

令和 7 年 5 月 10 日

市政記者クラブ 様

名古屋市消防局本部機動部隊

担当：西河、佐川

連絡先：052-972-3558

(本日17時まで待機しています。)

救急隊の出動遅延事案の発生について

1 概要

令和 7 年 5 月 10 日(土)、名古屋市天白区内で発生した救急事案において、指令を受信する装置の設定を誤ったまま仮眠に入ったため、当該事案の救急指令が仮眠室に届かず覚知ができませんでした。指令センターが別の救急車を出動させましたが約 6 分の遅延が生じました。

なお、現場において傷病者の心肺停止状態を確認したため、医療機関まで救急救命処置を実施しましたが、病院到着後にお亡くなりになりました。

2 指令日時

令和 7 年 5 月 10 日(土) 4 時 30 分

3 出動場所

名古屋市天白区内

4 傷病者

60 代男性（医療機関搬送時：心肺停止状態）

5 事案の経過

4 時 30 分 本部第 4 救急隊へ出動指令

4 時 31 分 支援消防隊へ出動指令

4 時 36 分 別の救急隊へ出動指令（代替救急隊）

4 時 38 分 支援消防隊が現場到着

4 時 48 分 代替救急隊が現場到着

4 時 58 分 傷病者の搬送開始

5 時 10 分 医療機関到着

6 傷病者のご家族への説明

救急隊が指令に気付かず出動が遅れたことをご説明するとともに、ご家族に謝罪いたしました。

7 搬送先医療機関の医師の見解

搬送先医療機関の医師からは、「今回の遅延が傷病者の予後に影響を与えたとは考えにくい。」との見解を受けています。

8 当局職員

消防局本部機動部隊 本部第4救急隊

隊長 消防司令 40代

機関員 消防司令補 40代

隊員 消防司令補 40代

9 事後の対応

本日、すべての消防署等を対象に緊急連絡会議を開催し、当該事案の概要を共有するとともに、再発防止の徹底を指示いたしました。

伊藤 一義 消防局長コメント

お亡くなりになられた方のご冥福をお祈り申し上げますとともに、ご家族に対しまして心よりお詫び申し上げます。

今後、このようなことが発生しないよう、今回の事案を検証し再発防止の徹底を図るとともに、信頼回復に全力で取り組んでまいります。