災害用伝言ダイヤル

人数	時間	場所	用意するもの
1人～	10分～	屋内外どこでも	電話

〇地震など大きな災害の発生により、被災地への通信が増加し、電話回線がつながりにくい状況になった場合に提供が開始されるサービスです。

①災害用伝言ダイヤル（171）

固定電話、携帯電話・PHS等の電話番号宛に安否情報（伝言）を音声で録音（登録）し、全国からその音声を再生（確認）することができます。

・利用方法
加入電話、ISDN、公衆電話、ひかり電話、災害時特設公衆電話からご利用できます。
携帯電話やPHSからもご利用いただけますが、詳しくは各電気通信事業者へお問い合わせください。

・利用料金
NTT東日本またはNTT西日本の電話からの利用は無料です。

詳しくはNTT西日本ホームページをご覧ください。
http://www.ntt-west.co.jp/dengon/

②災害用伝言板（web171）

パソコンやスマートフォン等から固定電話や携帯電話・PHS等の電話番号を入力して安否情報（伝言）の登録、確認を行うことができます。

・利用料金
登録、閲覧は無料です。インターネット接続費用等は別途必要です。

詳しくはNTT西日本ホームページをご覧ください。
http://www.ntt-west.co.jp/dengon/web171

〇体験利用のご案内

「災害用伝言ダイヤル（１７１）」及び「災害用伝言板（web１７１）」は、以下の日時で体験利用することができます。（伝言保存期間は体験利用期間のみ。）NTT東日本または NTT 西日本の電話からの利用は無料ですが、体験利用であってもインターネット接続費用等は別途必要となります。

●毎月１日及び１５日【０：００～２４：００】
●正月三が日（１月１日～３日）【０：００～２４：００】
●防災とボランティア週間（１月１５日９：００～２１日１７：００）
●防災週間（８月３０日９：００～９月５日１７：００）