

情報 119

2025・6

名古屋市北消防署

TEL 981-0119 FAX 915-0119

いまや人口の80パーセント以上が持っていると言われるスマートフォン。どこからでも電話をかけることが出来て便利です。しかし、いざ119番通報する時、まず何を伝えればいいのか戸惑うと思います。あわせてスマートフォン特有の注意点もあります。そこで今回は、『119番のかけ方』と『スマートフォンでの通報のポイント』を紹介します。



119番です。火事ですか、救急ですか。

消防車(救急車)を向かわせる住所、場所を教えてください。

何が燃えていますか。(どうされましたか。)

すぐに向かいます。電話を切ってお待ちください。



火事です。(救急です。)

〇〇区△丁目☆番◇号です。
(XXの信号交差点です。)

【聞かれたことを教えてください。】

隊員からコールバックする場合があります。繋がる状態でお待ち下さい。

① 落ち着いてはっきり話す。

まず、「火事です」「救急です」のように何の通報かを明確に伝えましょう。

② 聞かれたことに答える。

119番オペレーターは、緊急通報のプロです。少しでも早く伝えたい気持ちはわかりますが、まずは聞かれたことに答えましょう。

ポイント

スマートフォンは固定回線と違い、位置情報がピンポイントでは分かりません。

住所が分からなければ、目標になる物を伝えてオペレーターと出動場所を確定させましょう。

③ 通報終了までは急いで電話を切らない。

慌てて電話を切ってしまう人もいます。電話はオペレーターから指示があるまでは切らないで下さい。

◆北区内

○ 5 月中に発生した火災・救急・救助

火 災		救 急		救 助	
当 月	前年当月	当 月	前年当月	当 月	前年当月
4 件	4 件	891 件	924 件	23 件	19 件

○ 火災概要

発生日	学 区	発生場所	種 別	災害概要
5月 23日	杉村	東大杉町4丁目地内	建物	共同住宅敷地内の倉庫から出火 延焼5棟・死者なし・負傷者なし
5月 26日	金城	駒止町1丁目地内	建物	事務所併用住宅の一室から出火 延焼なし・死者なし・負傷者なし
5月 26日	西味鏡	楠町味鏡地内	その他	洗堰緑地内の雑品から出火 延焼なし・死者なし・負傷者なし
5月 30日	城北	成願寺1丁目地内	建物	共同住宅の一室から出火 延焼なし・死者なし・負傷者なし

○ 昨年中との比較（ 1 月 1 日 ～ 5 月 31 日 ）

区 分	火 災				死 者 (人)	負 傷 者 (人)	救 急	救 助
	件 数	建 物	建物以外					
令和7年	19	14	5	1	5	5,107	125	
令和6年	16	10	6	0	2	4,872	104	
増 減	+3	+4	▲ 1	+1	+3	+235	+21	

◆名古屋市内

○ 5 月中に発生した火災・救急・救助

火 災		救 急		救 助	
当 月	前年当月	当 月	前年当月	当 月	前年当月
38 件	44 件	12,042 件	12,045 件	204 件	208 件

○ 昨年中との比較（ 1 月 1 日 ～ 5 月 31 日 ）

区 分	火 災				死 者 (人)	負 傷 者 (人)	救 急	救 助
	件 数	建 物	建物以外					
令和7年	255	147	108	6	35	64,642	1,220	
令和6年	212	138	74	7	42	63,569	1,098	
増 減	+43	+9	+34	▲ 1	▲ 7	+1,073	+122	

○ 学区別火災統計（1月1日～5月31日）

学区	火災件数	火災の種類		死者 (人)	負傷者 (人)
		建物	建物以外		
六郷	0	0	0	0	0
六郷北	0	0	0	0	0
飯田	1	1	0	0	0
宮前	0	0	0	0	0
名北	1	0	1	0	0
辻	0	0	0	0	0
杉村	2	2	0	0	0
大杉	0	0	0	0	0
清水	1	0	1	0	0
金城	3	3	0	1	0
東志賀	1	1	0	0	1
城北	1	1	0	0	0
光城	3	1	2	0	0
川中	0	0	0	0	0
味鋤	0	0	0	0	0
西味鋤	2	1	1	0	0
楠	4	4	0	0	4
如意	0	0	0	0	0
楠西	0	0	0	0	0
合計	19	14	5	1	5

(注) 救急・救助にあつては、出動件数であり、市外への出動を含みます。
令和7年5月31日現在の速報値です。

○ 災害予防一〇メモ

これからの季節は熱中症に注意する必要があります。
以下の点に注意して、熱中症予防に努めましょう。

- のどが渇かなくても、こまめに水分補給する。
- 涼しい服装で、日よけ対策を行い外出する。
- 室内の温度を確認し、エアコンや扇風機を上手に利用する。
- 屋外での作業や外出の際は無理せず、適度に休憩を取る。



○ 北区内過去3年間の火災・救急・救助の状況（1月1日～12月31日）

区分	火災					救急	救助
	件数	建物	建物以外	死者 (人)	負傷者 (人)		
令和6年	35	26	9	0	14	12,411	248
令和5年	31	16	15	0	6	12,305	246
令和4年	31	21	10	3	13	11,297	195

○ 名古屋市内過去3年間の火災・救急・救助の状況（1月1日～12月31日）

区分	火災					救急	救助
	件数	建物	建物以外	死者 (人)	負傷者 (人)		
令和6年	510	328	182	10	105	160,212	2,840
令和5年	550	355	195	20	120	155,776	2,507
令和4年	508	335	173	17	123	146,609	2,235

（注）救急・救助にあつては出動件数であり、市外への出動を含みます。

「熱中症警戒アラート」発表時は、特に注意しましょう。

熱中症は 予防が大事



水分補給は
こまめに



命を守る行動を!

エアコン、扇風機を
ためらわず使おう



服装にも
工夫を



夜間も熱中症に
注意

