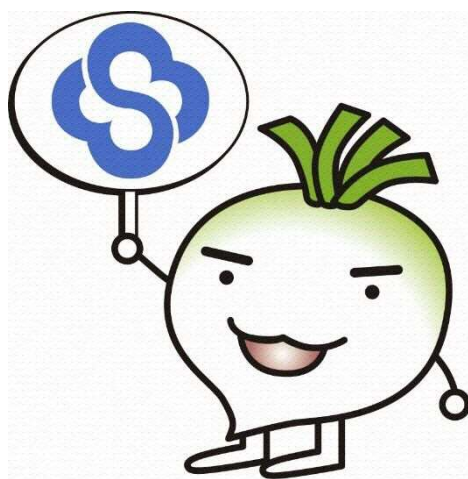


令和3年度 昭和区政運営方針 (詳細版)



令和3年5月

昭和区の概要

(令和3年4月1日現在)

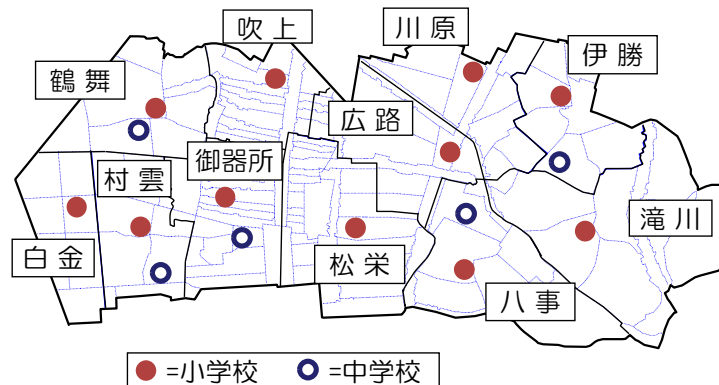
沿革

昭 12.10.1	10 区制により昭和区が誕生
19. 2.11	13 区制により一部を瑞穂区 として分離
30. 4. 5	天白村を編入
50. 2. 1	16 区制により天白区を独立分離
平 29.10.1	昭和区制 80 周年

面積・人口

面積	10.94 k m ²
世帯数	58,083 世帯
人口	110,565 人
15 歳未満人口	13,096 人 (12.1%)
65 歳以上人口	25,566 人 (23.6%)

学区数 小学校区 11 学区 中学校区 5 学区



区の木
「ハナミズキ」



区の花
「ハナショウブ」



「ショウちゃん」



<目 次>

1	昭和区区政運営方針について	1
2	事業シート	8
	めざすまちの姿1 安心・安全で快適に暮らせるまち . . .	8
	めざすまちの姿2 誰もがいきいきと暮らせるまち	15
	めざすまちの姿3 子どもが豊かに育つまち	23
	めざすまちの姿4 ふれあいやにぎわいのあふれるまち . .	29
	区政運営 まちを支える区役所	33
3	令和3年度 昭和区内における関係局等の取り組み	35
4	令和3年度 自主的・主体的な区政運営予算の概要 等 . . .	37
	(参考) 令和2年度 実施事業(抜粋)	38
	(参考) 令和3年度 昭和区の主な行事予定一覧	40
	(参考) 区内各公所(署)の電話番号のご案内	41

昭和区区政運営方針（昭和区将来ビジョン実施計画）について

昭和区区政運営方針は、昭和区将来ビジョンの推進に向け、区将来ビジョンで示した中長期的な区政運営の方向性に沿って、年度ごとの施策・事業の取り組みを毎年度、区政運営方針として策定、進捗を管理していくものです。

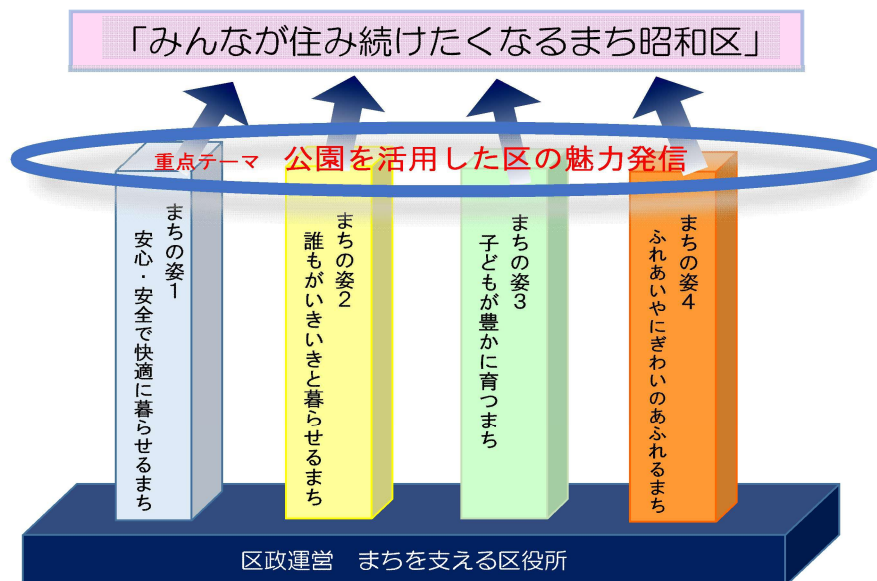
昭和区将来ビジョンとは

区を取り巻く社会状況の変化を踏まえ、めざすべき区の姿を明らかにし、その中長期の取り組みを体系化したもので、令和2（2020）年度から令和5（2023）年度までの4年間を計画期間としています。

昭和区では、区の特長・強みを活かした区政運営を行うことで区の魅力を高め、めざすべき区の将来像「みんなが住み続けたいまち昭和区」を実現してまいります。

めざすまちの姿として、4つの柱を掲げて各施策を進め、それを区役所が基盤として支えます。また、施策の忠実な実行に加え、施策の分野を横断して、区の特長を活かした「重点テーマ」に基づく取り組みを行い、「みんなが住み続けたいまち昭和区」の実現を加速させ、昭和区のさらなる飛躍につなげていきます。

めざすべき区の将来像



重点テーマ 公園を活用した区の魅力発信



- 区内にバランスよく配置されている
- 交通利便性の高い場所にある
- 歴史や成り立ちがそれぞれ異なる

区の持つ特長のうち、区民の憩いやふれあい、賑わいの場である「公園」に着目し、「公園を活用した区の魅力発信」を重点テーマとしています。区内にバランスよく配置された3つの魅力ある大規模公園を区の貴重な財産と捉え、これらの公園の魅力を改めて発掘し、区の魅力としてつくりあげて広く発信します。

【昭和区将来ビジョンの進捗管理】

昭和区将来ビジョンでは、施策の進捗状況を図るための成果指標を設けています。

進捗状況は、令和5年度の目標値達成に向け、各年度の基準値を算出し、基準値と実績値を比較して4段階で評価します。達成状況について、毎年度実施する区民アンケート等により把握し、区政運営方針でお示しするものです。

基準値は以下の方法で算出します。

計画策定時の値 + ((令和5年度の目標値 - 計画策定時の値) × (経過年数 / 4))

評価は以下の4段階です。

- ★★★★ : 各年度の基準値を達成しているもの
- ★★★ : 各年度の基準値の50%以上は達成しているもの
- ★★ : 各年度の基準値の50%未満のもの
- ★ : 計画策定時の値を下回っているもの

めざすまちの姿1 安心・安全で快適に暮らせるまち

成 果 指 標	R元年度 基準値	R2年度 実績値	R5年度 目標値	R2年度 評価
1 災害に対する備えをしている区民の割合	77.7%	82.6%	100%	★★★
2 防犯・防火・交通安全の取り組みが進められていると思う区民の割合	74.7%	78.8%	80%	★★★★
3 まちが快適できれいだと思う区民の割合	89.5%	87.9%	95%	★

めざすまちの姿2 誰もがいきいきと暮らせるまち

成 果 指 標	R元年度 基準値	R2年度 実績値	R5年度 目標値	R2年度 評価
1 「地域包括ケア」という言葉を聞いたことがある区民の割合	51.2%	53.5%	65%	★★★
2 障害者への支援が進められていると思う区民の割合	62.3%	66.6%	73%	★★★★
3 第4次昭和区地域福祉活動計画の進捗状況	50%	56.3%	100%	★★★
4 日頃から健康について意識している区民の割合	83.5%	86.2%	90%	★★★★

めざすまちの姿3 子どもが豊かに育つまち

成 果 指 標	R 元年度 基準値	R2 年度 実績値	R5 年度 目標値	R2 年度 評価
1 子育てしやすい街だと思える区民の割合	79.9%	84.5%	86%	★★★★
2 児童虐待の通告先（児童相談所又は区役所）を知っている区民の割合	55.2%	51.5%	65%	★
3 子ども（青少年）が健全に育っていると思える区民の割合	78.7%	88.9%	83%	★★★★

めざすまちの姿4 ふれあいやにぎわいのあふれるまち

成 果 指 標	R 元年度 基準値	R2 年度 実績値	R5 年度 目標値	R2 年度 評価
1 区民のふれあいと交流が進んでいると思える区民の割合	59.3%	60.8%	65%	★★★★
2 週に1回以上の頻度で運動・スポーツをする区民の割合	47.6%	44.9%	65%	★
3 昭和区の魅力が発信されていると思える区民の割合	47%	50.5%	54%	★★★★

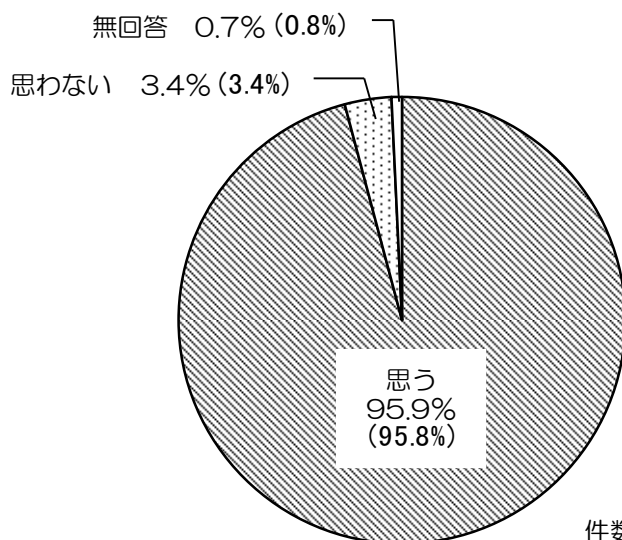
区政運営 まちを支える区役所

成 果 指 標	R 元年度 基準値	R2 年度 実績値	R5 年度 目標値	R2 年度 評価
1 窓口での対応に「満足」「とても満足」と回答したお客様の割合	97.6%	96.3%	100%	★
2 昭和区の公式ウェブサイト（総ページの計）のアクセス件数	261,264 回	466,541 回	303,000 回	★★★★

まちの姿2ー3及び区政運営以外の指標は区民アンケートにより評価

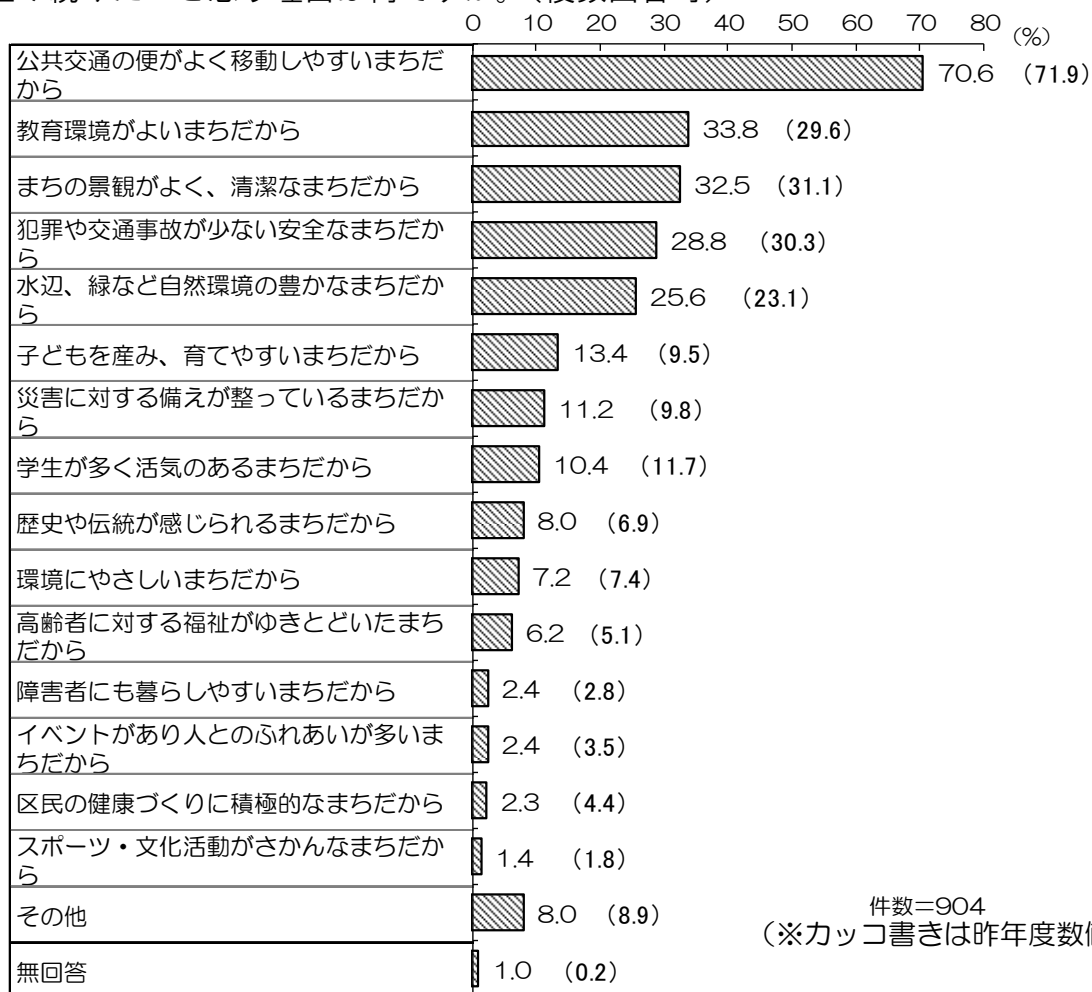
令和２年度昭和区区民アンケートについて

- ・調査期間：令和２年６月１１日～３０日
- ・調査対象：区内在住の２０歳以上の男女２,０００人（無作為抽出）に送付（回答率４７.２％）
- ・「あなたは、今後も昭和区に住み続けたいと思いますか。」



件数＝943（※カッコ書きは昨年度数値）

- ・「住み続けたいと思う理由は何ですか。（複数回答可）」



件数＝904
（※カッコ書きは昨年度数値）

昭和区区政運営方針は、昭和区将来ビジョンで示した重点テーマの推進及び4つのまちの姿の実現のために、年度ごとに行う事業を策定し、事業シートとして進捗を管理します。

【昭和区区政運営方針 事業シートの解説】

No.	1	事業名	2	担当課	3
事業内容	5	将来ビジョン〇-〇-〇)			
		4			
目標 (指標)	6	R3目標		R2実績	
		7		8	

項 目	説 明
1 No.	通し番号です。
2 事業名	事業の名前を表します。
3 担当課	事業を担当する部署を表します。
4 事業内容	令和3年度に取り組む事業の内容を表します。
5 将来ビジョン（※）	区将来ビジョンにおける位置づけを表します。
6 目標（指標）	事業の目標を表します。
7 R3目標	令和3年度の事業目標を表します。
8 R2実績	令和2年度の実績を表します。

※5 将来ビジョンにおける位置づけについて

各事業が区将来ビジョンに定める「まちの姿－施策－施策の方向性」のどの部分に位置づけられている事業かを表します。

<例>

（将来ビジョン1-1-1）：

まちの姿1	安心・安全で快適に暮らせるまち
施策1	災害に強いまちづくりを進めます
施策の方向性1	災害対応体制の強化

※各事業の実施にあたっては感染対策を講じたうえで実施いたします。令和2年度に引き続き、区役所一丸となって新型コロナウイルス感染症対策に取り組んでまいります。なお、事業の内容・日程等は変更になることがありますのでご了承ください。

【昭和区将来ビジョンで定める「まちの姿・施策・施策の方向性」一覧】

まちの姿1：安心・安全で快適に暮らせるまち

施策	施策の方向性
1 災害に強いまちづくりを進めます → p.8	1 災害対応体制の強化 2 地域防災力の向上 3 防災機能を備えた川名公園の情報発信
2 安心に暮らせるまちづくりを進めます → p.11	1 防犯対策の推進 2 交通安全対策の推進 3 防火意識の啓発
3 きれいで快適なまちづくりを進めます → p.13	1 花と緑のあふれるまちづくり 2 町の美化、快適な環境づくり 3 適切な管理が行われていない空家・空地に関する対策

まちの姿2：誰もがいきいきと暮らせるまち

1 地域の連携で高齢者への支援を進めます → p.15	1 地域包括ケアシステムの普及啓発 2 在宅医療・介護の連携の推進 3 生活支援・介護予防の推進 4 認知症の方や家族に対する支援の充実 5 地域で孤立しないネットワークづくりの推進
2 障害者への支援を進めます → p.17	1 障害者に対する支援の充実 2 自立支援連絡協議会の活動支援 3 障害者の就労する場の提供 4 障害者理解の推進
3 地域福祉の向上を進めます → p.19	1 地域福祉の推進 2 生活保護受給者に対する就労支援等による自立の推進
4 区民の健康づくりの支援を進めます → p.20	1 健康に関する知識の普及啓発 2 健康づくりの支援 3 区民の力を活かした健康に暮らせるまちづくり

まちの姿3：子どもが豊かに育つまち

1 子育てしやすいまちづくりを進めます → p.23	1 地域の子育て支援活動の推進
	2 子育て支援機関のネットワークによる支援
	3 子どもの健やかな発達の支援
	4 働きながら子育てしやすい環境づくり
2 家庭環境等に困難のある子どもへの支援を進めます → p.26	1 連携強化による児童虐待防止への取り組み
	2 地域への啓発と見守り体制づくり
	3 家庭環境等に困難のある子どもに寄り添う支援
3 子どもが健全に育つまちづくりを進めます → p.28	1 子どもの健全育成に向けた啓発
	2 子ども会活動の推進・支援
	3 学びの機会の提供や地域での子どもの居場所づくり

まちの姿4：ふれあいやにぎわいのあふれるまち

1 区民のふれあいと交流が盛んなまちづくりを進めます → p.29	1 ふれあいや交流の場の創出
	2 地域活動の推進
	3 若い力の活用
2 文化・スポーツ活動や生涯学習の支援を進めます → p.31	1 文化活動の振興
	2 気軽にスポーツに参加できる環境づくり
	3 学びの場の提供
3 昭和区の魅力発信を進めます → p.32	1 歴史・文化的魅力資源の情報発信
	2 区の特性を活かした魅力の磨き上げ等
	3 区のマスコット、区の花・木などによる魅力発信

区政運営：まちを支える区役所

1 窓口サービス・庁舎環境を改善します → p.33	1 窓口サービスの向上・迅速化
	2 窓口環境の改善
	3 職員の能力開発・意識改革
2 区民ニーズの把握と区民への情報発信を進めます →p.34	1 区民ニーズの把握
	2 広報の媒体や内容の充実

2 事業シート

まちの姿1：安心・安全で快適に暮らせるまち

1 災害に強いまちづくりを進めます

No.	1	事業名	地域との連携・協力による訓練	担当課	総務課、社会福祉協議会
事業内容		(将来ビジョン1-1-1) 災害対応体制の強化			
		(1)総合防災訓練 防災関係機関による区本部運営訓練や地域住民による避難所の迅速な開設と円滑な運営を図る避難所開設運営訓練、そのほか児童参加による各種訓練等を通して、大規模災害時の防災体制や地域の防災意識の高揚を図ります。 9月5日(日) 白金小学校で実施 (2)総合水防訓練 台風や集中豪雨などの水害時の迅速かつ的確な対応がとれるよう、地域・防災関係機関・消防団等と連携・協力し、防災に関する知識や簡易水防工法等の応急対策の習得を図ります。 → 中止 (3)宿泊型避難所運営訓練 地域住民による避難所の迅速な開設と円滑な運営を図るとともに、災害時に自宅での生活が困難になったことを想定し、避難所生活の疑似体験の中で不便さや大変さを実感してもらいます。 10月2日(土)、10月3日(日) 伊勝小学校で実施 (4)災害ボランティアセンター設置・運営訓練 「大規模災害時における昭和区災害ボランティアセンター開設に係る支援協力に関する協定書」に基づき、なごや防災ボランティアネットワーク昭和の協力を得て、災害ボランティアセンターの設置・運営訓練を実施します。 9月 名古屋工業大学で実施			
目標 (指標)			R3 目標	R2 実績	
			(1)実施 (2)実施 (3)参加者アンケートによる「訓練が災害時に役立つ」と答えた人の割合 (4)実施	コロナのため中止(R1) (1)実施 (2)実施 (3)96.5%(宿泊型) (4)実施	

No.	2	事業名	防災関係機関の災害対応力向上を図る訓練	担当課	総務課、土木事務所
事業内容	(将来ビジョン1-1-1) 災害対応体制の強化				
	(1)昭和区本部災害応急対策図上訓練 大規模災害時、区本部が迅速かつ円滑に災害応急対策業務を行うための、防災関係機関の役割・動きを確認する図上訓練を実施します。 2月(予定) 区役所で実施				
	(2)道路啓開訓練 大地震発生時に、傷病者の搬送や救難物資の輸送を早急に行うための経路を確保するための道路啓開を目的とした訓練を区内の行政機関と建設業者が連携して実施します。 9月 区内で実施				
	(3)昭和区医師会災害時医療救護所設置訓練 大規模災害が発生した場合には、名古屋市医師会が指定された中学校に医療救護所を設置することになっており、医療救護活動が迅速かつ円滑に行えるよう昭和区医師会が実施する医療救護所訓練を支援します。 → 中止				
目標 (指標)	図上訓練実施回数			R3目標	R2実績
				年1回	年1回

No.	3	事業名	地域防災活動支援	担当課	総務課、保健予防課、消防署
事業内容	(将来ビジョン1-1-2) 地域防災力の向上				
	(1)避難所開設運営訓練 災害救助地区本部委員を始め防災活動に携わる方を対象に、避難所の管理・運営等について理解を深めることを目的に各学区で実施します。また、学区や町内において自主的に実施する訓練を支援します。 年1回 全学区で実施				
	(2)助け合いの仕組みづくりの推進 災害が発生した場合に自力で避難できない方(高齢者、障がい者、乳幼児など)の安否確認や避難誘導など地域で支援できるよう、「助け合いの仕組みづくり」を推進します。 通年随時 学区や町内会で実施				
	(3)地区防災カルテを活用した防災活動の推進 地形や災害リスクなどの地域特性や地域の防災活動など、地域防災に関する各種情報を整理した「地区防災カルテ」を活用し、地域避難行動計画の策定などの防災活動を推進します。通年随時 学区で実施				
	(4)防災リーダー講習 新たに自主防災組織の会長に選任された方を対象に、災害救助地区本部委員の役割、地域に求められる防災対策と技術の習得を目的とした講習を開催します。 6月19日(土)20日(日)消防署で実施				
	(5)健康管理リーダーの養成・活用 災害時の避難所において区本部や避難所管理者などと連携し、避難所の健康管理や感染症予防などについて、必要な助言や対策を行うボランティアを養成します。養成後は学区の防災訓練等で活動します。				
目標 (指標)	防災リーダー講習参加者アンケートによる「講習内容を理解できた」と答えた人の割合			R3目標	R2実績
				60%以上	コロナのため中止

No.	4	事業名	家庭の防災力向上に向けた取組み	担当課	総務課、消防署、 社会福祉協議会
事業内容	(将来ビジョン1-1-2) 地域防災力の向上				
	(1)地域防災マネジメント事業の推進 年度単位で学区を選定し、該当学区内の全戸へ戸別訪問をして、防災診断書・防災力チェック票を活用して防災対策や訓練などを支援します。 6月～12月 御器所学区、村雲学区、白金学区で実施				
	(2)親と子の災害体験教室 昭和区ホーム・ファイヤー・モニターズ・クラブが、小学生の親子を対象に、参加親子の家庭での自助力向上を図るため、災害体験教室を実施するもので、昭和消防署の講堂を避難所と見立て、大地震発生後に役立つ各種実習等を楽しみながら体験します。 8月21日(土)22日(日)実施				
	(3)出張！家庭の防災教室 消防署、消防団が地域の各種行事等に出向き、震災に対する家庭の自助力の向上を目的とした啓発を実施します。 通年随時実施				
	(4)くらしの防災セミナー 昭和区内の各学区ホーム・ファイヤー・モニターズ・クラブ等から推薦された住民に対し防火、防災及び救急に関する講習を実施します。 7月8日(木)、9月9日(木)、2月18日(金)実施				
目標 (指標)	「地域防災マネジメント事業の推進」における戸別訪問の面会率			R3 目標	R2 実績
				50%以上	コロナのため中止 (R1) 昭和区 45.2% 市全体 46.9%

No.	5	事業名	川名公園（防災公園）の活用	担当課	総務課、土木事務所
事業内容	(将来ビジョン1-1-3) 防災機能を備えた川名公園の情報発信				
	(1)川名公園みんなの公園プロジェクト（防災・減災まつり） 防災公園である川名公園で地域と連携・協力して防災・減災に関するイベントを実施します。その中で、公園内防災施設の設営・活用を体験していただきます。 → 中止				
目標 (指標)	川名公園を活用した事業の実施			R3 目標	R2 実績
				実施	(1)コロナのため中止 (2)実施

2 安心に暮らせるまちづくりを進めます

No.	6	事業名	防犯対策事業	担当課	地域力推進室
事業内容	(将来ビジョン1-2-1) 防犯対策の推進				
	(1)毎月第3木曜日の「昭和区防犯の日」を中心に青色回転灯パトロールを実施するとともに、昭和ウォッチングなどの地域住民と連携した啓発活動を実施します。さらに自転車ツーロックの日啓発キャンペーンなどの防犯活動に積極的に取り組み、区民のみなさまの防犯意識の高揚に努めます。				
	(2)高齢者に対する防犯の取組みとして、ふれあい給食等の高齢者の集う場所・機会に出向き、特殊詐欺の注意喚起等を行います。				
	(3)防犯診断の実施 住宅対象侵入盗を防ぐため、戸別に防犯診断を行い、効果的な防犯対策をお伝えするとともに、防犯啓発チラシの配布等による防犯啓発活動を行います。 平成30年度から令和5年度にかけて（6年間）、全11学区において実施します。				
目標 (指標)	防犯啓発活動の実施回数			R3 目標	R2 実績
				80回	71回

No.	7	事業名	【拡充】交通安全意識の啓発	担当課	地域力推進室
事業内容	(将来ビジョン1-2-2) 交通安全対策の推進				
	(1)交通安全市民運動期間などに、昭和区女性交通安全クラブ、警察、消防など地域ぐるみで街頭キャンペーンなどの啓発活動を実施します。				
	(2)高齢者に対する交通安全の取組みとして、ふれあい給食等の高齢者の集う場所・機会に出向き、交通安全の呼び掛けや運転免許証の自主返納制度の広報等を行います。				
	(3)自転車安全利用促進強化月間（5月・11月）を中心に自転車の安全走行、ヘルメット着用、保険加入のほかマナー向上を図るため、地域の皆様の協力を得るなどしてキャンペーンを実施します。また、自転車乗車用ヘルメット普及のため、ヘルメットの展示・試着する啓発活動を行います。				
目標 (指標)	交通安全啓発活動の実施回数			R3 目標	R2 実績
				40回	38回

No.	8	事業名	防火対策の推進	担当課	消防署
事業内容		(将来ビジョン1-2-3) 防火意識の啓発			
		(1)高齢者世帯の防火指導 75歳以上の要支援1, 2の認定を受けているひとり暮らし世帯等について、いきいき支援センターと共同で訪問するほか、署員が単独で防火指導訪問を実施して、住宅用火災警報器の普及と住宅防火について広く啓発します。 (2)住宅防火対策の推進 秋・春の火災予防運動期間、年末等を中心に各学区消防団およびホーム・ファイヤー・モニターズ・クラブ等と火災予防広報を実施し、年中を通じ防火意識啓発と住宅用火災警報器の設置等促進を図り住宅火災の発生を防ぎます。 (3)放火防止モデル地区における放火防止キャンペーンの実施 放火防止モデル地区において、学区消防団およびホーム・ファイヤー・モニターズ・クラブ等と街頭キャンペーンなどの広報活動を実施し、地域ぐるみで放火されない環境づくりを推進します。			
目標 (指標)			R3 目標	R2 実績	
			(1)150件 1 いきいき支援センター共同訪問 50件 2 消防署単独訪問 100件 (2)年中の住宅火災件数を過去5年間の平均発生件数以下に抑える (3)1学区	(1)(R2) コロナ禍で防火チラシ、アンケートを郵送 112件 (R1) 共同 65件 単独112件 (2)令和2年：15件 令和元年：13件 平成30年：14件 平成29年：8件 平成28年：9件 (3)R2：2学区 R1：3学区 H30：2学区	

3 きれいで快適なまちづくりをすすめます

No.	9	事業名	花と緑のまちづくりを進める団体支援	担当課	地域力推進室
事業内容		(将来ビジョン1-3-1) 花と緑のあふれるまちづくり			
		(1)川名公園森づくり隊 川名公園における環境学習の森の手入れや、自然観察会をはじめとする環境学習などの事業を行う「川名公園森づくり隊」に対する支援を行います。 (2)ゆめ緑道ごきそ ごきそ緑道（JR中央線東側から御器所通まで）の歩道の花壇の世話をするボランティア団体「ゆめ緑道ごきそ」に対する支援を行います。 (3)団体のPR 川名公園森づくり隊、ゆめ緑道ごきそ、公園愛護会・街路樹愛護会の活動等を広く区民にPRし、花と緑のあふれるまちづくりに関心や興味を深めていただきます。			
目標 (指標)		(1)(2)川名公園森づくり隊、ゆめ緑道ごきそへの参加者数（延べ人数）	R3目標	R2実績	
			(1)(2)550人	510人	

No.	10	事業名	町の美化活動	担当課	地域力推進室
事業内容		(将来ビジョン1-3-2) 町の美化、快適な環境づくり			
		町内会など地域住民や、企業、市民活動団体、関係行政機関など一層多くの参加者を求めながら、クリーンキャンペーン、名古屋市クリーンパートナー制度、ウェルカムなごや・クリーンアップ運動等の清掃活動を実施します。			
目標 (指標)		町がきれいで快適だと思う区民の割合	R3目標	R2実績	
			93%	87.9%	

No.	11	事業名	人とペットの共生推進事業	担当課	健康安全課
事業内容		(将来ビジョン1-3-2) 町の美化、快適な環境づくり			
		犬や猫の飼主等に対して適正飼養の啓発を実施します。 (1)イベント等における犬猫の適正飼養の啓発 狂犬病予防集合注射、総合防災訓練、区民まつり等において、犬猫の適正飼養についての啓発を実施します。 (2)イエローチョーク作戦 犬のフンで困っている方に対しては、イエローチョーク作戦を紹介します。 (3)のら猫問題への対応 のら猫のこれ以上の繁殖を防止するため、「TNR（のら猫への避妊去勢手術）活動」の周知を行うとともに、のら猫への給餌による迷惑防止のため、適切な助言等を実施する。			
目標 (指標)		犬や猫の飼主等に対して適正飼養を啓発した回数	R3目標	R2実績	
			5回	4回	

No.	12	事業名	ごみ減量および不法投棄防止の推進	担当課	環境事業所
事業内容		(将来ビジョン1-3-2) 町の美化、快適な環境づくり			
		(1)ごみ減量にかかる啓発活動 保健環境委員と連携して地域の資源ステーションにおける資源の分別排出指導や、区民まつりなどのイベント時に啓発キャンペーンを行います。 転入者の多い時期(3,4月)に合わせて区役所に「ごみ案内所」を設置し、転入者へのごみ・資源の分別方法を周知します。また、区役所と連携して、外国人留学生等へのごみ・資源の分別方法等の啓発を行います。 (2)ごみ減量および不法投棄防止に係る指導等 ごみ・資源の排出状況が悪いワンルームマンション、共同住宅等での分別排出指導を行います。また、過去に不法投棄が多く発生した場所を中心に、不法投棄防止パトロールを行います。			
目標 (指標)		分別推進員による分別排出指導回数	R3 目標	R2 実績	
			1,300回	881回	

No.	13	事業名	空地・空家・ゴミ屋敷の解決に向けた取組み	担当課	地域力推進室
事業内容		(将来ビジョン1-3-3) 適切な管理が行われていない空家・空地に関する対策			
		(1)空地・空家・ゴミ屋敷の調査 地域の協力を得て、適正に管理されていない空き地を調査します。また、空地・空家・ゴミ屋敷のパトロールを行い、周辺の生活環境に悪影響を及ぼしている空家物件等の情報を把握します。 (2)区空家等対策会議 区役所、環境事業所、土木事務所、千種保健センター、消防署及びスポーツ市民局が空家等の情報を共有し、連携して対策を講じていくことで、速やかな解消に努めます。			
目標 (指標)		パトロール回数	R3 目標	R2 実績	
			50回	40回	

まちの姿2：誰もがいきいきと暮らせるまち

1 地域の連携で高齢者への支援を進めます

No.	14	事業名	地域包括ケアシステムの推進	担当課	福祉課
事業内容		(将来ビジョン2-1-1) 地域包括ケアシステムの普及啓発			
		地域包括ケア推進会議や各部会等において、地域の課題に応じた施策の方向性について協議することで、より効果的な事業展開を目指すとともに、区民の認知度を高め、理解を深めてもらえるよう普及啓発します。 (1)介護フェスタの開催 介護の日（11月11日）にちなんで、介護や高齢者、認知症の問題等を身近に感じてもらえるように地域住民への周知・啓発のためのイベントを開催するもの。 (2)地域包括ケアシステムに関する情報発信の充実 ホームページやガイドブックを活用したり、関係機関と連携するなどして情報発信を充実します。			
目標 (指標)		介護フェスタの参加者数	R3 目標	R2 実績	
			200名	コロナのため中止 (R1) 192名	

No.	15	事業名	介護予防の推進	担当課	保健予防課
事業内容		(将来ビジョン2-1-3) 生活支援・介護予防の推進			
		介護予防、重症化防止のため、専門職が介護予防教室を実施するほか、サロンや地域の集まりなど、区民に身近な場所に出向き、日頃の生活において必要な知識や工夫などの普及啓発を実施します。 (1)いきいき教室＜拠点型＞ 保健センター等において、認知症予防や運動機能、栄養、口腔等に関する介護予防教室や講演会等を開催します。 (2)いきいき教室＜出張型＞ 地域の特性や課題に応じて保健センターの専門職が地域に出向き、介護予防の普及啓発を行います。 (3)地域サロン等活動支援事業 保健センターの保健師等が、高齢者サロンなどの住民が主体的に活動する場を訪問し、自立支援に役立つアドバイスを行います。			
目標 (指標)		(2)・(3) 新たに支援や普及啓発を行った地域のグループ数	R3 目標	R2 実績	
			11グループ	(2) コロナのため中止 (3) 3グループ	

No.	16	事業名	【拡充】 ショウちゃんみまもり袋・安心ほっとカプセルの普及啓発	担当課	福祉課
事業内容		(将来ビジョン2-1-3) 生活支援・介護予防の推進			
		(1) ショウちゃんみまもり袋の普及啓発 外出先での緊急時に備えて、緊急連絡先やかかりつけ医療機関等を記入し、鞆等につけることのできる「ショウちゃんみまもり袋」の普及啓発を実施します。 (2) 安心ほっとカプセルの普及啓発 自宅での緊急時に備えて、緊急連絡先やお薬手帳（写）等を入れたカプセルを冷蔵庫等に置いておくことで、救急隊が迅速な救命活動を行う「安心ほっとカプセル」の普及啓発を実施します。			
目標 (指標)		実施	R3 目標	R2 実績	
			実施	実施	

No.	17	事業名	認知症理解を推進するイベント	担当課	保健予防課
事業内容		(将来ビジョン2-1-4) 認知症の方や家族に対する支援の充実			
		認知症市民講演会 認知症とその予防、認知症の方やその家族への支援についての普及啓発を目的とした講演会を実施します。			
目標 (指標)		参加者アンケートで認知症や介護について「大変よく理解できた」「まあ理解できた」と答えた人の割合	R3 目標	R2 実績	
			85%	コロナのため中止 (R1) 85%	

2 障害者への支援を進めます

No.	18	事業名	相談支援業務	担当課	福祉課、保健予防課
事業内容		(将来ビジョン2-2-1) 障害者に対する支援の充実			
		(1)障害者相談支援 障害者（児）とその家族の方が地域で安心して暮らしていけるように、福祉サービスの利用や各種制度の活用等に関する総合相談を行う障害者基幹相談支援センターなどの関係機関と連携し、障害者の自立と社会参加の促進を図ります。 通年 区役所で実施 (2)難病患者医療生活相談事業 保健センターにおいて、難病患者やその家族が療養上の不安を解消し、安定した療養生活の確保と生活の質の向上を図るため、医師、保健師、理学療法士等による難病患者さんと家族のつどいを実施します。また、必要に応じて保健師等による訪問や面接・電話相談を実施します。 (3)こころの健康相談 保健センターにおいて、こころの健康に関する様々な相談に応じます。			
目標 (指標)		(2)難病患者さんと家族のつどいの事業実施回数	R3 目標	R2 実績	
			4回	コロナのため中止 (R1) 4回	

No.	19	事業名	自立支援連絡協議会	担当課	福祉課
事業内容		(将来ビジョン2-2-2) 自立支援連絡協議会の活動支援			
		各部会で行う研修会・勉強会や障害者理解を進める啓発活動などの活動を障害者基幹相談支援センターと連携し支援します。 通年 区役所で実施			
目標 (指標)		活動回数	R3 目標	R2 実績	
			40回以上	27回	

No.	20	事業名	授産製品販売促進事業	担当課	福祉課
事業内容		(将来ビジョン2-2-3) 障害者の就労する場の提供			
		障害者理解の促進と就労支援のため、区役所で授産製品を販売します。また、区役所主催のイベントへの出店や各種媒体を利用したPR活動にも積極的に取り組み、授産製品や授産製品販売事業所の周知に努めます。 通年 区役所で実施			
目標 (指標)		年間販売額	R3 目標	R2 実績	
			2,150千円以上	308千円	

No.	21	事業名	【拡充】 障害者理解を推進するイベント	担当課	福祉課
事業内容		(将来ビジョン2-2-4) 障害者理解の推進			
		障害者の日常時だけでなく非常時のことにも焦点を当て、障害者が地域で安心して暮らせる地域づくりを進めるために、昭和区自立支援連絡協議会と共催で、イベントを開催します。 3月上旬 区役所で実施			
目標 (指標)		実施	R3 目標	R2 実績	
			実施	コロナのため中止	

3 地域福祉の向上を進めます

No.	22	事業名	地域福祉活動計画の推進	担当課	社会福祉協議会
		事業内容	(将来ビジョン2-3-1) 地域福祉の推進		
			(1)地域福祉活動計画の推進 地域住民や各種団体、ボランティア、福祉施設・事業者等と連携して第4次昭和区地域福祉活動計画に掲げた23のとりくみを推進します。とりくみごとに通年実施 (2)ふれあい・ネットワーク活動 学区社会福祉協議会や町内等の地域住民による見守り活動の実施を支援します。 実施学区において通年実施 2月 学区社協会長連絡会で活動状況の共有		
	目標 (指標)	(1)とりくみ(実施項目)の実施状況 (2)実施学区数	R3目標	R2実績	
			(1)当該年度項目100% (2)6学区	(1)当該年度項目50% (2)5学区	

No.	23	事業名	被保護者就労支援事業	担当課	民生子ども課
		事業内容	(将来ビジョン2-3-2) 生活保護受給者に対する就労支援等による自立の推進		
			被保護者に対する就労支援に際して、就労支援員による専門的な助言・協力を行うことで、効果的な支援を実施し早期の就労と自立を進めます。		
	目標 (指標)	実施	R3目標	R2実績	
			実施	実施	

4 区民の健康づくりの支援を進めます

No.	24	事業名	健康づくりに関する普及啓発事業	担当課	保健予防課
事業内容		(将来ビジョン2-4-1) 健康に関する知識の普及啓発			
		生活習慣病の発症予防・重症化予防のための栄養指導・運動指導・歯科指導などの健康教室を実施します。また以下の事業実施時に、がん検診や予防接種などの必要性を啓発します。 (1)子育てサロン (2)ママ力UP! 女性の健康講座 (3)乳がん検診 (4)特定保健指導 (5)なごや健康カレッジ (6)高齢者サロン			
目標 (指標)		乳がん自己触診法の普及啓発実施回数	R3目標	R2実績	
			19回	1回 (コロナのため一部中止)	

No.	25	事業名	イベント等における手洗い励行キャンペーン	担当課	健康安全課
事業内容		(将来ビジョン2-4-1) 健康に関する知識の普及啓発			
		イベント・模擬店の届出受付時に食中毒予防のため、手洗い励行啓発ラミネートを配布し、手洗いの徹底を啓発します。			
目標 (指標)		イベント・模擬店を原因とする食中毒の発生件数	R3目標	R2実績	
			0件	0件	

No.	26	事業名	ライフステージに応じた健康教育・相談事業	担当課	保健予防課
事業内容		(将来ビジョン2-4-2) 健康づくりの支援			
		世代や対象に応じた健康課題に関する健康教育や相談支援を行います。 (1)思春期セミナー 区内小中学校と協働し、心と身体の変化が著しい思春期の児童生徒に対する健康教育を実施します。 (2)こころの健康相談日 こころの健康に関する悩みや困りごとに、精神科医による相談を実施します。(週1回、予約制) (3)ママ力UP! 女性の健康講座 乳児を育てる母親を対象とし、ロコモティブシンドローム予防のための栄養・歯科・運動指導や乳がん予防に関する知識の啓発等を実施します。			
目標 (指標)		(3)参加者アンケートで 「大変良かった」「良かった」と 答えた人の割合	R3 目標	R2 実績	
			100%	コロナのため中止 (R1) 100%	

No.	27	事業名	区民主体の健康活動などへの支援事業	担当課	保健予防課
事業内容		(将来ビジョン2-4-3) 区民の力を活かした健康に暮らせるまちづくり			
		(1)ロコモティブシンドローム予防教室 保健環境委員と協働し、身近な地域においてロコモティブシンドローム予防に関する普及啓発を実施します。 (2)合同健康教室 区内で活動する健康づくりに関する自主グループが一同に会し、日頃の活動発表やグループ間での交流を実施します。また地域の高齢者に対し介護予防の啓発および仲間づくりの機会も併せて実施します。			
目標 (指標)		(1)開催学区の数	R3 目標	R2 実績	
			(1)6学区	コロナのため中止 (R1) 8学区	

No.	28	事業名	【拡充】 昭和区卒煙・防煙プロジェクト	担当課	保健予防課
事業内容			(将来ビジョン2-4-3) 区民の力を活かした健康に暮らせるまちづくり		
			保健環境委員会をはじめとする区民や関係機関と協働し、地域において卒煙・受動喫煙の普及啓発を実施します。また、母子健康手帳の発行時に妊婦やそのパートナーに対する普及啓発を行います。		
目標 (指標)			妊婦への啓発	R3目標	R2実績
				実施	実施

まちな姿3：子どもが豊かに育つまち

1 子育てしやすいまちづくりを進めます

No.	29	事業名	地域での子育て支援	担当課	民生子ども課
事業内容			(将来ビジョン3-1-1) 地域の子育て支援活動の推進		
			(1)赤ちゃん訪問事業 区内の第1子の赤ちゃんがいる家庭に対し、民生委員・児童委員が訪問し、地域の情報を届け、地域と子育て家庭をつなぐことによって、孤立を防ぎます。 (2)子育てサロンへの支援事業 民生委員・児童委員や学区社会福祉協議会が主体となって学区単位で運営される子育てサロンに対して、運営経費の補助等を行います。		
目標 (指標)			実施	R3 目標	R2 実績
				実施	実施

No.	30	事業名	子育て情報の発信	担当課	民生子ども課
事業内容			(将来ビジョン3-1-2) 子育て支援機関のネットワークによる支援		
			昭和区子育て支援ネットワーク連絡会による情報発信 (1)しょうわ子育てガイド 公共施設や子育てサロン・遊び場などをマップ上に表示するとともに、各施設やサービスを掲載するなど、子育て支援マップによる情報の提供を行います。 (2)SHOW輪子育てウェブ 昭和区内の子育て支援情報について小学校区単位で開催場所ごとに紹介しているサイトを運営します。 (3)ママブログ 子育て中の親がライターとなって、支援者の視点で子育て支援情報を配信するブログを運営支援します。		
目標 (指標)			ママブログのライター在籍数	R3 目標	R2 実績
				12名	11名

No.	31	事業名	子育て支援に関する講座や交流会の開催	担当課	民生子ども課
事業内容		(将来ビジョン3-1-2) 子育て支援機関のネットワークによる支援			
		(1)親子の絆づくりプログラム「赤ちゃんがきた！」 初めて育児をする母親と0歳児の赤ちゃんが一緒に参加し、知識を学ぶと同時に参加者同士の話し合いの中で育児の知識やスキルを深めていくプログラムを開催します。 (2)子育て広場 昭和区保育協会と連携し、乳幼児を子育てする家庭を対象に、親子で楽しいひとときを過ごすとともに、育児仲間との交流を図る子育て広場を開催します。			
目標 (指標)		親子の絆づくりプログラム「赤ちゃんがきた！」の参加者アンケートで「とても満足」「まあまあ満足」と答えた人の割合	R3 目標	R2 実績	
			90%以上	コロナのため中止 (R1) 100%	

No.	32	事業名	妊娠期からの切れ目のない相談支援	担当課	保健予防課
事業内容		(将来ビジョン3-1-3) 子どもの健やかな発達の支援			
		(1)新生児・乳児訪問 新生児および乳児、産婦に対して新生児・産婦訪問指導員や保健師が訪問し、発育・栄養・疾病予防および育児環境の把握、必要な保健指導・子育て支援を実施します。産後うつや育児困難感のある方には継続した支援をすすめます。 (2)乳幼児健診 疾病および身体発育や精神発達面等の遅れや障害の早期発見に努め、保健・栄養・歯科の各相談指導を実施します。また健診後も支援の必要な方や未受診者に対し、保健師による訪問や関係機関への連携等を通し、切れ目のない支援を行います。 (3)子育て教室 妊婦やその配偶者、子育て中の親らを対象に、育児困難感のある親支援講座等を実施します。子育てに必要な知識の普及啓発、講話・交流会等を通じ、安心して子育てができるよう支援を行います。 (4)子育て総合相談窓口 妊婦全員を対象に、面接や妊婦寄り添い支援を実施します。妊娠・出産・子育てに悩む親とその家族等を対象に、保健師等が子育て相談に応じ、「子育て世代包括支援センター」として妊娠期からの切れ目のない支援を実施します。 (5)子ども発達支援連絡会 平成25年より区の独自事業を開始。発達の遅れのある児とその保護者に対し、療育にかかわる関係機関が相互理解を深め、適切な発達支援ができるよう支援体制の構築を目的に実施します。			
目標 (指標)		(1) 新生児・乳児産婦訪問実施率	R3 目標	R2 実績	
		(2)健診未受診者追跡における未把握者数 (3)事業回数 (4) 妊婦面接および寄り添い支援実施率 (5)会議の開催数	(1)100% (2)0件 (3)12回 (4)100% (5)1回	(1)91% (2)0件 (3)2回 (4)100% (5)コロナのため中止	

No.	33	事業名	絵本の読み聞かせ会	担当課	保健予防課
		事業内容	(将来ビジョン3-1-3) 子どもの健やかな発達の支援 育児相談実施時に、保健センター多目的室において区内のボランティアグループによる絵本等の読み聞かせ会を実施します。		
		目標 (指標)	実施回数	R3 目標 年9回	R2 実績 コロナのため中止 (R1) 9回

No.	34	事業名	保育所との連携による子育て家庭への支援	担当課	民生子ども課
		事業内容	(将来ビジョン3-1-4) 働きながら子育てしやすい環境づくり ・地域における保育の質の向上のため、昭和区保育協会において保育士を対象とした研修会を実施します。 ・地域の子育て支援及び保育園のPRのため、区内の保育所・小規模保育園が参加・連携し子育て広場を開催します。		
		目標 (指標)	実施	R3 目標 実施	R2 実績 コロナのため中止 (R1) 実施

2 家庭環境等に困難のある子どもへの支援を進めます

No.	35	事業名	なごやこどもサポート昭和区連絡会議の運営	担当課	民生子ども課
事業内容	(将来ビジョン3-2-1) 連携強化による児童虐待防止への取り組み				
	(1)代表者会議 多数の児童関係機関の連携を進めるため開催します。				
	(2)実務者会議 関係機関と区内の要保護児童等の実態把握や援助方針の確認や検討を行うため開催します。				
	(3)サポートチーム会議 状況に応じて、直接ケースに関わる関係機関の担当で編成され、具体的な支援の内容を検討します。				
目標 (指標)	区内での死亡事件の防止			R3 目標	R2 実績
				死亡事件0件	死亡事件0件

No.	36	事業名	専門職の連携による妊産婦支援	担当課	保健予防課
事業内容	(将来ビジョン3-2-1) 連携強化による児童虐待防止への取り組み				
	(1)特定妊婦訪問支援事業 出産後の養育において出産前より支援を行うことが特に必要な妊産婦に対し、助産師や保健師が継続的に支援し、適切な養育環境を整え児童虐待の予防に努めます。				
	(2)周産期連携会議 平成27年より区の独自事業を開始。区内周産期医療にかかる産科医療機関はじめ関係機関の相互理解を深め、養育支援を必要とする家庭を早期に把握し適切な支援を開始できるよう保健・医療・福祉における連携体制の構築を目的に実施します。				
目標 (指標)	(2)会議の開催数			R3 目標	R2 実績
				年1回	コロナのため中止 (R1) 1回

No.	37	事業名	児童虐待防止推進月間における啓発事業	担当課	民生子ども課
事業内容	(将来ビジョン3-2-2) 地域への啓発と見守り体制づくり				
	(1)オレンジリボンキャンペーン 児童を虐待から守るため、国が定める11月とともに条例により名古屋市が独自に定める5月を児童虐待防止推進月間と定め、両月間を中心に児童虐待防止の啓発事業を行います。				
	(2)子育て支援講座 キッズステーションとの共催で親が暴力や暴言でない正しい方法で子どもとコミュニケーションを取り、正しい子育てをおこなうための技術を学ぶ講座を開催します。				
目標 (指標)	子育て講演会の参加者アンケートで理解が深まったと答えた人の割合			R3 目標	R2 実績
				90%以上	コロナのため中止 (R1) 100%

No.	38	事業名	養育支援ヘルパー事業	担当課	民生子ども課
事業内容	(将来ビジョン3-2-3) 家庭環境等に困難のある子どもに寄り添う支援				
	家庭環境等に困難のある子どもの養育環境を整え、家事育児支援とともに家庭状況の把握のために、養育ヘルパーによる訪問支援を行います。				
目標 (指標)	実施			R3 目標	R2 実績
				実施	実施

3 子どもが健全に育つまちづくりを進めます

No.	39	事業名	【拡充】子どもの健全育成	担当課	地域力推進室
事業内容		(将来ビジョン3-3-1) 子どもの健全育成に向けた啓発			
		(1)夏・冬の青少年をまもる運動期間にPTAなどと協力してパトロールを行うほか、子どもたちの下校時刻に合わせて青色回転灯防犯パトロールを実施します。			
		(2)子どもをインターネットの利用による犯罪から守るため、「親子ふれあい星空映画会」などの各種行事の場を通じて保護者や子どもにインターネットの安全利用について啓発します。			
		(3)子どもの健やかな成長に寄与するため、親子で参加できる事業を実施します。また、小中学生を対象に、青少年の健全育成に関するポスター・書道作品を募集する「青少年育成作品展」を開催します。			
目標 (指標)		親子事業参加者数と作品展応募数	R3目標	R2実績	
			450	248	

No.	40	事業名	子ども会活動の支援	担当課	民生子ども課
事業内容		(将来ビジョン3-3-2) 子ども会活動の推進・支援			
		(1)子ども会活動の円滑な運営を図るため、各子ども会の指導者・育成者に対して、研修を行います。			
		(2)子ども会活動の活性化を図るため、ソフトボール大会やキャンプを始めとした目玉行事を円滑に実施します。			
		(3)各行事の運営支援を行うジュニアリーダーを養成します。			
目標 (指標)		実施	R3目標	R2実績	
			実施	実施	

No.	41	事業名	こどものまち	担当課	社会福祉協議会
事業内容		(将来ビジョン3-3-3) 学びの機会の提供や地域での子どもの居場所づくり			
		子どもの社会への興味・関心を深めるため、子どもだけで運営する模擬の「まち」をつくり、「働く」「遊ぶ」「食べる」などを体験することで社会のしくみを学び主体性を養う行事を開催します。 子ども実行委員会 令和3年10月～ こどものまち 令和3年12月開催予定			
目標 (指標)		小中学生の参加人数	R3目標	R2実績	
			220人	119人	

まちの姿4：ふれあいやにぎわいのあふれるまち

1 区民のふれあいと交流が盛んなまちづくりを進めます

No.	42	事業名	区民まつり	担当課	地域力推進室
事業内容		(将来ビジョン4-1-1) ふれあいや交流の場の創出			
		地域と行政の協働による手づくりのまつりに新たな試みを加え、区民のふれあいと交流を促進する区民まつりを開催します。→ 中止			
目標 (指標)		来場して「よかった」「まあまあよかった」と回答した人の割合	R3 目標	R2 実績	
			93%	コロナのため中止 (R1) 92.1%	

No.	43	事業名	【拡充】 八事の森の春まつり	担当課	地域力推進室
事業内容		(将来ビジョン4-1-1) ふれあいや交流の場の創出			
		八事里山づくりの会をはじめとする地域団体や大学、八事商店街などと協働で「環境とエコ・森と自然」をテーマに開催する手づくりの春まつりを開催します。→ 中止			
目標 (指標)		来場して「よかった」「まあまあよかった」と回答した人の割合	R3 目標	R2 実績	
			85%	コロナのため中止	

No.	44	事業名	福祉まつり	担当課	社会福祉協議会
事業内容		(将来ビジョン4-1-1) ふれあいや交流の場の創出			
		「ともに生きる地域づくり」を目指して、ふれあいや交流を深めるため、障害者団体・施設やボランティアが中心となって、シンポジウム、ステージ企画、模擬店、バザー等を行うまつりを開催します。8月21日～22日 区役所講堂で開催			
目標 (指標)		実施回数	R3 目標	R2 実績	
			年1回	年1回（10月17日にシンポジウムのみ開催）	

No.	45	事業名	地域活動の支援及び発信	担当課	地域力推進室、企画経理室
事業内容	(将来ビジョン4-1-2) 地域活動の支援				
	(1)地域活動の支援 地域住民相互のつながりや絆を深められるよう、地域が主催する盆踊り、運動会、餅つき大会などの行事や地域活動を支援します。				
	(2)地域の取組みなどを広く区民へ紹介する手法の検討 区民が地域活動に関心や興味を持ち、地域活動の担い手となるきっかけづくりや町内会への加入促進の一助とするため、地域活動の予定や取組みを広く区民に紹介するための手法について、各学区区政協力委員長をはじめとした地域の協力・連携を得ながら検討します。				
	(3)区民表彰 多年にわたり、地域での自主的なまちづくり活動を通して、昭和区のまちづくりに貢献されている区民（個人または団体）を学区連絡協議会の推薦に基づき、区長が表彰します。				
目標 (指標)	地域活動の取組み等を紹介する手法について、検討します。			R3 目標	R2 実績
				実施	実施

No.	46	事業名	【拡充】 昭和区まちづくりサポーターの活動支援	担当課	地域力推進室
事業内容	(将来ビジョン4-1-3) 若い力の活用				
	高校生・大学生などによる各種イベントへの参画 地域活動を理解し、協力する意識を育てるため、高校生や大学生など若い世代が区民まつりや各種イベントに参画できる機会を設けたり、まちづくりについて考えるワークショップを開催し、若者自身が積極的にまちづくりに参画できるよう支援します。				
目標 (指標)	(1)サポーターの参加イベント数 (2)サポーター立案企画の実施に向けた支援			R3 目標	R2 実績
				(1)17回(2)実施	(1)10回

2 文化・スポーツ活動や生涯学習の支援を進めます

No.	47	事業名	文化事業の開催	担当課	地域力推進室
		事業内容	(将来ビジョン4-2-1) 文化活動の振興		
			(1)地域文化の発展と華道の振興を図るため、昭和区華道文化クラブに所属する各流派の会員及び社中によるいけ花展を開催します。 (2)美術創作活動を行っている区民に作品発表の場を提供するとともに、広く美術文化の振興を図るため、美術展を開催します。 (3)区民が文化芸術活動を身近に感じ、鑑賞し、参加する機会とするため、「区民ふれあい芸術祭」を昭和区文化小劇場と共催にて開催します。		
		目標 (指標)	区主催の文化事業への 出品者・来場者数(延べ人数)	R3目標	R2実績
				4,200人	1,337人

No.	48	事業名	【拡充】 スポーツ事業の実施	担当課	地域力推進室
		事業内容	(将来ビジョン4-2-2) 気軽にスポーツに参加できる環境づくり		
			(1)各種スポーツ事業 地域スポーツの振興を図り、区民の健康増進と生涯スポーツの推進、明るい地域社会の建設に寄与するため、ウォーキングイベントや各種スポーツ大会など、子どもから高齢者まで幅広い世代の方が気軽に参加することができるスポーツ事業を実施します。 (2)区民スポーツ祭 区内の各種スポーツ大会の成績を得点化し、学区対抗で総合成績を競う区民スポーツ祭を開催します。子ども会や老人クラブが主催するスポーツ大会を得点対象競技に加えることで、子どもから高齢者まで幅広い年齢層が参加可能な祭典として開催します。		
		目標 (指標)	週に1回以上の頻度で運動・スポーツ をする区民の割合	R3目標	R2実績
				52%	44.9%

No.	49	事業名	学習講座の開催	担当課	地域力推進室
		事業内容	(将来ビジョン4-2-3) 学びの場の提供		
			様々な学習ニーズに対応するため、生涯学習センターと連携して各種の生涯学習講座を開催します。		
		目標 (指標)	講座の参加者数	R3目標	R2実績
				160人	21人

3 昭和区の魅力発信を進めます

No.	50	事業名	【新規】 区の魅力発信事業	担当課	地域力推進室
事業内容		(将来ビジョン4-3-2) 区の特性を生かした魅力の磨き上げ等			
		みんなで奏でる 昭和区まちなかコンサート 市民の憩いの場である都市公園や点在する史跡、美術館などを会場として、昭和区ゆかりの音楽団体による一連のコンサートを開催。音楽を交えて各施設の魅力を紹介・発信していきます。			
目標 (指標)		参加者数	R3 目標	R2 実績	
			300人	-	

No.	51	事業名	【拡充】 ショウちゃんによる区のPR	担当課	企画経理室、区役所全課
事業内容		(将来ビジョン4-3-3) 区のマスコット、区の花・木などによる魅力発信			
		(1)図書館貸出券コラボカード発行事業 鶴舞中央図書館と共同で、昭和区のマスコットキャラクター「ショウちゃん」のイラストの入った貸出券を発行します。 (2)ショウちゃんによる区のPR 区の魅力発信のため、広報隊員「ショウちゃん」の普及につとめ、地域イベント等への参加、イラストでの紙面登場など各種事業の広報・啓発を実施します。			
目標 (指標)		図書館貸出券コラボカードの発行枚数	R3 目標	R2 実績	
			1,000枚	587枚	

No.	52	事業名	区の花などによる魅力発信事業	担当課	地域力推進室
事業内容		(将来ビジョン4-3-3) 区のマスコット、区の花・木などによる魅力発信			
		(1)ハナショウブ魅力発信事業 鶴舞公園の菖蒲池において、緑化センター、桜花学園高等学校インターアクトクラブの協力をいただきながら、株分けや、草取り等ハナショウブの栽培体験事業を実施します。 (2)昭和区民のうた「好きです昭和区」による魅力発信 区民まつり、地域の盆踊り、区役所庁内放送などで、積極的に昭和区民のうたを活用し、区民の昭和区への愛着を高めます。			
目標 (指標)		区民アンケートで「区の花がハナショウブであること」を知っている人の割合	R3 目標	R2 実績	
			35%	31.8%	

区政運営：まちを支える区役所

1 窓口サービス・庁舎環境を改善します

No.	53	事業名	【新規】 市民課窓口混雑状況サイトの導入	担当課	市民課
事業内容		(将来ビジョン5-1-1) 窓口サービスの向上・迅速化			
		区民サービス向上のため、区ウェブサイトと呼出し番号や待ち人数を表示し、窓口の混雑状況を確認できるサイトの導入を令和3年5月下旬に予定しています。			
目標 (指標)		システムの導入・運用	R3 目標	R2 実績	
			実施	—	

No.	54	事業名	区役所窓口アンケート		担当課	総務課
事業内容			(将来ビジョン5-1-1) 窓口サービスの向上・迅速化			
			来庁者の生の声をお聞きし、窓口サービスの改善に活かすアンケートを実施します。			
目標 (指標)			さわやかマナー窓口アンケートの回答数	R3目標	R2実績	
				300人	244人	

No.	55	事業名	庁舎の環境改善		担当課	総務課、区役所全課
事業内容			(将来ビジョン5-1-2) 窓口環境等の改善			
			(1)庁舎案内表示等の改修 来庁者の目線で分かりやすい窓口案内とするため、区役所全体の案内表示等を改修します。			
			(2)庁舎環境の整備 庁舎のLED化や空調の改修等を進め、庁舎環境を改善し、来庁者の快適性の向上を図ります。			
目標 (指標)			(1)区民アンケートにおける窓口サービス向上 や環境改善への評価 (2)庁舎の環境改善の実施	R3 目標	R2 実績	
				(1)80%(2)実施	(1)71.7% (2)実施	

No.	56	事業名	窓口サービス向上のための職員の能力開発		担当課	総務課
事業内容			(将来ビジョン5-1-3) 職員の能力開発・意識改革			
			来庁されたお客様の満足度（CS）を向上させるためのスキル向上と職員の意識改革に取り組みます。			
			(1)接遇マナー向上のため研修実施 社会人経験の少ない新規採用職員を始めとした若手職員を対象に実践形式の接遇マナー研修を実施し、接遇の向上を図ります。			
			(2)接遇の向上 区役所窓口アンケートの結果をもとにふりかえりを実施することで接遇の向上を図ります。			
目標 (指標)			窓口での説明のわかりやすさの満足度	R3 目標	R2 実績	
				100%	98%	

2 区民ニーズの把握と区民への情報発信を進めます

No.	57	事業名	区民意見を取り入れた区政運営の推進	担当課	企画経理室
事業内容		(将来ビジョン5-2-1) 区民ニーズの把握			
		(1)区民会議 地域で活動する区民の視点で区政に関する議論を行い、区民意見を反映した区政運営を行うため、区民会議を開催します。 (2)区民アンケート 区政に対する認知度や意見等を把握し、調査の結果を区政運営等の参考とするため、無作為抽出した区民2,000人を対象とした区民アンケートを実施します。 8月実施			
目標 (指標)		実施	R3目標	R2実績	
			実施	実施	

No.	58	事業名	広報の充実	担当課	地域力推進室
事業内容		(将来ビジョン5-2-2) 広報の媒体や内容の充実			
		(1)民間情報誌と連携した昭和区のPR 区の魅力を再発見し、区への愛着や誇りを高めていただくために、区内の情報を積極的に発信していきます。 (2)広報なごや、公式ウェブサイト、フェイスブックによる広報 毎月発行する市の広報誌「広報なごや」、ウェブサイトやフェイスブックなどインターネットを介した広域的な広報の展開に取り組んでいきます。			
目標 (指標)		(1)民間情報誌掲載回数 (2)①区ウェブサイト総ページアクセス件数、 ②フェイスブックの投稿件数	R3目標	R2実績	
			(1)毎月 (2)①470,000件 ②100件	(1)毎月 (2)①466,541件 ②102件	

3 令和3年度 昭和区内における関係局等の取り組み

めざすまちの姿1 安心・安全で快適に暮らせるまち

草木類収集実証実験

家庭ごみに含まれる草木類の収集の実証実験を行います。
【環境局】

緑のカーテンの普及

区民の方々が訪れる公共施設等に対し、緑のカーテンづくりの支援を行います。
【名東区公害対策室】

めざすまちの姿2 誰もがいきいきと暮らせるまち

八事福祉会館の移転改築

八事福祉会館の移転改築を行います。令和3年度は建設工事を行います（令和4年度開設予定）。【健康福祉局】

【八事福祉会館移転予定地】



地下鉄駅エレベーターの整備

御器所駅においてエレベーターの設計を進めます。また、令和3年度下半期より、地下埋設物などの移設工事に入る予定です。【交通局】

地下鉄駅ホームの冷房化

お客様に地下鉄を快適にご利用いただくため、エレベーター設置工事と併せて御器所駅ホームの冷房化の設計を実施します。【交通局】

駅構内トイレのリニューアル

訪日外国人、高齢者をはじめ、誰もが快適にご利用いただくため、全ての便器の洋式化、全ての駅への温水洗浄便座の設置、ご利用の多い駅及び観光施設最寄り駅のトイレ改修を進めます。

内装改修工事：桜山駅

【交通局】

可動式ホーム柵の整備

令和8年開催予定の第20回アジア競技大会(2026/愛知・名古屋)までに完成できるように、可動式ホーム柵の設置に向けた設計を予定しています。

区内の対象駅：荒畑駅、いりなか駅、川名駅、八事駅 【交通局】

めざすまちの姿3 子どもが豊かに育つまち	
	はじめての本との出会い事業 保健センターでの乳幼児健診において、図書館で作成した絵本の紹介冊子を配布します。【鶴舞中央図書館】
めざすまちの姿4 ふれあいやにぎわいのあふれるまち	
	大公園の整備（鶴舞公園） 国の登録記念物に登録された本市を代表する総合公園であり、歴史文化的資産としての保全を図るため、老朽化施設の更新を始めとする再整備を進め、観光振興の拠点となる魅力ある公園づくりを行います。令和3年度は竜ヶ池の護岸の整備等に着手します。【緑政土木局】
	公園の新たなマネジメントの展開（鶴舞公園） 公園のさらなる魅力向上と利活用促進を図るため、鶴舞公園において民間活力を活かした公園の再生を進めます。【緑政土木局】
	鶴舞中央図書館「中区・昭和区コーナー」の展示 区に関する行政や地域情報などの展示「教えて！昭和区博士」を行い、区民への情報提供と区の魅力を発信します。【鶴舞中央図書館】

4 令和3年度 自主的・主体的な区政運営における予算

区民ニーズと地域の特性に応じた施策を実施するため、区役所が自主性・主体性を発揮し区政運営方針に掲げた取り組みを行うための予算として計上しています。

めざすまちの姿	事 項	予算額 (千円)
安心・安全で快適に くらせるまち	親と子の災害体験教室	89
	健康管理リーダーの養成	214
	防犯啓発事業	100
	交通安全啓発事業	188
	花と緑のまちづくりを進める団体支援	184
	人とペットの共生推進事業	77
誰もがいきいきと暮 らせるまち	安心ほっとカプセル普及事業	300
	障害者理解を推進するイベント	200
	手洗い励行キャンペーン	45
	昭和区卒煙・防煙プロジェクト	197
子どもが豊かに 育つまち	地域の子育てサロン支援事業	330
	絵本の読み聞かせ会	27
	青少年育成作品展	103
	昭和区公園魅力発信 親子ふれあい星空映画会	464
ふれあいやにぎわい のあふれるまち	区民まつり	5,200
	八事の森の春まつり	250
	区民表彰	10
	昭和区まちづくりサポーターの活動支援	86
	昭和区区民ふれあい芸術祭	200
	ウォーキングイベント	347
	昭和区マスコット「ショウちゃん」による区のPR	359
	区の花「ハナショウブ」の魅力発信	100
まちを支える区役所	区政運営方針の策定、区民アンケートの実施	589
合 計		9,659

令和3年度 区の特性に応じたまちづくり事業にかかる予算

事 項	予算額 (千円)
川名公園「みんなの公園プロジェクト」(防災・減災まつり)	1,000
～みんなで奏でる～昭和区まちなかコンサート	2,000
合 計	3,000

（参考）令和２年度実施事業（抜粋）

令和２年度は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、区役所においても、区民まつりを始めとする多くのイベント等が中止となりました。一方で、以下のような取り組みも行いました。

１ 区役所庁舎の環境整備

来庁されたお客様が快適に過ごしていただけるよう、庁舎環境の整備に取り組みました。

①トイレ照明の自動点灯化

１階から６階の全てのトイレ照明に人感センサーを設置しました。電気スイッチに触れずにトイレを使用していただけるようになりました。

②庁舎の案内表示改善

区役所を訪れた方の目線でわかりやすく利用しやすい窓口案内とするため、庁舎全体の案内表示についてデザインの統一を図り、各課室の案内表示を改善しました。

２ 感染拡大防止に配慮した形でのイベント実施

各種イベントの多くが中止となりましたが、「密」を避ける・随時参加可能な形にする、等の感染予防策を講じたうえでイベントを企画・実施しました。

①「昭和区魅力発見クイズラリー 迷探偵ショウちゃん」

中止となったスポーツ事業の代替として、いつでも好きな時に参加できる形式で、区内の名所に関するクイズを解きながら区内各所を回るウォーキングラリーイベントを実施しました。企画にあたっては、昭和区役所が包括連携協定を締結している桜花学園高校の学生に協力をいただきました。

②「昭和区まちかどフォト」

昭和区の新たな魅力を発見するため、「新発見！昭和区の魅力」をテーマにフォトコンテストを実施しました。企画にあたっては、昭和区役所が包括連携協定を締結している桜花学園高校の学生に協力をいただきました。

③「昭和区 歴史と文化の交流会」

「区の特性に応じたまちづくり事業」として、尾張徳川家第７代藩主・宗春公をテーマに、尾張徳川家とゆかりが深い八事山興正寺と文化小劇場において、当時の歴史や文化が楽しく体感できる野外イベントと講演会を開催しました。

3 感染防止の呼びかけ

感染防止のための啓発を行うため、動画やマスコットキャラクターの新ポーズ等を作成し、活用しました。

① 「新しい生活様式」を呼び掛ける動画

新型コロナウイルスの感染拡大を防ぐため、「新しい生活様式」を市民の皆さまに学んでいただくことを目的として、「新しい生活様式」を紹介する動画を作成しました。

動画は、「感染予防の基本編」「スポーツ編」「食事編」の3編を作成し、昭和区マスコットキャラクター「ショウちゃん」をはじめとする9区のマスコットキャラクターが登場しています。

区ウェブサイトや名古屋市の市政広報映像を配信する「まるはっちゅーぶ」に掲載したほか、区役所情報コーナーのモニター等でも放映しました。

② マスコットキャラクター「ショウちゃん」の新しいポーズ（感染防止バージョン）

「手洗い励行」「マスク着用」「距離を保つ」等、感染防止のための各種取り組みを呼び掛ける、「ショウちゃん」の新しいポーズを作成しました。

作成したポーズは、「広報なごや 昭和区版」をはじめ各種広報資料等で使用し、区内の啓発事業に活用しています。

(参考) 令和3年度昭和区の主な行事予定一覧

開催日	行事名	関係部署
5月30日	総合水防訓練【中止】	総務課
8月21日・22日	福祉まつり	社会福祉協議会 民生子ども課・福祉課
9月5日	総合防災訓練	総務課
9月19日	防災・減災まつり【中止】	総務課
10月2日・3日	宿泊型避難所運営訓練	総務課
10月2日～5日	区民美術展	地域力推進室
10月9日・10日	生涯学習センターまつり	生涯学習センター
10月24日	区民まつり【中止】	地域力推進室
11月下旬	介護フェスタ	福祉課・保健予防課 社会福祉協議会 いきいき支援センター
12月中	こどものまち	社会福祉協議会 民生子ども課
1月9日	成人式	地域力推進室
2月5日	区民ふれあい芸術祭	文化小劇場 地域力推進室
3月上旬	障害者理解推進のためのイベント	福祉課
通年	～みんなで奏でる～ 昭和区まちなかコンサート	地域力推進室
時期未定	親子ふれあい映画会	地域力推進室

※上記は令和3年5月25日現在の状況であり、事業の内容・開催日等は変更になることがありますのでご了承ください。

電話番号のご案内

昭和区役所			731-1511(代表)
昭和保健センター			735-3950(代表)
【各階のご案内】			
1 階	市民課	戸籍係	735-3831
		住民記録係	735-3838
	保険年金課	管理係	735-3841
		保険係	735-3844
	福祉課	高齢福祉係	735-3911
		介護保険担当	735-3914
		地域包括ケア推進担当	735-3874
		障害福祉係	735-3893
2 階	民生子ども課	民生子ども係	735-3891
		子ども家庭支援担当	735-3901
		保護係	735-3896
		生活保護担当	735-3895
3 階	総務課	庶務係	735-3812
		防災担当	735-3811
		統計選挙係	735-3819
	企画経理室		735-3872
	地域力推進室	地域力推進係	735-3823
		生涯学習担当	735-3826
		安心・安全で快適なまちづくりの企画担当	735-3821
5 階	健康安全課	企画管理係	735-3953
		食品衛生・動物愛護等担当	735-3959
	保健予防課	保健感染症係	735-3962
		感染症対策担当	735-3964
		保健看護担当	735-3961

昭和警察署	852-0110
昭和消防署	841-0119
昭和環境事業所	871-0504
昭和土木事務所	751-5128
鶴舞中央図書館	741-3131
上下水道局瑞穂営業所	841-7146
昭和区社会福祉協議会	884-5511
西部いきいき支援センター	884-5513
東部いきいき支援センター	861-9335
昭和生涯学習センター	852-1144
昭和文化小劇場	751-6056