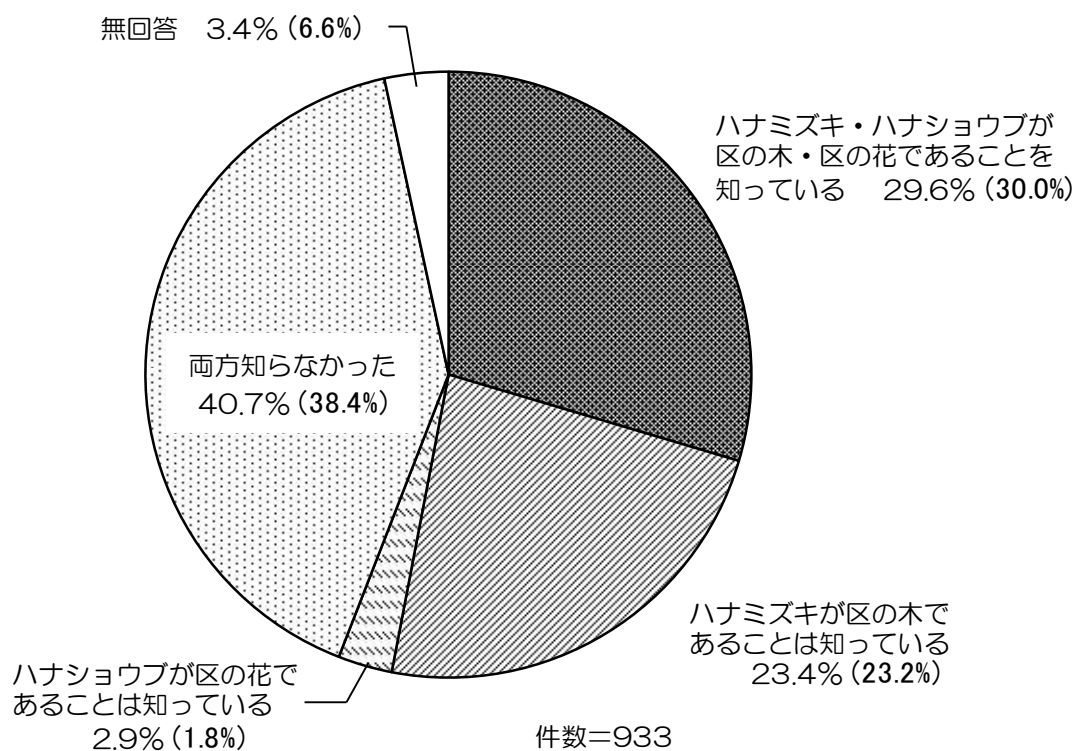
- ・「興正寺公園」9.9%

となっています。

一方、「特になし」の割合は 12.4%となっています。

(9) 昭和区の区の木、区の花の認知状況

問 19 あなたは、昭和区の区の木が「ハナミズキ」、区の花が「ハナショウブ」であることを知っていますか。(あてはまるもの1つに○)



(※カッコ書きは昨年度数値)

昭和区の区の木が「ハナミズキ」、区の花が「ハナショウブ」であることの認知度としては、

- ・「ハナミズキ・ハナショウブが区の木・区の花であることを知っている」29.6%

(昨年度 30.0%)

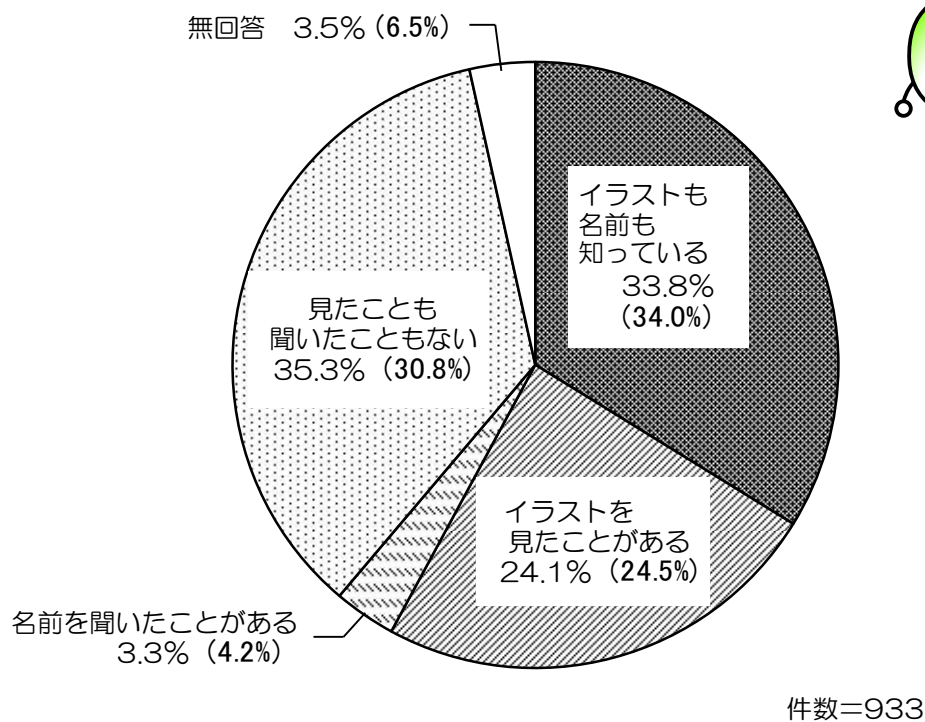
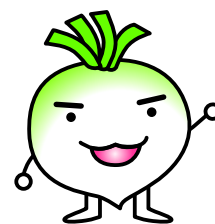
- ・「ハナミズキが区の木であることは知っている」23.4% (昨年度 23.2%)

この2つを合わせた区の木の認知率は53.0% (昨年度 53.2%) となっています。

一方、区の花の認知率は「ハナショウブが区の花であることは知っている」2.9% (昨年度 1.8%) を合わせて32.5% (昨年度 31.8%) となっており、認知度はともに昨年度から横ばいとなっています。

(10) 昭和区のマスコット「ショウちゃん」について

問 20 あなたは、昭和区のマスコット「ショウちゃん」(下記イラスト)を知っていますか。
(あてはまるもの1つに○)



(※カッコ書きは昨年度数値)

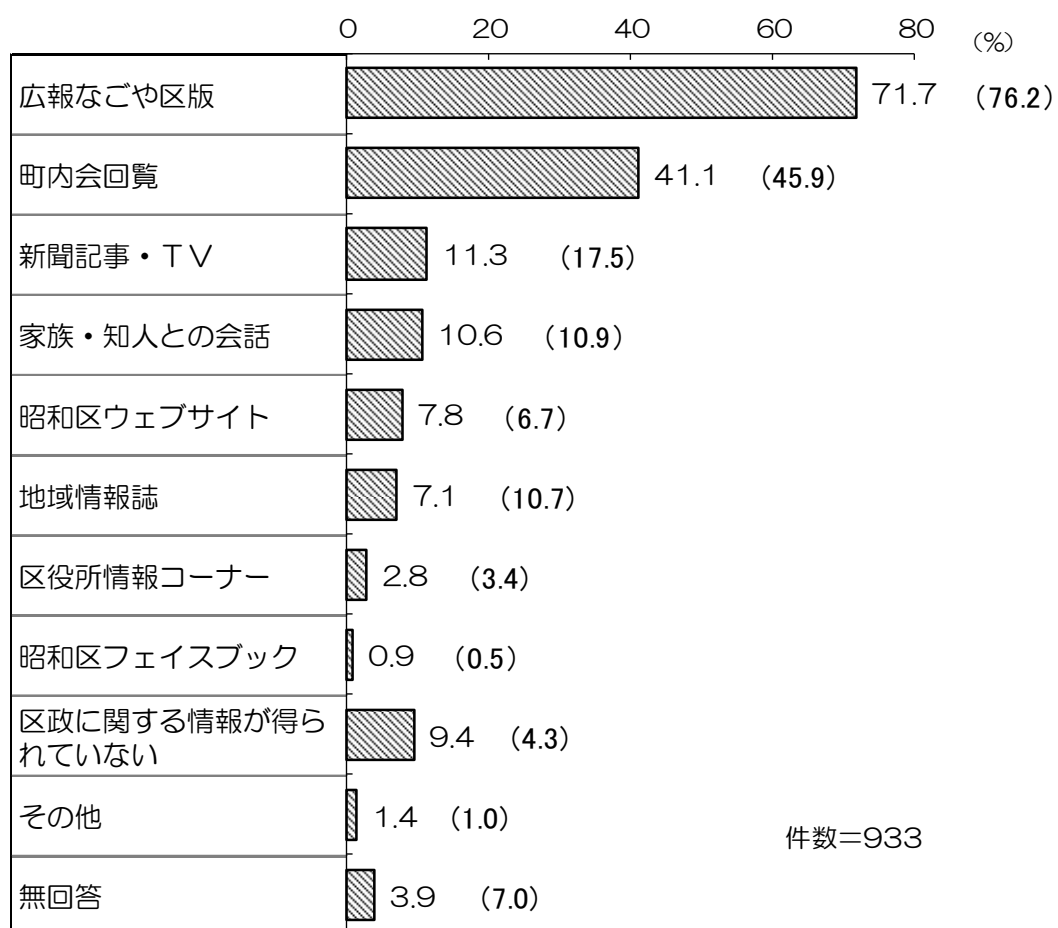
昭和区のマスコット「ショウちゃん」の認知状況としては、

- ・「イラストも名前も知っている」33.8% (昨年度 34.0%)
- ・「イラストを見たことがある」24.1% (昨年度 24.5%)
- ・「名前を聞いたことがある」3.3% (昨年度 4.2%)

となっています。この3つを合わせた、見聞きしたことがある割合は 61.2% (昨年度 62.7%) となっており、認知度は、昨年度から横ばいとなっています。

(11) 区政に関する情報の入手経路

問 21 あなたは、区政に関する情報をどのようにして知ることが多いですか。
(あてはまるものすべてに○)



(※カッコ書きは昨年度数値)

区政に関する情報の入手先については、

- ・「広報なごや区版」71.7%（昨年度 76.2%）
- ・「町内会回覧」41.1%（昨年度 45.9%）

と地域に密着した紙媒体からが多くなっています。

一方、「区政に関する情報が得られていない」は9.4%（昨年度 4.3%）となっています。