

みんなが
住み続けたくなるまち
昭和区



区民のみなさまへ

平成 27 年度、昭和区では区民・各種団体等のみなさまとの協働により、引き続き「**みんなが住み続けたいまち昭和区**」の実現に向けて取り組めます。

中学校区での防災訓練、家具固定ボランティア養成・派遣など地域防災力を高め、区役所・事業者等の青パトによる防犯啓発活動、住宅火災対策などの安心・安全・快適なまちづくりを進めます。

子育てしやすく、ショウちゃんお出かけ隊など高齢者が元気でいきいき暮らせ、認知症の方や障害者の方が安心して暮らせるまちづくりを進めます。

防災公園として整備が進む川名公園には昭和文化小劇場が建設着手されます。まちなかコンサートなど身近に文化芸術を感じられるまちとして区の魅力に磨きをかけ、また、ショウちゃんマルシェなど新たな区の魅力創出にも努めます。

区民アンケートでは「住み続けたい」と答えた方が 95.3%。今後もみなさまが昭和区に愛着を持ち「住み続けたい」と感じられるようにお声を伺いながら取り組めます。ご支援とご協力をお願い申し上げます。

区政に関するご意見があれば、お声をお寄せください。

編集 名古屋市昭和区役所企画経理室

〒466-8585

名古屋市昭和区阿由知通 3 丁目 19 番地

電話 052-735-3872 FAX 052-733-5534

Eメール: a7353872@showa.city.nagoya.lg.jp

ホームページ URL : <http://www.city.nagoya.jp/showa/>



ショウちゃん

=基本目標=
みんなが住み続けたくなるまち昭和区

重点施策

1 安心・安全・快適に暮らせるまちづくり P2

- 1 災害に強いまちづくりを進めます
- 2 防犯・防火・交通安全など治安の向上に努めます
- 3 快適できれいなまちづくりを進めます

重点施策

2 地域で支え合い、いきいきと暮らせるまちづくり P12

- 1 高齢者や障害者の支援を進めます
- 2 子育てしやすいまちづくりを進めます
- 3 青少年が健全に育つまちづくりを進めます
- 4 区民の健康づくりを支援します

重点施策

3 ふれあいやにぎわいを感じられるまちづくり P22

- 1 区民のふれあいと交流を進めます
- 2 文化・スポーツ活動や生涯学習を支援します
- 3 昭和区の魅力を発信します

重点施策

4 信頼され愛される区役所づくり P28

- 1 思いやりの心で市民サービスの向上に努めます
- 2 区民ニーズの把握や広報の充実に努めます

(参考資料)

昭和区的主要行事予定一覧、地下鉄路線図	P32
昭和区の概要、昭和区の特徴	P34
27年度自主的・主体的な区政運営予算の概要	P36
官公所(署)の問い合わせ先	P37

1 災害に強いまちづくりを進めます

■ 指標

事 項	現状値	27 目標
災害に強いまちづくりが進められていると思う区民の割合	69%	75%

■ 主な取り組み

・総合水防訓練（総務課）

地域住民の防災意識の高揚と水害時に迅速かつ確かな応急対策を図るための訓練を5/31(日)に駒方中学校で実施。



・宿泊型避難所運営訓練（総務課）

松栄学区・御器所学区の住民を対象に、地域のリーダーが避難者の協力を得ながら、避難所を迅速に開設し、円滑に運営を行うことを目的とした宿泊型避難所運営訓練を6/20(土)・21(日)に桜山中学校で実施。



・総合防災訓練（総務課）

南海トラフ巨大地震を想定した実践的な災害応急対策訓練を9/6(日)に滝川小学校で実施。



・災害ボランティアセンター設置・運営訓練

（社会福祉協議会）

災害時のボランティア活動拠点を名古屋工業大学に設置する支援協定に基づき、ボランティア、区内公所(署)職員等を対象に、なごや防災ボランティアネットワーク昭和の協力を得て、設置・運営訓練を実施。



・川名公園の整備と防災訓練

（緑政土木局緑地事業課、
土木事務所）

広場や園路及び植栽等の整備を推進。また、周辺学区の住民や各種団体等の協力を得て、公園内防災施設の設営訓練を実施。



新規

家具固定ボランティアの養成・派遣

(消防署、社会福祉協議会、総務課)

災害時要援護者等の支援のため、地域に家具の固定ができるボランティアを養成・派遣。

新規

健康危機管理講座 (保健予防課、総務課)

避難所運営者等を対象に、大規模災害時における避難所健康管理・感染症予防方法などの知識・技術を習得する講座を開催。



・自主防災組織リーダー養成講習 (消防署)

学区の推薦を受けた住民を対象に、自主防災組織リーダーとしての知識・技術を習得する講座を6月と1月に開催。



ショウちゃん

南海トラフ巨大地震の被害想定は、
区内の最大震度は「**6強**」！
**家具の固定や食料・飲料水、
簡易パック式トイレの備蓄**
をして、地震に備えよう！

・助け合いの仕組みづくりの推進（総務課）

区役所と町内会とで協定を締結して避難行動要支援者名簿の情報を町内会に提供。また、個別支援計画の作成や名簿情報を活用した訓練の実施を支援。

・学区での防災研修会（総務課）

災害救助地区本部委員を対象に、避難所の管理運営について理解を深める研修会を開催。

また、学区や町内において自主的に実施する訓練・研修等を支援。

・防災への学区担当制の導入等（区役所全課）

職員が各学区で実施される防災研修会や訓練に引き続き参加。また、職員の災害対応能力向上のため、各種講習会に参加。

もしもの時の連絡方法

「災害用伝言ダイヤル171」の活用

大規模災害発生時に家族の安否等の情報を電話で伝言として保存したり、再生することのできるNTTが行うサービスです。

伝言の録音方法

171 にダイヤルする

ガイダンスが流れます

録音の場合**1**

ガイダンスが流れます



伝言の再生方法

171 にダイヤルする

ガイダンスが流れます

再生の場合**2**

ガイダンスが流れます



新規

外国人留学生向けの防災教室

(多文化共生推進モデル事業) (総務課)

自国で災害経験の少ない外国人留学生を対象に、災害時の適切な行動や備蓄の重要性について学ぶ防災教室を冬に実施。

新規

地域防災講座 (生涯学習センター)

災害食の調理方法、ガラスの飛散防止フィルム貼りをはじめとした自分たちでできる防災・減災について学び、地域防災力を高める講座を実施。



・子育て家庭の防災教室 (総務課・消防署)

小学生とその保護者を対象に、家庭での備えや応急手当など自助力の向上を目的とした講習会を8月に区内3会場で実施。

名古屋市地震防災アプリ



スマートフォンやタブレット端末で、「名古屋市」における、予測震度、液状化可能性、津波浸水深、津波浸水開始時間の被害想定や避難所、広域・一時避難場所、津波避難ビルの避難所情報を表示するアプリです。GPS映像に現在位置の防災情報が合成され表示されます。

App Store
QRコード



Google Play
QRコード



・出張！家庭の防災教室（消防署）

地域イベントや5名程度を超える集会で、災害時に備えた各家庭での自助力向上の啓発を実施。

・暮らしの防災セミナー（消防署）

昭和区ホーム・ファイヤー・モニターズクラブ員を対象に、防災・防火・救急に関する知識に関する講習会を6月、11月、2月に開催。



ケッシー

・山崎川左岸地域の浸水対策

（上下水道局下水道計画課）

貯留池への流入施設の整備。

地震災害危険度評価図

名古屋市では、南海トラフ巨大地震の新たな被害想定をもとに、より一層安全で震災に強い市街地の形成に向け、地震・火災対策の充実を図り、新たに津波等を考慮した震災に強いまちづくりを推進することを目的に、平成27年1月に「震災に強いまちづくり方針」を策定しました。



この中では、建物崩壊の危険性、道路閉塞の危険性、火災延焼の危険性、火災避難の困難性、津波浸水の危険性の評価がされており、それぞれ地図上で図示されています。

詳しくは名古屋市公式ウェブサイトをご覧ください。

2 防犯・防火・交通安全など治安の向上に努めます

■指標

事 項	現状値	27 目標
防犯・防火・交通安全の取り組みが進められていると思う区民の割合	72%	75%

■主な取り組み

・「昭和区防犯の日」を中心とした防犯の啓発活動

(まちづくり推進室・警察署)

月に一度区民一人ひとりが防犯について考える日として定めた、毎月第3木曜日「昭和区防犯の日」の浸透と、防犯意識を向上させるため、キャンペーンやパトロールなどの啓発活動を実施。

また、区役所・事業所等の青パトによるパトロールを実施。

振り込め詐欺(恐喝)など特殊詐欺に注意!

オレオレ詐欺、架空請求詐欺、融資保証金詐欺、還付金等詐欺等の特殊詐欺は、県での被害総額は過去最悪に!

愛知県内：688件 約35億7,000万円

昭和区内：10件 約9,500万円

すぐに振り込まない、一人で振り込まない、必ず誰かに相談する、留守番電話設定で犯人と直接話さないといった対策が必要です。



・住宅防火対策の推進（消防署）

火災が発生しやすい秋と春の火災予防運動期間や年末に、火災予防広報活動を実施し、住宅用火災警報器の設置等を促進。

・放火防止キャンペーン（消防署）

放火防止モデル学区（滝川学区）で、巡回パトロールや街頭キャンペーンなどの啓発活動を実施。地域ぐるみで放火されない環境づくりを啓発。

・自転車の安全利用促進の啓発活動

（まちづくり推進室・警察署）

自転車安全利用促進強化月間（5月・11月）に、地下鉄駅を中心に啓発活動を実施。正しい自転車の乗り方を指導する交通安全教室を開催。

・高齢者を対象にした交通安全啓発活動

（まちづくり推進室・警察署）

高齢者の集まる「ふれあい給食」などで交通安全教室を実施し、反射材の携帯を普及啓発。

安全・安心サポートカメラ稼働中！

昭和区では、学区や町内会、区内事業所等の協力のもと、昭和区交通安全協会及び昭和区防犯協会による「安全・安心サポートカメラ（防犯カメラ）」の設置・管理が進められています。

（平成27年4月1日現在72台）



コノハけいぶ

3 快適できれいなまちづくりを進めます

■指標

事 項	現状値	27 目標
まちが快適できれいだと思う 区民の割合	87%	90%

■主な取り組み

- ・**空家の適正管理の推進**（まちづくり推進室）
不適切な管理状態の空家等の適正化を推進。

- ・**花づくりコンテスト**（まちづくり推進室）

地域や個人で手入れしている花壇やプランター等を募集し、優秀花壇を10/25(日)の区民まつりで表彰。



H26花壇コンテストより

- ・**花と緑のまちづくりを進める団体の活動支援**
（まちづくり推進室）

花と緑のまちづくりに取り組む「ゆめ緑道ごきそ」「八事里山づくりの会」「川名公園森づくり隊」の活動を支援。

- ・**全学区一斉クリーンキャンペーン**（まちづくり推進室）
町を美しく保ち、ごみのポイ捨てを抑制するため6月に全市一斉で、11月には区独自で清掃活動を実施。

・**ごみの減量化および排出抑制**（環境事業所）

大学や地域と連携し、分別指導やキャンペーンを実施。また、転入者の多い時期に合わせて「ごみ案内所」を区役所に設置して分別方法を周知。

・**犬猫の飼主のマナー向上**（生活環境課）

重点学区を選定して、重点的に啓発活動を実施。犬のフン害防止イエローカードキャンペーン等の活動や犬猫のしつけ方教室などの講座を実施。

・**飼主のいない猫対策**（生活環境課）

なごやかキヤットサポーターへの市民理解を深める講習会開催とサポーターを支援。



・**食の安全・安心のための啓発活動**（生活環境課）

事業者・消費者への食の安全・安心を啓発する食品衛生講習会、食品衛生パレードを実施。また、消費者・事業者・行政の3者で意見交換を行う消費者懇談会を開催。

新規 **セアカゴケグモと蚊の防除啓発**（生活環境課）

26年度に区内では初めて発見されたセアカゴケグモや、デング熱等のウイルスを媒介する蚊に対する知識の普及啓発を行う講習会を実施。



・**緑のカーテンの普及**（生活環境課）

夏のエコライフに役立つ緑のカーテンの育て方や効果を学ぶ講習会を5月に実施し、コミュニティセンター等の緑のカーテンづくりを支援。

1 高齢者や障害者の支援を進めます

■指標

事項	現状値	27目標
高齢者や障害者の支援が進められていると思う区民の割合	66%	70%

■主な取り組み

新規 認知症にやさしい店・事業所への認定証ステッカーの配布（福祉課・保健予防課・社会福祉協議会）

認知症の方でも安心して店を利用できるように、認知症サポーター養成講座を受講した従業員等がいる店・事業所に「認知症にやさしい店・事業所認定証ステッカー」を配布し、店頭等で表示。

新規 はいかい高齢者おかえり支援事業模擬訓練

（福祉課・保健予防課・社会福祉協議会）

はいかい高齢者「おかえり支援サポーター」登録者、当日参加者を対象に模擬訓練（はいかい役を探し、声をかける練習）を実施し、身近な支援方法を体験。支援サポーター登録の促進。



・ショウちゃんカフェ(認知症カフェ)の開催

(福祉課・保健予防課・社会福祉協議会)

認知症の方と家族、地域住民、専門職等の誰もが参加でき、つどう場を開催。



・認知症の予防と啓発活動

(福祉課・保健予防課・社会福祉協議会)

認知症の正しい知識の普及啓発のため、講演会の開催や認知症介護相談会等を実施。

地域包括ケアシステムの構築を進めます！

誰もが、可能な限り住み慣れた地域で自分らしく暮らし続けることができるよう医療・介護・予防・生活支援・住まいの各サービスを一体的に提供する「地域包括ケアシステム」を本格的に構築します。

団塊の世代が75歳以上となる2025年（平成37年）に向けて、引き続き地域ケア会議を推進母体とし、認知症や地域の課題に取り組みます。

また、昭和区医師会在宅医療連携拠点推進事業（ハナミズキプロジェクト）の成果を踏まえて、在宅医療・介護連携支援センター（仮称）を設置するなど、在宅医療と介護の連携を一層推進します。

新規

ショウちゃんお出かけ隊（福祉課）

老人クラブ（なごやかクラブ昭和）会員が健康づくり、生きがいづくりをしながら地域の防犯等にも一役かおうと、ショウちゃんジャンパー等を着用し地域を散歩。

・安心ほっとカプセルの配布・更新（福祉課）

病気がちのひとり暮らし高齢者・障害者を対象に救急医療情報キットを配布。また、民生委員の協力を得て、配布後の保管確認や救急医療情報シートの更新確認を実施。



新規

障害者ヘルプカードの配布（福祉課）

障害者が災害時や日常で困りごとが発生した際に、周囲に自己の障害への理解や必要な支援を求めることができるように、障害特性や希望する支援内容を記載するヘルプカードを配布。

新規

障害者職場体験モデル事業（福祉課）

障害者が働くことによる生きがいを持ちながら、地域で自立して生活できるよう、職場体験の場を提供し、障害者の就労を支援。

・障害者理解を推進する講演会（福祉課・保健予防課）

障害者が地域で安心して暮らせる地域づくりを進めるために、自立支援協議会と共催で、障害への理解を深めるための講演会を開催。

・授産製品の販売促進

(福祉課)

障害者理解の推進と就労支援のため、区役所などで授産製品を販売。自立支援協議会の協力を得て製作した「昭和区授産製品販売カタログ」により販売促進。



・障害福祉関係機関との連携強化 (福祉課・保健予防課)

障害者基幹相談支援センターと連携し、相談支援機能を強化。また、自立支援協議会による研修会や事例検討会を開催。

社会福祉協議会 第3次地域福祉活動計画の推進

平成26年度から5年間の活動計画に基づき、事業を推進していきます。重点項目として次の6項目について取り組みます。

- ①身近な地域におけるたまり場づくり
- ②身近な相談窓口の設置・運営支援、
支えあいのネットワークづくり
- ③福祉教育の推進、担い手づくり
- ④学区社協（福祉推進協議会）の充実・発展
- ⑤分野を超えた保健・医療・福祉の連携
- ⑥総合支援型社協づくり



2 子育てしやすいまちづくりを進めます

■指標

事 項	現状値	27 目標
子育てしやすいまちだと思える区民の割合	80%	85%

■主な取り組み

・児童虐待防止の啓発と子育て講演会

(民生子ども課)

5月と11月の児童虐待防止推進月間における広報啓発のほか、育児不安を解消し、子育て意識の共有を図る講演会を11月に開催。

子育てに関する悩みや不安、虐待の心配があるときは…

なごやっ子 SOS

761-4152

相談受付 24時間365日体制

子育てに関する悩みや不安、子どもの虐待等に関するSOSにお応えします

・児童虐待の対策会議 (民生子ども課)

児童虐待の根絶を目指し、区内の関係機関の連携・協力体制の強化を図るなごやこどもサポート昭和区代表者会議、児童相談所・保健所とで行う実務者会議、支援の必要なケース毎に関係機関が情報交換や支援内容の検討等を行うサポートチーム会議、区役所・保健所全体で共有し対応を確認する児童虐待対策会議を開催。

新規 産科医療ネットワーク連絡会の開催 (保健予防課)

児童虐待防止のため、妊娠期からの早期支援ができるように、区内5産科医療機関と産科医療ネットワーク連絡会を開催。

・新生児乳児訪問（保健予防課）

保健師・助産師が新生児・乳児(3ヶ月児健診まで)を訪問し、発育等の相談・助言や産後の母親に対するケアを実施。

・子育て広場（民生子ども課）

昭和区保育協会と連携し、乳幼児を子育てする家庭を対象に、親子で楽しいひと時を過ごし、育児仲間との交流を図る子育て広場を開催。

・地域での子育て支援（民生子ども課）

子育て中の方の身近なところでの交流を目的に、地域団体が運営する子育てサロン（チューリップの会・スマイルサロン）を新たに1学区に開設し、10学区のサロンを支援。

また、サロン開催時に保健所と連携して育児相談を実施。

児童委員・主任児童委員が出生後4カ月から7カ月までの第1子のいる家庭を訪問し、子育て情報を提供。



・子育て情報の発信（民生子ども課）

子育て支援ネットワーク事業として、子育て支援マップ「しょうわ子育てガイド」、子育て中の保護者による「ママブログ」、子育て情報を提供する「SHOW 輪子育てウェブ」にて情報発信。

3 青少年が健全に育つまちづくりを進めます

■指標

事 項	現状値	27 目標
青少年が健全に育っていると思う区民の割合	74%	78%

■主な取り組み

・子ども会活動の推進（民生子ども課）

子どもの健全育成を図るため、子ども会と連携し異年齢集団が行う交流活動を支援。

- ・ソフトボール大会（9月）
- ・親子ふれあいドッジボール大会（11月）
- ・ジュニアリーダー養成講座（年11回）
- ・ジュニアリーダー研修会（年12回）
- ・指導者育成者研修会
（5月・11月【50周年記念】）
- ・親子ふれあいコンサートの開催（8月）



・親子で作る冬の飾り付け（まちづくり推進室）

親子のふれあい増進と子どもたちが豊かに過ごす機会とするために、子ども会と合同で開催。

・よさこいチームを作りませんか

（まちづくり推進室）

小中学生の仲間づくりや居場所づくりのため、また、区内にチームができる気運を高めるため「よさこい教室」を開催。



・青少年育成作品展（まちづくり推進室）

青少年健全育成の気運を高めるために、青少年健全育成をテーマにした作品を区内小中学生から募集し、3月に区役所で展示。

・こどものまち・しらかね（社会福祉協議会）

子どもの社会への興味・関心を深め健全育成を図るため、子どもだけの模擬の「街」を白金児童館につくり、子どもが高齢者の困りごとを聴く相談コーナーなど「働く」「遊ぶ」「食べる」を体験する行事を8月に開催。



4 区民の健康づくりを支援します

■指標

事 項	現状値	27 目標
区民の健康づくりが支援されていると思う区民の割合	66%	70%

■主な取り組み

・ストレス解消法の啓発活動（保健予防課）

自らのこころの健康づくりに役立ててもらうため、ストレス解消法を記載したカードを作成。「自殺予防週間」を含む9月から3歳児健診、講演会等で配布。

・こころの健康づくり講演会（保健予防課）

こころの健康に関する悩みも多様化するなか、精神疾患への理解を深めてもらう講演会を開催。

保健所は地域の身近な“こころの健康相談機関”です

精神科嘱託医師による「こころの健康相談」を設け、ご本人やご家族、関係機関等からの相談を受け付けています。お気軽にお問い合わせください。

開催日時：毎週木曜日（休日は除く）

（予約制） 午後1時30分～午後3時

※毎月第2木曜日は、うつ病家族特定相談日

申 込 先：保健予防課 Tel：735-3962



地域で行うロコモティブシンドローム予防教室

(保健予防課)

ロコモティブシンドローム（運動器症候群）に対する関心を高め、予防のための教室をコミュニティセンター等で開催。



介護保険関連事業者への結核講習会（保健予防課）

高齢者の結核の発病予防と早期発見のため、感染症法に基づく結核定期健康診断の実施報告義務のある介護保険関連事業者を対象に結核講習会を開催。

・ママのための健康講座（保健予防課）

赤ちゃんを持つ母親を対象に、赤ちゃんと一緒に参加できる①乳がん教室②ロコモティブシンドローム予防教室③子どもとの関わり方教室④エクササイズを組み合わせた健康講座を3コース実施。（1コース＝3日間）



1 区民のふれあいと交流を進めます

■指標

事項	現状値	27目標
区民のふれあいと交流が進んでいると思う区民の割合	54%	60%

■主な取り組み

・区民まつり

(まちづくり推進室)

区民のふれあいと交流を促進し、ふるさと意識の高揚を図るため、地域と行政の協働による手づくりのまつりを、10/25(日)鶴舞公園にて開催。


新規 ショウちゃんマルシェ (みどりの協会)

鶴舞公園で開催される、春のグリーンバザール(5/2(土)・3(日・祝))、秋の球根バザール(10/24(土)・25(日))に合わせ、新鮮な野菜や花苗・鉢花などを販売するショウちゃんマルシェを開催。



・八事の森の春まつり（まちづくり推進室）

“環境とエコ・森と自然”をキーワードに、市民活動団体や八事周辺の大学、商店街等が中心となり企画運営するまつりを行政が支援。4/29（水・祝）八事山興正寺境内及び興正寺公園にて開催。

・福祉まつり（社会福祉協議会）

「ともに生きる地域づくり」を目指して、ふれあいや交流を深めるため、障害者団体・施設やボランティアが中心となって、ステージ企画、模擬店、バザー等を行うまつりを区役所で開催。

6/28（日）シンポジウム

8/22（土）前日祭

8/23（日）本まつり



・まちづくりサポーター「ショウちゃん隊」の活動支援

（まちづくり推進室）

まちづくり活動に参加したい若者を募集し「昭和区まちづくりサポーター」として登録。まちづくり活動の情報を提供し、活動への参加を促進。



2 文化・スポーツ活動や生涯学習を支援します

■指標

事 項	現状値	27 目標
文化・スポーツ活動や生涯学習が支援されていると思う市民の割合	58%	65%

■主な取り組み

・区民ふれあい芸術祭（まちづくり推進室）

平成28年度の文化小劇場の完成を見据え、区民が文化芸術活動を身近に感じ、文化芸術を鑑賞し、参加する機会として区民ふれあい芸術祭を12/19(土)に開催。



・まちなかコンサート（まちづくり推進室）

区民ふれあい芸術祭の開催に向けて商業施設等でまちなかコンサートを開催。

・文化小劇場の建設（市民経済局文化振興室）

平成28年度の開館を目指し建設中。

・生涯学習センターまつり

(生涯学習センター)

各グループの活動発表や作品展示、ご当地グルメのPRや今昔写真の展示等を行うセンターまつりを10/17(土)・18(日)に開催。



・新緑の八事山を歩きませんか (まちづくり推進室)

区民が身近に参加できるスポーツ事業の一つとして、4/29(水・祝)に開催。

・文化事業の開催 (まちづくり推進室)

区民が身近に参加できる文化事業として、「いけ花展」「美術展」「舞踊の公演」を開催。



3 昭和区の魅力を発信します

■指標

事項	現状値	27目標
昭和区の魅力が発信されていると思う区民の割合	50%	55%

■主な取り組み

・昔の町並み等の写真を活用した区の魅力発信

(まちづくり推進室)



区民の地域への愛着を育み、地域の魅力向上を図るため昔の町並み等の写真パネルを区役所・区内公所等で掲出。また、写真を掲載した銘板を現在の景観と比較できる場所に設置。

・区の花「ハナショウブ」の魅力発信

(まちづくり推進室・みどりの協会)



区の花「ハナショウブ」を区内の幼稚園・保育園で育ててもらい、園児が描いたハナショウブの絵を区役所に展示。

また、ハナショウブ栽培講習会を夏に開催。

・広報隊員「ショウちゃん」の区のPR（区役所全課）

区の魅力発信のため、広報隊員ショウちゃんが地域イベント等への参加、イラストでの紙面登場など各種事業の広報・啓発を効果的に実施。

・昭和区民のうた「好きです昭和区」の普及

（まちづくり推進室）

昭和区民のうた「好きです昭和区」を通して区の魅力をPRし、区民が自分たちの住むまちへの愛着を深める機会として、区内の様々な施設やイベント等で活用。

・区民表彰（企画経理室）

区のまちづくりに貢献されている区民（個人または団体）を学区連絡協議会の推薦を経て、10/25（日）の区民まつりで区長より表彰。

ショウちゃんの着ぐるみとイラストをご利用ください！

区のマスコット「ショウちゃん」の着ぐるみを貸し出しています。愛くるしいショウちゃんは子どもたちに大人気。イベントが盛り上がること間違いなし♪

また、たくさんの種類があるイラストも地域のイベント案内等に使用していただけます。ぜひご活用ください。
※貸出・利用の前に区ウェブサイトをご覧ください。



1 思いやりの心で市民サービスの向上に努めます

■指標

事 項	現状値	27 目標
窓口での対応に「満足」、「とても満足」と回答したお客様の割合	98%	100%

■主な取り組み

・**接遇に関する専門講師による職員研修**（総務課）

日々のあいさつの率先、積極的な声かけ、丁寧な対応を推進するほか、来庁者が、気持ちよく安心して問い合わせや相談ができるように、職員の接遇力向上研修を実施。



・**個人情報保護の意識向上**（区役所全課）

区役所で扱う個人情報の漏えいを防止するため、研修・講習会などへの参加や各種会議を通じて、職員の個人情報保護の意識向上と情報取り扱いルールを徹底。また、情報セキュリティ監査を実施。

・**区役所窓口アンケート**（区役所全課）

来庁者の生の声をお聴きし、窓口サービスの改善に活かすアンケートを実施。

・広告料等収入を活用した庁舎の環境改善

(区役所全課)

広告や自動販売機等を設置し、区役所の独自収入を確保。

また、確保した収入を財源として、保険年金課受付用発券機の設置による待ち時間の短縮化や和式トイレの洋式化など、来庁者の利便性、快適性の向上を図るため、庁舎の環境を改善。

ご利用下さい！

日曜窓口(8:45~12:00)

下表の日曜日に転入・転出に関する窓口業務を行っています。

<平成27年度の日曜窓口の実施日>

4月		5月	6月	7月
5日、26日		10日	7日	5日
8月	9月	10月	11月	12月
2日	13日	4日	1日	6日

27年

1月	2月	3月
10日	7日	6日、20日、27日

28年

4/5と3/27は開庁時間を14:00まで延長します！

2 区民ニーズの把握や広報の充実に努めます

■指標

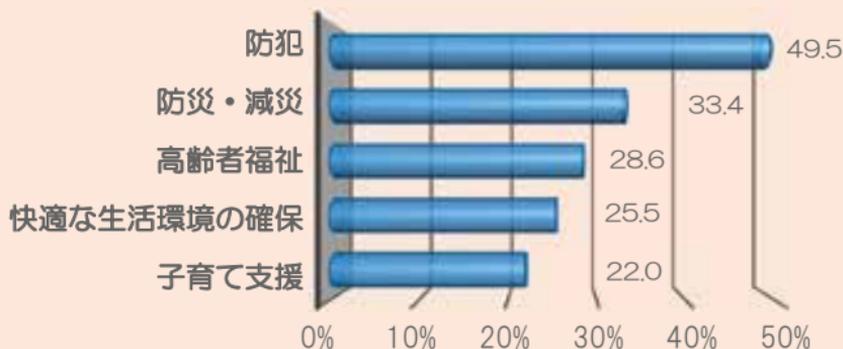
事項	現状値	27目標
区役所が、区民ニーズの把握に努めていると思う区民の割合	58%	63%
区政情報が十分に得られていると思う区民の割合	51%	55%

■主な取り組み

・区民アンケート（企画経理室）

区政への意識や意見をお聴きし、今後のまちづくりの参考とするため、無作為抽出の区民2千人を対象とするアンケートを6月に実施。

力を入れてほしい取り組み トップ5 （平成26年度区民アンケートより）



・区政に関する情報提供の充実（まちづくり推進室）

区ウェブサイトや Facebook、広報なごや区版、町内会回覧などの媒体を複合的、効果的に活用し、区政に関する情報提供を充実。

・外国人留学生が多い大学への

国民健康保険制度の広報（保険年金課）

外国人留学生の健やかな学生生活を支援するために、留学生と日ごろから接している大学職員の国民健康保険制度への理解が深まるように大学を訪問し、制度説明を実施。

新規 地域貢献活動の紹介（まちづくり推進室）

市民活動の気運を盛り上げるため、防犯や交通安全を始めとする地域活動に取り組んでいる企業や商店等をウェブサイトで紹介。

区の魅力を Facebook で発信しています！

区では Facebook にて、区役所・保健所主催のイベント、地域の活動を紹介しています。開設以来、たくさんの「いいね！」をいただきました。これからも大勢の方にご覧いただけるようタイムリーに発信していきます！

 www.facebook.com/nagoya.showa



(参考資料)

平成27年度昭和区の主な行事予定一覧

開催日	行事名	関係部署
4/29	八事の森の春まつり	まちづくり推進室
29	新緑の八事山を歩きませんか	まちづくり推進室
5/31	総合水防訓練	総務課
6/ 6	環境デーなごや全市一斉クリーンキャンペーン	まちづくり推進室
17	春の女性レクバレー大会(～6/25)	まちづくり推進室
20	宿泊型避難所運営訓練(～6/21)	総務課
7/ 11	お楽しみ交通安全のつどい	まちづくり推進室
8/23	福祉まつり	社会福祉協議会
28	こどものまち・しらかね(～8/29)	社会福祉協議会
9/ 6	総合防災訓練	総務課
27	子ども会ソフトボール大会	民生子ども課
10/ 3	区民美術展(～10/6)	まちづくり推進室
4	区消防団連合観閲式	昭和消防署
17	昭和生涯学習センターまつり(～10/18)	昭和生涯学習センター
25	区民まつり	まちづくり推進室
11/ 4	秋の女性レクバレー大会(～11/12)	まちづくり推進室
8	子ども会親子ふれあいドッジボール大会	民生子ども課
14	安心・安全で快適なまちづくりクリーンキャンペーン	まちづくり推進室

開催日	行事名	関係部署
12/ 6	学区対抗グラウンドゴルフ大会	まちづくり推進室
12	交通安全・防犯総決起大会	まちづくり推進室
19	区民ふれあい芸術祭	まちづくり推進室
25	消防団年末特別消防警戒(～12/30)	昭和消防署
1/11	成人の日記念式	まちづくり推進室
3/ 6	スポーツ交歓会(～3/20)	昭和生涯学習センター

※開催日等は変更される場合もあります。

地下鉄路線図



行事にお越しの際は、公共交通機関をご利用ください。



昭和区の概要

(平成27年4月1日現在)

沿革

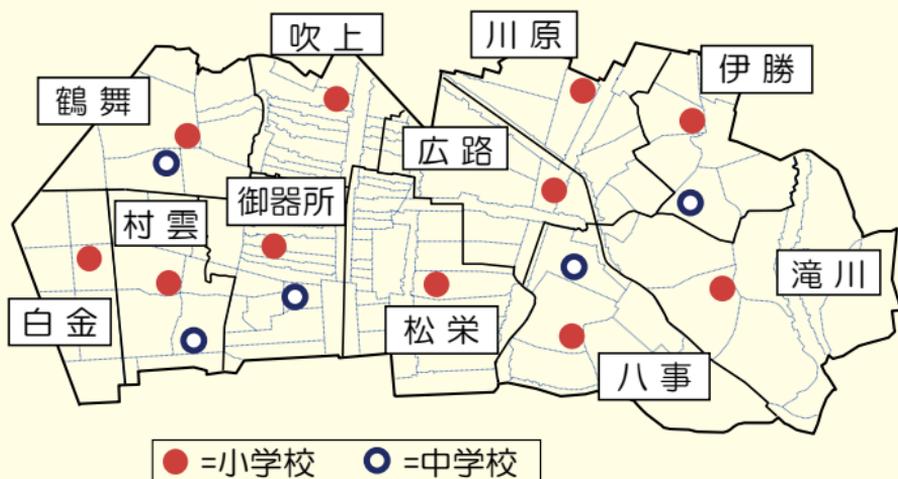
- 昭 12.10.1 10 区制により昭和区が誕生
19. 2.11 13 区制により一部を瑞穂区として分離
30. 4.5 天白村を編入
50. 2.1 16 区制により天白区を独立分離

面積・人口

面積 10.94 km²
世帯数 54,424 世帯
人口 105,582 人
15歳未満人口 11,862 人 (11.5%)
65歳以上人口 24,283 人 (23.5%)

学区数

小学校区 11 学区 中学校区 5 学区



昭和区の特徴



良好な住環境

地形は概ね平坦で、区内のほとんどが良好な住宅街となっており、随所に商店街もあって落ち着いた町並みが形成されています。



高い交通利便性

中央部には地下鉄鶴舞・桜通線が縦横に貫通し、東部には名城線、西部区境にはJR鉄道が走るなど、都市基盤も整備され、利便性に恵まれた地域です。



有数の文教地区

名古屋大学医学部、名古屋工業大学、南山大学、中京大学のほか、短大、高校があり、とくに東部丘陵地帯は、市内でも有数の文教地区になっています。



魅力ある憩いの場

都心近くにもありながら自然環境にも恵まれ、興正寺公園の自然林や鶴舞公園などは、四季折々の風情が楽しめます。由緒ある寺社や史跡も多く残っています。



▲ハナミズキ(区の木)

▼ハナショウブ(区の花)



27年度自主的・主体的な区政運営予算の概要

区民ニーズと地域の特性に応じた区の自主的・主体的な事業

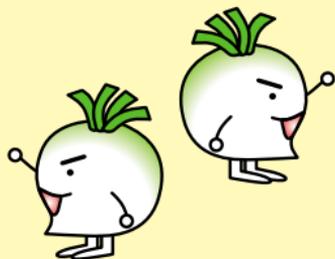
重点施策	内 容	金額
安心・安全・ 快適に暮らせる まちづくり	<ul style="list-style-type: none"> ▶健康危機管理講座 ▶子育て家庭の防災教室 ▶「昭和区防犯の日」の啓発活動 ▶交通安全啓発活動 ▶花づくりコンテスト ▶花と緑のまちづくりを進める団体の活動支援 ▶犬猫の飼主のマナー向上 ▶食の安全・安心のための啓発活動 	千円 1,263
地域で支え合 い、いきいき と暮らせるま ちづくり	<ul style="list-style-type: none"> ▶障害者ヘルプカードの配布 ▶障害者理解を推進する講演会 ▶児童虐待防止の啓発と子育て講演会 ▶地域での子育て支援(子育てサロン) ▶青少年育成作品展 ▶ストレス解消法の啓発活動 	819
ふれあいやに ぎわいが感じ られるまちづ くり	<ul style="list-style-type: none"> ▶区民まつり、八事の森の春まつり ▶まちづくりサポーター活動支援 ▶区民ふれあい芸術祭 ▶区の花「ハナショウブ」の魅力発信 ▶広報隊員「ショウちゃん」の区のPR ▶区民表彰 	6,493
信頼され愛さ れる区役所づ くり	<ul style="list-style-type: none"> ▶接遇に関する専門講師による職員研修 ▶区政運営方針 ▶区民アンケート 	838
合 計		9,413

官公所(署)の問い合わせ先

昭和区役所	731-1511(代表)	
総務課	735-3812	
企画経理室	735-3872	
区民 生活部	まちづくり推進室	735-3823
	生涯学習センター	852-1144
	市民課	735-3831
区民 福祉部	民生子ども課	735-3891
	福祉課	735-3911
	保険年金課	735-3842
保健所		735-3950
	生活環境課	735-3959
	保健予防課	735-3962
昭和警察署	852-0110	
昭和消防署	841-0119	
昭和環境事業所	871-0504	
昭和土木事務所	751-5128	
鶴舞中央図書館	741-3131	
上下水道局瑞穂営業所	841-7146	
昭和区社会福祉協議会	884-5511	
みどりの協会	731-8815	

昭和区民のうた「好きです昭和区」

- 1 歩いてみよう 八事の森を
モダンな町並み 八坂巡り
グリーンロード 右ひだり
歴史と文化 学園広場
好きです昭和区 わが町よ



- 2 歩いてみよう 飯田街道
東西南北 いにしえの道
高速道路や 地下鉄に
出会う吹上 進化の町
好きです昭和区 わが町よ

- 3 歩いてみよう 鶴舞公園
春夏秋冬 溢れるロマン
住まい営む 五万世帯
名所旧跡 尋ねて廻る
好きです昭和区 わが町よ



- 4 歩いてみよう 伊勝の御社
家並み続く 小路に入り
路地を廻れば 町角に
緑の中から 名古屋の眺め
好きです昭和区 わが町よ

- 5 歩いてみよう 御器所の台地
偲ぶ昔の お寺や神社
滝子の泉 湧き出でて
花咲く春は 桜山
好きです昭和区 わが町よ
好きです昭和区 わが町よ

